

## **La identidad de UNRWA España**

***Trabajamos con UNRWA bajo la principal característica de una larga e intensa historia de servicio a la población refugiada de Palestina, un espíritu ajeno a todo interés lucrativo y una inspiración e impulso nacidos del compromiso con las personas refugiadas de Palestina.***

### **MISIÓN**

Trabajamos junto a las personas refugiadas de Palestina para ayudarles a alcanzar su pleno potencial de Desarrollo Humano en las difíciles circunstancias en las que viven, de conformidad con los objetivos y estándares acordados internacionalmente, a través de la sensibilización de la sociedad española y la movilización de recursos para financiar los programas de Desarrollo, Ayuda Humanitaria y Emergencias de UNRWA, hasta que se encuentre una solución justa y definitiva a su situación.

### **Visión**

Pretendemos contar con el apoyo del mayor número de personas e instituciones comprometidas con UNRWA y las personas refugiadas de Palestina, dentro de una organización implicada con su equipo, los Derechos Humanos, la Igualdad de Género y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### **VALORES sobre los que nos sustentamos**

**Defendemos que la dignidad de las refugiadas y los refugiados de Palestina no tiene precio**

Como personal de UNRWA España, nuestro principal compromiso es trabajar con la población refugiada de Palestina para que alcancen todo su potencial de desarrollo humano, de acuerdo con la misión de la organización y hasta que se encuentre una solución justa y definitiva a su situación. Lo hacemos desde el respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, atendiendo a los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia y universalidad.

La organización cumple esta misión apoyando a UNRWA en su labor de prestar servicios esenciales y protección directamente a las personas refugiadas de

Palestina a la par que defendemos que su dignidad, característica clave en la población palestina, no tiene precio.

Nos enorgullece la calidad de los servicios esenciales y la protección que UNRWA ha brindado sistemáticamente a esta población desde que la Agencia inició sus operaciones en 1950. UNRWA ejerce su trabajo con honestidad e integridad, a través del trabajo de 30.000 personas. El 95% de ellas son las propias personas refugiadas de Palestina.

En UNRWA España no trabajamos **por** la población refugiada de Palestina.

En UNRWA España trabajamos **CON** las personas refugiadas de Palestina.

Un hecho que, nos diferencia, nos cohesiona y fortalece nuestro compromiso.

### **Trabajamos con integridad y honestidad**

En todos los asuntos que afecten a nuestros deberes profesionales y a los intereses de UNRWA y Naciones Unidas, mantenemos los más altos estándares de integridad, incluida la honestidad, la veracidad, la equidad y la incorruptibilidad.

Resistimos a las presiones en compromiso honesto con la ética. Mostramos el coraje para tomar decisiones difíciles y tomamos medidas inmediatas en casos de comportamiento no profesional o poco ético.

Somos responsables del correcto desempeño de nuestras funciones, de nuestras decisiones y de nuestras acciones y nos sometemos al escrutinio público y transparente según lo requiera nuestro puesto.

### **Trabajamos para mejorar la vida de las personas refugiadas de Palestina**

Trabajamos orientadas a cumplir objetivos que contribuyan de forma concreta a la protección y garantía de los servicios esenciales a la población refugiada de Palestina, en la búsqueda siempre de permitirles desarrollar todo su potencial humano.

Creemos que nuestra labor tiene un impacto sobre el desarrollo y la supervivencia de la población refugiada de Palestina y que para ello necesitamos contribuir a garantizar el cumplimiento de sus derechos y la preservación de su dignidad, mediante acciones que garanticen la sostenibilidad de los programas y proyectos desarrollados por UNRWA en el territorio Palestino ocupado (franja de Gaza y Cisjordania, incluido Jerusalén Este), Siria, Jordania y Líbano.

### **Somos Transparentes**

Trabajamos con la voluntad y el apoyo de los miles de colaboradores y colaboradoras que nos apoyan año tras año. El trabajo de UNRWA depende de las aportaciones públicas y privadas que percibe; por tanto, la transparencia en

nuestras cuentas es vital. La transparencia no es un objetivo, es nuestra forma de trabajar.

En UNRWA, como Agencia de la ONU, seguimos la regulación normativa financiera aplicable a Naciones Unidas la cual está sujeta a las auditorías bienales del Consejo de Auditores Externos de Naciones Unidas.

Pero, además, UNRWA España ha desarrollado regulaciones financieras específicas. El control transparente y efectivo de los ingresos y los gastos es clave para la Agencia. En UNRWA España, además, sometemos nuestras cuentas a otra auditoría independiente y las elevamos a registro público.

Tanto la organización como el equipo entendemos la transparencia como una misión fundamental y transversal a todo cuanto hacemos.

### **Respetamos los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, y protegemos los Derechos de las personas refugiadas de Palestina**

Respetamos plenamente los Derechos Humanos, la dignidad y el valor de todas las personas y actuamos con comprensión, tolerancia, sensibilidad y respeto por la diversidad y sin discriminación de ningún tipo.

Subrayamos el deber del personal de trabajar de una manera que satisfaga las necesidades de protección de los colectivos a los que nos dirigimos, en línea con nuestras obligaciones.

Protegemos los Derechos de los refugiados y las refugiadas de Palestina y a promover activamente el respeto y la adhesión al Derecho Internacional Humanitario y de los Derechos Humanos, comprometiéndonos a apoyar su participación significativa, como individuos, familias y comunidades, en las decisiones que afectan a sus vidas.

Como agente humanitario trabajamos en línea con los principios humanitarios de neutralidad, humanidad, imparcialidad e independencia.

### **Construimos relaciones fuertes**

Impulsamos relaciones de trabajo constructivas y respetuosas con nuestros compañeros y compañeras, gobiernos, organizaciones y personas con las que trabajamos, con énfasis en la consulta, la cooperación y el consenso.

Al hacerlo, respetamos las normas y regulaciones laborales a las que estamos sujetos. Continuamente buscamos mejorar nuestro desempeño y fomentamos un clima que fortalezca al equipo y a las personas con las que trabajamos, apoyando los cambios positivos; fomentando la conciencia crítica, el aprendizaje permanente y el intercambio de información y conocimiento; y aplicando las lecciones aprendidas de nuestra experiencia.

### **Apostamos por la igualdad de género**

Somos una organización que aplica transversalmente la igualdad de género, tanto en su funcionamiento interno, como en sus programas, proyectos y acciones, contribuyendo a evitar la reproducción de las desigualdades de género a nivel intra-organizacional y en su ámbito de influencia con la sociedad, para lograr el fin último de respeto de los Derechos Humanos y, en particular, de la población refugiada de Palestina.