unrwa
españa

2024

MEMORIA ANUAL
UNRWA España

Gracias por compartir las 6 millones de razones
para apoyar a la población refugiada de Palestina

Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina

unrwa
españa

Foto portada: Familias palestinas en la playa durante el último atardecer de 2024, franja de Gaza. © 2024 UNRWA Foto de Ashraf Amra

2024

MEMORIA ANUAL

UNRWA España

Gracias por compartir las 6 millones de razones
para apoyar a la población refugiada de Palestina

Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina

Personas desplazadas reciben un paquete de alimentos de UNRWA en Rafah, franja de Gaza. © 2024 UNRWA Foto de Mohammed Hinnawi.

carta del presidente

Estimados amigos y amigas:

En 2024, la población refugiada de Palestina ha soportado una tragedia humana de dimensiones históricas que ha destrozado sus vidas y ha provocado un sufrimiento indescriptible. Al finalizar el año, la ofensiva militar israelí sobre Gaza se había cobrado ya la vida de más de 45.000 personas, mientras miles más siguen desaparecidas bajo los escombros. Quienes lograron sobrevivir se han visto atrapados en condiciones insoportables, sometidos a bombardeos constantes, desplazamientos forzosos masivos y un férreo asedio que les priva de lo más básico, incluidos alimentos y agua.

Este escenario refleja, una vez más, un desprecio continuado por el derecho internacional humanitario, con consecuencias que trascienden el ámbito local y socavan los principios esenciales del sistema multilateral.

También hemos enfrentado importantes desafíos en otras áreas. En Cisjordania, incluida Jerusalén Este, las incursiones militares, las restricciones y los ataques de colonos han desembocado en nuevos desplazamientos, destrucción de propiedades y medios de vida, y pérdida de vidas inocentes.

En Líbano, la escalada del conflicto con Israel se saldó con 4.000 muertes y el desplazamiento de 900.000 personas, muchas de ellas refugiadas de Palestina.

Siria afronta graves desafíos en un contexto de inestabilidad y colapso económico, en el que el 90% de las personas refugiadas de Palestina vive bajo el umbral de la pobreza.

En Jordania, la crisis socioeconómica y el recorte de la ayuda internacional han tenido un grave impacto sobre las personas refugiadas de Palestina.

A estos desafíos se suman las campañas de desinformación y los esfuerzos legislativos promovidos por Israel en el territorio palestino ocupado, que buscan obstaculizar nuestro trabajo con el objetivo de despojar a la población refugiada de Palestina de su estatus y sus derechos.

A pesar de ello, los servicios de UNRWA han continuado sin interrupción, gracias al compromiso, la valentía y la determinación de nuestro personal, que han permitido seguir brindando asistencia esencial, incluida la educación y la atención médica, a quienes más la necesitan. El personal de la Agencia se ha erigido en un ejemplo de humanidad y esperanza.

En Gaza, 12.000 compañeros y compañeras de UNRWA siguen jugándose la vida cada día para prestar ayuda vital a dos millones de personas en situación de necesidad extrema. Pero muchos han pagado el precio más alto: al menos 260 trabajadores y trabajadoras de UNRWA fueron asesinados hasta finales de 2024, muchos de ellos junto a sus familias.

En este contexto, el apoyo de las personas e instituciones que colaboráis con UNRWA es más relevante que nunca. Vuestro compromiso con la humanidad nos permite seguir trabajando y defendiendo los derechos de las personas refugiadas de Palestina.

Gracias a vuestro apoyo, podemos seguir adelante. Esta carta no solo es un balance de un año devastador; es también una promesa: pase lo que pase, no les abandonaremos.
Gracias de corazón.

Un abrazo.
Jesús A. Núñez Villaverde, Presidente de UNRWA España.

LÍBANO

562.519 personas registradas
12 campamentos

SIRIA

679.903 personas registradas
9 campamentos

CISJORDANIA

1.149.255 personas registradas
19 campamentos

JORDANIA

2.573.667personas registradas
10 campamentos

GAZA

1.764.222 personas registradas
8 campamentos

TRABAJAMOS EN EL TERRITORIO PALESTINO OCUPADO, LÍBANO, SIRIA Y JORDANIA

2024 en cifras

26.583
PERSONAL DE UNRWA

6.768.211
PERSONAS REGISTRADAS CON UNRWA

920
REFUGIOS REHABILITADOS

2.674.472
PERSONAS RECIBEN AYUDA ALIMENTARIA O EN EFECTIVO

2.463.543
PACIENTES RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA

241.785
NIÑOS Y NIÑAS RECIBEN EDUCACIÓN

334.114
PERSONAS ATENDIDAS EN SERVICIOS SOCIALES

10.540.975
CONSULTAS DE SALUD REALIZADAS

22.677
MICROCRÉDITOS CONCEDIDOS

CASI LA TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN DE GAZA HA SIDO DESPLAZADA AL MENOS UNA VEZ. LA MAYORÍA HASTA 10 VECES.

Personas palestinas desplazadas en Deir al-Balah, franja de Gaza. © 2024 UNRWA Foto de Ashraf Amra

TERRITORIO PALESTINO OCUPADO

El territorio Palestino ocupado —Gaza y Cisjordania, incluida Jerusalén Este— ha vivido uno de los peores años de su historia. Desde el inicio de la ofensiva israelí hasta diciembre de 2024, al menos 45.000 personas fueron asesinadas en Gaza, la mitad eran mujeres, niños, niñas y personas mayores. En Cisjordania, miles de familias fueron desplazadas forzosamente debido a las operaciones militares israelíes.

FRANJA GAZA

En Gaza, el 90% de la población ha sido desplazada forzosamente y nueve de cada diez hogares han sufrido daños o han sido completamente destruidos. Más de 300 instalaciones de UNRWA —en torno al 70%— se han visto afectadas.

La dependencia de la ayuda de emergencia es total debido a la destrucción de los sistemas alimentarios y las infraestructuras críticas, así como al bloqueo de suministros. Entre octubre de 2023 y diciembre de 2024, el 56,5% de los invernaderos de la Franja sufrieron daños y el 75% de los campos que antes se empleaban para cultivos y olivares fueron arrasados. Las pérdidas de ganado superaron el 96%.

UNRWA está jugando un papel clave para la supervivencia de la población en Gaza. La ayuda y los servicios que ofrece siguen llegando a las personas afectadas. El personal y la infraestructura de la Agencia son imprescindibles para la respuesta humanitaria global de Naciones Unidas.

16.827
PERSONAL DE UNRWA

> 1.000.000
PERSONAS DESPLAZADAS EN REFUFIOS DE UNRWA

2.070.370
PERSONAS RECIBEN AYUDA ALIMENTARIA O EN EFECTIVO

1.569.572
PACIENTES RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA

412.195
NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE APRENDIZJE O RECREATIVAS

> 730.000
PERSONAS RECIBEN APOYO PSICOSOCIAL

CISJORDANIA

Miles de personas desplazadas por las fuerzas militares isralíes.

En Cisjordania, la violencia también se ha intensificado. Las operaciones militares han destruido varios campamentos y desplazado a miles de familias. Al menos 498 personas fueron asesinadas en 2024 y miles de familias fueron desplazadas forzosamente debido a las operaciones militares israelíes.

El empleo de armamento avanzado, los ataques aéreos, las detonaciones controladas y las excavadoras blindadas se han convertido en algo habitual.

Estas repetidas y destructivas operaciones han vuelto inhabitables los campamentos para personas refugiadas del norte de Cisjordania y destruido una gran parte de la infraestructura civil esencial, desde instalaciones de agua hasta centros de salud o escuelas.

Las restricciones de movimiento y para obtener permisos de trabajo hacen aun más difícil la subsistencia.

LÍBANO

Casi 1 millón de personas desplazadas por la ofensiva israelí en el sur del país.

La violencia también sacudió Líbano en 2024. Cerca de 900.000 personas fueron desplazadas internamente debido a las hostilidades, incluyendo a 30.000 personas refugiadas de Palestina.

Se destruyeron o dañaron infraestructuras civiles esenciales, incluidas instalaciones de agua y centros de salud.

La educación se vio interrumpida hasta finales de noviembre, dejando sin acceso a educación a 340.000 niños y niñas, incluidos 38.000 estudiantes de UNRWA.

En respuesta a esta crisis, en UNRWA abrimos 12 refugios de emergencia en nuestras escuelas y proporcionamos artículos esenciales y servicios de apoyo psicológico a las personas desplazadas.

El alto el fuego del 27 de noviembre nos permitió abordar las necesidades más urgentes y ampliar la ayuda humanitaria para las personas vulnerables.

SIRIA

Crisis humanitaria y todo por hacer tras más de 15 años de conflicto.

El conflicto dio un giro inesperado a finales de 2024, cuando cayó el gobierno de Bashar al-Assad y una administración provisional asumió el control.

El enfrentamiento dejó tras de sí 6 millones de personas refugiadas y todavía más desplazadas internas. Tras la caída de al-Assad, miles de ellas comenzaron su viaje de vuelta a casa.

Antes del conflicto, 560.000 personas refugiadas de Palestina estaban registradas en UNRWA Siria. Hoy, quedan unas 438.000, el 40% de ellas son desplazadas internas. Las demás se han refugiado en países vecinos.

En torno 90% de las personas refugiadas de Palestina en Siria vive con menos de 2,15 dólares al día. Con la mayoría de los niños y niñas en situación de pobreza alimentaria, Siria enfrenta una crisis de desnutrición.

La administración interina debe afrontar grandes retos para la estabilidad nacional y reconstruir los sistemas esenciales para la población.

JORDANIA

Se agrava la vulnerabilidad de las personas refugiadas de Palestina.

La escalada regional de hostilidades, relacionada con el conflicto en Gaza, afectó al panorama socioeconómico de Jordania y aumentó los riesgos de seguridad.

Las personas más vulnerables, entre las que se encuentran las personas refugiadas de Palestina, son las que más están sufriendo esta situación.

El aumento del coste de vida está desafiando aún más la capacidad del país para gestionar la que ya es la tercera mayor población de personas refugiadas per cápita del mundo.

En un contexto de necesidades crecientes, la falta de financiación está afectando a los programas de salud, educación, servicios sociales y apoyo al empleo de la Agencia.

No obstante, a pesar de las crisis prolongadas superpuestas, en UNRWA seguimos trabajando para asegurar que la ayuda llegue a los más de dos millones de personas refugiadas de Palestina de viven en Jordania.

Una de los niñas desplazadas del sur alojados en el refugio de emergencia para desplazados de UNRWA en Siblin, Líbano. © 2024 UNRWA / Maysoun Mustafa

"De repente nos encontramos en medio de una guerra, donde tuvimos que dejar todo atrás y mudarnos. Este conflicto nunca termina y nuestro desplazamiento de un lugar a otro continúa".

Amal, una refugiada palestina del campamento Burj El-Barajneh, Líbano.

salud

Una niña desplazada recibe la vacuna contra la polio en el refugio de UNRWA en el campamento de Beach , franja de Gaza. © 2025 UNRWA / Mohammed Hinnawi

126
CENTROS DE SALUD

10.540.975
CONSULTAS DE SALUD REALIZADAS

71.057
MUJERES RECIBEN ATENCIÓN PERINATAL

OFRECEMOS SERVICIOS ESENCIALES DE SALUD

La salud y la atención sanitaria de las personas refugiadas de Palestina son pilares fundamentales del trabajo de UNRWA.

UNRWA ofrece servicios de atención preventiva, medicina general y especializada, mejorando significativamente la salud de las personas refugiadas de Palestina. Las enfermedades prevenibles mediante inmunización han sido casi erradicadas. La mortalidad materna, neonatal e infantil han disminuido considerablemente.

El año 2024 ha sido especialmente difícil para la población refugiada de Palestina, sobre todo en Gaza. La violencia y los desplazamientos forzosos obligaron a la Agencia a cerrar una parte de sus centros de salud. Muchos han sido dañados o completamente destruidos.

Para reforzar su capacidad de respuesta sanitaria, UNRWA puso en marcha más clínicas y desplegó un centenar de equipos médicos móviles. Con esta estrategia, pudo llevar atención básica a a las comunidades desplazadas o atrapadas en áreas de difícil acceso. Solo en Gaza, brindamos una media de 15.000 consultas al día.

Vine desde Beirut hasta el norte de Líbano con mi esposo y mis dos hijos en una sola motocicleta. Debido a la situación, no podemos costear suficiente comida ni vitaminas. Sobrevivimos con lo que recibimos de UNRWA".

Aya, refugiada de Palestina en Líbano, está embarazada. UNRWA garantiza el acceso a la salud de la madre y de su bebé. Aya está recibiendo la atención médica que necesita y podrá dar a luz en un hospital.

NOS ACOMPAÑAN: Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, Ayuntamiento de Aviles, Ayuntamiento de Barcelona, Ayuntamiento de Bergara, Ayuntamiento de Bilbao, Ayuntamiento de Eskoriatza, Ayuntamiento de Etxalar, Ayuntamiento de Urretxu, Ayuntamiento de Valencia, Ayuntamiento de Zaragoza, Ayuntamiento de Zarauz, Cabildo de Gran Canaria, Diputación de Bizkaia, Diputación de Cáceres, Diputación de Huelva, Diputación de Sevilla, Diputación de Zaragoza, EH BILDU, Elkarrekin Podemos, Federación Navarra de Municipios, Folod alavés de Emergencia, fundación Caja Navarra, Fundación Kutxabank, Generalitat Valenciana, Gobierno de Cantabria, Gobierno de Illes Balears, Gobierno de Navarra, Gobierno Vasco – Lehendakaritza, Junta de Castilla-La Mancha, Parlamento de Andalucía, Principado de Asturias y Xunta de Galicia.

educación

11.165
PERSONAL EDUCATIVO

250.000
ESTUDIANTES EN LA PLATAFORMA

8.082
ESTUDIANTES DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Una maestra de UNRWA le da clases a una niña desplazada en la franja de Gaza © 2014 UNRWA

GESTIONAMOS UNO DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS MÁS IMPORTANTES EN ORIENTE PRÓXIMO

Casi la mitad del presupuesto de la Agencia se destina al Programa de Educación, que ofrece educación básica de calidad, igualitaria e inclusiva a los niños y niñas regugiados de Palestina en edad escolar.

Además, facilita formación profesional para favorecer el ingreso al mercado laboral de los y las jóvenes.

Antes de octubre de 2023, UNRWA contaba con 711 escuelas, a las que asistían más de medio millón de niños y niñas. En Gaza, más del 70% de las 288 escuelas han sido dañadas o destruidas.

En situaciones de emergencia, UNRWA continúa garantizando el derecho a la educación de los niños y niñas refugiados de Palestina mediante espacios temporales de aprendizaje en los refugios. En estos espacios seguros, también se ofrece apoyo psicosocial y se desarrollan actividades recreativas para que los menores puedan jugar, expresarse y compartir momentos con sus iguales.

De forma paralela, la Agencia ha implementado un sistema de aprendizaje en línea que cuenta con el apoyo de cientos de docentes, asegurando así la continuidad educativa cuando el acceso a las escuelas físicas no es posible.

> *Quiero disfrutarlo al máximo. Quiero estudiar bien porque el sueño de mi vida es ser médico".*

Suad tiene 8 años y es uno de los 90 estudiantes refugiados de Palestina en Siria que empezaron el curso escolar en la escuela Al Zeeb de UNRWA, en el campamento de Ein el Tal, en Alepo. Después de 12 años, por fin pueden asistir a una escuela en su propia comunidad.

NOS ACOMPAÑAN: Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, Fundación Kutxabank, Generalitat Valenciana, Gobierno de Aragón.

22.677
PERSONAS HAN RECIBIDO MICROCRÉTITOS

12.189
PRÉSTAMOS CONCEDIDOS A MUJERES

1.330
EMPLEOS CREADOS

servicios sociales

Dunya, refugiada palestina en Jordania, en el vivero que ha puesto en marcha gracias al apoyo de UNRWA © 2025 UNRWA

EMPODERAMOS A LA COMUNIDAD Y APOYAMOS IDEAS DE NEGOCIO

UNRWA ofrece alimentos, suministros básicos y ayuda en efectivo, así como refugio y vivienda adecuada a las personas refugiadas en situación de extrema vulnerabilidad.

Dispone de centros de desarrollo comunitario, rehabilitación y centros para mujeres que ofrecen servicios especializados para apoyar a las personas en situación de vulnerabilidad, mejorando así su integración.

Uno de los programas más destacados es el de microfinanzas, que ofrece servicios y créditos a personas emprendedoras, pequeños negocios y hogares en riesgo. De esta manera, se favorece el empleo, la autonomía y el nivel de vida de las personas. Como consecuencia, además, se promueve el consumo local y el desarrollo de las comunidades.

Todos los programas sociales de UNRWA incorporan un enfoque de género con el objetivo de empoderar a las mujeres, prevenir y responder a la violencia y las desigualdades que enfrentan. Esta perspectiva permite diseñar intervenciones que promuevan su acceso a derechos y servicios básicos, favorezcan su incorporación al mercado laboral y su autonomía, y fortalezcan su participación activa y significativa en la vida comunitaria.

"Dirijo un proyecto de bordado artesanal para preservar el patrimonio cultural y, además, tengo un pequeño vivero. Gracias a esto, he podido aumentar mis ingresos, mejorar mis condiciones de vida y sacar adelante a mis hijos".

Dunya recibió apoyo financiero de UNRWA para poder empezar su negocio en Jordania. Ahora, trabaja junto a un grupo de mujeres jóvenes que luchan para alcanzar su independencia y mejorar sus vidas y las de sus familias.

NOS ACOMPAÑAN: Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, Ayuntamiento de Bilbao, Ayuntamiento de Zamora, Cabildo de Gran Canaria, Diputación de Gipuzkoa, Generalitat Valenciana, Gobierno de Cantabria, Gobierno de Illes Balears, Principado de Asturias, Xunta de Galicia.

960.000.000
LITROS DE AGUA DISTRIBUIDA

2.674.472
PERSONAS RECIBEN AYUDA ALIMENTARIA O EN EFECTIVO

10.283
NIÑOS Y NIÑAS RECIBEN TRATAMIENTO POR DESNUTRICIÓN

emergencias

Un niño palestino desplazado llora tras el bombardeo israelí de la escuela Abu-Areban de la UNRWA en el campamento de Nuseirat, franja de Gaza. © 2024 UNRWA / Ashraf Amra.

ESTAMOS JUNTO A LAS PERSONAS CUANDO MÁS LO NECESITAN

Nuestra labor se ha visto sometida a una presión sin precedentes debido a las continuas emergencias humanitarias que han tenido lugar en los territorios en los que operamos y a la falta de financiación suficiente para hacer frente a las crecientes necesidades.

UNRWA es la columna vertebral de la ayuda de emergencia para las personas refugiadas de Palestina, especialmente en la franja de Gaza, donde más de 12.000 trabajadores y trabajadoras siguen prestando servicios y asistencia a toda la población, a la vez que lideran la respuesta humanitaria colectiva.

En Líbano, UNRWA también tuvo que intensificar su respuesta para paliar el impacto de los desplazamientos y la crisis económica. Lo hizo proporcionado ayuda vital —incluyendo refugio, agua, paquetes de alimentos y ayuda en efectivo—, adaptando sus servicios y reforzando el acompañamiento psicosocial.

Los niños andaban descalzos, vestidos con harapos. Les lavaba la ropa por la noche y dormían en ropa interior bajo las mantas. Recibir la ayuda económica de UNRWA fue como ganar una fortuna. Me llenó de alegría. Compré ropa, sandalias y algunas frutas para los niños. ¡Estaban tan felices!".

Desplazada en Deir al Balah desde el norte de Gaza, Kawkab es la única cuidadora de sus seis nietos huérfanos.

NOS ACOMPAÑAN: Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, Aguas Municipales de Vitoria, Área Metropolitana de Barcelona, Ayuntamiento de Alkiza, Ayuntamiento de Andoain, Ayuntamiento de Arrigorriaga, Ayuntamiento de Artziniega, Ayuntamiento de Avilés, Ayuntamiento de Barcelona, Ayuntamiento de Bargota, Ayuntamiento de Basauri, Ayuntamiento de Beasain, Ayuntamiento de Beriain, Ayuntamiento de Berriatua, Ayuntamiento de Bilbao, Ayuntamiento de Burlada, Ayuntamiento de Donosti, Ayuntamiento de Ermua, Ayuntamiento de Errenteria, Ayuntamiento de Eskoriatza, Ayuntamiento de Galdakao, ayuntamiento de Ikaztegieta, Ayuntamiento de Lasarte, Ayuntamiento de Laudio, Ayuntamiento de Leioa, Ayuntamiento de Quart de Poblet, Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, Ayuntamiento de Sabadell, Ayuntamiento de Sopela, Ayuntamiento de Terrasa, Ayuntamiento de Valencia, Ayuntamiento de Zaldibar, Ayuntamiento de Zarauz, Ayuntamiento de Zeanuri, Cabildo de Gran Canaria, Diputación de Badajoz, Diputación de Barcelona, Diputación de Bizkaia, Diputación de Cáceres, Diputación de Gipuzkoa, Diputación de Huelva, Diputación de Valencia, Diputación de Valladolid, Diputación de Zaragoza, Federación Navarra de Municipios, Fondo Gallego de Cooperación, Fons Català de Cooperació, Fons Valencià de Emergencia, Generalitat Valenciana, Gobierno de Cantabria, Gobierno de Illes Balears, Gobierno de Navarra, Junta de Castilla-La Mancha, Junta de Castilla y León, Principado de Asturias.

POR ELLOS. POR ELLAS POR LOS QUE SIGUEN

UNRWA cuenta con más de 12.000 trabajadores y trabajadoras dentro de Gaza. A pesar de la situación y de sus pérdidas personales, se juegan la vida a diario para brindar protección y asistencia a su comunidad. Entre octubre de 2023 y diciembre de 2024, más de 260 fueron asesinados.

Gaza es uno de los lugares más peligrosos del planeta para entregar ayuda. Convoyes humanitarios claramente identificados han sido atacados en múltiples ocasiones a pesar de que las fuerzas israelíes habían aprobado formalmente su movimiento.

El 2024 se ha convertido en el año más mortífero para el personal humanitario. Desde octubre de 2023 hasta diciembre de 2024, más de 300 trabajadores y trabajadoras humanitarios fueron asesinados en Gaza, más de 260 eran de UNRWA.

Repartían el pan, recogían la basura, curaban a las personas heridas, enseñaban matemáticas, jugaban con los niños y las niñas. Eran hijos, hijas, padres, madres, hermanos y hermanas.

Personas valientes y generosas como Noor, que siempre había querido dedicar su vida a ayudar a los demás. Por eso estudió fisioterapia. Se incorporó a UNRWA en 2022 y ejercía su profesión con empatía. A principios de enero, durante un ataque aéreo israelí en Deir al-Balah, fue asesinada junto a su familia. Tenía 29 años.

Días después, Abdul fue a buscar alimentos para su mujer y sus dos hijos, pero un dron israelí lo mató antes de que pudiera volver al refugio donde vivían. Era un joven brillante. También fisioterapeuta en la Agencia, Abdul fue siempre un ejemplo de vocación.

Issam se graduó en Farmacia y obtuvo un máster en Salud Pública. Fue docente y sanitario, pero sobre todo fue un servidor incansable. Desde 2011, trabajó en centros de salud de UNRWA en Khan Younis y Rafah, donde se trasladó cuando comenzó la ofensiva. En marzo, fue asesinado en su casa junto a tres miembros de su familia.

Noor, Abdul e Isaam eran ejemplo de entrega y humanidad. Sostenían la vida y la esperanza, en el infierno de Gaza. Tenían sueños, pero murieron con ellos.

El personal humanitario nunca puede ser un objetivo. En Gaza, las autoridades israelíes están violando esta norma fundamental del derecho internacional de manera sistemática y con total impunidad. Trabajadores y trabajadoras que prestan asistencia vital están siendo asesinados en sus hogares, en sus refugios, en plena labor humanitaria.

Proteger al personal es una obligación legal y moral. Cada ataque impune debilita los cimientos del sistema humanitario y envía un mensaje devastador: que salvar vidas puede costarte la tuya.

Atacar al personal humanitario es inaceptable y debe acabar.

Actividades de apoyo psicológico a niños y niñas palestinos desplazados, al sur de la franja de Gaza. © 2024 UNRWA / Mohammed Hinnawi.

la cara de la humanidad

LOS DERECHOS HUMANOS SON NUESTRA HOJA DE RUTA

Entre las metas de UNRWA se encuentra la de conseguir el pleno respeto de los derechos humanos de las personas refugiadas de Palestina, tal y como se garantizan en la legislación internacional. Protegerlas y defenderlas es una tarea tan relevante como cubrir sus necesidades de emergencia, ayuda humanitaria y desarrollo, salud, educación y servicios sociales.

La Agencia promueve el respecto de los derechos humanos de los refugiados y refugiadas de Palestina mediante el seguimiento, la denuncia y la intervención con autoridades y otros actores relevantes cuando se produce un incidente en el que estos derechos son transgredidos.

Además, reivindica frente a la comunidad internacional la necesidad urgente de facilitar una solución justa y definitiva a la situación de la población palestina en su conjunto.

A lo largo de 2024, UNRWA ha denunciado innumerables veces las violaciones del derecho internacional humanitario cometidas por el ejército de Israel en el territorio Palestino ocupado.

La violencia contra la población civil, los desplazamientos forzosos, la destrucción de infraestructuras, el asedio o el ataque a personal humanitario son líneas rojas que las fuerzas israelíes han cruzado de forma reiterada y con total impunidad durante todo 2024.

La situación también ha empeorado en Cisjordania. Las operaciones militares, la demolición de viviendas, el desalojo forzoso y el acoso de los colonos israelíes socavan la identidad territorial de Palestina y violan sistemáticamente los derechos humanos.

> *Mi hermana sufrió un infarto en casa. Los médicos de la clínica local lograron reanimarla, pero teníamos que llevarla rápidamente al hospital Al-Mizan, en Hebrón. Fue entonces cuando empezó la verdadera lucha. El puesto de control estaba cerrado. Intentamos pasar a mi hermana por encima de los bloques de hormigón, pero no pudimos. Tuvimos que empujarla por debajo de la puerta, pero acabó falleciendo".*
>
> Mahmoud describe Hebrón como una prisión. Las personas palestinas residentes se ven obligadas a caminar largas distancias entre los puestos de control para llegar a cualquier sitio. Además, sufren abusos diarios. Abusos que UNRWA documenta y denuncia.

NOS ACOMPAÑAN: La Fundación Real Madrid ha apoyado nuestro programa de derechos humanos.

defensores de derechos y humanidad

10.834
PERSONAS REFUGIADAS RECIBEN AYUDA LEGAL

14.026
PERSONAS ACOMPAÑADAS MEDIANTE TRABAJO SOCIAL

992
INTERVENCIONES EN DEFENSA DE LA PROTECCIÓN ANTE RESPONSABLES POLÍTICOS

Vista general del Muro en Cisjordania. © 2022 UNRWA / Lucrezia Vittori

TRABAJAMOS PARA CONSTRUIR UNA CIUDADANÍA GLOBAL

Uno de los grandes objetivos de UNRWA en España es promover una sociedad informada, sensibilizada, comprometida y activa con la defensa de los derechos humanos de las personas refugiadas de Palestina.

Los problemas que les afectan son tantos y de tal complejidad que es necesario abordarlos desde distintos ámbitos. Por eso, trabajamos con sociedad civil, gobiernos, instituciones, empresas, organizaciones y plataformas de la sociedad civil.

Actuamos en torno a cuatro dimensiones interconectadas:

- Sensibilización a través de acciones puntuales con el objetivo de alertar, informar e interesar a la ciudadanía, como primer paso hacia una transformación más amplia.
- Educación para concienciar, a medio y largo plazo, sobre las causas, consecuencias y soluciones a la situación de la población refugiada de Palestina. No solo permite tomar conciencia de la realidad, sino que promueve el pensamiento crítico y un mayor grado de compromiso.
- Investigación para comprender y fundamentar la respuesta a determinadas cuestiones mediante el análisis. Dota de evidencia y contenido a nuestro trabajo.
- Movilización social para influir en las decisiones de las personas que pueden promover cambios.

El año 2024 ha sido especialmente sensibilizador debido a la gran ola de solidaridad que se ha despertado ante la cruenta ofensiva militar israelí sobre Palestina.

ver memorias autonómicas

acción en España

Mural de Julieta XLF en la facultad de Geografía e Historia de la Universidad de Valencia © UNRWA España

palestina no está sola...

Defensores de humanidad

Ante la campaña de desinformación y otros esfuerzos de las autoridades israelíes para obstaculizar el trabajo de UNRWA en el territorio Palestino ocupado, lanzamos "Defensores de humanidad".

Con el respaldo de casi un centenar de figuras del mundo de la cultura y la comunicación. esta iniciativa pretende poner el foco en la importancia y excelencia del trabajo de UNRWA en Gaza, Cisjordania, Siria, Líbano y Jordania.

Miles de trabajadores y trabajadoras de UNRWA arriesgan su vida cada día para servir a su comunidad. Son la cara visible de la humanidad, defensores y defensoras de los valores que nos representan y nos unen como seres humanos.

Apoyar a UNRWA es no permitir que el mundo abandone al pueblo palestino. Apoyar a UNRWA es defender nuestra humanidad compartida.

más info

Nana urgente para Palestina

El artista Marwán, de ascendencia palestina, pone voz y alma a una oda en forma de nana dedicada a las personas palestinas que llevan años sufiendo la violación de sus derechos.

"Nana urgente para Palestina" canta a una tierra que nunca ha estado dormida, pero a la que el sonido de las bombas ha querido silenciar. Acaricia con palabras la pena y el miedo atroz del que a nadie importa.

Esta nana rinde homenaje a las personas de Palestina. Porque sí importan. Todavía siguen en pie.

más info

Tatriz: homenaje a Gaza y sus bordadoras

Tatriz significa bordado en árabe. Los bordados son parte de la historia cultural de Palestina y, hoy en día, una seña de identidad de su población, especialmente para las mujeres.

La cooperativa Sulafa era un referente para la preservación y transmisión de la historia y la tradición palestinas a través de los bordados. Funcionaba con el apoyo de UNRWA y ayudaba a generar oportunidades laborales para las mujeres palestinas en Gaza. Sin embargo, la cooperativa tuvo que dejar de trabajar cuando comenzó la ofensiva y, en la actualidad, no tenemos noticias sobre el paradero las mujeres que la integraban.

En colaboración con el Instituto Europeo de Diseño y PeSeta, lanzamos una nueva colección de "Tatriz", con los bordados que lograron romper el bloqueo de Gaza antes de que todo se desmoronara.

más info

No cultivo la tierra para obtener un ingreso que me permita el sustento diario, sino que cultivo porque amo la tierra. Hemos nacido libres. No podemos estar en un espacio estrecho. A veces, pienso en vender la tierra debido a la difícil situación económica. Pero mi marido me dice que no desista. Me recuerda que somos de aquí y que no podemos renunciar a la tierra".

Fatheya, refugiada de Palestina en Gaza, ama y cultiva la tierra. Su historia es una de las treinta que conforman el proyecto "Visibilizando lo invisible", que nace para dar testimonio de la vulneración de derechos que sufren las mujeres palestinas en el contexto de ocupación, bloqueo y exilio, así como las estrategias de superación que desarrollan para seguir adelante.

Ilustración de Alicia Ruiz Esparza incluída en el album de microrrelatos ilustrados "Visibilizando lo invisible" © UNRWA España

Encuentro de matronas

Encuentro online entre matronas, docentes y personal investigador de la Comunidad Valenciana y matronas de diversos centros de salud de UNRWA en Cisjordania para conocer la realidad de la salud materno-infantil en el territorio Palestino ocupado e intercambiar experiencias.

Visibilizando lo invisible

Junto a diversas escuelas y universidades de la Comunidad Valenciana, lanzamos una recopilación de microrelatos sonoros ilustrados inspirados en historias de vida y superación de mujeres refugiadas de Palestina.

más info

Atlántida Mallorca Film Fest

Participamos en el estreno nacional de la película documental ganadora del Oscar "No Other Land", dirigida por Yuval Abraham, Basel Adra, Hamdan Ballal y Rachel Szor, que tuvo lugar en el Atlántida Mallorca Film Fest.

Gracias a este espacio, pudimos acercar la realidad de las personas refugiadas de Palestina a miles de espectadores y espectadoras.

Estudiantes de UNRWA en el refugio colectivo de la escuela de Al-Tireh, en Dummar, Siria © 2017 UNRWA / Taghrid Mohammad

transparencia

TRABAJAMOS CON CONFIANZA Y COMPROMISO

Transparencia es el equivalente a confianza, a trabajar con la voluntad de los cientos de donantes que nos apoyan año tras año.

UNRWA depende completamente de las donaciones públicas y privadas provenientes tanto de gobiernos y administraciones públicas, como de empresas y entidades privadas, así como de las aportaciones voluntarias de la ciudadanía. La transparencia en nuestras cuentas es vital para que estas aportaciones se mantengan y, poco a poco, vayan apareciendo otras nuevas.

UNRWA se encuentra regulada por la normativa financiera aplicable a Naciones Unidas y está sujeta a las auditorías bienales del Consejo de Auditores Externos de Naciones Unidas. Pero, además, UNRWA ha desarrollado regulaciones financieras específicas.

El control transparente y efectivo de los ingresos y los gastos es clave para la Agencia.

consulta nuestra auditoría

Este documento refleja los fondos gestionados directamente por UNRWA España: subvenciones públicas de administraciones autonómicas, provinciales y locales, así como donaciones privadas.

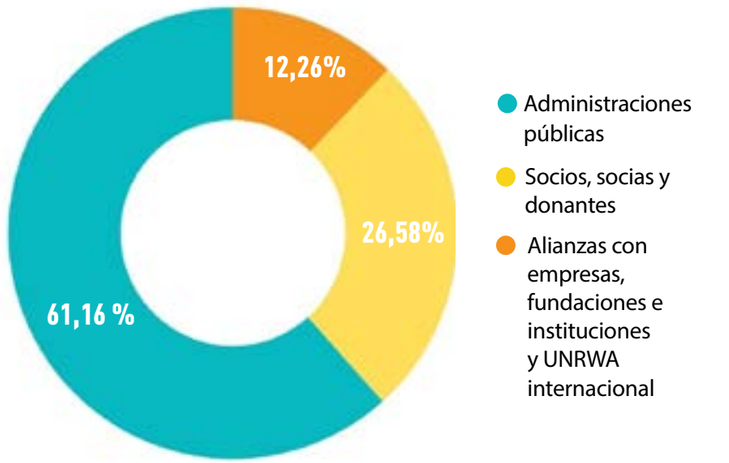
Las contribuciones del gobierno central se realizan directamente a UNRWA Internacional y, en consecuencia, se reflejan en los informes y memorias de la organización a nivel mundial.

gestión de fondos

Nuestros fondos provienen de las administraciones, el sector privado y las contribuciones de la ciudadanía y son destinados a financiar nuestra misión social: programas y proyectos de emergencias, desarrollo y sensibilización social en todas nuestras áreas de operaciones.

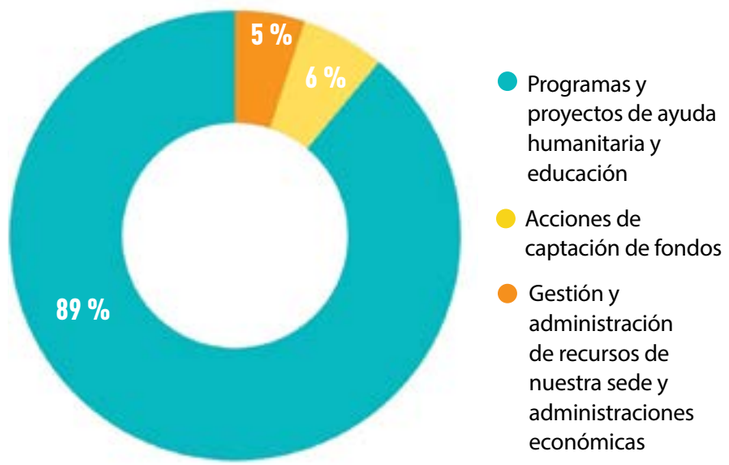
INGRESOS: 23.406.462

En 2024, el 61,16 % de nuestros ingresos se obtuvieron gracias al apoyo de las administraciones públicas. El 26,58 % gracias a la solidaridad y al apoyo de nuestros socios, socias y donantes y el 12,26% provino de alianzas con empresas, fundaciones e instituciones y a la financiación de UNRWA Internacional.



GASTOS: 22.271.611

UNRWA España destinó la mayor parte de sus gastos a financiar las operaciones de UNRWA en Gaza, Cisjordania, Siria, Jordania y Líbano. El resto de gastos se destinaron a administración, así como a realizar acciones de movilización social y a conseguir que más personas se sumen a la causa de la población refugiada de Palestina.



Jabriel Al-Masri y su esposa, ambos septuagenarios, desplazados en un refugio de UNRWA, Gaza © 2024 UNRWA / Mohammed Hinnawi

unrwa
españa

6 millones de razones.
6 millones de gracias.

UNRWA tiene registradas más de 5,9 millones de personas refugiadas de Palestina en Gaza, Cisjordania, incluida Jerusalén Este, Líbano, Siria y Jordania, que sueñan con poder vivir en paz en su tierra algún día.

Queremos dar las gracias a todas las personas que mediante vuestro apoyo y compromiso nos ayudáis a seguir trabajando para cumplir ese deseo.