



unrwa  
españa

con la población refugiada  
de Palestina

# ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL 2025-2027



Elaboración: Departamento de Educación para la Ciudadanía Global de UNRWA España y Periferia Consultoría Social.

Fotografía de portada: Escuela Jineen de UNRWA en el campamento de Beddawi de el Líbano. © 2024 UNRWA por Maysoun Mustafa.

# ÍNDICE

El presente índice es interactivo, al hacer click en cada capítulo accederás directamente a él.

<a href="#"><u>I. INTRODUCCIÓN</u></a>	Pág. 3
<a href="#"><u>II. CONTEXTO GLOBAL Y SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN REFUGIADA DE PALESTINA</u></a>	Pág. 5
<a href="#"><u>III. CONTEXTO LOCAL Y PERCEPCIONES DE LA CIUDADANÍA ESPAÑOLA SOBRE LA POBLACIÓN REFUGIADA DE PALESTINA</u></a>	Pág. 12
<a href="#"><u>IV. CONTEXTO Y RELEVANCIA DE LA ECG EN ESPAÑA</u></a>	Pág. 14
<a href="#"><u>V. MARCO NORMATIVO Y ESTRATÉGICO</u></a>	
1.Marco normativo internacional	Pág. 17
2.Marco normativo nacional	Pág. 19
3.Marco normativo autonómico y local	Pág. 21
4.Marco normativo interno	Pág. 26
<a href="#"><u>VI. UNRWA ESPAÑA Y LA ECG</u></a>	
1. Marco Conceptual de Educación para la Ciudadanía Global (ECG) para UNRWA España	Pág. 28
2. Trayectoria y Principales Hitos	Pág. 33
3. Enfoques transversales	Pág. 35
4. Enfoques Pedagógicos y Metodológicos	Pág. 45
5. Principales colectivos meta y actores clave	Pág. 48
<a href="#"><u>VII. HOJA DE RUTA 2025-2027</u></a>	
1.Propósito y estructura	Pág. 57
2. Resultados y aprendizajes del periodo 2021-2024	Pág. 57
3. Desafíos del contexto 2025-2027	Pág. 61
4. Marco de intervención de la Estrategia ECG 2025-2027	Pág. 62
<a href="#"><u>VIII. MECANISMO DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</u></a>	
1. Recursos humanos, económicos y materiales	Pág. 70
2. Sistema de seguimiento y Evaluación	Pág. 70

## [BIBLIOGRAFÍA](#)

# I. INTRODUCCIÓN

En un momento histórico en el que los discursos de odio y la violencia parecen ganar terreno, y las tensiones geopolíticas se intensifican, la Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global 2025-2028 de UNRWA España se presenta como una respuesta necesaria y urgente a la demanda de la sociedad española y la comunidad educativa de estar más y mejor informada y tener herramientas para promocionar y defender los derechos humanos de las personas refugiadas de Palestina en su entorno.

La ofensiva militar en Gaza, que comenzó en octubre de 2023, marca un hito histórico en el sufrimiento de la población refugiada de Palestina y subraya la fragilidad del multilateralismo y la paz en la región. Este conflicto, que ha dejado miles de muertos y desplazados, pone de manifiesto la urgencia de actuar para promover una paz justa y duradera, basada en la cooperación internacional y en el respeto a los derechos humanos.

UNRWA, la Agencia de las Naciones Unidas para las Personas Refugiadas de Palestina, lleva más de 75 años brindando apoyo a las que hoy ya son más de 5,9 millones de personas refugiadas de Palestina. A través de nuestras escuelas, clínicas y servicios sociales, hemos trabajado incansablemente para garantizar que las personas más vulnerables tengan acceso a los derechos fundamentales que les corresponden.

La situación en Gaza, que ha puesto de manifiesto una grave crisis de humanidad global, es un recordatorio doloroso de cómo la falta de una resolución política ha condenado a generaciones a vivir en condiciones de pobreza, inseguridad y desplazamiento. Este conflicto no solo afecta a Gaza, sino que resuena en la conciencia colectiva, subrayando la urgencia de abordar las causas profundas del sufrimiento y la violencia.

La crisis actual es también un reflejo de los desafíos globales más amplios que afectan a todos los rincones del planeta. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establece un marco crucial para abordar cuestiones globales como la pobreza, la igualdad, la justicia social y la lucha contra la crisis climática. En este contexto, los ODS nos llaman a crear un mundo en paz, más inclusivo, más justo y más respetuoso con el medio ambiente, sin dejar a nadie atrás, especialmente a la población refugiada y refugiada de Palestina.

La crisis climática, otro de los grandes desafíos de nuestra era, afecta particularmente a la población refugiada de Palestina, que enfrenta vulnerabilidades extremas debido al desplazamiento forzado y la falta de recursos. Es imprescindible que la comunidad internacional actúe de manera conjunta para mitigar el impacto del cambio climático y proteger a las poblaciones más vulnerables.

De igual manera, la lucha por la igualdad, especialmente la igualdad de género, la inclusión

De igual manera, la lucha por la igualdad, especialmente la igualdad de género, la inclusión social y los derechos de las personas con discapacidad, debe ser una prioridad. Las mujeres y niñas refugiadas, en particular, son las más afectadas por la violencia, la discriminación y la exclusión. Promover la igualdad y empoderar a las mujeres y niñas es una obligación moral y un paso esencial para avanzar hacia un futuro más justo y equitativo.

La estrategia nace en un contexto profundamente tensionado, en el que la desinformación, la polarización y el debilitamiento del sistema de derechos se combinan con un auge de movimientos sociales que reclaman coherencia, justicia y rendición de cuentas. Iniciativas como la flotilla de 2025 o las movilizaciones juveniles en España evidencian que la ciudadanía sigue articulando respuestas ante la inacción política y la erosión del multilateralismo. En este escenario, la educación se erige como el principal motor de cambio.

En este escenario, la Educación para la Ciudadanía Global (ECG) se consolida como un instrumento clave de transformación social. Desde las aulas, las universidades y los espacios comunitarios, la educación crítica y participativa permite contrarrestar la normalización del odio, la desinformación y el racismo, promover una cultura de paz y derechos humanos, y fortalecer la empatía y la responsabilidad compartida frente a las injusticias globales. Asimismo, la ECG impulsa el rejuvenecimiento de la base social solidaria con Palestina, articulando nuevas alianzas con movimientos feministas, climáticos, antirracistas y de justicia global.

El Departamento de Educación para la Ciudadanía Global de UNRWA España asume así el compromiso de formar conciencia crítica y empática, dotando a docentes, alumnado y ciudadanía de herramientas para comprender la interdependencia global y actuar desde la coherencia, la igualdad y la defensa de la dignidad humana comprometiéndose con la labor humanitaria de UNRWA, la Agencia de Naciones Unidas para la Población Refugiada de Palestina en Oriente Próximo, que proporciona asistencia y protección a las personas refugiadas de Palestina hasta que se alcance una solución justa y duradera a su situación.

Esta estrategia se concibe, en consecuencia, como una hoja de ruta colectiva que vincula educación y acción transformadora, con el propósito de movilizar a la sociedad española en favor de los derechos del pueblo refugiado de Palestina y de contribuir a un futuro en el que la paz, la justicia y la humanidad sean principios activos, no aspiraciones distantes.

No es solo un llamado a la acción, sino también una invitación a reflexionar sobre el futuro que queremos construir. La educación es el camino para una ciudadanía global consciente, y es nuestra responsabilidad asegurar que las generaciones venideras vivan en un mundo más justo, igualitario y sostenible. La lucha por la paz, la justicia social, la igualdad de género y la protección del medio ambiente son las claves para un futuro en el que los derechos de todas, especialmente de la población refugiada de Palestina, sean finalmente reconocidos y respetados.

## II. CONTEXTO GLOBAL Y SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN REFUGIADA DE PALESTINA

### Contexto Global

La presente estrategia nace en un contexto internacional convulso tras los ataques terroristas de Hamas perpetrados contra la población israelí en octubre de 2023 y la desproporcionada respuesta del gobierno israelí contra la población civil de la franja de Gaza, que aún perdura al presentar este documento.

La ofensiva militar iniciada por el gobierno israelí en octubre de 2023 ha situado a la población palestina y, de manera particular, a las personas refugiadas de Palestina en el centro de un escenario de vulneración de derechos y de debilitamiento del marco legal internacional. Las denuncias sobre la masacre a civiles, destrucción de infraestructuras esenciales y restricciones al acceso humanitario han puesto de relieve la fragilidad del sistema de protección colectiva que deberían garantizar los derechos humanos y el derecho internacional humanitario. Esta situación no puede analizarse de forma aislada: refleja y al mismo tiempo acelera un proceso más amplio de erosión de los consensos internacionales, del multilateralismo y de la confianza en las instituciones globales.

El sistema multilateral atraviesa una de sus mayores crisis de legitimidad. El secretario general de Naciones Unidas ha alertado de que el desdén de algunos Estados por el orden internacional está debilitando las bases de la cooperación y aumentando la lógica del belicismo. La Asamblea General de septiembre de 2025 fue una muestra de esta tensión: se amplió a 157 el número de Estados miembros de la ONU que reconocen al Estado de Palestina, lo que supone una mayoría significativa, pero al mismo tiempo persiste la incapacidad de convertir ese respaldo político en mecanismos de protección efectivos para la población palestina y refugiada de Palestina. En la propia Asamblea se hizo evidente que, mientras un grupo amplio de países reclama el respeto a las normas internacionales, otros continúan bloqueando decisiones vinculantes.

Las posiciones internacionales se han polarizado. La Unión Europea se encuentra dividida: varios Estados miembros, entre ellos España, Irlanda, Eslovenia y Noruega, han reconocido al Estado de Palestina, mientras que otros mantienen una postura de cautela, condicionando cualquier avance a un proceso de negociación. En conjunto, la UE ha reiterado su compromiso con la solución de dos Estados y con la vigencia del derecho internacional humanitario, pero no ha adoptado sanciones conjuntas ni medidas coercitivas firmes. Estados Unidos, por su parte, ha vetado resoluciones del Consejo de Seguridad que exigían un alto al fuego inmediato, al tiempo que defiende su propia propuesta de paz y medidas de asistencia humanitaria, manteniendo un papel central en el bloqueo de decisiones vinculantes. Rusia ha denunciado

ante la Corte Internacional de Justicia que las acciones israelíes constituyen un colapso de la legalidad internacional y ha instado a fortalecer la rendición de cuentas. China ha pedido respeto pleno al derecho internacional humanitario, criticando las restricciones al acceso humanitario y las retóricas que justifican la violencia. En África y América Latina, la mayoría de los Estados se han posicionado claramente en defensa de la población palestina y refugiada de Palestina, apoyando resoluciones en Naciones Unidas y reforzando la presión diplomática para que se ponga fin a la ofensiva militar y se respeten los derechos humanos. El bloque de países árabes ha mantenido una posición firme de condena a la ofensiva militar, aunque con diferencias internas: algunos han reforzado vínculos diplomáticos y otros han priorizado intereses estratégicos, lo que limita la acción colectiva efectiva.

Un elemento central ha sido la denuncia de Sudáfrica ante la Corte Internacional de Justicia, que ha abierto un proceso por genocidio contra Israel. Este procedimiento judicial, acompañado por medidas cautelares, ha expuesto el alcance de las violaciones cometidas en Gaza y la falta de cumplimiento efectivo de las órdenes internacionales, lo que acentúa la percepción de que los mecanismos multilaterales son insuficientes para garantizar protección real.

A nivel europeo, España ha adoptado un papel particularmente activo. En septiembre de 2025 aprobó un paquete de nueve medidas que incluyen la prohibición de comercio con productos procedentes de asentamientos ilegales, un embargo de armas a Israel, restricciones al uso del espacio aéreo para operaciones militares, sanciones específicas a individuos responsables de crímenes y un incremento sustancial de la ayuda humanitaria y de la financiación a UNRWA. Estas medidas reflejan la voluntad de contribuir a la protección efectiva de la población palestina y refugiada de Palestina y marcan un precedente dentro de la UE.

Paralelamente, la sociedad civil internacional ha intensificado su movilización. En múltiples regiones se han producido marchas, campañas y acciones simbólicas de solidaridad, como la flotilla que partió en 2025 con activistas de más de 40 países para intentar romper el bloqueo marítimo de Gaza y entregar ayuda humanitaria. Estos movimientos reflejan que, pese a la pasividad de muchos Estados en la aplicación de los acuerdos internacionales, la ciudadanía global continúa articulando formas de presión política y de visibilización de las violaciones al derecho internacional.

El trasfondo de este escenario es profundamente preocupante: los consensos alcanzados tras la Segunda Guerra Mundial en torno a la paz, el respeto a los derechos humanos y la primacía de la cooperación multilateral están siendo socavados. La pasividad frente a las violaciones del derecho internacional humanitario, la instrumentalización política de organismos como UNRWA y la legitimación de discursos autoritarios y racistas ponen en riesgo los mecanismos que sostienen la solidaridad y la humanidad colectiva. Lo que está en juego no es únicamente la situación de la población palestina y refugiada de Palestina, sino la credibilidad de todo

el sistema internacional y su capacidad para proteger a quienes se ven privados de derechos en contextos de violencia y desplazamiento.

En este marco, la Educación para la Ciudadanía Global se configura como una herramienta esencial. Frente al riesgo de normalizar la erosión del derecho internacional y de aceptar como inevitables las vulneraciones de derechos, la educación debe reforzar la conciencia crítica, el compromiso con la dignidad humana y el valor de las instituciones multilaterales. Desde las aulas, es posible sostener el sentido de responsabilidad compartida, transmitir el significado histórico y ético de organismos como UNRWA y formar a nuevas generaciones capaces de exigir a la comunidad internacional coherencia con los principios que ella misma ha proclamado.

Frente al debilitamiento del multilateralismo, la normalización de discursos excluyentes y el cuestionamiento de las normas internacionales, la ECG debe:

- Reforzar la comprensión crítica de la interdependencia global y del valor del multilateralismo.
- Promover una cultura de paz y derechos humanos como antídoto frente al belicismo y la legitimación de la violencia.
- Visibilizar la importancia de organismos internacionales como UNRWA en la protección de las personas refugiadas de Palestina y en la defensa del derecho internacional humanitario.
- Potenciar la capacidad de las comunidades educativas para reconocerse como parte activa de una ciudadanía global que puede exigir justicia y solidaridad a nivel internacional.



## Situación de la población refugiada de Palestina

La población refugiada de Palestina tiene sus orígenes en el desplazamiento forzado de 1948, cuando más de 700.000 personas palestinas fueron expulsadas de sus hogares durante la guerra árabe-israelí tras la creación del Estado de Israel. Este episodio, conocido como la Nakba o catástrofe, marcó el inicio de un proceso de desposesión y exilio que persiste hasta hoy. Más de siete décadas después, la población refugiada de Palestina ha crecido hasta superar los 5,9 millones de personas registradas por la Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA), configurando una de las crisis de desplazamiento más prolongadas y de mayor escala del mundo.

UNRWA, creada por la Asamblea General de Naciones Unidas en 1949, mantiene un mandato específico para asistir, proteger y promover el desarrollo humano de esta población en cinco áreas de operación: Gaza, Cisjordania (incluida Jerusalén Este), Jordania, Líbano y Siria. A través de servicios esenciales en educación, salud, protección social y asistencia humanitaria, la Agencia sostiene la vida y la dignidad de millones de personas refugiadas en un contexto de crisis crónica y ausencia de soluciones políticas justas y duraderas (1).

No obstante, el agravamiento del conflicto desde octubre de 2023, con la ofensiva militar israelí sobre Gaza, ha sumido a la población refugiada de Palestina en una situación humanitaria sin precedentes. El bloqueo total de la franja y la restricción sistemática de la ayuda humanitaria han generado niveles catastróficos de hambre, desplazamiento masivo y destrucción de servicios básicos. A ello se suma un repunte de la violencia y la represión en Cisjordania y Jerusalén Este, donde las demoliciones, incursiones militares y detenciones arbitrarias siguen erosionando las condiciones de vida de las comunidades palestinas, incluidas las refugiadas.

- **La población refugiada de Palestina en Gaza**

Gaza concentra actualmente el epicentro de la crisis humanitaria. La ofensiva terrestre y aérea israelí iniciada en octubre de 2023 ha provocado una devastación sin precedentes. Cientos de miles de viviendas, hospitales, escuelas y lugares de culto han sido destruidos, y más del 90% de la población ha sido desplazada al menos una vez, muchas familias hasta en diez ocasiones (2). La mayoría de los refugiados de Palestina que residen en Gaza han perdido sus hogares, medios de vida y redes comunitarias.

La hambruna fue declarada oficialmente en agosto de 2025 por la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases (IPC, por sus siglas en inglés), afectando de manera crítica a áreas como Gaza Ciudad, Deir al-Balah y Jan Yunis (3). Este reconocimiento llegó tras

(1) UNRWA, Mandato y funciones de la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo, Asamblea General ONU, 1949.

(2) OCHA, Occupied Palestinian Territory Humanitarian Update, 2024-2025.

(3) IPC, Declaración oficial de hambruna en Gaza, agosto 2025.

meses de denuncias de agencias humanitarias sobre la inanición generalizada y las muertes derivadas de intentos desesperados de acceder a alimentos. En algunas zonas, casi un tercio de los niños pequeños presenta desnutrición aguda, lo que convierte a la infancia refugiada en la más golpeada por la crisis.

Las mujeres y niñas refugiadas de Palestina sufren de manera desproporcionada este deterioro. Los refugios improvisados gestionados por UNRWA ofrecen servicios de salud básicos, pero las condiciones son extremadamente precarias. Mujeres embarazadas y madres lactantes carecen de atención adecuada, y se han reportado muertes de recién nacidos por frío y falta de incubadoras. A la violencia física y sexual que enfrentan se suma la sobrecarga de responsabilidades familiares y el impacto del trauma, agravado por la pérdida de seres queridos, el miedo constante a los bombardeos y la imposibilidad de garantizar la supervivencia de sus hijos e hijas (4).

En el ámbito educativo, se vive un colapso total. Casi 700.000 niños y niñas en Gaza, incluidos más de 300.000 estudiantes de escuelas de UNRWA, llevan tres cursos consecutivos sin acceso regular a educación. Esta interrupción prolongada amenaza con crear una “generación perdida”, como advirtió el Comisionado General de la Agencia. Frente a ello, se han implementado programas de aprendizaje a distancia y apoyo psicosocial, aunque su alcance es limitado frente a la magnitud de la destrucción y el trauma infantil.

El impacto psicosocial es otro de los grandes retos. La población refugiada de Palestina en Gaza arrastra un trauma intergeneracional por décadas de bloqueo, ocupación y violencia, ahora intensificado. La ansiedad, el estrés postraumático y la depresión afectan especialmente a mujeres, niños y niñas. UNRWA ha intensificado la provisión de servicios de apoyo psicosocial, con cientos de miles de sesiones realizadas, pero el déficit de profesionales y la magnitud del sufrimiento hacen insuficiente la respuesta.



Desde octubre de 2025 entró en vigor un acuerdo de cese de hostilidades entre Israel y las autoridades de facto en Gaza, lo que permitió un leve alivio humanitario: la llegada de ayuda, reactivación de distribuciones de alimentos, entrega de gas de cocina, y reinstalación parcial de servicios. Pese a este acuerdo, la situación para la población refugiada sigue siendo extremadamente frágil: organismos de la ONU han denunciado violaciones de la tregua con ataques del ejército israelí y restricciones al acceso humanitario, lo que impide una recuperación real. El futuro de la franja de Gaza es aún impredecible.

(4) UNRWA, Gender-Based Violence and Protection Services in Gaza, 2024.

- **La población refugiada de Palestina en Cisjordania**

En paralelo a Gaza, Cisjordania y Jerusalén Este han experimentado un aumento drástico de la violencia, con incursiones militares recurrentes, demoliciones de viviendas, confiscación de tierras y expansión acelerada de asentamientos israelíes. La población refugiada de Palestina en esta región —que constituye más de una cuarta parte de la población total— sufre restricciones severas de movimiento, acoso militar y exclusión socioeconómica.

Las mujeres refugiadas en Cisjordania se enfrentan a detenciones arbitrarias, violencia de género en contextos de militarización y barreras crecientes para acceder a educación y empleo. La inseguridad alimentaria también se ha disparado, con familias refugiadas que dependen en gran medida de transferencias de efectivo o asistencia de emergencia.

- **La población refugiada de Palestina en Siria**

En Siria, más de una década de conflicto armado ha dejado a la población refugiada de Palestina atrapada entre desplazamientos múltiples y la destrucción de infraestructuras básicas. Una proporción significativa ha perdido el acceso a escuelas y centros de salud, y muchas familias sobreviven en condiciones de pobreza extrema. Las mujeres sufren de manera particular violencia sexual, explotación y matrimonios forzados, mientras el acceso a salud reproductiva y apoyo psicosocial es mínimo.

- **La población refugiada de Palestina en Líbano**

Líbano alberga a más de medio millón de refugiados de Palestina, que viven bajo un marco legal restrictivo que limita su acceso al empleo formal y a servicios sociales. La discriminación estructural agrava la pobreza, y muchas mujeres son jefas de hogar en condiciones de precariedad extrema. La violencia de género se mantiene como un fenómeno extendido, mientras que el acceso a oportunidades educativas y económicas es cada vez más reducido.

- **La población refugiada de Palestina en Jordania**

Jordania acoge al mayor número de refugiados de Palestina, muchos de los cuales han obtenido ciudadanía. Sin embargo, los llegados tras el conflicto en Siria se encuentran en una situación de exclusión legal y social. Las mujeres, en particular, enfrentan barreras para acceder al mercado laboral, sufren violencia de género y carecen de redes de apoyo institucional suficientes.

La situación de la población refugiada de Palestina refleja el fracaso de la comunidad internacional en garantizar soluciones políticas justas y el respeto del derecho internacional humanitario. La prolongación de la ocupación, el bloqueo y las políticas de desplazamiento forzado constituyen violaciones graves y continuadas de derechos humanos fundamentales. UNRWA sigue siendo un pilar indispensable para sostener la vida de millones de personas refugiadas. Sin embargo, su capacidad se ve cada vez más comprometida por la inseguridad, la falta de financiación y la inestabilidad regional. El desmantelamiento progresivo de los marcos internacionales de solidaridad amenaza con dejar sin protección a uno de los colectivos más vulnerables del planeta.

A pesar de ello, la sociedad civil global, junto con múltiples actores humanitarios y de derechos humanos, continúa demandando el fin de la impunidad, el reconocimiento de la situación como posible genocidio en los procedimientos abiertos ante la Corte Internacional de Justicia, y la construcción de un futuro basado en la justicia, la igualdad y la dignidad para el pueblo refugiado de Palestina (5)



(5) Corte Internacional de Justicia (CIJ), Caso Sudáfrica contra Israel por genocidio, 2024-2025

### III. CONTEXTO LOCAL Y PERCEPCIONES DE LA CIUDADANÍA ESPAÑOLA SOBRE LA POBLACIÓN REFUGIADA DE PALESTINA

El trabajo de Educación para la Ciudadanía Global de UNRWA España se desarrolla en un entorno marcado por una elevada sensibilidad social hacia la situación de Gaza, especialmente desde octubre de 2023, pero también por una creciente polarización en la esfera pública. La opinión pública española ha experimentado simultáneamente un aumento de empatía y movilización —visible en manifestaciones multitudinarias y en el protagonismo estudiantil en campus universitarios— junto con tensiones generadas por discursos enfrentados, la proliferación de desinformación y la presión mediática sobre actores humanitarios. Según el *Global Trends: Forced Displacement in 2024* (UNHCR), el desplazamiento forzoso global alcanzó los 123,2 millones, situando la crisis palestina en un contexto de necesidades excepcionales de protección (6).

Las acusaciones formuladas en 2024 contra varios trabajadores de UNRWA y las decisiones de algunos países donantes de suspender temporalmente su financiación tuvieron un impacto inmediato en la percepción pública, generando dudas, debates y la necesidad de aclarar procesos de verificación y rendición de cuentas. Organismos internacionales y análisis periodísticos subrayaron que la información disponible debía ser investigada con rigor y que la interrupción de la ayuda agravaría la emergencia humanitaria en Gaza (7). Estas dinámicas afectaron especialmente a colectivos profesionales que trabajan con información, educación y opinión pública.

En el ámbito educativo, el profesorado ha expresado la necesidad de recursos didácticos verificados y marcos pedagógicos para abordar el conflicto sin aumentar tensiones en los centros. Informes recientes sobre experiencias de estigmatización y discursos de odio relacionados con Palestina en espacios educativos, así como el análisis del anti-Palestinian racism, evidencian la necesidad de acompañamiento y formación especializada (8). Paralelamente, el alumnado ha mostrado un papel protagonista en la visibilización pública del conflicto: acampadas, comunicados y actos simbólicos han reforzado la presencia del tema en la agenda juvenil, pero también han generado debates internos sobre convivencia, seguridad y libertad de expresión en centros educativos (9).

(6) UNHCR. (2025). *Global Trends: Forced Displacement in 2024*. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. <https://www.unhcr.org/global-trends-report-2024>

(7) Reuters. (2024). More countries pause funds for UN Palestinian agency. Reuters. <https://www.reuters.com>.

(8) Anti-Palestinian Racism Research Group. (2024). *Anti-Palestinian Racism Survey — Additional Findings: Student & Educator Data*. <https://antipalestinianracism.org>.

(9) Al Jazeera. (2024). Support from lecturers and no arrests as Spanish students rally for Gaza. <https://www.aljazeera.com>

Los profesionales de la comunicación han enfrentado retos derivados de la dificultad de acceso a Gaza, los riesgos para reporteros y la presión por verificar información en un entorno saturado de discursos polarizados. Informes de organizaciones periodísticas y estudios comparativos destacan que los marcos informativos, la selección de fuentes y las restricciones sobre el terreno condicionan directamente la percepción ciudadana en España (10).

Un fenómeno especialmente relevante desde 2023 es la expansión de desinformación relacionada con Palestina, el conflicto en Gaza y las agencias de Naciones Unidas. Informes del EU DisinfoLab y verificadores españoles como Maldita.es y Newtral documentan la circulación sostenida de contenido manipulado, narrativas hostiles hacia personas refugiadas y mensajes que cuestionan la legitimidad de organismos humanitarios (11). Este aumento de bulos afecta de manera directa a docentes que buscan información fiable, a jóvenes expuestos a redes sociales como fuente principal de noticias y a profesionales de medios sometidos a presión informativa.

A ello se suma una tendencia general a la caída de confianza en instituciones internacionales, ONGs y medios en España y Europa, recogida por el Edelman Trust Barometer 2024–2025 y por diversos Eurobarómetros (12). En este clima, la percepción sobre UNRWA se ve influida no solo por su labor humanitaria sino también por la credibilidad otorgada a los organismos multilaterales en un contexto geopolítico altamente polarizado. Esto hace aún más necesario reforzar la transparencia, explicar con claridad los mecanismos internos de control, y conectar la labor de la agencia con valores ampliamente compartidos en el contexto educativo español: derechos humanos, igualdad, justicia social y protección de la infancia.



En suma, entre octubre de 2023 y marzo de 2025 España presenta un entorno con oportunidades significativas para la sensibilización —alto interés público, movilización juvenil, presencia mediática sostenida—, pero también con desafíos estructurales: desinformación creciente, dudas sobre organismos humanitarios y tensiones en espacios educativos y comunicativos. Este contexto confirma la necesidad de una estrategia de ECG centrada en alfabetización mediática, recursos pedagógicos rigurosos, formación al profesorado, acompañamiento a jóvenes y una comunicación institucional proactiva y transparente que fortalezca la confianza en UNRWA España entre los colectivos clave.

(10) Reporters Without Borders. (2024). RSF Round-up 2024. <https://rsf.org>

(11) EU DisinfoLab. (2024). Palestine & Gaza: Disinformation Trends in Europe; Maldita.es; Newtral.es.

(12) Edelman. (2024–2025). Edelman Trust Barometer; Comisión Europea. (2024). Eurobarómetro estándar 101.

## IV. CONTEXTO Y RELEVANCIA DE LA ECG EN ESPAÑA

En España, el concepto de ciudadanía global ha cobrado relevancia en los últimos años, impulsado por retos sociales como la migración, la agudización de conflictos internacionales, la diversidad cultural y la emergencia climática. En respuesta a este contexto se ha ido construyendo una idea de Ciudadanía Global, como una visión dinámica y multidimensional que va más allá de su ejercicio en el país de residencia y se centra en la interconexión y la interdependencia de las personas en un mundo globalizado.

Un Ciudadano/a Global es aquella persona que:

- Es consciente de la realidad global: Comprende los desafíos globales como el desplazamiento forzado y la necesidad de protección internacional, la pobreza, la desigualdad, el cambio climático y los conflictos, y cómo estos afectan a las personas en todo el mundo.
- Se siente parte de una comunidad global: Reconoce que todos los seres humanos comparten un destino común y tienen responsabilidades hacia el planeta y hacia los demás.
- Promueve los derechos humanos: Defiende la dignidad y los derechos de todas las personas, independientemente de su origen, condición o lugar de residencia.
- Participa activamente: Se involucra en acciones que buscan transformar la realidad y construir un mundo más justo, equitativo y sostenible.
- Aprende a lo largo de la vida: Busca desarrollar sus conocimientos, habilidades y actitudes para comprender mejor el mundo y actuar de manera informada y responsable.



La Educación para la Ciudadanía Global (ECG) adquiere hoy en España una doble urgencia: por un lado, porque la creciente diversidad social y los flujos migratorios reclaman mayores capacidades de convivencia, solidaridad y protección de derechos; por otro, porque episodios de violencia internacional —como la ofensiva militar israelí iniciada en octubre de 2023 y sus consecuencias humanitarias— están erosionando la confianza de la juventud y de amplios sectores de la sociedad en las instituciones internacionales y en los mecanismos multilaterales. En ese doble frente, la ECG aparece como herramienta educativa, cívica y política para transformar percepciones, prevenir y responder a discursos de odio y reconstruir la confianza pública en valores y prácticas democráticas.

Comprender qué entendemos por ECG es esencial para diseñar intervenciones. UNESCO define la Global Citizenship Education como un enfoque que desarrolla conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a las personas comprender las interdependencias globales, actuar con ética y empatía, y participar en la transformación de sus comunidades hacia sociedades más justas, pacíficas e inclusivas (6). En España, estos objetivos encuentran un terreno propicio (alto nivel de simpatía hacia la acogida y fuerte movilización juvenil), pero también limitaciones: desconocimiento histórico-político, estereotipos difundidos por desinformación, y polarización política que alimenta narrativas simplificadoras sobre población migrante y refugiada.

La realidad empírica muestra esta ambivalencia: mientras que amplios sectores se declaran favorables a la acogida y la solidaridad, persisten actitudes distorsionadas sobre inmigración y refugiados que alimentan temores socioeconómicos y culturales. A nivel institucional, España registra incrementos relevantes en solicitudes de protección y movilización social; a nivel de seguridad democrática, los informes oficiales muestran variaciones en delitos/ incidentes de odio que exigen respuestas preventivas y educativas (7).

La ofensiva iniciada en octubre de 2023 —y el impacto humanitario resultante— ha tensionado adicionalmente la confianza en las instituciones internacionales. Las reacciones públicas en España han sido masivas: con especial intensidad desde marzo de 2025, movilizaciones multitudinarias, huelgas estudiantiles, paros del sector educativo y campañas ciudadanas (flotillas, acciones de incidencia) han puesto en evidencia una ciudadanía activa que exige responsabilidades y medidas concretas a sus gobiernos y a la comunidad internacional. Al mismo tiempo, episodios de polarización dentro de centros educativos (debates sobre huelgas estudiantiles, decisiones de direcciones escolares) han mostrado la necesidad de marcos pedagógicos que acompañen el debate democrático en las aulas sin instrumentalizarlo.



(6) UNESCO.

(7) UNHCR.

## La Educación para la Ciudadanía Global frente a tres retos interrelacionados

### 1. Desconfianza hacia instituciones internacionales y descreimiento ciudadano

La percepción de inacción de instancias multilaterales ante crímenes y emergencias humanitarias alimenta la idea de que los pactos y organismos internacionales son ineficaces. La ECG debe ofrecer explicaciones claras sobre el funcionamiento institucional internacional (limitaciones, vías de incidencia, mecanismos judiciales) y, sobre todo, herramientas para la participación ciudadana y la exigencia de rendición de cuentas. Esto reduce la sensación de impotencia y transforma la desafección en acción informada y estratégica.

### 2. Oleadas de discursos de odio, xenofobia y racismo

Aunque los delitos e incidentes de odio descendieron en 2024 a nivel agregado, los picos temáticos (islamofobia, racismo anti-árabe) y la difusión masiva de desinformación en redes siguen alimentando prejuicios. La ECG debe priorizar alfabetización mediática, pensamiento crítico y capacidades para detectar y desmontar bulos y narrativas peligrosas. Estas competencias reducen la vulnerabilidad a discursos extremistas y la polarización entre jóvenes (8).

### 3. Negacionismos de agendas globales (Agenda 2030, derechos humanos) y su impacto en la cohesión social

El descrédito público hacia instrumentos como la Agenda 2030 deriva, en parte, de la percepción de incumplimiento por parte de los Estados y de la instrumentalización política de los objetivos. La ECG debe recuperar la Agenda 2030 como marco pedagógico operativo —no abstracto— demostrando, con ejemplos locales, cómo las metas se traducen en políticas públicas y acciones ciudadanas medibles.



(8) Ministerio del Interior.

## V. REFERENTES NORMATIVOS Y MARCOS ESTRATEGICOS

El marco normativo está definido por los referentes legislativos internacionales, nacionales y locales que orientan este documento estratégico, ya sea como prioridad principal o de manera complementaria. Estos niveles normativos están interconectados en un sistema jerárquico, donde las disposiciones locales toman como base las normativas de los niveles superiores, aunque incorporan particularidades y especificidades propias que también deben ser consideradas.

### 1. Marco normativo internacional

Para UNRWA España, como Comité español de una Agencia de Naciones Unidas, el marco de referencia principal es la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada en 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Este documento fundamental se complementa con otros instrumentos internacionales de derechos humanos que lo desarrollan, como el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), y la Convención sobre los Derechos del Niño, entre otros.

Esta Declaración Universal de Derechos Humanos firmada por Naciones Unidas expone en su Art. 26.2 que “la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los Derechos Humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz”.

En este marco y frente a la necesidad de mejorar los resultados alcanzados por los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2000-2015), los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS (2015-2030) que establecieron metas concretas para reducir la pobreza extrema, el hambre y mejorar la salud y la educación, el 25 de septiembre 2015 la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Agenda de Desarrollo 2030 que amplía esta visión, incluyendo un enfoque más integral y sostenible y con la intención de abordar las causas estructurales de los desafíos que caracterizan la realidad a nivel global.

Esta Agenda 2030 es un plan de acción para la humanidad y el planeta, integrado e indivisible. De ella se extraen los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus correspondientes 169 metas. Estos objetivos y metas son de carácter universal y están dirigidos a fomentar la adopción de medidas para abordar las causas estructurales de la pobreza e impulsar un

desarrollo sostenible desde sus tres dimensiones: económica, social y ambiental. En 2015 los líderes mundiales aprobaron unánimemente la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entraron oficialmente en vigor el 1 de enero de 2016 y proporcionan un marco común para abordar los retos globales, incluyendo la pobreza, la desigualdad, la degradación del medio ambiente, el cambio climático y la paz y la justicia.

A través de la inversión en el desarrollo y bienestar de la población refugiada de Palestina, UNRWA desempeña un papel clave en el cumplimiento de la Agenda 2030. Como principal proveedor de asistencia directa en sus zonas de intervención, su labor tiene un impacto tangible y duradero. Su trabajo se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible esenciales, incluyendo: la erradicación de la pobreza (ODS 1), el fin del hambre (ODS 2), la promoción de la salud y el bienestar (ODS 3), el acceso a educación de calidad (ODS 4), la equidad de género (ODS 5), el acceso a agua potable y saneamiento (ODS 6), el fomento del empleo digno y el crecimiento económico (ODS 8), la reducción de desigualdades (ODS 10), la acción climática (ODS 13) y la construcción de alianzas globales (ODS 17).

Esta agenda, además, tiene un conexión directa con la ECG dado que el ODS 4 establece en su meta 4.7 la intención de: “Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible”.

Por su parte, la UNESCO emitió el documento Recomendación sobre la Educación para la Paz, los Derechos Humanos y el Desarrollo Sostenible (2023) (9) que constituye un instrumento normativo que orienta a los Estados Miembros en la integración de principios fundamentales en sus sistemas educativos. Este documento actualiza y amplía la Recomendación de 1974, reflejando los cambios y desafíos contemporáneos y reafirma el compromiso de la UNESCO y sus Estados Miembros con una educación que contribuya al desarrollo de sociedades más justas, pacíficas y sostenibles. En este sentido, a través de la definición de principios rectores, resultados de aprendizaje y ámbitos de acción concretos, este instrumento enfatiza que la educación debe ser transformadora, dotando al estudiantado de las herramientas necesarias para convertirse en agentes de paz en sus comunidades. Subraya, además, la importancia de abordar desafíos globales como el cambio climático, la desigualdad y la violencia a través de enfoques educativos que promuevan el diálogo, la solidaridad y el respeto por los derechos humanos.

Además, la UNESCO, junto con UNICEF, el Banco Mundial, el UNFPA, el PNUD, ONU Mujeres y el ACNUR, organizó el Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon (República de Corea).

(9) UNESCO (2023) [Recomendaciones sobre la educación para la paz, los derechos humanos y el desarrollo sostenible](#)

De este encuentro resultó la Declaración de Incheon y el Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) (10) que integran documentos clave adoptados durante el Foro Mundial sobre la Educación y establecen una hoja de ruta global para alcanzar el ODS 4, centrado en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas resaltando la visión para la educación hasta el 2030 que se caracteriza por promover aprendizajes relevantes que permitan a las personas contribuir al desarrollo sostenible y la paz. Así mismo, brinda directrices para la implementación a través del Marco de Acción de Educación 2030 en el que detalla cómo los países pueden traducir los principios de la Declaración de Incheon en políticas y prácticas concretas.

## 2. Marco normativo nacional

La Educación para la Ciudadanía Global en España, partiendo de las referencias internacionales anteriormente mencionadas, se enmarca en diversas normativas y estrategias que promueven una formación integral orientada a la comprensión crítica del mundo y al compromiso con valores democráticos y de justicia social. Para empezar, el marco general se establece en la Constitución Española, que en su art. 27.2 consagra que *“La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales”*.

Además, como miembro de la comunidad internacional, España se ha comprometido con la implementación de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. La meta 4.7 de los ODS enfatiza la necesidad de garantizar que todos los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para promover el desarrollo sostenible, incluyendo la educación para la ciudadanía global. Este compromiso se refleja en mayor o menor medida, en las políticas educativas, nacionales y autonómicas, y de cooperación internacional del país.

En este marco, la Ley Orgánica 3/2020, de 30 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006 de Educación (LOMLOE), incorpora en su preámbulo la alineación con la Agenda 2030 y, específicamente, con la meta 4.7 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que promueve la educación para el desarrollo sostenible y la ciudadanía mundial. Además, determina que *“la educación para el desarrollo sostenible y la ciudadanía mundial ha de incardinarse en los planes y programas educativos de la totalidad de la enseñanza obligatoria, incorporando los conocimientos, capacidades, valores y actitudes que necesitan todas las personas para vivir una vida fructífera, adoptar decisiones fundamentadas y asumir un papel activo –tanto en el ámbito local como mundial– a la hora de afrontar y resolver los problemas comunes a todos los ciudadanos del mundo”* (11).

(10) UNESCO (2016). Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4)

(11) Ley Orgánica de Educación.

Así mismo, en su disposición séptima establece las condiciones para la formación del profesorado en educación para el desarrollo sostenible y para la ciudadanía mundial.

Igualmente, la Ley 1/2023 de Cooperación para el Desarrollo Sostenible y la Solidaridad Global, establece como objetivo de la política de cooperación internacional promover el compromiso de la sociedad española con el desarrollo sostenible y la ciudadanía global. Esta meta se pretende lograr a través del fomento, en particular, de la participación infantil y juvenil, el pensamiento crítico y de la implicación activa en los cambios sociales, basándose en una concepción solidaria que asume obligaciones con toda la humanidad, especialmente con las personas más desfavorecidas y vulnerables, con el planeta y con las generaciones futuras. Para lograrlo, se destaca la educación para el desarrollo sostenible y la ciudadanía global como instrumento clave para la transformación de la sociedad, promoviendo valores de solidaridad, justicia, inclusión, responsabilidad, paz y sostenibilidad.

Por otro lado, el Plan Director de la Cooperación Española para el Desarrollo Sostenible y la Solidaridad Global 2024 – 2027, como instrumento estratégico que establece las prioridades, objetivos y principios que guían la política de cooperación internacional para el desarrollo, incluye los lineamientos generales para la implementación de la Educación para la Ciudadanía Global fundamentado en un enfoque de derechos humanos y la promoción de un desarrollo inclusivo y sostenible que garantice la igualdad entre todos los seres humanos.

En el desarrollo del contenido relacionado a la ECG, el Plan Director reconoce la necesidad de revitalizar e impulsar el apoyo y compromiso de la ciudadanía española con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la solidaridad global. Para tal fin, trabajará en todas las dimensiones de la ECG: la educación (formal, no formal e informal); la investigación; la sensibilización y la movilización. Esta estrategia integral de abordaje contribuirá a la adquisición de conocimientos, competencias, valores y actitudes que son la base de una ciudadanía global crítica y responsable.



(10) UNESCO (2016). Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4)

### 3. Marco normativo autonómico y local

Como organización con delegaciones en diversas Comunidades Autónomas, el marco de referencia de UNWRA España se basa también en la normativa, políticas, planes y estrategias autonómicas relacionadas con la Cooperación para el Desarrollo, la Educación y la Educación para el Desarrollo de una Ciudadanía Global.

En la comunidad de Andalucía, la Ley 14/2003 de Cooperación Internacional para el Desarrollo, junto con el Plan Andaluz de Cooperación al Desarrollo (PACODE) constituyen el marco normativo en materia de cooperación internacional y educación para el Desarrollo. En cuanto la ley, aunque fue promulgada antes de la consolidación del concepto de ECG, sus principios son congruentes con esta perspectiva definiendo la educación para el desarrollo como un proceso que busca sensibilizar y concienciar a la sociedad andaluza sobre las desigualdades globales. Además, establece la importancia de la educación para el desarrollo como una herramienta clave para fomentar la solidaridad, la justicia social y la sostenibilidad desde el ámbito local hacia una perspectiva global y reconociéndola como un pilar fundamental de la cooperación andaluza.

Por su parte, el PACODE, que se encuentra en proceso de elaboración para el siguiente periodo 2025-2027, constituye un instrumento de planificación de la política pública que contribuye desde Andalucía al cumplimiento de la Agenda 2030 y de los objetivos establecidos en la Ley 14/2003, incorporando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como eje central.

Igualmente, y de forma complementaria la Estrategia Andaluza para el Desarrollo Sostenible 2030 (EADS 2030) es un documento estratégico diseñado para orientar las políticas públicas y privadas hacia un desarrollo socioeconómico que integre la prosperidad económica, la inclusión social, la igualdad de género y la protección ambiental. Sus objetivos se alinean con los ODS de la Agenda 2030, en particular aquellos relacionados con la educación inclusiva y de calidad (ODS 4), la igualdad de género (ODS 5), la acción por el clima (ODS 13) y el fortalecimiento de instituciones justas y responsables (ODS 16). Además, esta estrategia promueve la integración de la sostenibilidad ambiental, los derechos humanos y la igualdad como principios transversales y reconoce la educación como un motor de cambio a través del fomento de pensamiento crítico, la participación ciudadana y la conciencia global.

Por su parte, la comunidad de Aragón cuenta con la Ley de Cooperación Autonómica 10/2000 que dicta los lineamientos generales en dicha materia y reconoce la importancia de la educación en la promoción de la solidaridad y la cooperación internacional.

Complementariamente, la Ley 2/2019 de aprendizaje a lo largo de la vida adulta en la Comunidad Autónoma de Aragón reconoce la educación de personas adultas como una herramienta fundamental para fomentar una sociedad innovadora, igualitaria y sostenible, donde los ciudadanos participen de manera democrática y activa. Aunque la ley no menciona explícitamente la ECG sus principios y objetivos están alineados con los valores promovidos por

por esta, como la participación democrática, la inclusión social y el desarrollo de competencias para afrontar los desafíos globales.

Este marco normativo incluye también el Plan Director de la Cooperación Aragonesa para el Desarrollo (2020-2023) y sus correspondientes Planes Anuales, así como, la Estrategia aragonesa de Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global. Esta Estrategia Aragonesa de Educación para la Ciudadanía Global, vigente entre 2024 y 2030, tiene como objetivo generar una ciudadanía aragonesa crítica y activa, comprometida con la construcción de una sociedad global solidaria, sostenible, inclusiva, justa y equitativa. Esta estrategia busca guiar la acción de todos los agentes implicados en la ECG en Aragón y reforzar su presencia y desarrollo en el territorio.

En la comunidad Autónoma de Cantabria se cuenta con un marco normativo específico en materia de cooperación internacional y educación para el desarrollo. La Ley de Cantabria 4/2007, regula la política de cooperación internacional al desarrollo de la región, estableciendo las bases para promover la solidaridad y el compromiso con el desarrollo humano sostenible. En su Artículo 14 reconoce la sensibilización social y la educación como instrumentos de la cooperación internacional para el desarrollo subrayando la importancia de impulsar acciones cuyo objetivo sea el de favorecer una mejor percepción de los problemas que afectan a las sociedades de los países empobrecidos y estimular la reflexión crítica, el espíritu solidario y la participación comprometida de toda la ciudadanía. Además, Cantabria cuenta con la Estrategia Cántabra de Educación para el Desarrollo y la Transformación Social (2018-2030), que busca fomentar una ciudadanía global crítica y comprometida con la justicia social. Igualmente, se han establecido subvenciones y programas específicos para apoyar iniciativas en este campo, como las convocatorias para intervenciones de educación para el desarrollo en la comunidad autónoma.

La comunidad Autónoma de Castilla- La Mancha por su parte, cuenta con la Ley 3/2003 de Cooperación Internacional para el Desarrollo que establece las bases de la política de cooperación propias. Esta ley expresa la solidaridad de la región con los países en vías de desarrollo y se inspira en principios como la igualdad de todos los seres humanos en dignidad y derechos, así como la obligación de ayudarse mutuamente. Además, crea el Fondo Castellanomanchego de Cooperación para impulsar actuaciones integrales en este ámbito y fomentar la participación ciudadana.

Aunque no existe una ley específica sobre educación para el desarrollo en Castilla-La Mancha, la Ley 7/2010 de Educación de Castilla-La Mancha, sienta las bases para garantizar un sistema educativo de calidad que promueva valores como la justicia social, la equidad y el respeto a los derechos humanos. Además, la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha implementa programas y convocatorias de subvenciones para proyectos de educación para el desarrollo, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y priorizando enfoques basados en los derechos humanos.

Por su parte, en Catalunya, la Ley 26/2001 de Cooperación al Desarrollo establece el marco jurídico para la actividad de la Administración en materia de cooperación al desarrollo y solidaridad internacional. Esta ley tiene como objetivo regular las actuaciones de la Generalitat y los entes locales en este ámbito, promoviendo la solidaridad y el compromiso con el desarrollo humano y la erradicación de la pobreza.

En cuanto a la ECG, la ley reconoce la necesidad de integrar la educación y la sensibilización en las políticas de cooperación al desarrollo. Aunque no la menciona explícitamente, la promoción de la educación y la formación en valores relacionados con la solidaridad y el desarrollo sostenible está implícita en sus disposiciones.

Así mismo, la Ley 21/2003 de fomento de la paz, es la normativa vigente y los entes locales para promover la cultura de la paz, el diálogo intercultural e interreligioso para contribuir a la erradicación de los conflictos violentos.

A nivel autonómico, además, rige el Plan Director de Cooperación al Desarrollo para el periodo 2023-2026. En esta actualización de Plan, el Gobierno de la Generalitat reafirma su apuesta de seguir avanzando en una política pública de cooperación feminista y transformadora que contribuya a afrontar los desafíos del contexto cambiante, interconectado y con múltiples afectaciones de los derechos humanos. En este documento hace un importante énfasis en la importancia de la Educación para la Justicia Global, como motor de la transformación social, entendida como un proceso educativo que fomenta una ciudadanía crítica, activa y comprometida con la erradicación de las desigualdades y la promoción de los derechos humanos. Para tal fin, el Plan propone la incorporación de estos valores en todos los niveles del sistema educativo, desde la educación primaria hasta la universitaria, asegurando que los contenidos curriculares reflejen una perspectiva global y solidaria, destacando igualmente la necesidad de formar al profesorado en competencias relacionadas con la justicia global, proporcionándoles herramientas pedagógicas para abordar temas como la sostenibilidad, la equidad de género y la diversidad cultural.

A nivel local, el Ayuntamiento de Barcelona se rige por el Plan Director de Cooperación para la Justicia Global 2023-2026, que incluye la Estrategia de Educación para la Justicia Global. Este plan establece las prioridades sectoriales, temáticas y geográficas de la cooperación del Ayuntamiento, consolidando un modelo con un enfoque municipalista y democrático, feminista, sostenible y centrado en los derechos humanos.

La Ley 13/1999, de 29 de abril, de Cooperación para el Desarrollo de la Comunidad de Madrid, establece el marco jurídico para las acciones en la materia realizadas por dicha Comunidad Autónoma. En este marco, se diseña el Plan General de Cooperación al Desarrollo de la Comunidad de Madrid 2021-2024 que, entre otros lineamientos, promueve la educación para la ciudadanía global enfocada en sensibilizar y formar a la sociedad madrileña en valores de solidaridad, derechos humanos y sostenibilidad.

Por otro lado, a nivel local, el Marco Estratégico de Ciudadanía Global y Cooperación Internacional para el Desarrollo de la Ciudad de Madrid 2022-2025 del Ayuntamiento que prevé acciones de educación para el desarrollo sostenible y una ciudadanía dirigidas a varios sectores de la población y en las diferentes etapas de su formación para integrar en la misma los valores propios de la Agenda 2030 y de la construcción europea.

En cuanto a la Comunidad Valenciana, actualmente se encuentra en vigor la Ley autonómica 18/2017 de Cooperación y Desarrollo Sostenible y el V Plan Director de la Cooperación Valenciana 2021-2024 que dedica un capítulo a la presentación de las medidas que se impulsan en la Comunidad en términos de ECG y en estas incluye, impulsar la sensibilización en ciudadanía global, impulsar acciones de carácter informativo en centros educativos, así como promover la cultura de paz y no violencia. Adicionalmente, la Estrategia de Educación para el Desarrollo en el Ámbito Formal de la Comunitat Valenciana 2017-2021 ha sido el marco de referencia para integrar la ECG en el sistema educativo valenciano durante ese período, buscando fomentar competencias relacionadas con la solidaridad, los derechos humanos y la sostenibilidad.

A nivel municipal, destacan el Plan Municipal de Cooperación Internacional para el Desarrollo (2019-2022) de la ciudad de Valencia que, además de orientar la política de cooperación, fomenta la participación, la corresponsabilidad y la generación de redes ciudadanas para la transformación social. Complementariamente, la Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global en el ámbito no formal en la ciudad de Valencia (2019-2022) que propugna la integración de los contenidos de la ECG en las acciones impulsadas desde diversos agentes y colectivos de la ciudad, fomentando prácticas inclusivas y transformadoras.

En cuanto a la Comunidad de Extremadura las acciones de Educación para la Ciudadanía Global se enmarcan en la Ley 3/2023 de Cooperación y Solidaridad Internacional que, además de determinar los principios rectores de la cooperación extremeña, sus objetivos y áreas de actuación, resalta a la educación y la sensibilización como aspecto determinante en el impacto social de la cooperación. Esta ley alinea la educación para el desarrollo y la ciudadanía global con los ODS, especialmente en lo relacionado con garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad (ODS 4) y promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas (ODS 16).

Igualmente, el Plan General de Cooperación Extremeña 2024-2028 establece la estrategia para el abordaje de los desafíos globales desde una perspectiva de solidaridad y justicia social. Su objetivo principal es promover un desarrollo sostenible y equitativo, abordando causas estructurales de la pobreza, las desigualdades y las migraciones. Entre sus ámbitos estratégicos destaca la Educación para la Ciudadanía Global y la Transformación Social, considerándola clave para la formación una sociedad crítica y comprometida con la defensa de los derechos humanos. Para tal fin, prioriza la participación ciudadana, resaltando la capacidad de la sociedad civil extremeña para apoyar e incentivar procesos de transformación conjunta, mediante proyectos de cooperación, acción humanitaria, educación, formación y

sensibilización para apoyar e incentivar procesos de transformación conjunta, mediante proyectos de cooperación, acción humanitaria, educación, formación y sensibilización que induzcan cambios sociales desde la raíz.

En Euskadi, por su parte, la vigente Ley de Cooperación y Desarrollo 3/2024 resalta la necesidad de abordar los retos globales a través de una acción colectiva que movilice transformaciones y reconoce en la educación el eje central en cualquier impulso por la búsqueda de unas sociedades más equitativas, diversas, comprometidas. En este marco, la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo cuenta con el IV Plan Director de Cooperación para el Desarrollo 2018-2021 (con una prórroga para el periodo 2022-2024) y la Estrategia de Educación para la Transformación Social (H)ABIAN 2030, documentos estratégicos diseñados para fomentar una cooperación internacional efectiva y promover una ciudadanía global comprometida. Esta Estrategia tiene como objetivo promover una sociedad basada en los derechos humanos, las relaciones equitativas de poder y la interdependencia entre lo local y global. Para tal fin, se centra en definir y aplicar la Educación para la Transformación Social a través de prácticas concretas, fomentando un compromiso social e institucional que permita desarrollar iniciativas orientadas a transformar la realidad y a las personas involucradas en el proceso.

En las Islas Baleares, rige la Ley 8/2023 de Cooperación para la transformación global que establece el marco jurídico en esta materia para esta comunidad autónoma. Esta norma actualiza y reemplaza la normativa anterior de 2005, adaptándose a los cambios en el contexto internacional y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. En este marco está el IV Plan Director de la Cooperación al Desarrollo de las Islas Baleares 2020-2023, en el cual la Educación para la Transformación Social es una de sus líneas estratégicas.

Además, la comunidad cuenta con la Estrategia de *Educación para la Transformación Social 2021/2023* que busca promover el pensamiento crítico, la autoconciencia y la acción transformadora de la ciudadanía, adaptándose al contexto global actual e incorporando enfoques innovadores como la conexión local-global, perspectivas político-pedagógicas, la diversidad de agentes y el trabajo en red. De esta manera se busca que la ciudadanía se empodere y desarrolle un pensamiento crítico para asumir responsabilidades, impulsar procesos de autoconciencia y autoconocimiento y, así, actué a favor de la transformación de la realidad.

Por último, el marco normativo que rige las líneas de actuación en materia de ECG en la Comunidad Foral de Navarra viene establecido por la Ley Foral 4/2010 de Cooperación al Desarrollo en la que se subraya la importancia de la educación y la sensibilización como herramientas fundamentales para fomentar la solidaridad y la comprensión global en la ciudadanía. Además, el III Plan Director de la Cooperación Navarra 2021-2024 define los principios y prioridades de intervención de la Comunidad en materia de cooperación, haciendo un reconocimiento explícito de la agudización de las crisis humanitarias, con violaciones

masivas de derechos humanos y un aumento dramático en el fenómeno de la migración forzada.

A nivel municipal, el Ayuntamiento de Pamplona recoge de forma comprehensiva y sistemática los principales lineamientos en materia de Cooperación y Educación para el Desarrollo en el II Plan Director de Cooperación para el Desarrollo de Pamplona 2022-2025. En él se aboga por la cooperación descentralizada, el refuerzo de las redes locales de cooperación y los procesos de educación y sensibilización como impulsores en la construcción de una ciudadanía global y comprometida con las transformaciones sociales.

#### **4. Marco normativo interno**

En los estatutos de UNRWA España se señala como objetivo fundacional en su Art. 2. la sensibilización, educación y movilización ciudadana para promover los Derechos Humanos y el Desarrollo Sostenible de la población refugiada de Palestina con enfoque de género, dentro del territorio nacional español.

De igual modo, en su Art.3, Capítulo I se reflejan las actividades de las que UNRWA España hará uso para lograr dichos fines, como el desarrollo de programas de educación en derechos humanos dirigidos a diferentes colectivos, el fortalecimiento de capacidades de agentes clave multiplicadores, el desarrollo de acciones de sensibilización a través de metodologías artísticas y digitales, la realización de acciones de movilización ciudadana diversas, la innovación pedagógica, la promoción del voluntariado, la participación en redes y otros espacios de concertación con entidades afines, entre otras.

Cabe señalar que UNRWA España tiene un Código de Conducta propio, que emana de la normativa de Naciones Unidas y de la propia UNRWA, y un Protocolo para la Prevención, Detección y Gestión del Acoso Sexual, Laboral y Discriminatorio.

Para su funcionamiento, la entidad cuenta con un Plan Estratégico 2023 – 2027 y otros documentos de planificación estratégica sectorial, como las Estrategias de Género, Acción Humanitaria y la presente de Educación para la Ciudadanía Global para el periodo 2025- 2027. Asimismo, cuenta con diferentes planes, protocolos y procedimientos internos en cuanto a la gestión de las personas, voluntariado, protección de datos, identidad y comunicación de la organización, la compra y adquisición de bienes y servicios técnicos, y otros para la gestión diaria del trabajo, teniendo en cuenta igualmente la normativa reguladora de las subvenciones recibidas de sus diferentes financiadores.

Además la Educación para la Ciudadanía Global en UNRWA España se inspira en la visión de UNRWA que busca un futuro en el que la población refugiada de Palestina pueda vivir con

dignidad, alcanzar su potencial y acceder a los derechos y servicios fundamentales que les permitan superar sus condiciones de vulnerabilidad. Y asimila sus valores:

1. Dignidad humana: Respetar la dignidad de cada individuo y garantizar el acceso a los derechos esenciales.
2. Transparencia y responsabilidad: Ser transparentes en nuestras acciones y responsables ante la población refugiada de Palestina y las partes interesadas.
3. Integridad: Actuar con honestidad, justicia y respeto en todas las actividades.
4. Compromiso humanitario: Brindar ayuda sin discriminación, basándose en principios de necesidad, equidad y respeto por los derechos humanos.
5. Colaboración: Trabajar en conjunto con las comunidades palestinas, gobiernos y otros actores humanitarios para lograr un impacto duradero

atendiendo y poniendo en práctica también los principios humanitarios que guían todas las operaciones de UNRWA y UNRWA España y que son fundamentales para su mandato, respaldado por las Resoluciones de la Asamblea General de la ONU (46/182 y 58/114).

Estos principios aseguran que el trabajo de UNRWA se centre en proteger a la población refugiada de Palestina y en garantizar el acceso a los derechos humanos esenciales.

1. Humanidad: Abordar el sufrimiento humano dondequiera que se encuentre, protegiendo a las personas necesitadas y garantizando su acceso a servicios básicos como la alimentación, la salud y la educación.
2. Imparcialidad: La ayuda debe basarse únicamente en las necesidades de las personas, sin discriminación. La asistencia se proporciona de acuerdo con las necesidades más urgentes.
3. Neutralidad: UNRWA no toma partido en conflictos políticos, raciales, religiosos o ideológicos, lo que le permite acceder a la población refugiada de Palestina en contextos de crisis y operar de forma segura.
4. Independencia: Las decisiones humanitarias deben ser autónomas de influencias políticas, económicas o militares. UNRWA toma decisiones basadas en la evaluación de las necesidades de la población afectada, respetando sus mejores intereses.



## VI. UNRWA ESPAÑA Y LA ECG

### 1. Marco Conceptual de Educación para la Ciudadanía Global (ECG) para UNRWA España

Comprender la vulneración de los Derechos Humanos —especialmente de las personas refugiadas y refugiadas de Palestina— así como las discriminaciones derivadas de las desigualdades y la importancia del respeto a la dignidad humana en cualquier ámbito de la vida, es esencial para que la sociedad desarrolle una conciencia solidaria, corresponsable y activa. Este reconocimiento debe producirse tanto a nivel local como global, si queremos construir un mundo más justo, inclusivo, sostenible y equitativo.

En este sentido, la Educación para la Ciudadanía Global (ECG) constituye un mecanismo idóneo para comprender el mundo y sus dinámicas, así como para estimular el respeto a la diversidad, la empatía, la apertura mental, la justicia y la equidad. Habiéndose transformado desde la Educación para el Desarrollo (EpD), la ECG responde a los cambios sociales, económicos y culturales que han redefinido las necesidades y desafíos globales. Esta ampliación del enfoque está directamente relacionada con la necesidad de incorporar los derechos humanos, la sostenibilidad ambiental, la equidad de género y la interculturalidad, así como el reconocimiento de la interdependencia global y la acción transformadora desde lo personal, lo comunitario y lo global. En este sentido, la ECG aspira también a formar una ciudadanía activa, crítica y comprometida con el cambio social.

Así, su implementación en diversos espacios (formal, no formal, informal), alineada con el marco de la Agenda 2030, impulsa procesos transformadores y emancipadores que vinculan la realidad local con la global. Esto implica:

- Ofrecer información objetiva sobre las relaciones Norte-Sur, proporcionando claves para comprender las causas estructurales y coyunturales de las desigualdades que afectan tanto nuestras vidas como las de personas en todo el mundo.
- Conocer y empatizar con las realidades de quienes enfrentan pobreza, hambre, exclusión, conflictos, crisis humanitarias y movilidad humana.
- Facilitar la comprensión de las interrelaciones entre nuestras vidas y las de otras personas a nivel global.
- Iniciar procesos educativos que aporten perspectivas críticas y complejas, integrando enfoques de género, derechos humanos, interculturalidad, sostenibilidad ambiental, ecológica e interseccionalidad.
- Construir una cultura que valore la diversidad y rechace visiones simplistas y estereotipadas de la realidad.
- Promover valores y actitudes de solidaridad local y global, fomentando el compromiso y la acción participativa para la transformación social.

- Informar a la opinión pública sobre las causas y estructuras que perpetúan la pobreza, facilitando una comprensión de la interdependencia global y las soluciones posibles.
- Desarrollar habilidades que incrementen la autoestima, el empoderamiento y la capacidad de acción de las personas, haciéndolas responsables y participativas.
- Fomentar la participación en iniciativas de cambio para lograr una distribución equitativa de recursos, bienes y poder.

La Educación para el Desarrollo (EpD) es un concepto versátil que ha evolucionado desde 1950 hasta hoy, adaptándose a distintas realidades y paradigmas culturales y sociales. Ya en el informe *La educación encierra un tesoro* (Jacques Delors, UNESCO, 1996) se sugieren cuatro dimensiones clave: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Hacer nuestro ese marco implica que la ECG no sea un añadido sino una transformación educativa integral.

En UNRWA España entendemos la ECG como “un proceso crítico, participativo y constante que promueve, a través del conocimiento y la experiencia, un cambio de valores y actitudes hacia una sociedad más justa, solidaria y comprometida con los derechos humanos”. Desde esta visión, y alineándonos con los principios de educación transformadora, se identifican cuatro ejes fundamentales:

- Empoderar a la ciudadanía española en la defensa de los derechos de las personas refugiadas de Palestina. El objetivo central es formar y movilizar una ciudadanía crítica y activa que comprenda y defienda los derechos humanos de las personas refugiadas de Palestina y el trabajo de UNRWA en su asistencia y protección. El alcance va más allá de la mera información: se trata de convertir a la ciudadanía en fuerza activa para la promoción y protección de esos derechos fundamentales.
- Promover una comprensión crítica de las causas y consecuencias de la situación de las personas refugiadas de Palestina. El trabajo de UNRWA con millones de personas refugiadas en Jordania, Líbano, Siria y los Territorios Ocupados debe complementarse con la creación de conciencia crítica en España sobre cómo historia, política internacional, economía y derechos humanos se entrelazan en la crisis palestina.
- Generar un compromiso activo hacia la justicia social, de género, ambiental y de cooperación internacional. Este planteamiento exige un enfoque integral que comprometa tanto a la ciudadanía como a las instituciones, desde educación y sensibilización hasta incidencia política y voluntariado. Implica construir una comunidad glocal que reconozca la humanidad común y asuma responsabilidad hacia las personas refugiadas de Palestina.
- Fomentar una cultura de paz, no violencia, derechos humanos e igualdad de género a través de la educación. La educación puede transformar actitudes, creencias y

- comportamientos, promoviendo el respeto mutuo, la tolerancia y la equidad. UNRWA España aborda estos valores de forma sistémica y transversal para formar una ciudadanía activa y responsable capaz de movilizarse contra los discursos de odio. Lo hace especialmente en el ámbito educativo ayudando al estudiantado y a la ciudadanía en general a comprender la interconexión entre los desafíos locales y globales y a participar de manera informada y comprometida en la defensa de los derechos humanos y la paz.

Este modelo educativo se articula en cuatro dimensiones esenciales que garantizan un enfoque integral y sostenido de la Educación para la Ciudadanía Global (ECG):

- **Sensibilización:**

A través de talleres, charlas, exposiciones y acciones interactivas, se promueve la comprensión de las vulneraciones de derechos que sufre la población refugiada de Palestina, con especial atención a las mujeres, desmontando estereotipos de género. Las redes sociales y las tecnologías digitales amplían el impacto, fomentando el aprendizaje colaborativo y la empatía global.

- **Educación y formación:**

UNRWA España impulsa programas formativos en espacios formales y no formales dirigidos a estudiantes, docentes, comunicadores y otros agentes sociales, fomentando metodologías activas y participativas. Estas estrategias buscan fortalecer la comprensión crítica y el compromiso con los derechos humanos y la justicia global mediante enfoques inclusivos, creativos y accesibles.

- **Incidencia Política y Movilización Social:**

La incidencia busca integrar la cuestión palestina y la defensa de los derechos de las personas refugiadas en las agendas políticas y sociales, reforzando alianzas con movimientos sociales y promoviendo la participación ciudadana. La movilización transforma la conciencia en acción, incentivando la implicación activa de la sociedad en campañas, redes y medios para defender los derechos humanos y la paz.

- **Investigación y Estudios:**

La producción de conocimiento mediante informes y estudios sobre la población refugiada palestina refuerza la credibilidad y eficacia del trabajo educativo. Estas investigaciones aportan evidencia para fundamentar la sensibilización y la incidencia, además de generar alianzas con instituciones académicas que actualizan y fortalecen las estrategias de intervención.

Las cuatro dimensiones son interdependientes y se complementan entre sí, involucrando a múltiples actores públicos y privados en la construcción de una ciudadanía global crítica, empática y comprometida con la transformación social.

Dimensiones (13)	Sensibilización	Educación-Formación	Investigación	Incidencia política - movilización social
<b>Objetivos</b>	Informar y reflexionar sobre situaciones de injusticia y vulneración de DDHH, y sobre propuestas para su abordaje desde la protección y la promoción de los DDHH en la conexión global-local	Fomentar conciencia crítica para comprender la injusticia social y la vulneración de DDHH, y generar compromiso y acción hacia un cambio a nivel local y global	Analizar en profundidad las cuestiones relacionadas con el desarrollo y la ciudadanía global. Fundamentar propuestas para la acción desde las evidencias	Influir en las decisiones políticas que adoptan los titulares de obligaciones a nivel local. Proponer alternativas políticas en materia de desarrollo
<b>Resultados</b>	Fomenta y fortalece los conocimientos y la conciencia crítica. Hace un llamamiento al compromiso	Rompe el círculo vicioso ignorancia-indiferencia-ignorancia y llama y promueve la acción	Concienciación y comprensión de los problemas desde la evidencia. Orientado a la acción	Fundamenta propuestas de acción e intervención. Favorece la incidencia política y el diseño de políticas
<b>Tiempo</b>	Corto plazo	Medio y largo plazo	Largo plazo	Medio y largo plazo
<b>Mensaje</b>	Menos complejo	Conocimientos ligados a competencias, habilidades, valores y actitudes	Complejo, datos cuanti-cualitativos. Permite fundamentar otras propuestas y acciones	Complejo. Ligado a propuestas políticas concretas
<b>Metodología</b>	Cuestiona las injusticias, las vulneraciones de DDHH y la pobreza. No profundiza en detalle en sus causas estructurales y subyacentes. Visibiliza el trabajo de Acción Humanitaria y Cooperación realizado en terreno	Analiza las causas de la pobreza y la exclusión, desde una perspectiva global basada en los enfoques de género, interculturalidad y derechos humanos	Estudio e investigación sobre desarrollo y la lucha contra la pobreza y la exclusión en todas sus dimensiones. Investigación – Acción	Propone el desarrollo de alternativas
<b>Herramientas</b>	Talleres, conferencias, actividades artísticas diversas, publicaciones, acciones de difusión digital	Formación de formadores y agentes, procesos formativos - acción, elaboración y difusión de materiales didácticos, etc.	Publicación de materiales, ensayos estudios, realización de congresos y seminarios u otros eventos de difusión-debate crítico	Campañas, foros de debate, denuncias públicas, reuniones con titulares de responsabilidades y obligaciones
<b>Población meta</b>	Ciudadanía en general. Públicos meta relacionados con entidades colaboradoras.	Personas participantes en las acciones formativas.	Investigadores, educadores, agentes de transformación social y actores de la política de desarrollo.	Titulares de obligaciones y “decisores” políticos. Sociedad civil organizada.
<b>Espacios de actuación</b>	Informal y no formal	Formal, no formal e informal.	Formal, no formal e informal.	Informal y no formal

(13) Cuadro elaborado en base a la propuesta incluida en el informe La Educación para el Desarrollo y las Administraciones Públicas española, 2000, Hegoa, Miguel Argibay.

El modelo educativo se implementa a través de tres espacios clave: formal, no formal e informal. A continuación, se presenta un análisis en relación de oportunidades y necesidades en estos espacios:

Espacio	Oportunidades Clave	Necesidades específicas para la ECG de UNRWA España
<b>Formal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración curricular de la ECG en centros escolares y universitarios.</li> <li>Formación de docentes como agentes multiplicadores.</li> <li>Contexto estable para la intervención longitudinal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar la ECG de forma transversal, no como actividad puntual.</li> <li>Desarrollar recursos pedagógicos específicos sobre Palestina y derechos humanos.</li> <li>Reforzar la formación inicial y continua de docentes y equipos directivos.</li> </ul>
<b>No formal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilidad metodológica y adaptabilidad a colectivos diversos.</li> <li>Talleres, proyectos y alianzas con ONG y movimientos sociales.</li> <li>Acceso a colectivos adultos, técnicos y profesionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar formatos participativos y atractivos para jóvenes y adultos.</li> <li>Vincular la sensibilización con la acción concreta (voluntariado, incidencia).</li> <li>Garantizar continuidad y seguimiento de proyectos.</li> </ul>
<b>Informal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje continuo a través de medios, redes sociales y comunidades.</li> <li>Alto potencial para la movilización juvenil y la difusión de buenas prácticas.</li> <li>Alcance masivo y acceso a públicos diversos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje continuo a través de medios, redes sociales y comunidades.</li> <li>Alto potencial para la movilización juvenil y la difusión de buenas prácticas.</li> <li>Alcance masivo y acceso a públicos diversos.</li> </ul>

La prioridad de la ECG en España se justifica también por el entorno social actual. Informes oficiales señalan que en 2023 España registró aproximadamente 2.268 incidentes de odio según datos OSCE (14). El estudio Impact of Racism in Spain (Ministerio de Igualdad, 2024) indica que casi el 63 % de la población admitió usar adjetivos negativos hacia personas de origen distinto, incrementándose 4 puntos respecto al año anterior (15). En este contexto, la ECG aparece como una herramienta preventiva y formadora para contrarrestar discursos de odio, islamofobia, racismo anti-árabe y nacionalismos autoritarios.

Por otra parte, a nivel internacional la ECG conecta con la visión de la UNESCO y la Agenda 2030: la Global Citizenship Education pretende equipar a los aprendientes con conocimientos, habilidades y valores para actuar ética y críticamente ante retos de pobreza, conflicto,

(14) OSCE.

(15) Ministerio de Igualdad, 2024.

sostenibilidad e interdependencia. En el contexto de la crisis palestina y del cuestionamiento internacional de la comunidad de derechos humanos, la ECG posibilita transformar la indignación y el escepticismo en compromiso informado y acción concreta.

Para UNRWA España, la ECG es mucho más que un enfoque pedagógico: es la columna vertebral de su estrategia 2025-2028 para movilizar a la ciudadanía española, formar comunidades de aprendizaje crítico y transformador, y vincular la realidad de la población refugiada de Palestina con la responsabilidad global de convivencia, solidaridad y derechos humanos. Trabajar en los espacios formal, no formal e informal, e involucrar directamente a los colectivos meta definidos, permite responder a las necesidades emergentes del contexto nacional: polarización, desinformación, discursos de odio y debilitamiento de la confianza en las instituciones. Así, la ECG se convierte en herramienta estratégica para construir una ciudadanía global que no solo se sensibilice, sino que actúe.

## 2. Trayectoria y Principales Hitos

Ya desde la creación en 2005 de UNRWA España y tomando la visión-misión de la Agencia como referentes para orientar sus fines fundacionales y estatuarios, y sus directrices de trabajo- está presente como objetivo fundacional el *Sensibilizar, educar y movilizar a la ciudadanía y diferentes profesionales de la sociedad española sobre la realidad de la población refugiada de Palestina desde el mandato humanitario de UNRWA y los enfoques de género y basado en derechos humanos.*

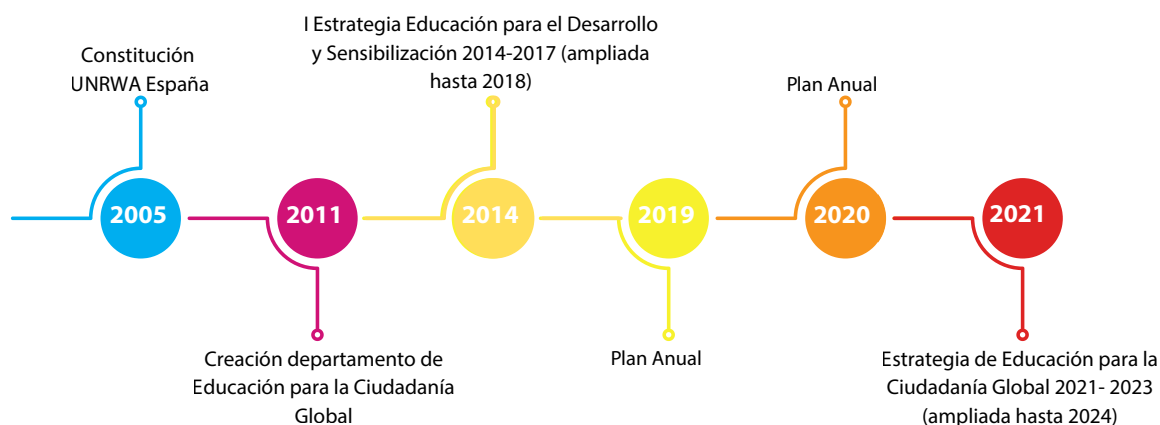
Este marco guía la visión-misión de UNRWA España en Educación para la Ciudadanía Global, y desde entonces se han ido definiendo unas líneas estratégicas y desarrollado proyectos y actividades para despertar conciencias críticas, dotar de herramientas y movilizar a la ciudadanía española por los derechos humanos y el desarrollo humano sostenible, equitativo e inclusivo a nivel global y local, desde la situación humanitaria de la población refugiada de Palestina.



En estos 20 años de trabajo en Educación para la Ciudadanía Global, la organización ha mejorado su estructura organizativa, fortalecido sus capacidades y mecanismos de planificación estratégica y operativa, centrada en constituirse en un referente informativo, sensibilizador, formativo y movilizador ante la situación humanitaria en la que vive la población refugiada bajo el mandato de UNRWA y la importancia que tiene la Agencia como proveedor de servicios humanitarios y de protección de derechos, fortalecedor de sus posibilidades de desarrollo humano, y su papel en la defensa de una solución justa y definitiva para la población refugiada de Palestina.

- En el año 2011, se creó el Departamento de Educación para la Ciudadanía Global, que cuenta hoy con equipo humano especializado de más de 20 personas y trabajo estable en 10 Comunidades Autónomas (Andalucía, Aragón, Cataluña, Comunidad Valenciana, Extremadura, Islas Baleares, Navarra, Euskadi, Castilla La Mancha, Cantabria).
- Su primera Estrategia de Educación para el Desarrollo y Sensibilización para el periodo 2014 – 2017 (ampliada hasta 2018) supuso contar con un instrumento de planificación y coordinación estratégica, aunando esfuerzos bajo la misión y visión organizacional.
- Posteriormente, en 2019 y 2020, se dotó de Planes Anuales con objetivos y metas en Educación para la Ciudadanía Global mientras realizaba una reflexión estratégica conjunta para el siguiente periodo.
- En 2021, fruto de la evolución, crecimiento y mejora en capacidades, experiencia, alcance, procesos y presupuesto de UNRWA España en general y en Educación para la Ciudadanía Global en particular, así como cambios de contexto relevantes, se elabora la Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global 2021 – 2023 en el marco del proceso de reflexión de UNRWA España para diseñar su Plan Estratégico para el periodo 2020 – 2023.

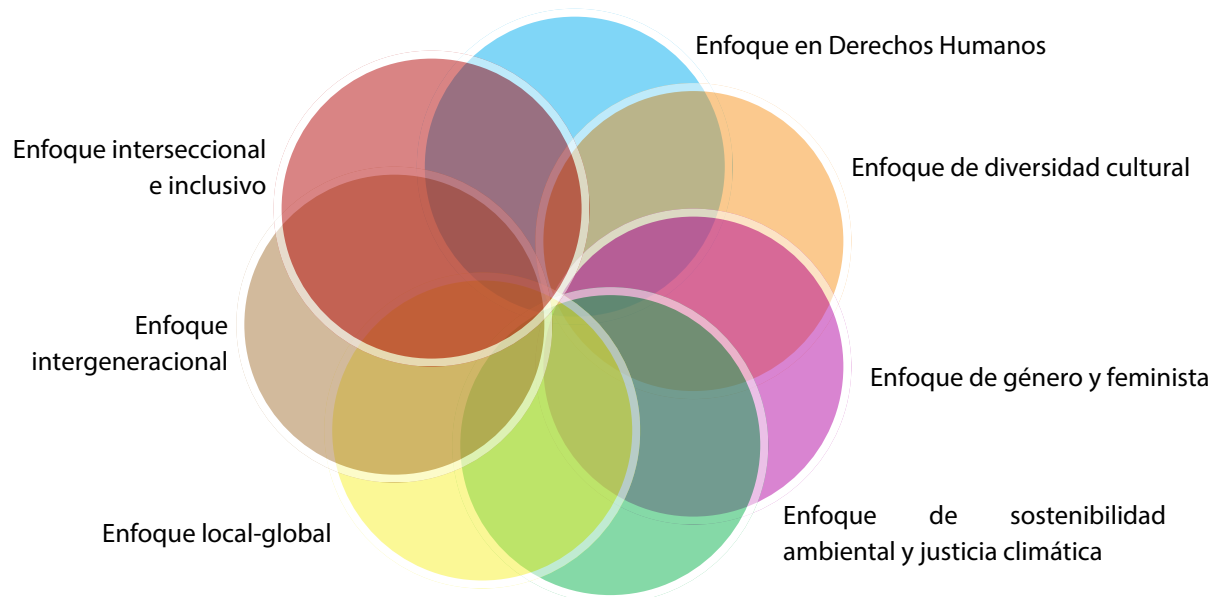
Esta Estrategia, ampliada hasta 2024, ha marcado las líneas de la intervención de UNRWA en Educación para la Ciudadanía Global, desde su marco de referencia, los aprendizajes extraídos y la potenciación del valor añadido adquirido en este tiempo, adaptándose a los cambios de contexto a nivel global, nacional y local.



### 3. Enfoques Transversales: principios éticos de actuación

UNRWA España, en su labor de sensibilización y educación sobre la situación de la población refugiada de Palestina adopta diversos enfoques transversales que no solo promueven la comprensión teórica, sino que buscan formar personas capacitadas para actuar, defender y garantizar sus derechos humanos. Así los enfoques de género, justicia ambiental, interseccionalidad e inclusividad se entrelazan para abordar las diversas desigualdades sociales y ambientales que afectan a las personas refugiadas de Palestina. Estos enfoques se trabajan de manera interconectada, fomentando una comprensión crítica y empoderada de los problemas y promoviendo soluciones inclusivas y sostenibles.

Los enfoques transversales proporcionan el marco ético y político que orienta la acción educativa y comunicativa. Se basan en la experiencia acumulada de UNRWA y en los compromisos internacionales asumidos por España en el marco de la Agenda 2030, el Consenso Europeo de Desarrollo y el Marco de Acción de Educación 2030.



- **Enfoque Basado en Derechos Humanos (EBDH)**

El Enfoque Basado en Derechos Humanos se fundamenta en los principios universales de dignidad, igualdad y respeto. Sitúa los derechos humanos —con especial atención a los derechos de las personas refugiadas de Palestina— en el centro de la acción educativa y de sensibilización de UNRWA España. En el marco de la Educación para la Ciudadanía Global, los derechos humanos no son solo contenidos curriculares, sino una guía ética y política que orienta el aprendizaje hacia la acción transformadora.

Este enfoque asume que los derechos humanos son universales, inalienables, indivisibles e interdependientes, y que todas las personas son titulares de derechos y, a su vez, responsables de su defensa. El EBDH identifica dos actores clave:

- Titulares de derechos: todas las personas, concebidas como sujetos activos con capacidad de promover y defender sus derechos.
- Titulares de deberes: los Estados y las instituciones públicas, responsables de respetar, proteger y garantizar esos derechos.

Podemos distinguir dos categorías:

- Titulares de responsabilidades: cualquier agente no estatal cuyas acciones tengan impacto sobre los derechos de la ciudadanía, y
- Titulares de obligaciones: instituciones, entidades y organizaciones que forman parte de la estructura estatal gubernamental.

Desde esta perspectiva, la educación se convierte en un espacio para fortalecer capacidades, fomentar la rendición de cuentas y promover una ciudadanía crítica y solidaria. Las propuestas impulsadas por UNRWA España buscan que las personas comprendan su papel en la defensa colectiva de los derechos humanos y reconozcan la interdependencia entre los derechos individuales y los de comunidades en situación de vulnerabilidad, como la población refugiada de Palestina. Esto se hace presente en el diseño de propuestas con metodologías participativas y empoderadoras, que generan espacios de diálogo y acción; promoviendo procesos de elaboración y construcción de recursos y materiales educativos autónomos; desarrollando actividades educativas donde las personas participantes son sujetos activos en su proceso de toma de conciencia y capacitación.

Aplicación en proyectos e iniciativas:

- Formular proyectos que reconozcan explícitamente a la población refugiada de Palestina como titular de derechos, incorporando temas como el derecho a la salud, a la educación o la protección internacional.
- Incluir formaciones para docentes y agentes sociales sobre las obligaciones de los Estados y la comunidad internacional respecto a las personas refugiadas de Palestina.
- Promover metodologías participativas —foros, campañas o espacios de diálogo— donde la ciudadanía actúe como agente protector de derechos.
- Garantizar que los recursos educativos incluyan ejemplos reales, normativa internacional y análisis de vulneraciones, para fomentar la comprensión crítica de las responsabilidades institucionales y comunitarias.

Con ello, el EBDH orienta las acciones educativas hacia la construcción de una cultura de paz, justicia y solidaridad, y refuerza la transparencia y rendición de cuentas hacia todos los actores implicados: donantes, comunidades educativas y población refugiada.

- **Enfoque de Diversidad Cultural**

El enfoque de diversidad cultural reconoce la pluralidad de culturas como una riqueza social y un pilar para la paz, la cohesión y la inclusión. En el marco de la Educación para la Ciudadanía Global, implica promover el respeto, la valoración y la participación plena de todas las culturas, rechazando cualquier forma de imposición, estereotipo o invisibilización.

En el caso de la población refugiada de Palestina, este enfoque adquiere una relevancia singular: la cultura palestina —su lengua, tradiciones, arte, música o narración oral— constituye una fuente esencial de identidad, resistencia y resiliencia frente a la ocupación y el desplazamiento forzado. Las propuestas de UNRWA España integran esta dimensión cultural no solo como patrimonio que debe preservarse, sino como motor de dignidad, agencia y cohesión comunitaria.

Desde la ECG, la diversidad cultural se entiende también como un ejercicio activo de diálogo y empatía. Los proyectos educativos impulsados por UNRWA España promueven espacios de encuentro intercultural entre comunidades locales y población refugiada, donde se construyen puentes de comprensión mutua, se cuestionan prejuicios y se refuerza el compromiso con la justicia social y los derechos humanos.

El enfoque, además, incorpora una lectura interseccional: reconoce el papel central de las mujeres palestinas como portadoras y transformadoras de la cultura, visibilizando sus contribuciones, resistencias y luchas por la equidad en contextos de conflicto y desplazamiento.

Este enfoque de diversidad cultural en la ECG implica, en primer lugar, un reconocimiento activo de la pluralidad cultural dentro de la población refugiada de Palestina. Más allá de la simple existencia de una cultura diferente, se trata de un ejercicio profundo de exploración de sus manifestaciones, valores y cosmovisiones. A través de programas educativos que abordan temas de derechos humanos, justicia social, género y medioambiente, UNRWA España facilita el entendimiento de cómo las mujeres, niños y jóvenes refugiados de Palestina desempeñan un papel esencial en la preservación y transmisión de su cultura, a pesar de los desafíos que enfrentan. Esto también permite visibilizar las luchas de género dentro de la comunidad refugiada, promoviendo un enfoque que valore tanto la cultura como la equidad y justicia de género. De este modo, se construye un espacio en el que se fomenta la empatía intercultural, la cual es clave para generar un compromiso colectivo con los derechos de la población refugiada de Palestina.

El diálogo intercultural es otro pilar central de este enfoque, y resulta esencial para la ECG. En los proyectos de UNRWA España, el intercambio entre los estudiantes, tanto de comunidades locales como refugiadas, facilita la construcción de puentes entre diferentes culturas, promoviendo la convivencia pacífica, el respeto mutuo y la ruptura de prejuicios. A través de actividades participativas que celebran la cultura palestina, como talleres de arte,

música y narración oral, los estudiantes no solo aprenden sobre las tradiciones palestinas, sino que también se sensibilizan sobre las injusticias que enfrentan. Al mismo tiempo, el enfoque de género dentro de este diálogo intercultural permite abordar cómo las mujeres refugiadas palestinas, a menudo invisibilizadas en los relatos de conflicto y desplazamiento, son agentes activos de cambio y de resiliencia cultural. Así, la ECG se convierte en una herramienta transformadora, donde los estudiantes adquieren habilidades esenciales para la resolución de conflictos, la escucha activa y la promoción de la paz, contribuyendo a la construcción de una ciudadanía global que valore la diversidad y trabaje por la justicia social.

Aplicación en proyectos e iniciativas:

- Desarrollar módulos educativos o talleres en escuelas y universidades sobre la cultura palestina (arte, música, danza, lengua, tradición oral), con participación directa de personas refugiadas de Palestina residentes en España.
- Crear laboratorios artísticos o residencias interculturales que conecten artistas palestinos de la diáspora y artistas españoles, generando obras colectivas que promuevan la empatía y la solidaridad.
- Incorporar en los currículos escolares y recursos pedagógicos testimonios, materiales y actividades que aborden la diversidad cultural desde una mirada crítica, evitando estereotipos sobre la cultura árabe o musulmana.
- Impulsar foros y campañas interculturales que visibilicen la pluralidad y la riqueza cultural palestina, reforzando la convivencia y la comprensión global.

En definitiva, este enfoque promueve una ciudadanía global capaz de reconocer la diversidad como un valor esencial y de actuar, desde la educación y la cultura, para construir sociedades más justas, inclusivas y solidarias.



## • Enfoque de Género

El enfoque de género constituye un eje esencial de la Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global (ECG) de UNRWA España, entendiendo que no puede haber desarrollo sostenible ni justicia social sin igualdad de género. Este enfoque, de carácter analítico y metodológico, permite identificar y transformar las relaciones de poder desiguales entre hombres, mujeres y otras identidades de género, así como las estructuras sociales, culturales y políticas que las sostienen.

En el contexto de la población refugiada de Palestina, aplicar una lente de género revela un entramado complejo de desigualdades y violencias. Las mujeres y niñas palestinas enfrentan vulneraciones múltiples derivadas del conflicto, la ocupación, la pobreza y la falta de acceso a recursos y servicios básicos. Estas realidades limitan sus oportunidades y profundizan brechas estructurales, pero al mismo tiempo muestran su papel como agentes de resistencia, resiliencia y liderazgo comunitario.

Integrar el enfoque de género en la ECG implica visibilizar y cuestionar estas desigualdades, al tiempo que se promueve la coeducación y la equidad como principios pedagógicos, fomentando capacidades críticas y empoderadoras. Desde esta perspectiva, las propuestas de UNRWA España no se limitan a incluir contenidos sobre igualdad, sino que transforman los procesos educativos, los materiales y las dinámicas participativas para garantizar la plena inclusión y representación de las mujeres y de la diversidad de identidades de género. Asimismo, el enfoque se aplica desde una mirada interseccional, que cruza género con otros factores como edad, clase, origen, religión o desplazamiento forzado, reconociendo la pluralidad de experiencias y la necesidad de abordar los estereotipos sobre la cultura árabe y musulmana desde una perspectiva crítica y respetuosa.

Aplicación en proyectos e iniciativas:

- Formular proyectos que aseguren la participación activa y liderazgo de mujeres refugiadas de Palestina en el diseño, implementación y evaluación de las iniciativas de ECG, mediante comités, grupos de trabajo o espacios consultivos.
- Desarrollar talleres y encuentros con mujeres refugiadas de Palestina en España, trabajando desde la antropología feminista aplicada y visibilizando las violencias múltiples que las atraviesan (de género, desplazamiento, ocupación), así como sus estrategias de afrontamiento y resiliencia.
- Diseñar campañas de sensibilización escolar y social que desmonten estereotipos de género sobre el mundo árabe y musulmán, promuevan modelos positivos de liderazgo femenino palestino y fomenten el debate sobre igualdad, cuidados y justicia de género.
- Integrar de forma transversal el análisis de género en materiales educativos, garantizando que los contenidos, imágenes y narrativas representen la diversidad de roles, voces y experiencias, y ofrezcan herramientas para la reflexión crítica y la transformación social.

En definitiva, el enfoque de género en la ECG de UNRWA España busca formar ciudadanías críticas, corresponsables e igualitarias, que comprendan las causas estructurales de la desigualdad y actúen para erradicarlas en todos los ámbitos, desde el aula hasta las políticas públicas, contribuyendo así al ejercicio pleno de los derechos humanos de todas las personas.

### • **Enfoque de Sostenibilidad Ambiental y Justicia Climática**

El enfoque de sostenibilidad ambiental y justicia climática sitúa los derechos humanos en el centro de la relación con el medio ambiente, reconociendo que el derecho a un entorno sano es fundamental y que la degradación ambiental y el cambio climático agravan las desigualdades existentes. La justicia climática exige que las poblaciones vulnerables, como las personas refugiadas de Palestina, no sean las más afectadas y cuenten con herramientas para adaptarse y desarrollarse de manera resiliente.

En el marco de la Educación para la Ciudadanía Global (ECG), este enfoque promueve la conciencia sobre la interdependencia global, la responsabilidad individual y colectiva, y el impacto de nuestras acciones sobre el planeta y sobre comunidades vulnerables. Incluye además la atención a fenómenos como la ecoansiedad en la juventud, fomentando espacios de diálogo, autocuidado y activismo colectivo.

Aplicación en proyectos / iniciativas:



- Desarrollar talleres o actividades escolares que exploren la relación entre desplazamiento forzado, escasez de recursos y justicia ambiental, visibilizando los impactos en la población refugiada de Palestina.
- Fomentar el intercambio de saberes entre jóvenes en España y estudiantes de las escuelas de UNRWA en iniciativas de sostenibilidad, como huertos escolares, campañas de reducción de huella ecológica o conservación ambiental, conectando solidaridad global con acción local.
- Incorporar en los materiales educativos análisis sobre impactos ambientales del conflicto, adaptación climática y resiliencia de comunidades refugiadas de Palestina.
- Integrar criterios de sostenibilidad en la ejecución de proyectos: reducción de impresión, uso de formatos digitales, transporte mínimo, materiales reutilizables y economía circular.

- **Enfoque Local-Global**

El enfoque local-global reconoce que los problemas globales tienen manifestaciones locales y que las acciones locales pueden tener repercusiones globales. Promueve la interdependencia, la corresponsabilidad y el entendimiento de conexiones entre contextos, evitando análisis parciales de la realidad.

En la ECG, este enfoque permite que la ciudadanía comprenda que su entorno inmediato está interconectado con procesos globales, como la situación de la población refugiada de Palestina. Incorporar perspectivas locales y globales ayuda a formar personas con pensamiento crítico, conciencia ética y competencias para actuar responsablemente en un mundo interconectado.

Aplicación en proyectos / iniciativas:

- Diseñar actividades que vinculen experiencias locales en España con la realidad de las personas refugiadas de Palestina: hermanamientos de clases, intercambios digitales, campañas de solidaridad.
- Contar con la voz y el testimonio directo de personas o colectivos de miembros de la comunidad palestina que reside en España, en muchos casos con estatus de personas refugiadas de Palestina, que comparten sus historias de vida e interactúan con la ciudadanía en las actividades de los proyectos, facilitando la reflexión y el debate, fomentando la empatía y la relevancia del conocimiento mutuo eliminando para eliminar todo tipo de prejuicios y estereotipos.
- Crear plataformas digitales que conecten proyectos locales con testimonios y acciones en Palestina, favoreciendo aprendizaje mutuo e implicación directa.
- Facilitar la reflexión sobre cómo las acciones cotidianas (reducción de residuos, consumo responsable, apoyo al comercio justo) contribuyen a la justicia global y a la defensa de los derechos de la población refugiada de Palestina.



### • **Enfoque Intergeneracional**

El enfoque intergeneracional promueve el diálogo y el aprendizaje mutuo entre generaciones, reconociendo que jóvenes, adultos y personas mayores aportan saberes, experiencias y perspectivas únicas. Favorece el respeto, la memoria colectiva, la resiliencia y la cohesión social, alineándose con los valores de la ciudadanía global: inclusión, solidaridad, colaboración y comprensión intercultural.

En la ECG, este enfoque permite rescatar saberes ancestrales, transmitir historias de vida y fomentar la participación activa de todas las edades, combinando la experiencia de las generaciones mayores con la innovación y energía de las más jóvenes.

Aplicación en proyectos / iniciativas:

- Facilitar actividades donde personas mayores de la comunidad palestina compartan historias, tradiciones y memorias de desplazamiento con alumnado, promoviendo empatía y fortaleciendo la identidad cultural.
- Organizar voluntariado intergeneracional y producción conjunta de materiales educativos sobre la población refugiada, conectando generaciones.
- Crear espacios de evaluación participativa en los que distintos grupos reflexionen sobre aprendizajes y resultados del proyecto, fortaleciendo la continuidad del compromiso intergeneracional.
- Incorporar herramientas digitales adaptadas a diferentes edades (plataformas interactivas, podcasts, vídeos testimoniales) para asegurar una inclusión plena de todos los grupos generacionales.

### • **Enfoque Interseccional**

El enfoque interseccional e inclusivo permite comprender las múltiples y simultáneas formas de discriminación que atraviesan a las personas, reconociendo que las desigualdades no se viven de manera aislada, sino que se entrelazan a partir de distintas dimensiones de la identidad —como el género, el origen étnico o social, la edad, la orientación sexual, la religión, la nacionalidad, la clase, o la discapacidad—.

Desde esta perspectiva, se reconoce que toda persona es portadora de una identidad compleja y múltiple, y que las estructuras sociales pueden amplificar o mitigar las desigualdades según la posición que cada quien ocupa en ellas. Este enfoque, por tanto, no solo busca identificar discriminaciones, sino transformar las condiciones que las generan, garantizando la plena participación y el respeto hacia todas las diferencias individuales y colectivas.

En el caso de la población refugiada de Palestina, la mirada interseccional revela la coexistencia de múltiples opresiones: mujeres y niñas afectadas por la ocupación y el desplazamiento forzado; personas LGBTIQ+ invisibilizadas por estigmas culturales y sociales;

o personas con discapacidad que enfrentan barreras de acceso físico, educativo y laboral. Estas experiencias, entrelazadas con la condición de refugio y el contexto político, generan vulneraciones específicas que requieren respuestas igualmente específicas y adaptadas.

Aplicar la interseccionalidad en la Educación para la Ciudadanía Global (ECG) significa diseñar espacios educativos donde todas las personas puedan participar sin barreras, en condiciones de igualdad y respeto, y donde la diversidad se entienda como un valor y una fuente de aprendizaje colectivo. Implica, además, incorporar metodologías participativas que den voz a quienes históricamente han sido excluidos o silenciados, y fortalecer las capacidades institucionales para detectar y abordar las desigualdades de manera más efectiva.

Aplicación en proyectos e iniciativas:

- Incorporar análisis interseccionales en las propuestas educativas que muestren cómo las personas refugiadas de Palestina viven discriminaciones múltiples y simultáneas (por género, origen, diversidad funcional y/o psíquica, desplazamiento, orientación sexual, etc.), promoviendo la reflexión crítica sobre estas realidades.
- Desarrollar actividades y grupos de trabajo con colectivos diversos —por ejemplo, jóvenes refugiadas de Palestina LGBTIQ+ o personas con diversidad funcional y/o psíquica—, visibilizando sus experiencias y fortaleciendo su participación activa en los procesos educativos y comunitarios.
- Garantizar que los materiales, recursos y actividades sean plenamente accesibles, incluyendo adaptaciones lingüísticas, apoyos a la diversidad funcional y formatos inclusivos (audiovisuales, lectura fácil, interpretación, etc.).
- Promover espacios intergeneracionales e interculturales de deliberación donde convivan personas de distintas edades, géneros, orígenes y trayectorias, generando una ciudadanía global plural e inclusiva.
- Desarrollar indicadores de evaluación interseccionales, que permitan medir la participación, accesibilidad y equidad de las iniciativas, asegurando que la inclusión no sea un principio teórico sino un resultado verificable.

El enfoque interseccional e inclusivo, al articularse con los de género, derechos humanos y diversidad cultural, refuerza el compromiso de UNRWA España con una educación transformadora, justa y sensible a las realidades múltiples de la población refugiada de Palestina, contribuyendo a la construcción de sociedades más equitativas y cohesionadas.

A continuación, se presenta una matriz que ilustra con palabras clave las intersecciones y sinergias entre estos enfoques, enfatizando que todos parten del respeto a los Derechos Humanos y buscan promover una ciudadanía crítica, responsable y comprometida con la justicia social, considerando la diversidad cultural, la perspectiva de género, la sostenibilidad ambiental y la interconexión local-global. La interconexión de los enfoques transversales.

<b>Enfoque</b>	<b>Derechos Humanos</b>	<b>Diversidad Cultural</b>	<b>Género</b>	<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	<b>Local-Global</b>	<b>Intergeneracional</b>	<b>Interseccional e inclusivo</b>
<b>Derechos Humanos</b>	Punto de partida	Diversidad como valor	Igualdad de Género	Derecho a un ambiente sano	Derechos universales	Derecho para todas las edades	Interrelación con otras discriminaciones
<b>Diversidad cultural</b>	Respeto a la diversidad	Base de la interacción	Diversidad de género	Conocimiento ecológico local	Intercambio de experiencias	Saberes tradicionales	Diversidad como fortaleza
<b>Género</b>	Igualdad y no discriminación	Diversidad cultural de género	Punto central	Impacto diferenciado	Interconexión local-global	Conciencia intergeneracional	Vulnerabilidad diferenciada
<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	Derecho a un ambiente sano	Intercambio cultural	Perspectivas globales	Interconexión local-global	Punto central	Solidaridad global	Desafíos globales y locales
<b>Local- Global</b>	Derechos universales	Intercambio cultural	Perspectivas globales	Interconexión local-global	Punto central	Solidaridad global	Desafíos globales y locales
<b>Intergeneracional</b>	Derechos para todas las edades	Transmisión de valores	Roles de género	Conciencia intergeneracional	Experiencias diversas	Punto central	Inclusión de todas las edades
<b>Interseccional e inclusivo</b>	Interrelación con otras discriminaciones	Diversidad como fortaleza	Interrelación con otras desigualdades	Vulnerabilidad diferenciada	Desafíos globales y locales	Inclusión de todas las edades	Punto central

## 4. Enfoques Pedagógicos, Metodológicos y Herramientas Educativas: instrumentos para la transformación

Los siguientes enfoques pedagógicos y metodológicos están orientados a fomentar una educación transformadora, que inspire a la ciudadanía a actuar en defensa de los derechos humanos y la justicia social y de género de la población refugiada de Palestina a través del pensamiento crítico, las metodologías activas y artísticas, la integración de IA y tecnologías digitales, la participación ciudadana y la co-creación con la comunidad palestina.

Este marco educativo pretende generar una comprensión profunda de la realidad de las personas refugiadas, así como empoderar a estudiantes, docentes y comunidades para convertirse en agentes de cambio, vinculando el aprendizaje con acciones concretas que contribuyan a la construcción de un mundo más justo, solidario e inclusivo, y a la consecución de una solución justa y definitiva para la población refugiada de Palestina.

- **Educación transformadora para la movilización social: pensamiento crítico, reflexión y ética de la solidaridad**

La educación va más allá de la transmisión de conocimientos: es un vehículo esencial para movilizar a la ciudadanía en la defensa de los derechos humanos, la justicia social, de género y ambiental. Se centra en el desarrollo del pensamiento crítico y la reflexión ética, abordando las causas estructurales y las consecuencias humanas de la situación de las personas refugiadas de Palestina. No se trata solo de compartir información, sino de invitar a cuestionar el statu quo, analizar el origen de los conflictos y desigualdades, y comprender cómo los sistemas de poder afectan la dignidad y los derechos de millones de personas.

El enfoque pedagógico “Conocer para actuar, actuar para transformar” de Paulo Freire es central en la Educación para la Ciudadanía Global (ECG) de UNRWA España. Parte de la idea de que el conocimiento es un medio para la transformación: conocer la historia, los efectos de la ocupación, las condiciones de vida y las violaciones de derechos humanos permite desarrollar una conciencia crítica capaz de identificar las raíces de la injusticia, la desigualdad, el racismo y la discriminación.

El “actuar para transformar” implica convertir ese conocimiento en acción concreta. Mediante enfoques participativos, los estudiantes exploran diversas formas de acción global, desde el activismo artístico hasta campañas de sensibilización, fomentando la responsabilidad ética y la solidaridad activa. La reflexión y la acción se integran con problemas estructurales como la discriminación de género, el racismo y la sostenibilidad ambiental, fortaleciendo la comprensión de la interconexión entre justicia social, derechos humanos y medio ambiente.

- **Metodologías activas y artístico-educativas**

Las metodologías activas, centradas en aprendizaje basado en proyectos y experiencias artístico-educativas, promueven la participación, la reflexión crítica y la construcción colaborativa del conocimiento. El arte y la cultura actúan como lenguajes universales que conectan, movilizan y transforman, facilitando el diálogo intercultural y la empatía. Obras de teatro, murales, música o cine documental permiten transmitir historias complejas de manera significativa y movilizan hacia la acción.

Estas metodologías desarrollan competencias esenciales para la ciudadanía global: creatividad, comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, liderazgo ético y pensamiento crítico. También permiten trabajar sobre la resiliencia emocional, gestionando emociones difíciles y motivando el compromiso activo. Además, facilitan la comprensión de problemáticas globales como desigualdad, cambio climático o violencia de género, conectando la educación con la acción transformadora.

- **Participación ciudadana activa y aprendizaje basado en retos**

Se generan espacios de diálogo y acción, integrando a estudiantes, docentes y comunidades, así como a la propia comunidad palestina, para reflexionar colectivamente sobre la realidad de las personas refugiadas. La co-creación garantiza que el aprendizaje sea relevante y ético, respetando la agencia de las personas refugiadas como protagonistas de su narrativa.

El aprendizaje basado en retos permite a los participantes aplicar el conocimiento a problemas concretos, diseñando soluciones con impacto real en la comunidad, desde campañas de sensibilización hasta proyectos artísticos o ambientales. Esta combinación de reflexión y acción fortalece el sentido de responsabilidad colectiva y empoderamiento como agentes de cambio.

- **Integración de tecnologías digitales e inteligencia artificial**

Las tecnologías digitales y herramientas interactivas (IA, AR, VR, plataformas colaborativas y redes sociales) potencian un aprendizaje global significativo, inclusivo y transformador. Permiten experiencias inmersivas y simulaciones que conectan emocionalmente a los participantes con las historias de las personas refugiadas palestinas.

Además, estas herramientas ofrecen entornos de aprendizaje flexibles, colaborativos y accesibles, amplificando la participación, el debate crítico y la movilización ciudadana. La IA, por ejemplo, puede personalizar contenidos y adaptarlos a distintas necesidades cognitivas y culturales, fortaleciendo la inclusión y la equidad educativa.

- **Narrativas antirracistas y contra el odio**

La ECG integra narrativas que cuestionan prejuicios históricos, racismo, machismo y xenofobia. Se busca que los estudiantes identifiquen y rechacen discursos de odio, comprendan la vulnerabilidad de las personas refugiadas de Palestina y desarrollen valores de solidaridad, respeto mutuo y justicia social. Los testimonios, el arte y los medios digitales facilitan la empatía, conectando emocionalmente a los participantes y promoviendo la acción ciudadana responsable.

Este enfoque pedagógico permite que los estudiantes reflexionen sobre las dinámicas de discriminación, opresión y estigmatización que enfrentan la población refugiada de Palestina, tanto en su contexto local como en su situación global. A través de estas narrativas, se busca sensibilizar a la juventud sobre cómo el racismo perpetúa la exclusión social y cómo las personas refugiadas de Palestina, en particular, se ven afectadas por prejuicios y estereotipos que agravan su vulnerabilidad. Al empoderar a los estudiantes con herramientas para reconocer y rechazar el racismo, así como los discursos de odio que afectan a las personas refugiadas de Palestina, la educación se convierte en un motor de cambio. Los estudiantes, como futuros agentes de cambio, aprenden a defender los derechos de la población refugiada de Palestina y a promover valores de solidaridad, respeto mutuo y justicia social, trabajando para construir una ciudadanía global comprometida con la igualdad y la paz.

- **Testimonios y narrativas de las personas refugiadas**

Escuchar a las personas refugiadas es fundamental para la educación transformadora. Sus historias humanizan las estadísticas y generan agencia, permitiendo a los participantes comprender la complejidad de sus experiencias y desarrollar empatía. La integración de estas narrativas en proyectos educativos, activistas o artísticos refuerza la conexión entre conocimiento y acción y ayuda a desafiar estereotipos y prejuicios.

Escuchar directamente a quienes han vivido el desplazamiento y la pérdida promueve una reflexión crítica y una mayor implicación con su causa. Son variadas las herramientas y formatos para amplificar las narrativas: espacios donde las personas refugiadas puedan compartir sus vivencias directamente con comunidades educativas, activistas y público general, promoviendo el diálogo y el intercambio; documentales, podcasts y vídeos breves que capturen la riqueza y diversidad de sus experiencias, haciendo uso de formatos accesibles y atractivos. Publicaciones, blogs y libros que plasmen sus testimonios en palabras, preservando su memoria y transmitiéndola a futuras generaciones. Obras de teatro, exposiciones fotográficas o proyectos artísticos que se inspiren en los relatos personales para llevar estos mensajes a nuevos públicos.

A través de estas estrategias, UNRWA España refuerza el compromiso con la difusión de las voces de las personas refugiadas palestinas, promoviendo el diálogo, la empatía y la acción en defensa de sus derechos.

- **Inclusión y accesibilidad**

La educación transformadora requiere materiales inclusivos y accesibles, reflejando la diversidad de la comunidad palestina y garantizando equidad en el aprendizaje. Los recursos deben adaptarse a diferentes capacidades, lenguas, identidades y contextos culturales, utilizando formatos digitales, audiovisuales, infografías, IA y otros recursos interactivos. La accesibilidad no solo permite la participación de todas las personas, sino que potencia la construcción de ciudadanía global inclusiva y solidaria.

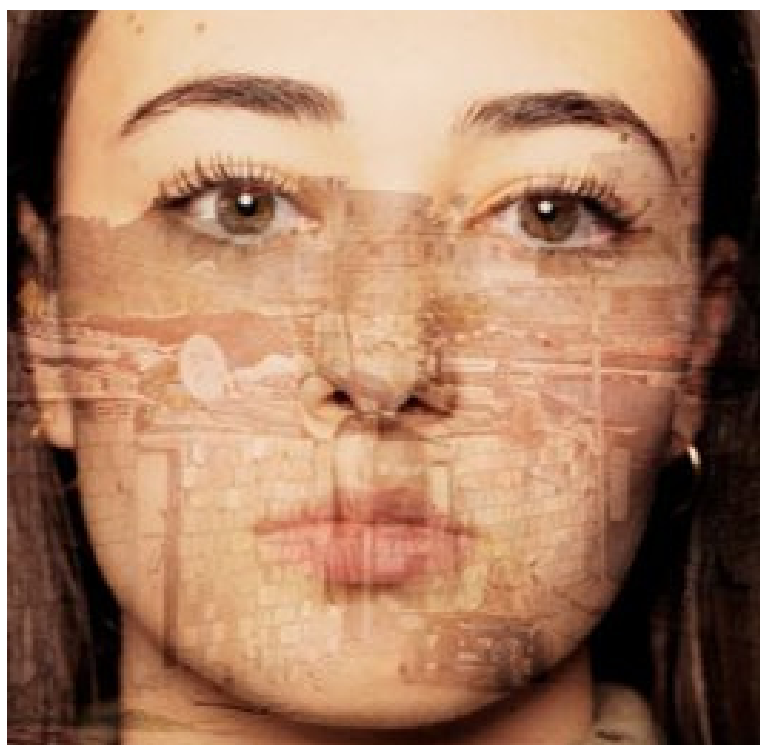
Por un lado, debemos tener en cuenta que la comunidad palestina actual es diversa y compleja, y los materiales educativos deben reflejar esa diversidad para ser relevantes y efectivos. Es importante reflejar diversas perspectivas y voces dentro del colectivo de personas refugiadas de Palestina. Los contenidos inclusivos ayudan a visibilizar las diferentes identidades, experiencias, lenguas, géneros, capacidades y realidades sociales enriqueciendo el aprendizaje y promoviendo el respeto y la empatía.

Además, estas herramientas educativas nos facilitan garantizar la equidad en los procesos de aprendizaje. Los materiales inclusivos consideran las distintas necesidades de aprendizaje, asegurando que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades, hablantes de lenguas diferentes o provenientes de contextos diversos, tengan las mismas oportunidades de acceso y participación en el proceso educativo. Esto incluye el uso de formatos accesibles, lenguajes claros y contenidos adaptados a distintos niveles cognitivos y culturales utilizando herramientas como videos, infografías y recursos digitales.

## 5. Principales colectivos meta y actores clave

La Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global (ECG) de UNRWA España identifica una diversidad de públicos y actores clave que, desde diferentes ámbitos, pueden contribuir a una transformación social basada en los derechos humanos, la justicia de género y la solidaridad con la población refugiada de Palestina.

Estos colectivos son tanto destinatarios directos de las acciones educativas y de sensibilización como aliados estratégicos y multiplicadores del cambio.



## 1. Opinión pública: sensibilización y transformación narrativa

La opinión pública constituye un público amplio y heterogéneo, compuesto por la ciudadanía general con distintos niveles de conocimiento y compromiso hacia la población refugiada de Palestina y la ECG.

Un hallazgo clave es que, pese a existir un sentimiento generalizado de solidaridad, predomina el desconocimiento sobre la realidad del territorio Palestino ocupado, el estatus jurídico de las personas refugiadas y el trabajo de UNRWA. Además, los medios de comunicación y las redes sociales difunden con frecuencia narrativas sesgadas o estereotipadas.

Ante ello, UNRWA España apuesta por una comunicación pedagógica, accesible y emocionalmente significativa, que acerque la realidad de las personas refugiadas de Palestina a valores universales de justicia, dignidad y derechos humanos.

Las metodologías artísticas, culturales y digitales se convierten aquí en herramientas clave para llegar a públicos diversos, construir empatía y promover una ciudadanía informada, crítica y comprometida con la transformación social.



### NECESIDADES DETECTADAS

- Desinformación generalizada sobre la situación de la población refugiada de Palestina y el contexto político del Territorio Palestino Ocupado más allá de la Ofensiva militar israelí de 2023.
- Influencia de narrativas mediáticas sesgadas o estereotipadas que reproducen visiones deshumanizadoras y simplificadas.
- Saturación informativa que dificulta el discernimiento crítico y la empatía.
- Escasa comprensión y empatía del papel de Naciones Unidas, del multilateralismo y de la cooperación internacional como garantes de derechos.



### OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG

- Generar campañas y narrativas culturales que humanicen la realidad palestina y conecten con valores universales de justicia y dignidad.
- Promover pensamiento crítico mediático (media literacy) para cuestionar estereotipos y reconocer la parcialidad de los discursos dominantes.
- Fortalecer la confianza en el multilateralismo, el derecho internacional y la cooperación como herramientas legítimas frente al conflicto y la desigualdad.
- Reforzar una ciudadanía capaz de empatizar, movilizarse e incidir políticamente desde la solidaridad informada.

## 2. Jóvenes y adolescentes: agentes de cambio y movilización social

Las nuevas generaciones —estudiantes de secundaria, formación artística, profesional y universitaria, así como jóvenes en espacios de educación no formal— constituyen un grupo prioritario para UNRWA España. Representan el potencial transformador más fuerte para una ciudadanía global activa, crítica y comprometida con los derechos humanos y la justicia social.

El principal desafío radica en la falta de conocimiento y comprensión sobre la historia y el contexto político de Palestina, así como en la creciente exposición a discursos de odio, racismo y desinformación que distorsionan la realidad y debilitan la empatía social. Frente a ello, la estrategia educativa de UNRWA España promueve propuestas pedagógicas innovadoras que combinan pensamiento crítico, metodologías activas, narrativas artísticas y herramientas digitales.

A través de talleres de creación colectiva, exposiciones interactivas, narrativas digitales o proyectos de innovación, los y las jóvenes pueden conectar la reflexión con la acción y vincular lo local con lo global. Estas experiencias favorecen la comprensión de las causas estructurales de las desigualdades, la defensa del multilateralismo, la cooperación internacional y la Agenda 2030 como marco ético compartido para la sostenibilidad y la paz.

Asimismo, el contexto social actual en España ofrece nuevas oportunidades de movilización juvenil. Movimientos solidarios como la Flotilla de la Libertad, las plataformas ciudadanas por Palestina o las redes de apoyo a los derechos de las personas refugiadas muestran que la juventud busca espacios donde canalizar su indignación y su deseo de justicia.



Integrar estas expresiones de activismo en propuestas educativas y de incidencia contribuye a rejuvenecer la base social comprometida con Palestina y con el trabajo de UNRWA España, fortaleciendo su legitimidad, sostenibilidad y capacidad de impacto.

De este modo, los y las jóvenes no solo aprenden a analizar las injusticias, sino también a organizarse colectivamente, comunicar con responsabilidad y actuar desde la no violencia y la solidaridad internacional. Así, se impulsa una nueva generación de profesionales y ciudadanos/as responsables, capaces de contribuir activamente a la defensa de los derechos humanos, la cooperación y la construcción de un mundo más justo e inclusivo.



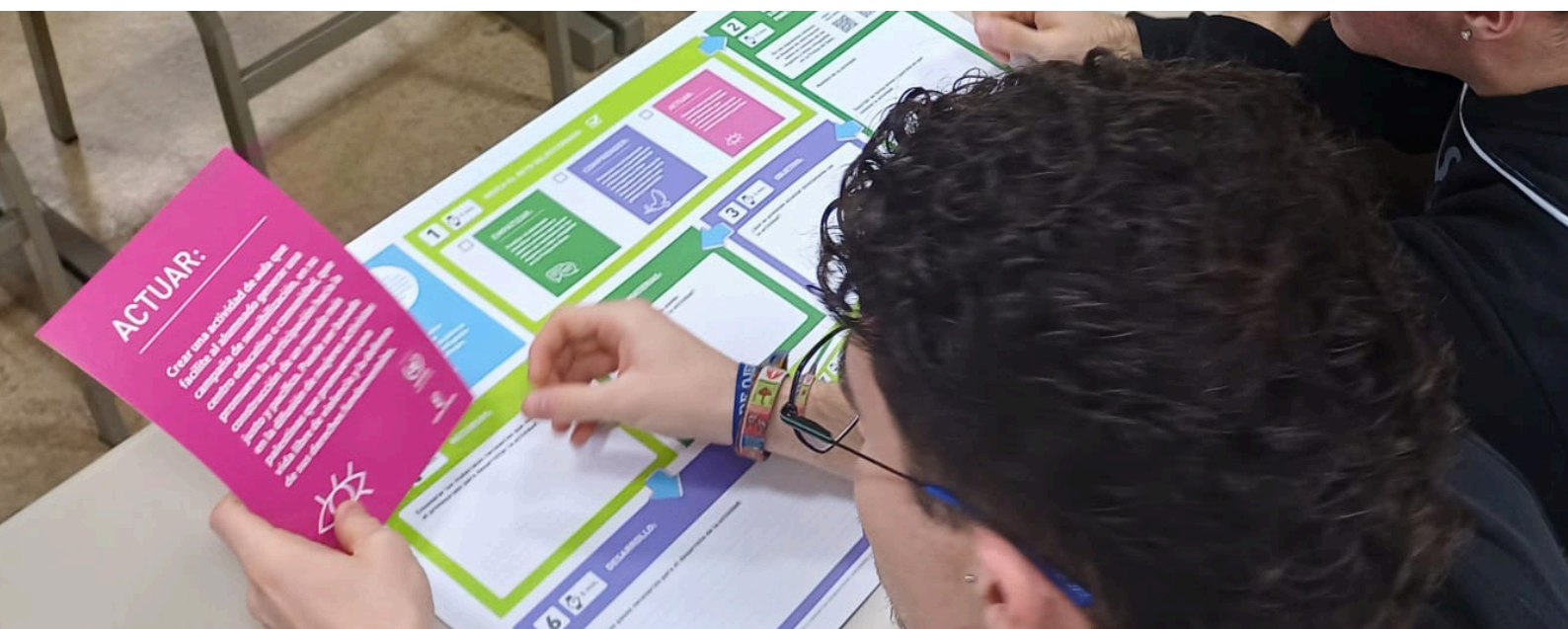
## NECESIDADES DETECTADAS

- Desconocimiento histórico y político sobre Palestina, los derechos de la población refugiada de Palestina y el trabajo de UNRWA.
- Exposición creciente a discursos de odio, xenofobia y racismo en redes sociales.
- Déficit de espacios educativos que conecten la reflexión crítica con la acción transformadora.
- Escasa participación juvenil en causas globales y en movimientos sociales estructurados.



## OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG

- Desarrollar propuestas educativas innovadoras (creación artística, narrativas digitales, proyectos de sensibilización, formación, movilización) que vinculen pensamiento crítico y acción.
- Promover la educación antirracista y digital para contrarrestar desinformación y discursos de odio.
- Fortalecer el sentido de pertenencia a una ciudadanía global solidaria, que defienda el multilateralismo, la cooperación y la Agenda 2030.
- Articular la energía transformadora de la juventud con movimientos sociales existentes (como la Flotilla de la Libertad o redes de solidaridad con Palestina), rejuveneciendo así la base social de apoyo a UNRWA España.
- Formar futuros profesionales comprometidos con los derechos humanos, la justicia y la sostenibilidad.



### 3. Agentes clave y multiplicadores

En un segundo nivel se sitúan los actores estratégicos —titulares de responsabilidades, capacidades y obligaciones— que colaboran con UNRWA España y actúan como multiplicadores para alcanzar a la ciudadanía y fortalecer la educación para la justicia global.

Se identifican los siguientes grupos prioritarios:

#### ◦ Equipos directivos y autoridades educativas y administrativas (públicas y privadas)

Tienen capacidad de incidir en políticas y marcos institucionales que fortalezcan la ECG, la educación inclusiva y la perspectiva de derechos. Su implicación es clave para garantizar la sostenibilidad de los proyectos y su integración curricular.



#### NECESIDADES DETECTADAS

- Déficit formativo en enfoques de justicia global, antirracismo y género.
- Falta de estrategias institucionales que integren la ECG de forma transversal.
- Currículum eurocéntrico que invisibiliza las realidades del Sur global y las voces refugiadas.
- Ausencia de indicadores o políticas educativas que midan impacto en ciudadanía global.



#### OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG

- Acompañar la transformación institucional hacia modelos educativos inclusivos y globalmente responsables.
- Integrar la ECG en planes de centro, memorias pedagógicas y políticas educativas locales y autonómicas.
- Generar alianzas público-sociales que fortalezcan el compromiso político con la justicia global.
- Contribuir a formar docentes y futuros educadores/as con competencias éticas, críticas y globales.

◦ **Agentes de transformación social a nivel local y comunitario**

Personal técnico municipal, asociaciones, redes culturales, bibliotecas, casas de juventud o colectivos feministas. Son actores esenciales para trasladar los valores de la ciudadanía global al territorio, adaptándolos a las realidades locales y fomentando la participación comunitaria.



**NECESIDADES DETECTADAS**

- Carencias formativas en ciudadanía global y cooperación.
- Escasa coordinación entre agentes culturales y sociales.
- Recursos limitados para proyectos comunitarios transformadores.



**OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG**

- Fortalecer capacidades locales para incorporar la educación global en las agendas municipales.
- Promover redes de trabajo conjunto (centros cívicos, bibliotecas, asociaciones).
- Visibilizar la lucha y la resiliencia del pueblo refugiado palestino como eje de acción comunitaria.

◦ **Equipos docentes y comunidades educativas (IES, FP, AMPAs y universidades)**

Clave para incorporar la ECG en los procesos de enseñanza-aprendizaje y promover espacios críticos, inclusivos y transformadores. Su formación y acompañamiento fortalecen la educación como herramienta de cambio social.



**NECESIDADES DETECTADAS**

- Déficit formativo en justicia global, género y antirracismo.
- Currículum eurocéntrico y descontextualizado.
- Falta de herramientas aplicadas al currículum educativo.
- Falta de estrategias institucionales para integrar la ECG.
- Ausencia de indicadores para medir impacto en ciudadanía global.



**OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG**

- Acompañar la transformación institucional hacia modelos inclusivos y globalmente responsables.
- Integrar la ECG en políticas educativas y planes de centro.
- Fortalecer alianzas público-sociales que impulsen la justicia global.
- Formar docentes con competencias éticas y globales.

◦ **Periodistas, comunicadores y estudiantes de comunicación**

Su papel es crucial para romper estereotipos, contrarrestar narrativas de odio y difundir una información rigurosa y humanizadora sobre Palestina. Se priorizan acciones de formación en comunicación ética y periodismo de derechos humanos, así como alianzas con medios sensibles a la justicia global.



**NECESIDADES DETECTADAS**

- Falta de formación sobre derechos humanos, Palestina y ética de la comunicación.
- Escaso conocimiento del papel humanitario y educativo de UNRWA.
- Reproducción de marcos mediáticos descontextualizados o despolitizados.



**OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG**

- Capacitar a comunicadores/as en periodismo de paz, enfoque de derechos y perspectiva de género.
- Crear laboratorios de narrativas alternativas y campañas que desarmen prejuicios.
- Fomentar una red de periodismo ético y colaborativo que contribuya a una opinión pública más crítica y empática.

◦ **Artistas, influencers y agentes culturales**

Profesionales del arte, el diseño, la música, el teatro, el audiovisual o las artes visuales, capaces de traducir las realidades sociales en lenguajes sensibles y movilizadores. Son aliados naturales de la educación transformadora, al conectar la razón y la emoción, estimular la empatía y expandir el mensaje más allá del aula.



**NECESIDADES DETECTADAS**

- Falta de espacios de colaboración entre el arte y la educación para la justicia global.
- Invisibilidad de las narrativas palestinas en el circuito cultural.
- Dificultad para financiar proyectos artísticos con impacto social.



**OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG**

- Promover producciones culturales críticas que combinen estética, memoria y derechos humanos.
- Utilizar el arte como vehículo de sensibilización frente a la ocupación y el desplazamiento forzado.
- Fortalecer redes artísticas solidarias con impacto educativo y comunicativo.

#### o **Agentes no tradicionales de la cooperación y la ECG**

Profesionales del turismo, la gastronomía, el deporte, la tecnología o la economía social, con un alto potencial de incidencia en la cultura popular y la comunicación global. Su participación amplía el alcance de la ciudadanía global hacia espacios no convencionales y contribuye a transversalizar los valores de justicia y sostenibilidad en distintos sectores.



#### **NECESIDADES DETECTADAS**

- Bajo conocimiento de los ODS y de la ciudadanía global en sectores como turismo, deporte o tecnología.
- Escasa conexión entre la acción profesional cotidiana y los derechos humanos.
- Poca conciencia sobre el impacto global de las prácticas locales.



#### **OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA ECG**

- Incorporar la responsabilidad social global en sectores emergentes y empresariales.
- Promover alianzas interdisciplinarias entre el ámbito educativo, económico y social.
- Ampliar el alcance del mensaje de UNRWA España hacia públicos menos tradicionales, diversificando su base social y su capacidad de incidencia.

### **4. Redes, alianzas y espacios de colaboración**

UNRWA España forma parte de múltiples redes y plataformas nacionales e internacionales que promueven la solidaridad, la cooperación y los derechos humanos: Comité de Naciones Unidas por los Derechos Inalienables del Pueblo Palestino, Red Internacional de Educación en Emergencias, Red Zas-Antirrumores, Escuelas Solidarias Navarra, Grupo de Trabajo ODS-ONU, Coordinadora de ONGD estatal y autonómicas, y Consejos de Cooperación locales

Estas alianzas permiten multiplicar el impacto, compartir aprendizajes y articular esfuerzos en la defensa de los derechos de la población refugiada de Palestina. cia, el alcance y la sostenibilidad del impacto.

#### **RESUMEN**

- **La opinión pública:** sensibilización a través de narrativas accesibles, culturales y digitales.
- **Juventud y adolescentes:** formación de agentes críticos mediante metodologías activas y artísticas.
- **Agentes clave:** docentes, comunicadores, artistas y gestores públicos como multiplicadores del cambio.
- **Redes y alianzas:** fortalecen la coherencia, el alcance y la sostenibilidad del impacto.

Enfoque	Educación Transformadora	Metodologías Activas y Artístico-Educativas	Participación Ciudadana Activa	Integración de Tecnologías Digitales	Narrativas Antirracistas y Contra el Odio	Testimonios y Narrativas de Personas Refugiadas	Inclusión y Accesibilidad
<b>Enfoque basado en Derechos Humanos</b>	Sitúa la defensa de los derechos de la población refugiada palestina en el centro de la ECG, fomentando una ciudadanía crítica y comprometida	Utiliza herramientas creativas para sensibilizar sobre las vulneraciones de derechos y el derecho al retorno	Genera espacios de incidencia y reflexión sobre la responsabilidad de la comunidad internacional en la garantía de derechos	Desarrolla recursos digitales que faciliten el acceso a información sobre derechos y su defensa	Combate la desinformación sobre los derechos de la población refugiada palestina y los discursos que los deslegitiman	Amplifica las voces de las personas refugiadas, reconociéndolas como sujetos de derechos y agentes de cambio	Garantiza que los materiales educativos sean accesibles y comprensibles para todas las personas
<b>Diversidad cultural</b>	Promueve el reconocimiento de la identidad cultural palestina como parte fundamental de la resiliencia y resistencia de su pueblo	Aplica metodologías que incorporan la música, la danza y la literatura palestina como formas de educación intercultural	Favorece el diálogo intercultural para construir puentes entre la población refugiada palestina y otras comunidades	Utiliza plataformas digitales para difundir expresiones culturales y visibilizar la riqueza de la cultura palestina	Desmonta narrativas que reducen la identidad palestina a estereotipos o la invisibilizan	Facilita la preservación de la memoria cultural palestina a través de relatos personales	Asegura que los recursos educativos reflejen la diversidad cultural dentro de la población refugiada palestina
<b>Género</b>	Integra la perspectiva de género en la ECG para evidenciar las desigualdades que enfrentan mujeres y niñas refugiadas palestinas	Implementa metodologías que visibilizan las luchas y contribuciones de las mujeres refugiadas en la defensa de derechos	Crea espacios de formación y acción que refuercen el liderazgo de las mujeres refugiadas	Usa herramientas digitales para divulgar historias y reivindicaciones de mujeres refugiadas	Desafía los discursos sexistas que afectan a las mujeres refugiadas y promueve la equidad de género	Visibiliza las experiencias de las mujeres refugiadas a través de narrativas propias	Diseña recursos educativos libres de sesgos de género y promueve modelos diversos de representación
<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	Vincula la crisis climática con la situación de la población refugiada palestina y su impacto en sus condiciones de vida	Implementa metodologías basadas en la educación ambiental para fortalecer la resiliencia climática	Genera espacios de acción ciudadana en los que se articulen luchas por el derecho a un ambiente saludable	Utiliza herramientas digitales para sensibilizar sobre la relación entre desplazamiento forzado y crisis climática	Desmonta narrativas que excluyen a las personas refugiadas de los debates sobre justicia climática	Visibiliza la resiliencia y adaptación de la población refugiada palestina ante la crisis climática	Asegura que los materiales educativos promuevan prácticas sostenibles y reducción de la huella ecológica
<b>Local-Global</b>	Enmarca la situación de las personas refugiadas palestinas dentro de una comprensión más amplia de las dinámicas de poder global	Implementa metodologías comparativas que conectan el caso palestino con otros contextos de vulneración de derechos	Fomenta redes de solidaridad entre comunidades locales y la población refugiada palestina	Usa tecnologías para difundir información sobre la conexión entre realidades locales y globales	Analiza cómo las narrativas globales de odio afectan a la percepción del refugio y la migración	Relaciona testimonios de personas refugiadas palestinas con otras experiencias de desplazamiento global	Diseña materiales educativos que reflejen la interconexión de problemáticas y luchas a nivel mundial
<b>Intergeneracional</b>	Resalta el papel de la memoria en la identidad palestina y la importancia de su transmisión entre generaciones	Aplica metodologías que combinan el aprendizaje de distintas generaciones en la construcción de la memoria colectiva	Crea espacios de diálogo entre generaciones para fortalecer la continuidad de la identidad y la resistencia palestina	Usa tecnologías accesibles para garantizar que todas las personas puedan acceder a la información y participar en la ECG	Desmonta estereotipos sobre las personas refugiadas palestinas a lo largo de distintas generaciones	Recoge testimonios intergeneracionales que reflejan la continuidad del exilio y la resistencia	Diseña materiales educativos intergeneracionales que faciliten el aprendizaje conjunto
<b>Interseccionalidad</b>	Aplica un enfoque crítico que visibiliza cómo diferentes ejes de discriminación afectan a la población refugiada palestina	Desarrolla metodologías que reflejen la diversidad dentro de la población refugiada (género, discapacidad, edad, origen, etc.)	Fomenta la participación de colectivos que enfrentan múltiples formas de discriminación dentro de la comunidad refugiada	Usa herramientas digitales accesibles para preservar y compartir el legado cultural y político palestino	Desmonta discursos de odio que intersectan racismo, islamofobia, clasismo y otras formas de opresión	Incorpora testimonios diversos que reflejan la complejidad de las experiencias de refugio	Elabora materiales educativos adaptados a diferentes realidades y necesidades de aprendizaje

## VII. HOJA DE RUTA 2025-2027

La presente estrategia se fundamenta en el proceso de elaboración del Plan Estratégico de UNRWA España 2023-2027, un ejercicio participativo y crítico llevado a cabo durante 2024 por el equipo de la organización junto a aliados institucionales, entidades sociales, centros educativos y universidades en las distintas comunidades autónomas donde UNRWA España tiene presencia. A través de talleres y espacios de reflexión colectiva, se identificaron los principales retos y aprendizajes del periodo 2021-2024, así como las fortalezas acumuladas en la acción educativa y comunicativa. Este proceso permitió definir los ámbitos prioritarios de actuación y las metas que orientarán el trabajo del Departamento de Educación para la Ciudadanía Global durante los próximos tres años.

### 1. Propósito y estructura

La Hoja de Ruta 2025-2027 define el marco de acción de la Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global (ECG) de UNRWA España, orientando sus intervenciones, objetivos, líneas estratégicas y mecanismos de gestión.

Se fundamenta en los resultados del periodo 2021-2024, los aprendizajes derivados de la práctica y el análisis de los retos del contexto actual. A partir de ello, se establecen los ámbitos prioritarios de actuación y las metas que guiarán el trabajo del Departamento de ECG durante los próximos tres años tomando como guía la Estrategia de la organización 2024-2027.

Esta Estrategia cuenta con un alcance temporal de tres años, entre 2025 y 2027, y su ámbito geográfico se circunscribe a las diez comunidades autónomas donde ahora mismo tiene presencia (Andalucía, Aragón, Islas Baleares, Cantabria, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Euskadi, Extremadura y Navarra).

### 2. Resultados y aprendizajes del periodo 2021-2024

#### 2.1. Principales logros cuantitativos

Durante la vigencia de la estrategia anterior, UNRWA España implementó 70 proyectos de ECG, movilizó 2.413.019,77€ y alcanzó a más de 108.000 personas sensibilizadas. El grado medio de consecución de los indicadores superó ampliamente las previsiones iniciales, destacando:

- 2.086 adolescentes formados como agentes de cambio.
- 1.155 agentes clave alcanzados por acciones de sensibilización, educación o movilización.
- 2.513 estudiantes de Universidad con capacidades fortalecidas.
- 92 recursos educativos generados
- 163 acciones de sensibilización llevadas a cabo .

Estos resultados consolidan a UNRWA España como actor de referencia en ECG aplicada a la sensibilización sobre los derechos de la población refugiada de Palestina.

Indicador	Previsto	Real	% ejecución
<b>2.3. Impulsar procesos de formación y participación ciudadana con adolescentes y jóvenes</b>			
Nº de adolescentes y jóvenes formados como agentes de cambio en el año en curso	5.100	6.342	124%
Nº de adolescentes y jóvenes formados como agentes de cambio y que diseñan-desarrollan de forma participativa acciones de sensibilización en su entorno en el año en curso	4.857	9.836	203%
Nº de acciones de sensibilización realizadas	56	73	130%
Nº de productos de sensibilización realizados	120	133	111%
<b>2.4. Impulsar acciones de sensibilización, fortalecimiento de capacidades y participación de agentes clave con capacidad multiplicadora de nuestro mensaje</b>			
Nº de docentes de centros educativos formales sensibilizados y/o con capacidades ECG fortalecidas en año en curso	746	1.199	161%
Nº de equipos directivos de centros educativos formales con sensibilizados y/o con capacidades ECG fortalecidas en año en curso	126	116	92%
Nº de personal técnico municipal u otros agentes educativos de espacios no formales o informales sensibilizados y/o con capacidades ECG fortalecidas en año en curso	194	203	105%
Nº de comunicadores y periodistas sensibilizados y/o con capacidades ECG fortalecidas en año en curso.	55	70	127%
Nº de artistas y profesionales del mundo de la cultura y el arte sensibilizados y/o con capacidades ECG fortalecidas en año en curso	78	134	172%
Nº de influencers sensibilizados y/o con capacidades ECG fortalecidas en año en curso	4	4	100%
Nº de agentes clave que participan activamente, desarrollan y/o replican acciones de sensibilización por los DDHH-ODS de población refugiada de Palestina en su entorno profesional para multiplicar mensaje entre públicos meta	4	54	1.350%
<b>2.5. Impulsar acciones de formación, fortalecimiento de capacidades y participación de futuras/os actores clave con capacidad multiplicadora de nuestro mensaje</b>			
Nº de estudiantes de Universidad formados y con capacidades ECG fortalecidas para su labor como futuras/os docentes, equipos directivos y otros agentes educativos, periodistas...	1.440	2.684	186%
Nº de estudiantes de Universidad formados y con capacidades ECG fortalecidas para su labor como comunicadores y periodistas.	1.000	755	76%
Nº de estudiantes de Universidad o Escuelas especializadas formados y con capacidades ECG fortalecidas para su labor como artistas o profesionales del mundo de la cultura.	675	569	84%
Nº de estudiantes de Universidad formados y con capacidades ECG fortalecidas para su labor como funcionariado público y actores políticos.	220	10	5%
Nº de futuras/os agentes clave formados como agentes de cambio y que diseñan-desarrollan de forma participativa acciones de sensibilización en su entorno en el año en curso	1.086	681	61%
Nº de acciones de sensibilización realizadas.	57	68	119%
Nº de productos de sensibilización realizados.	238	207	87%
<b>2.6. Desarrollo de acciones para lograr una sociedad española informada/sensibilizada sobre población refugiada de Palestina</b>			
Número de personas sensibilizadas con su participación en actividades.	11.700	108.400	926%
Número de visualizaciones de productos de sensibilización virtual difundidos en web y redes sociales UNRWA España.	43.000	30.816	72%

## 2.2. Aprendizajes clave y recomendaciones

La implementación de la Estrategia 2021-2024 ha permitido consolidar una base metodológica sólida, fortalecer alianzas y generar aprendizajes significativos para el nuevo ciclo estratégico. Estos aprendizajes se agrupan en cuatro ámbitos complementarios — metodológicos, narrativos y pedagógicos, estratégicos y organizativos— que orientan las líneas de acción futura del Departamento de Educación para la Ciudadanía Global (ECG).

### ◦ **Metodológicos: innovación, participación y conexión con la cultura contemporánea**

La experiencia acumulada confirma la necesidad de actualizar los formatos y lenguajes de la ECG para responder a los desafíos sociales, comunicativos y culturales del contexto actual.

- Reforzar las metodologías participativas, vivenciales e intergeneracionales, integrando arte, comunicación, memoria y acción ciudadana como herramientas de aprendizaje transformador.
- Ampliar la ECG a espacios no tradicionales de socialización juvenil —festivales, redes sociales, cultura urbana, deporte, activismo o espacios comunitarios— donde ya se expresa el compromiso cívico de las nuevas generaciones.
- Incorporar recursos digitales y narrativas audiovisuales breves adaptadas a la cultura visual y de inmediatez de los jóvenes y adultos, capaces de despertar empatía y pensamiento crítico.
- Desarrollar acciones vivenciales e itinerantes que acerquen la realidad de la población refugiada de Palestina a distintos territorios y públicos, generando vínculos emocionales y conciencia global.
- Fomentar espacios de formación e innovación pedagógica interna, como jornadas de equipo, para revisar metodologías y explorar nuevos enfoques de aprendizaje significativo.

### ◦ **Narrativos y pedagógicos: derechos humanos, diversidad y lenguaje inclusivo**

Los aprendizajes del periodo 2021-2024 apuntan a la importancia de renovar los discursos y las estrategias comunicativas desde una perspectiva más inclusiva, interseccional y orientada a la movilización social.

- Construir narrativas desde los derechos humanos, el derecho internacional humanitario y la justicia global, evitando tecnicismos y fortaleciendo el marco legal que sustenta la protección de las personas refugiadas de Palestina.
- Reforzar las voces en primera persona de las personas refugiadas de Palestina, ampliando su protagonismo en el diseño, ejecución y comunicación de las iniciativas.
- Producir contenidos feministas e interseccionales que visibilicen la diversidad de experiencias —por género, edad, procedencia, religión o discapacidad— y muestren a las mujeres y niñas refugiadas como sujetos activos y empoderados.

- Abandonar los discursos institucionales o excesivamente técnicos y avanzar hacia lenguajes cotidianos y accesibles, capaces de conectar con los públicos jóvenes y con la ciudadanía general.
- Desarrollar materiales pedagógicos visualmente atractivos y adaptables a distintos entornos educativos (aulas, espacios culturales, redes, calle), que vinculen el aprendizaje con la acción social.
- Contrarrestar los discursos de odio, racistas o xenófobos, promoviendo narrativas que fomenten la empatía, el antirracismo y la defensa activa de los derechos humanos y la Agenda 2030.

◦ **Estratégicos: articulación, incidencia y cooperación ampliada**

El nuevo contexto exige reforzar la articulación con actores y movimientos sociales y ampliar el alcance territorial y sectorial de la acción educativa.

- Insertarse en redes, plataformas y espacios de participación ya existentes, evitando duplicidades y fortaleciendo la cooperación con el sector educativo, cultural, social y mediático.
- Profundizar la cooperación con movimientos sociales y colectivos juveniles, como los vinculados al activismo por Palestina (por ejemplo, la Flotilla de la Libertad y redes solidarias emergentes), para canalizar la energía transformadora de la juventud.
- Establecer alianzas con universidades, centros de formación profesional y entidades culturales para fomentar el pensamiento crítico y formar a futuros profesionales comprometidos con los derechos humanos y el multilateralismo.
- Diseñar mapas de espacios de participación donde UNRWA España pueda integrarse estratégicamente para llegar a públicos nuevos y diversificados, incluyendo territorios con menor presencia institucional.
- Fortalecer la planificación, seguimiento y evaluación mediante herramientas participativas e indicadores que midan la inclusión, la diversidad y el impacto real en el cambio de actitudes y conocimientos.

◦ **Organizativos y de comunicación: coherencia, sostenibilidad y confianza pública**

La experiencia reciente evidencia la necesidad de rejuvenecer y ampliar la base social de apoyo a la población refugiada de Palestina y a la labor de UNRWA España.

- Promover campañas que reconstruyan la confianza ciudadana en el sistema multilateral, la cooperación y la misión de las Naciones Unidas, superando el escepticismo y la desafección institucional.
- Desarrollar estrategias de comunicación más abiertas y participativas, que combinen incidencia política, sensibilización y pedagogía social.
- Consolidar las relaciones con los donantes actuales y explorar nuevas fuentes de financiación —públicas y privadas— que refuercen la sostenibilidad del trabajo educativo.

- Mejorar la coherencia institucional entre la neutralidad humanitaria, la comunicación basada en derechos y la acción transformadora, garantizando un equilibrio entre información, movilización y defensa activa de la población refugiada.

### 3. Desafíos del contexto 2025-2027

#### • Sociales y políticos

- Aumento de la polarización y del discurso de odio, especialmente en torno a cuestiones relacionadas con Palestina, la inmigración y los derechos humanos, lo que dificulta el desarrollo de una conciencia crítica y empática en la sociedad.
- Normalización de la desinformación y el negacionismo, agravada por la sobreexposición a redes sociales y la manipulación mediática de la realidad en Gaza, que erosiona la confianza pública en las fuentes institucionales y humanitarias.
- Déficit de formación ciudadana en pensamiento crítico, justicia global y antirracismo, tanto en los sistemas educativos como en el debate público, generando una ciudadanía vulnerable a narrativas simplistas o xenófobas.
- Obstáculos institucionales y políticos —como el llamado “PIN parental” o las resistencias a enfoques de género y diversidad cultural— que restringen la implementación plena de la Educación para la Justicia Global en los centros educativos.
- Desafección política y fatiga social, especialmente entre la juventud, ante la inacción internacional frente a la catástrofe humanitaria en Gaza, lo que exige nuevas formas de participación, incidencia y activismo desde la educación.

#### • Comunicativos

- Transformación del consumo informativo hacia formatos audiovisuales y digitales breves, que obliga a adaptar las estrategias educativas y comunicativas a lenguajes más narrativos, emocionales y participativos.
- Sobrecarga informativa y saturación visual de la violencia en Gaza, que puede generar anestesia o rechazo en el público, especialmente juvenil, si no se acompaña de claves de esperanza y agencia transformadora.
- Necesidad de fortalecer la presencia en redes sociales y medios alternativos, para contrarrestar la desinformación y ampliar el alcance del mensaje humanitario y educativo de UNRWA España.
- Desafío de pasar del lenguaje técnico e institucional al lenguaje social y experiencial, capaz de conectar con públicos jóvenes, comunidades educativas y movimientos ciudadanos.
- Reforzar la comunicación de derechos humanos desde un enfoque interseccional, visibilizando las experiencias y resistencias de las mujeres y niñas refugiadas de Palestina como referente pedagógico y ético.

#### • **Institucionales y financieros**

- Dependencia de subvenciones públicas anuales, que limita la sostenibilidad de las acciones educativas y la planificación a medio plazo.
- Necesidad de diversificar fuentes de financiación, incluyendo fondos europeos, cooperación descentralizada, fundaciones privadas y convocatorias culturales o educativas.
- Ampliar la presencia territorial en comunidades autónomas con menor actividad en Educación para la Ciudadanía Global o donde la financiación pública impide consolidar personal y proyectos.
- Garantizar coherencia institucional entre la neutralidad humanitaria de UNRWA y la necesaria comunicación pública sobre derechos humanos y justicia global.

## 4. Marco de intervención de la Estrategia ECG 2025-2027

La estrategia se enmarca en la Teoría de Cambio de UNRWA España y en su Plan Estratégico 2023-2027, contribuyendo directamente a los impactos organizacionales:

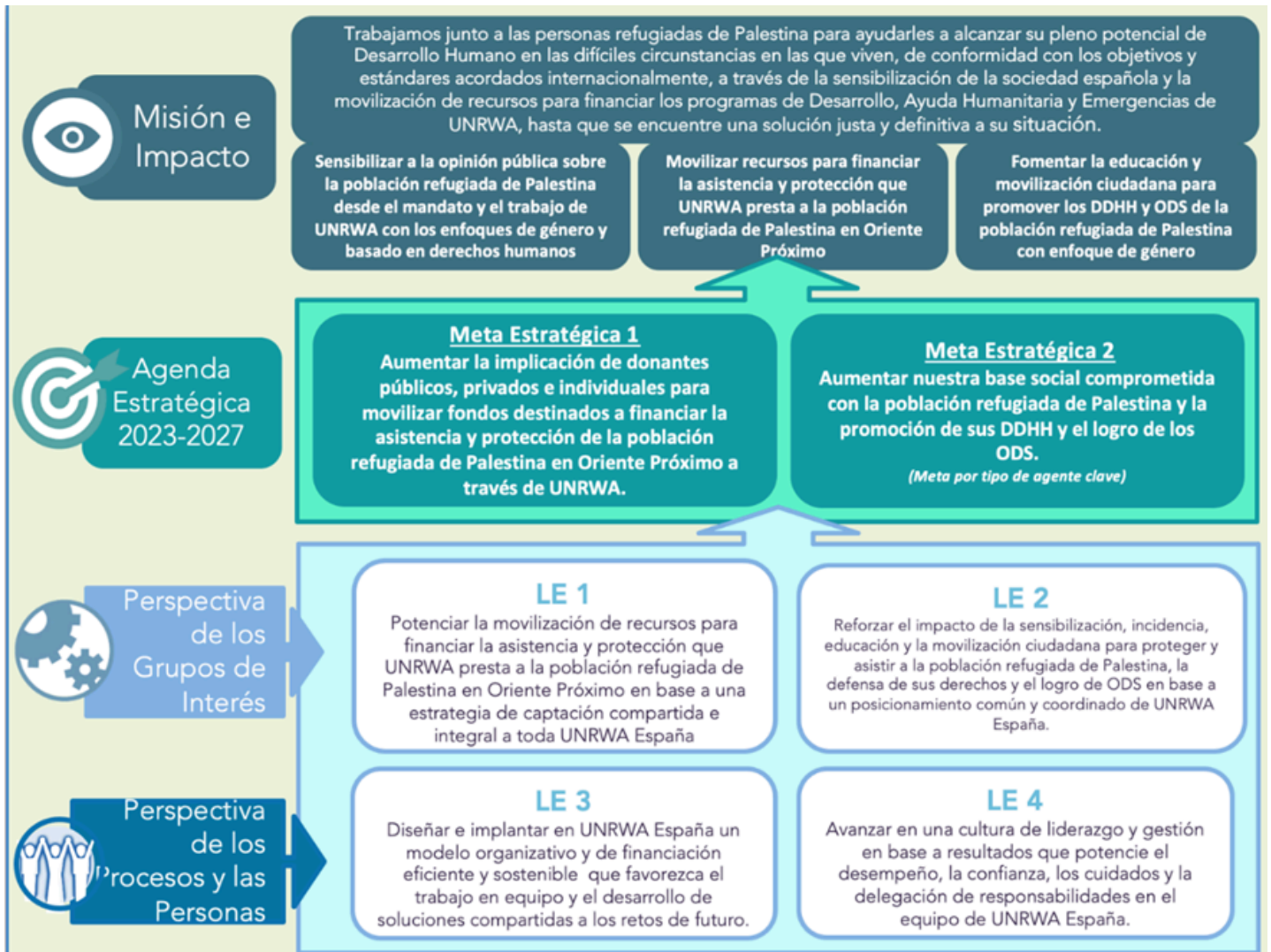
- Impacto 1: Sensibilizar a la opinión pública sobre la población refugiada de Palestina con enfoque de género y derechos humanos.
- Impacto 2: Movilizar recursos para financiar la asistencia y protección que UNRWA presta a la población refugiada de Palestina en Oriente Próximo.
- Impacto 3: Fomentar la educación y la movilización ciudadana para promover sus derechos y los ODS

Desde esta Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global se contribuye a estos tres cambios esperados bajo la Meta Estratégica de *“Aumentar nuestra base social comprometida con la población refugiada de Palestina y la promoción de sus Derechos Humanos y el logro de los ODS”* y el Objetivo Específico:



*“Reforzar el impacto de la sensibilización, incidencia, educación y la movilización ciudadana para proteger y asistir la población refugiada de Palestina, la defensa de sus derechos y logro de ODS en base a un posicionamiento común y coordinado de UNRWA España”.*

El Plan Estratégico de UNRWA España 2023-2027 se construye sobre un Mapa Estratégico, herramienta que recoge de forma visual e integral los principales elementos que constituyen al Plan Estratégico de la entidad con los que debe articularse la presente Estrategia de ECG.



El Mapa Estratégico constituye el núcleo articulador de la Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global (ECG) 2025–2027 de UNRWA España.

Se compone de una jerarquía de tres niveles interconectados, que permiten traducir la misión institucional en impactos sociales, resultados medibles y líneas de mejora programática.

o **Nivel 1. Misión e Impacto Deseado**

La Estrategia de ECG se alinea plenamente con los fines fundacionales de UNRWA España, orientados a la promoción de los derechos humanos, la justicia global y la sensibilización social sobre la situación de la población refugiada de Palestina.

Esta misión responde a un contexto marcado por la crisis humanitaria en Gaza, el aumento de los discursos de odio y desinformación, y la necesidad de recuperar la confianza en el multilateralismo, la cooperación y el derecho internacional.

En este marco, la Estrategia contribuye directamente a los siguientes impactos institucionales:

- IMPACTO 1. Sensibilizar a la opinión pública sobre la población refugiada de Palestina desde el mandato y el trabajo de UNRWA, con enfoque de género y basado en derechos humanos.
- IMPACTO 3. Fomentar la educación y movilización ciudadana para promover los derechos humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la población refugiada de Palestina, con enfoque de género e interseccional.

Para ello, la Estrategia prioriza:

- Incrementar los procesos e iniciativas de participación ciudadana, especialmente con jóvenes, fortaleciendo su compromiso frente a la injusticia y su apoyo a los derechos de la población refugiada de Palestina.
- Promover discursos accesibles, claros y fundamentados en derechos humanos y derecho internacional humanitario, alejados del tecnicismo y de las narrativas polarizadoras.
- Ampliar la presencia educativa de UNRWA España en centros escolares y universitarios, incorporando contenidos y experiencias que favorezcan la reflexión crítica y la empatía hacia la población refugiada de Palestina.
- Fomentar producciones culturales y artísticas que multipliquen las voces palestinas y generen un vínculo emocional con la ciudadanía española.
- Impulsar la presencia de narrativas rigurosas y testimonios directos en medios de comunicación y redes sociales, frente a la desinformación y los estereotipos.

Estos impactos constituyen la aspiración de largo plazo hacia la que se orientarán los recursos, alianzas y esfuerzos del Departamento de ECG.

## ◦ **Nivel 2. Agenda Estratégica 2027 de UNRWA España**

Refleja los grandes resultados concretos que se quieren alcanzar con la nueva estrategia de UNRWA en España. Son los metas o cambios prioritarios a los que orientar el trabajo en los próximos años. La Estrategia de ECG contribuirá especialmente a:

#### Meta Estratégica 2:

Aumentar nuestra base social hasta 566.901 personas e instituciones comprometidas con la población refugiada de Palestina y la promoción de sus DDHH y el logro de los ODS.

Y los siguientes indicadores de progreso :

- I.1. 66.095 personas (público general) alcanzadas por actividades de educación y sensibilización.
- I.5. 170 voluntarios vinculadas a UNRWA España.
- I.7. 100 aliados estratégicos educativos anuales.

Estas metas expresan la voluntad de expandir, rejuvenecer y diversificar la base social de apoyo a UNRWA España, fortaleciendo la legitimidad pública de la cooperación y la defensa de los derechos humanos.

#### ◦ Nivel 3. Líneas Estratégicas de Mejora

Para hacer posible esta Agenda Estratégica 2027 de la organización, UNRWA España asume cuatro líneas de trabajo institucional, de las cuales la Estrategia de ECG contribuye de manera especial a la Línea Estratégica 2:

*Reforzar el impacto de la sensibilización, incidencia, educación y movilización ciudadana para proteger y asistir a la población refugiada de Palestina, promoviendo la defensa de sus derechos y el logro de los ODS, en base a un posicionamiento común y coordinado de UNRWA España.*

Indicadores clave de seguimiento:

- 66.095 personas alcanzadas por proyectos de Educación para la ciudadanía global
- 12.881 Jóvenes alcanzados por actividades de sensibilización, educación o movilización
- 868 docentes, equipos de gestión educativa, comunicadores y periodistas, artistas o profesionales del mundo de la cultura e influencers con capacidades fortalecidas como agentes de cambio.
- 2.346 universitarios con capacidades fortalecidas para su labor como futuros docentes, equipos de gestión educativa, comunicadores y periodistas, artistas o profesionales del mundo de la cultura (música), influencers, etc.
- 24.140 público en general sensibilizado a través de su participación en actividades.
- 413.609 visitantes digitales.
- 136.499 aumento base social digital.
- 366.086 personas conforman nuestra base social de interesados.

Esta línea operativa se materializa en cinco ámbitos de actuación prioritarios, que integran innovación metodológica, enfoque de derechos y transformación social:

- Diseñar convocatorias y acciones de planificación de donantes de ECG.
- Impulsar procesos de formación y participación ciudadana con adolescentes y jóvenes.
- Fortalecer las capacidades de actores clave con poder multiplicador (docentes, periodistas, artistas, influencers, futuros docentes, etc.).
- Desarrollar acciones de sensibilización para una sociedad española informada y empática.
- Promover la innovación metodológica mediante herramientas artísticas, digitales y pedagógicas inclusivas

Cada ámbito se concreta en metas, cronogramas y resultados verificables que servirán de marco operativo y de rendición de cuentas.

Las acciones priorizan la interseccionalidad, la educación en derechos humanos, la lucha contra el racismo y los discursos de odio, la igualdad de género y la conexión entre arte, comunicación y ciudadanía global.

A continuación, se presenta una matriz donde se detallan las metas, actividades y cronograma específicos que sirven de Marco de Intervención de esta Estrategia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Fomentar la educación y movilización ciudadana para promover los DDHH y ODS de la población refugiada de Palestina con enfoque de género	
LÍNEA ESTRATÉGICA 2	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	METAS 2025-2027
2. Reforzar el impacto de la sensibilización, incidencia, educación y la movilización ciudadana para proteger y asistir la población refugiada de Palestina, la defensa de sus derechos y logro de ODS en base a un posicionamiento común y coordinado de UNRWA España.	1. Diseñar las convocatorias de planificación de donantes ECG y acciones generales. 2. Impulsar procesos de formación y participación ciudadana con adolescentes y jóvenes. 3. Impulsar acciones de sensibilización y fortalecer las capacidades de actores clave con capacidad multiplicadora de nuestro mensaje (equipos directivos y docentes, futuras y futuros docentes profesionales de comunicación, influencers, mundo cultura...) 4. Desarrollo de acciones para conseguir una sociedad española informada/ sensibilizada sobre población refugiada Palestina. 5. Promover la innovación metodológica a través del diseño y uso de herramientas y recursos innovadores y atractivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>33.331 personas alcanzadas por proyectos de Educación para la ciudadanía global.</li> <li>14.299 jóvenes alcanzados por actividades de sensibilización, educación o movilización.</li> <li>680 docentes, equipos de gestión educativa, comunicados y periodistas, artistas o profesionales del mundo de la cultura e influencers con capacidades fortalecidas como agentes de cambio.</li> <li>1.455 universitarios con capacidades fortalecidas para su labor como futuros docentes, equipos de gestión educativa, comunicadores y periodistas, artistas o profesionales del mundo de la cultura, influencers, etc.</li> <li>16.902 personas de público en general sensibilizado a través de su participación en actividades</li> </ul>

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	1. Diseñar las convocatorias de planificación de donantes ECG y acciones generales			
ACCIONES	CRONOGRAMA			METAS 2025-2027
	2025	2026	2027	
A.2.1. Elaboración / presentación de propuestas de ECG a donantes públicos/privados bajo sus reglamentos	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos 30 propuestas presentadas para mantenimiento ECG delegaciones.</li> <li>Al menos 1.440.000 € en propuestas de EGC presentadas.</li> <li>Se aprueba un mínimo de 70% sobre la cuantía presentada en proyectos de EGC.</li> <li>Garantizado el funcionamiento de las oficinas de las CCAA mediante la aprobación de un mínimo de 8 proyectos anuales de EGC.</li> </ul>
A.3.1. Promover la innovación pedagógica para la sensibilización, capacitación, participación y difusión a través del diseño y uso de herramientas y recursos innovadores	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se desarrollan e implementan 17 nuevos recursos educativos utilizando metodologías basadas en aprendizaje colaborativo, gamificación, arte y comunicación.</li> <li>Se desarrolla al menos 1 recursos específico para público infantil y 1 de educación secundaria/bachillerato.</li> <li>80 % de los recursos educativos producidos se focalizan en derechos de las mujeres refugiadas de Palestina, sostenibilidad ambiental, cultura Palestina y resiliencia.</li> </ul>
A.4.1. Desarrollo de acciones de calle y/o intervenciones en espacios públicos para sensibilizar a todos los grupos destinatarios	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizan 60 acciones de calle y/o intervenciones en espacios públicos (no educativos) para sensibilizar a todos los públicos meta (o se lleva a cabo una acción en línea asimilada).</li> <li>Se diseña y desarrolla al menos 1 actividad/producto general de sensibilización para espacios públicos que pueda replicarse en diferentes regiones y abrir nuevas oportunidades de financiación</li> </ul>
A.5.1. Identificación, alianza y acompañamiento de personas de la comunidad palestina en España, personas refugiadas de Palestina y el equipo de UNRWA sobre el terreno como agentes de sensibilización y testimonio en las actividades de ECG de UNRWA España.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>EL 100% de los proyectos de EGC en ejecución al año incluyen testimonios de personas refugiadas de Palestina, equipo de campo de UNRWA o comunidad palestina en España.</li> <li>Cada delegación cuenta al menos con una persona de la comunidad palestina en España referente para sus actividades en la CCAA.</li> </ul>
A.6.1. Gestión, seguimiento, justificación y reporte técnico y financiero de los proyectos de ECG en tiempo y forma, de acuerdo con la normativa del donante.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>0% de devolución de financiación de subvenciones ECG a los donantes.</li> <li>100% de los informes intermedios y finales al año entregados en tiempo y forma a los donantes.</li> </ul>
A.7.1. Incrementar anualmente el número de aliados educativos estratégicos y seguir colaborando con los antiguos	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al final de cada año contamos con 90 nuevos aliados estratégicos (colegios, asociaciones, universidades, etc.)</li> <li>Al final del año al menos 45 antiguos aliados estratégicos continúan participando</li> </ul>

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	2. Impulsar procesos de formación y participación ciudadana con adolescentes y jóvenes.			
ACCIONES	CRONOGRAMA			METAS 2025-2027
	2025	2026	2027	
2.2.1 Formación y movilización de adolescentes y jóvenes estudiantes de Escuelas de Arte y Música como agentes de cambio	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 875 adolescentes y jóvenes estudiantes de arte y música formados como agentes de cambio.</li> </ul>
2.2.2 Formación y movilización de estudiantes adolescentes y jóvenes de educación secundaria y bachillerato como agentes de cambio	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 727 estudiantes adolescentes de secundaria y/o bachilleratos formados como agentes de cambio</li> </ul>
2.2.3 Formación y movilización de estudiantes adolescentes y jóvenes de escuelas técnicas como agentes de cambio (15-17 años)	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 estudiantes adolescentes de escuelas técnicas como agentes de cambio</li> </ul>
2.2.4 Formación y movilización de adolescentes y jóvenes en asociaciones juveniles y culturales como agentes de cambio	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 275 adolescentes y jóvenes de asociaciones juveniles y culturales formados como agentes de cambio.</li> </ul>

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	3. Impulsar acciones de sensibilización y fortalecer las capacidades de actores clave (actuales y futuros) con capacidad multiplicadora de nuestro mensaje			
ACCIONES	CRONOGRAMA			METAS 2025-2027
	2025	2026	2027	
2.3.1 Sensibilización y fortalecimiento de capacidades de docentes y equipos directivos, personal técnico municipal y otros agentes educativos como agentes multiplicadores.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 248 docentes y equipos directivos educativos de educación formal con sensibilización y/o capacidades de EGC fortalecidas.</li> <li>• 56 personal técnico municipal u otros agentes educativos en entornos no formales o informales con sensibilización y/o fortalecimiento de capacidades de EGC.</li> <li>•</li> </ul>
2.3.2 Sensibilización de comunicadores-periodistas como actores clave para difundir los derechos humanos de las personas refugiadas de Palestina.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 comunicadores y periodistas sensibilizados y/o más informados</li> </ul>
2.3.3 Sensibilización de artistas, influencers y profesionales del mundo de la cultura y el arte para participar en actividades de EGC.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 51 artistas, influencers y profesionales del mundo de la cultura participan en actividades de EGC.</li> </ul>
2.3.4 Fortalecimiento de capacidades y movilización de estudiantes en la Universidad como agentes multiplicadores	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 683 estudiantes universitarios formados y con capacidades de educación para la ciudadanía global fortalecidas para su futura labor como docentes, comunicadores, etc.</li> <li>• Al menos el 30% de los estudiantes universitarios formados se movilizan en actividades de sensibilización.</li> </ul>
2.3.5 Comunidad universitaria más informada y sensibilizada.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al menos 500 personas en la universidad están involucradas en actividades de sensibilización en espacios públicos y culturales universitarios</li> <li>• Se llevan a cabo al menos 3 actividades de sensibilización/EGC al año para público general universitario en espacios públicos de las Universidades</li> </ul>
2.3.6 Universidades (Comunicación, artes, educación, etc.) abriendo espacios para formación de EGC o para promover actividades de sensibilización.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al menos 5 Universidades participan anualmente</li> </ul>

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	4. Desarrollo de acciones para conseguir una sociedad española informada/ sensibilizada sobre población refugiada Palestina.			
ACCIONES	CRONOGRAMA			METAS 2025-2027
	2025	2026	2027	
Sensibilizar a la ciudadanía española con actividades para público general desarrolladas por el personal de UNRWA España.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>11.021 personas más informadas participando en actividades generales de sensibilización pública promovidas por el Departamento de EGC</li> </ul>
Sensibilizar a la ciudadanía española con actividades para jóvenes desarrolladas por el personal de UNRWA España.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>12.078 jóvenes alcanzados por actividades de sensibilización, educación o movilización.</li> </ul>
Sensibilizar a la ciudadanía española a través de las acciones desarrolladas por adolescentes, jóvenes, universitarios y agentes clave formados	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>20.257 personas más informadas a través de las acciones desarrolladas/participadas por adolescentes, jóvenes, estudiantes universitarios y agentes clave</li> </ul>

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	5. Promover la innovación metodológica a través del diseño y uso de herramientas y recursos innovadores y atractivos.			
ACCIONES	CRONOGRAMA			METAS 2025-2027
	2025	2026	2027	
2.5.1 Utilizar el arte y la cultura como herramientas para el cambio	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos el 80% de las propuestas anuales incorporan el arte y la cultura como herramientas para el cambio.</li> </ul>
2.5.2 Difusión de testimonios y narrativas de personas refugiadas de Palestina en actividades educativas.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 90% de los proyectos incorporan narrativas e historias de vida de personas refugiadas de Palestina</li> <li>El 90% de las actividades educativas incorporan testimonios de colaboradores/as refugiados/as de Palestina</li> </ul>
2.5.3 Difusión de contenidos y mensajes sobre la importancia de la Cooperación internacional y la Paz en actividades educativas.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% de los recursos producidos en la Estrategia sensibilizan sobre la importancia de la cooperación internacional para la Paz.</li> </ul>
2.5.4 Elaboración y utilización de recursos contra el racismo, la xenofobia y los discursos de odio	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>70% de los recursos y materiales producidos en la Estrategia sensibilizan contra el racismo, la xenofobia y los discursos de odio</li> </ul>
2.5.5 Creación de materiales educativos y actividades inclusivos para diferentes grupos de edad y condición.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos el 20% de los materiales y actividades son accesibles y están adaptados a diferentes grupos de edad y condición</li> </ul>
2.5.6 Incorporación de los enfoques de género e interseccional/medio ambiente/paz y ODS en actividades y recursos.	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 100% de los proyectos, actividades y recursos incorporan los enfoques de género e interseccional/medio ambiente/paz y ODS.</li> </ul>

# VIII. MECANISMO DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

## 1. Recursos humanos, económicos y materiales

Para el desarrollo de esta Estrategia se prevé un presupuesto anual, destinado a la contratación de personal y servicios técnicos, adquisición de materiales, mejora de las capacidades internas en términos de calidad y eficiencia, así como otros gastos relacionados a la ejecución de diversos proyectos e iniciativas. Se estima que el 95% de este presupuesto será movilizado a través de convocatorias de entidades públicas de Educación para la Ciudadanía Global dirigidas a ONG.

Los recursos humanos asignados al despliegue de esta Estrategia son, fundamentalmente, el equipo especializado en ECG de UNRWA, compuesto por entre 19 y 21 personas en la sede central (Madrid) y en 10 delegaciones autonómicas (Andalucía, Aragón, Islas Baleares, Cantabria, Castilla la Mancha, Cataluña, Comunidad Valenciana, Euskadi, Extremadura y Navarra) y que contarán con los recursos materiales necesarios para llevar a cabo la misionalidad de UNRWA España.

## 2. Sistema de seguimiento y Evaluación

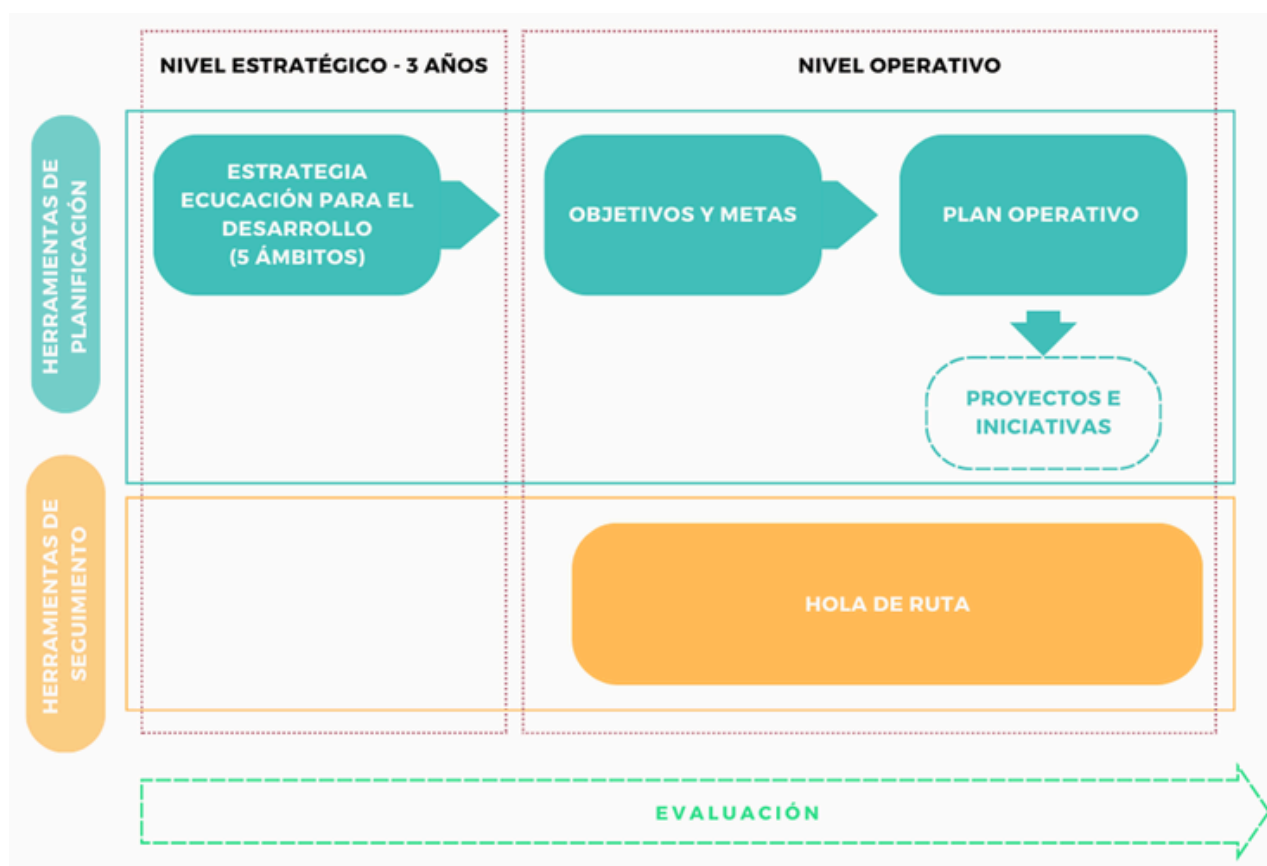
El seguimiento y la evaluación son componentes clave de un sistema integrado de reflexión y comunicación que apoya la implementación de esta Estrategia. Además, estas dos herramientas son esenciales para analizar el impacto y la evolución de su aplicación, facilitan el aprendizaje mediante la extracción de lecciones de la experiencia, proporcionando recursos para una planificación más efectiva de futuras intervenciones y para realizar ajustes en caso de ser necesario.

La Estrategia establece objetivos para su duración de tres años, así como metas anuales que permitirán medir su progreso y realizar ajustes según los riesgos, oportunidades y cambios de contexto que puedan surgir.

Bajo la responsabilidad de la Directora del Departamento de Educación para la Ciudadanía Global (ECG) de UNRWA España, con la colaboración del equipo técnico y otros departamentos involucrados, se elaborará cada año un Plan Operativo que incluya las metas anuales detalladas en el Hoja de Ruta, así como otras metas de proceso que puedan ser necesarias. Este plan abarcará los proyectos e iniciativas estratégicas en cada área de intervención, con un seguimiento trimestral, semestral y anual. Se espera que al menos el 90% de las acciones y metas establecidas sean ejecutadas y alcanzadas. Igualmente, al finalizar cada año, se llevará a cabo una evaluación interna que servirá para ajustar la planificación del año siguiente.

Asimismo, el seguimiento de los públicos objetivos y las entidades aliadas colaboradoras involucradas en la ejecución de la Estrategia se realizará de forma semestral y anual, contribuyendo a la actualización del marco de seguimiento y evaluación.

Finalmente, al concluir el periodo de ejecución de esta Estrategia, se llevará a cabo una evaluación final que analizará su pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad en cuanto a diseño, procesos y resultados. De la misma manera, se elaborarán recomendaciones para la siguiente Estrategia de ECG y sus planes operativos con el fin de fomentar el aprendizaje organizacional.



# BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). (2020). *Guía de la AECID para la transversalización de la diversidad cultural* AECID. Recuperado de <https://www.aecid.es/w/guia-de-la-aecid-para-la-transversalizacion-de-la-diversidad-cultural>
- AECID. (2015). *Guía de la AECID para la transversalización del Enfoque de Género*. Recuperado de <https://www.aecid.es/documents/20120/90536/GU%C3%8DA%20DE%20G%C3%89NERO%20%281%29.pdf/c799c54b-3932-3092-6bb2-7366e4ff7afa?t=1660909241522>
- AECID. (2015). *Guía de la AECID para la Transversalización del Medio Ambiente y el Cambio Climático*. Recuperado de [https://intercoonecta.aecid.es/Documentos%20de%20la%20comunidad/Gu%C3%ADa\\_Transversalizacion%20de%20la%20Comunidad%20de%20Palestina.pdf](https://intercoonecta.aecid.es/Documentos%20de%20la%20comunidad/Gu%C3%ADa_Transversalizacion%20de%20la%20Comunidad%20de%20Palestina.pdf)
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2024). *Tendencias globales de desplazamiento forzado en 2023*. Recuperado de <https://www.acnur.org/publicaciones/acnur-informe-semestral-de-tendencias-2024>
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR). (2024). *Informe CEAR 2024: Las personas refugiadas en España y Europa*. Recuperado de [https://www.cear.es/wp-content/uploads/2024/06/CEAR\\_INFORME\\_2023.pdf](https://www.cear.es/wp-content/uploads/2024/06/CEAR_INFORME_2023.pdf)
- Comité Español de la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA España). (2022). *Percepciones de la ciudadanía española sobre la población refugiada y refugiada de Palestina: una mirada actual en un contexto convulso*. Recuperado de [https://unrwa.es/wp-content/uploads/2023/02/Estudio\\_UNRWA\\_publicacionDIGITAL.pdf](https://unrwa.es/wp-content/uploads/2023/02/Estudio_UNRWA_publicacionDIGITAL.pdf)
- Cualigrama & Oxfam Intermón. (2017). *Desplazamiento Global: Estudio de percepciones Sobre las personas migrantes y refugiadas en ESPAÑA*. Recuperado de [https://www.oxfamintermon.org/es/publicacion/Estudio\\_de\\_percepciones\\_sobre\\_las\\_personas\\_migrantes\\_y\\_refugiadas\\_en\\_Espana](https://www.oxfamintermon.org/es/publicacion/Estudio_de_percepciones_sobre_las_personas_migrantes_y_refugiadas_en_Espana)
- Fundación ISEAK. (2024). *¿De dónde proviene el sentimiento antinmigración en España?* Recuperado de <https://iseak.eu/publicacion/de-donde-proviene-el-sentimiento-antiinmigracion-en-espana-evidencia-de-una-encuesta-a-gran-escala>
- IPSOS. (2022). *WORLD REFUGEE DAY Global attitudes towards hosting refugees*. Recuperado de <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2022-06/ipsos%20World%20Refugee%20Day%202022%20Global%20Part%20%20-%20Global%20attitudes%20towards%20hosting%20refugees.pdf>
- Renedo-Farpón, C., Alonso-del-Barrio, E. y Díez-Garrido, M. (2024). *Análisis de la desinformación sobre personas migrantes y refugiadas en el contexto español y su contribución al discurso del odio: estudio de los desmentidos*. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/70980>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). *Recomendación sobre la Educación para la Paz, los Derechos Humanos y el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <https://www.unesco.org/es/articles/recomendacion-sobre-la-educacion-para-la-paz-los-derechos-humanos-y-el-desarrollo-sostenible-nota>
- Oxfam Intermón. (2020). *La otra mirada: Estudio sobre la percepción de las personas refugiadas en España*. Recuperado de <https://www.oxfamintermon.org/es/publicacion/la-otra-mirada>



**unrwa**

con la población refugiada  
de Palestina

