



territorio Palestino ocupado

llamada de emergencia

2022

territorio Palestino ocupado

llamada de emergencia

2022

© UNRWA 2022. El desarrollo de la llamada de emergencia para el territorio Palestino ocupado de 2022 fue facilitado por el Departamento de Planificación, UNRWA

Sobre UNRWA

UNRWA es la Agencia de Naciones Unidas establecida por la Asamblea General en 1949 y tiene el mandato de proporcionar asistencia y protección a los refugiados y refugiadas de Palestina registrados en las áreas de operaciones de la Agencia, a saber, Cisjordania incluida Jerusalén Este, Gaza, Jordania, Líbano y Siria, a la espera de una solución justa y definitiva a su difícil situación. Miles de personas refugiadas de Palestina que perdieron tanto sus hogares como sus medios de vida a causa del conflicto en 1948 han permanecido desplazadas y necesitadas de un apoyo significativo durante más de setenta años. Los servicios de la Agencia abarcan Educación, Atención Sanitaria, Servicios Sociales, Infraestructura y Mejora de Campamentos, Microfinanzas y Asistencia de Emergencia. UNRWA se financia casi en su totalidad con contribuciones voluntarias.

Sede - Amán

Amman, Jordania

Teléfono: +962 (6) 580 2512

www.unrwa.org

Foto de portada: Ingenieros de UNRWA realizando evaluaciones de daños en viviendas, Gaza. © 2021 UNRWA Foto de Mohamed Hinnawi

tabla de contenidos

acrónimos y abreviaturas	5
prólogo de los directores de las operaciones en terreno de unrwa en gaza y cisjordania	6
Gráfico de la situación humanitaria	8
resumen ejecutivo	9
requisitos de financiación	13
Gaza: contexto y análisis de necesidades	14
Cisjordania: análisis y contexto de las necesidades	15
Gaza: intervenciones prioritarias por sectores	
prioridad estratégicas 1	17
prioridad estratégica 2	21
Cisjordania: prioridades estratégicas de intervenciones	
prioridad específicas 1	30
prioridad estratégica 2	33
Gaza, Cisjordania y la sede	
Prioridad estratégica 3	42
notas finales	46

acrónimos y abreviaturas

AERT	Asistencia en Efectivo para Refugio Transitorio	PAD	Plataforma de aprendizaje digital
AP	Autoridad Palestina	PEAS	Prevención de la explotación y el abuso sexual
APS	Apoyo psicosocial	PCBS	Oficina Central Palestina de Estadísticas
CfW	Efectivo por trabajo/Empleo temporal	PMA	Programa Mundial de Alimentos
CCFP	Centro de Formación Profesional	PNUMA	Programa del Medio Ambiente de las Naciones Unidas
CPM	Centro de programas para mujeres	RED	Refugio de emergencia designado
CRPC	Comunicación de riesgos y participación Comunicataria	REG	Restos Explosivos de Guerra
DIDH	Derecho Internacional de los Derechos Humanos	Sede (HQ)	UNRWA Sede Central
EAS	Explotación y abuso sexual	SLM	Self Learning Materials/ Materiales de autoaprendizaje
EeE	Educación en Emergencias	tPo	territorio palestino ocupado
ENMS	Evaluación de necesidades multisectoriales	UIC	Unidad de Intervención en Crisis
ENT	Enfermedades no transmisibles	UNCT	Equipo de país de la ONU
EPP	Equipo de protección personal	UNRWA	Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina
GFO	Oficina local de UNRWA en Gaza	VG	Violencia de género
HCT	Equipo Humanitario de País	WASH	Agua, Saneamiento e Higiene
HRP	Plan de Respuesta Humanitaria		
LE	Llamada de Emergencia		
LHI	Ley humanitaria internacional		
MHPSS	Salud Mental y Apoyo Psicosocial		
MoPWH	Ministerio de Obras Públicas y Vivienda		
NFI	Artículo no alimentario		
OC	Organización comunitaria		
OCHA	Oficina de las Naciones Unidas para el Coordinación de Asuntos Humanitarios		
OMS	Organización Mundial de la Salud		

prólogo de los directores de operaciones de UNRWA en cisjordania y gaza

Las condiciones humanitarias en el territorio Palestino ocupado (tPo) siguieron deteriorándose en 2021 a medida que las hostilidades, el aumento de las tensiones y la violencia exacerbaron una situación ya de por sí grave. Las consecuencias de la pandemia y las terribles consecuencias de las ofensivas de mayo de 2021 han desestabilizado la vida de las personas y las comunidades en todo el tPo y han contribuido al deterioro de la crisis de salud mental.

La pandemia ha agravado aún más las vulnerabilidades en el contexto de las crecientes tensiones y la prolongada crisis de protección en Cisjordania, mientras que en la franja de Gaza, una escalada de hostilidades en mayo, combinada con años de falta de desarrollo, ha aumentado aún más las dificultades a las que se enfrentan sus habitantes, de los cuales casi dos tercios son refugiados y refugiadas.

Según la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz en Oriente Medio (UNSCO), la situación económica y fiscal en el tPo sigue siendo grave: "Un fuerte descenso del PIB per cápita en 2020 siguió a años de estancamiento económico en Cisjordania. En la Franja de Gaza, la economía continúa un declive de varias décadas y el desempleo sigue siendo muy alto, especialmente entre las mujeres."

En los últimos doce meses, Cisjordania, incluida Jerusalén Este, ha experimentado un preocupante aumento de las incursiones armadas en los campamentos de refugiados y refugiadas, el uso de munición real contra civiles y la violencia de los colonos, mientras que el desplazamiento y la demolición siguen siendo amenazas constantes. La vulnerable comunidad de refugiados y refugiadas de Palestina, casi 880.000 personas registradas por UNRWA, se ven especialmente afectada. La ocupación, las restricciones de movimiento y la pérdida de medios de vida están desgastando los mecanismos de supervivencia.

La franja de Gaza se encuentra en una situación crítica. Sometida a 15 años de bloqueo terrestre, aéreo y marítimo, su economía, que se prevé que se contraiga un 0,3 % en 2021 como resultado de las ofensivas de mayo de 2021², requiere un apoyo considerable para mitigar los efectos negativos de la pandemia y de las recientes hostilidades.

Con un desempleo excepcionalmente alto en Gaza (50,2% en el tercer trimestre de 2021³), las personas de Gaza son cada vez más susceptibles de ver sus condiciones socioeconómicas deterioradas. La grave presión sobre la población (cuatro conflictos en 14 años) ha tenido consecuencias devastadoras para la salud mental, y muchas personas en la franja de Gaza luchan para hacer frente a traumas complejos.

UNRWA sigue siendo un salvavidas para los refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza y Cisjordania. A medida que aumentan la vulnerabilidad de la población refugiada de Palestina, el papel de la Agencia es aún más relevante y esencial para brindar una respuesta coherente y significativa a las crecientes necesidades. El apoyo a la seguridad alimentaria, el acceso seguro y continuo a servicios esenciales de salud y educación ajustados a las condiciones de COVID-19 no son sólo prioridades humanitarias sino estratégicas: el acceso a derechos y niveles de vida dignos es clave para la estabilidad.

Aunque las condiciones humanitarias se deterioraron en 2021, habrían sido mucho peor sin el generoso apoyo de nuestros donantes. Gracias a las contribuciones recibidas al llamamiento de emergencia en 2021 para el tPo, UNRWA pudo mantener los servicios esenciales para apoyar a los refugiados y refugiadas de Palestina, tanto en Gaza como en Cisjordania, implementando medidas de prevención contra la COVID-19 y ajustando sus operaciones al contexto cambiante.

Sin embargo, la capacidad de la Agencia para brindar servicios esenciales continuará siendo seriamente desafiada si no se tratan las crecientes brechas de financiación. La solvencia financiera con cargo al presupuesto por programas de UNRWA sigue siendo motivo de preocupación. UNRWA necesita con urgencia compromisos significativos, sostenibles y oportunos para garantizar la continuidad y la previsibilidad tanto de sus servicios básicos como de la asistencia de emergencia.

Para los refugiados y refugiadas a los que UNRWA apoya, desgastados por la inseguridad sin fin y sufriendo por los efectos de la pandemia, la crisis de financiación de la Agencia se suma a su sensación de desesperación y desesperanza. Cualquier disminución en la financiación socava la inversión de la Agencia en el capital humano de las personas refugiadas. También nos preocupan las repercusiones más amplias de estos déficit de financiación, incluso en el entorno político y de seguridad inestable del tPo.

El papel de la comunidad internacional hacia los refugiados y refugiadas de Palestina está consagrado en el mandato que UNRWA recibe de la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU). El generoso apoyo prestado desde hace décadas ha permitido proporcionar asistencia y cierta protección a aquellos a los que la Agencia tiene el mandato de servir, en espera de una solución justa y definitiva a su situación. Hoy, la continuación de ese apoyo es clave para la estabilidad regional.



Thomas White
Director de Asuntos de UNRWA,
Gaza

Presentamos esta llamada de emergencia para el tPo para el 2022 a los Estados miembros y a todos los socios y socias cuya solidaridad es fundamental para los refugiados y refugiadas. Pedimos una responsabilidad compartida para satisfacer las necesidades urgentes de los refugiados y refugiadas en terreno en 2022, asegurándonos de que los refugiados y refugiadas de Palestina no se queden aún más atrás y para evitar un desastre humanitario.



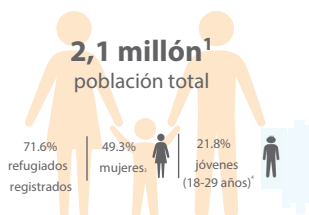
Gwyn Lewis
Directora de Asuntos de UNRWA,
Cisjordania

gráfico de la situación humanitaria



Llamada de emergencia para el territorio Palestino ocupado para el 2022

GAZA



1,2 M refugiados y refugiadas necesitan asistencia alimentaria de UNRWA para satisfacer sus necesidades básicas



47.000 refugiados y refugiadas seleccionados para oportunidades de trabajo



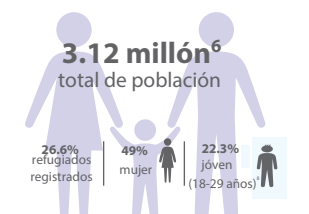
50,2% tasa de desempleo (julio-septiembre de 2021)



186.125 casos confirmados de Covid-19 y 1.627 muertes al 18 de noviembre de 2021 ⁵

necesidades de financiación
369,381,478\$

Cisjordania



38.350 personas de comunidades beduinas y de pastores necesitan asistencia alimentaria de emergencia



22.044 refugiados y refugiadas pobres necesitan ayuda monetaria de emergencia



46.129 estudiantes en las escuelas de UNRWA necesitan apoyo para continuar su educación durante la COVID 19



271.825 casos confirmados de covid-19 y 2.143 muertes al 18 de noviembre de 2021

necesidades de financiación
35,934,097\$

total de fondos requeridos 406.118.549\$

Requisitos del programa	Gaza	West Bank	UNRWA HQ	Sub-total
Prioridad estratégica 1: Los hogares de refugiados de Palestina afectados por la crisis que se enfrentan a choques agudos tienen un mayor acceso económico a los alimentos				
Asistencia alimentaria de emergencia	173.634.786	4.600.059		256.741.032 (63%)
Dinero en efectivo a cambio de trabajo	66.600.000			
Ayuda de emergencia en efectivo	7.992.000	3.914.187		
Suma Parcial	248.226.786	8.514.246		
Prioridad estratégica 2: Los refugiados de Palestina mantienen el acceso a servicios críticos y están protegidos de los impactos más severos de la crisis				
Asistencia sanitaria de emergencia	20.388.036	5.684.039	99.900	138.663.286 (34%)
Educación en emergencia	8.364.627	7.777.672		
Salud Mental y Apoyo Psicosocial	11.708.359			
Protección	2.220.000	3.453.784		
Refugio, incluida la asistencia en efectivo para refugio transitorio (Gaza) y reparaciones de hogares (Gaza y Cisjordania)	70.485.000	2.648.904		
Salud ambiental		5.832.965		
Suma Parcial	113.166.022	25.397.364	99.900	
Prioridad estratégica 3: Se garantiza la coordinación y gestión efectivas de la respuesta de emergencia				
coordinación y gestión	3.219.333	677.100		10.714.231 (3%)
preparación ante emergencias	3.602.172	554.401	703.074	
Seguridad y protección	1.167.165	790.986		
Suma Parcial	7.988.670	2.022.487	703.074	
Total (en \$)	369.381.478	35.934.097	802.974	406,118,549

¹ PCBS, https://www.pcbs.gov.ps/statistics/indicators/tables.aspx?lang=en&table_id=676

² UNRWA

³ PCBS, <https://palestine.unrwa.org/en/news/pcbs-unrwa-joint-press-release-occasion-world-population-day>

⁴ PCBS <https://www.pcbs.gov.ps/site/512/default.aspx?lang=en&itemID=4046>

⁵ WHO <http://www.emro.who.int/opt/information-resources/covid-19-situation-reports.html>

⁶ PCBS, Summary of results of census 1997/2007/2017

⁷ PCBS

⁸ PCBS

⁹ WHO <http://www.emro.who.int/opt/information-resources/covid-19-situation-reports.htm7>

todas las cifras en \$

resumen ejecutivo

La situación humanitaria tanto en Gaza como en Cisjordania empeoró significativamente durante 2021.

El bloqueo terrestre, aéreo y marítimo de Gaza, que entró en su decimoquinto año en junio de 2021, con sus restricciones a la circulación de personas, productos y comercio, sigue socavando gravemente la situación socioeconómica de Gaza y ha precipitado una crisis humanitaria y económica que está poniendo en peligro la vida y la dignidad de todos los palestinos que viven en la Franja de Gaza. Esta terrible situación se vio agravada por las ofensivas de mayo de 2021, las más intensas que ha experimentado Gaza desde 2014. El Secretario General de la ONU describió la situación de la siguiente manera: *"Si hay un infierno en la tierra, son las vidas de los niños en Gaza hoy."*⁴ Además de la pérdida de vidas, heridas y traumatismos, las ofensivas de mayo dañaron edificios, hospitales y centros de salud, instalaciones de agua y saneamiento, y redes de transporte, energía y comunicaciones.

En 2021, el desempleo en Gaza alcanzó el 50,2%.⁶ La escasez crónica de electricidad y la falta de acceso a suministros de agua limpia también están afectando la economía y alterando la vida cotidiana de las personas.

La Campaña Nacional Palestina de Vacunación COVID-19 en Gaza comenzó el 7 de marzo. Sin embargo, la cantidad insuficiente de vacunas y las dudas de la comunidad han dado lugar a una lenta implementación: solo 334.917 personas habían sido vacunadas por completo a fines de octubre de 2021.

En Cisjordania, incluida Jerusalén Este, la situación se caracteriza por una crisis de protección prolongada. El impacto de la ocupación israelí sigue sintiéndose a diario en más de 877.000⁷ refugiados y refugiadas de Palestina registrados en UNRWA, así como en toda la población palestina. En 2021, la seguridad se deterioró drásticamente. En los primeros nueve meses de 2021, las operaciones del ejército israelí provocaron 7.125 heridos palestinos y 71 muertos, de los cuales 26 eran refugiados de Palestina, incluidos cuatro niños. La violencia de los colonos israelíes contra los palestinos, sus hogares y medios de vida, incluidos los refugiados que viven en zonas rurales, también alcanzó los niveles más altos desde que comenzó el seguimiento de la ONU.⁸

La exposición a la violencia relacionada con el conflicto tiene efectos perjudiciales en la salud física y mental de las personas refugiadas de Palestina tanto en Gaza como en Cisjordania. Esto, junto con los impactos de la COVID-19, ha expuesto de manera desproporcionada a mujeres, niños y personas con discapacidad a mayores riesgos de abuso y violencia doméstica, incluida la violencia de género (VG).

La pandemia de COVID-19 ha tenido un efecto devastador

en la situación socio económica en Cisjordania y, si bien afecta a toda la población, ha tenido un mayor impacto en las familias refugiadas vulnerables.

En el marco de la primera prioridad estratégica, UNRWA continuará proporcionando alimentos de emergencia y asistencia en efectivo a las personas refugiadas de Palestina en Gaza y Cisjordania.

En el marco de esta llamada de emergencia, UNRWA continuará dando prioridad a la asistencia alimentaria de 1,2 millones de refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza, afectados por el deterioro de las condiciones socioeconómicas. Esta asistencia es fundamental para garantizar que se cumplan las necesidades alimentarias más básicas de las personas más vulnerables, al mismo tiempo que protege contra la volatilidad del mercado y contribuye a la estabilidad. A través de su programa de dinero en efectivo a cambio de trabajo (Cash-for Work (CfW)), la Agencia ofrecerá oportunidades de empleo a corto plazo a 47.000 personas refugiadas de Palestina vulnerables. En 2022, UNRWA tiene como objetivo duplicar el número de refugiados y refugiadas beneficiarios a través de esta intervención para ayudar aún más a las familias desempleadas a satisfacer sus necesidades básicas, al mismo tiempo que inyecta fondos adicionales en la economía local.

En 2022, UNRWA también planea proporcionar una transferencia de efectivo única de 40\$ por persona a 180.000 personas refugiadas de Palestina extremadamente vulnerables en Gaza para ayudar a cubrir sus necesidades esenciales. Esta asistencia se proporcionará a las familias identificadas por los criterios de vulnerabilidad de la Agencia, incluidos los hogares encabezados por mujeres, personas mayores, adolescentes o personas con discapacidad.

En Cisjordania, a través de una asociación existente entre UNRWA y el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Agencia continuará proporcionando paquetes de alimentos trimestralmente a 38.350 personas de comunidades beduinas y pastoras en situación de inseguridad alimentaria en el Área C, que se enfrentan a cada vez más amenazas de demoliciones de viviendas y estructuras de sustento, y desplazamientos forzados.

En el marco de esta llamada de emergencia, se proporcionará asistencia en efectivo de emergencia dentro y fuera de los 19 campamentos a 22.044 refugiados y refugiadas de Palestina que viven con menos de 2\$ al día. Además, se entregarán cestas de alimentos a unos 10.000 hogares, incluidos 1342 hogares encabezados por mujeres y aquellos en auto aislamiento/cuarentena y/o que enfrentan restricciones de movimiento por la COVID-19.

En el marco de la segunda prioridad estratégica, UNRWA mantendrá el acceso a servicios esenciales (salud, rehabilitación de refugios, salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS) protección y salud ambiental) para garantizar que las personas refugiadas de Palestina estén protegidas de los impactos más severos de la crisis en Gaza y Cisjordania.

En el marco de la llamada de emergencia 2022, UNRWA continuará apoyando las necesidades sanitarias de las personas refugiadas de Palestina a través de sus 22 centros de salud en Gaza. Se proporcionarán medicamentos vitales a 4.700 refugiados y refugiadas. Se ofrecerá apoyo para la hospitalización de unas 10.000 personas refugiadas vulnerables que no pueden permitirse cubrir el costo de la atención sanitaria secundaria y/o terciaria, a través de una red de hospitales privados asociados. Como parte de sus actividades de salud en los colegios, UNRWA continuará realizando revisiones médicas de los niños y niñas refugiados con necesidades especiales, incluidos aquellos con discapacidades, y proporcionará dispositivos de ayuda a los niños y niñas cuyas familias son vulnerables.

En Cisjordania, se dará prioridad a la prestación de servicios de salud para mujeres embarazadas y madres lactantes, personas con discapacidad y pacientes con enfermedades no transmisibles (ENT) a través de los 43 centros de salud de la Agencia y el Hospital Qalqilya. Se proporcionará apoyo a 1.200 personas refugiadas vulnerables que no pueden cubrir los costos de hospitalización de emergencia. Esta llamada incluye intervenciones para mejorar el bienestar y la salud mental de las personas refugiadas de Palestina, incluidas la contratación de consejeros psicosociales y la capacitación del personal sobre la inclusión de la discapacidad. A través del despliegue de tres equipos móviles de salud, se brindarán 24.000 consultas a personas vulnerables en 13 comunidades en el Área C y Jerusalén Este.

La mejora de los servicios de salud materna correrá a cargo de 24 comadronas comunitarias adicionales que realizarán visitas a domicilio a mujeres embarazadas en situación de riesgo; también prestarán servicios de salud reproductiva a 1.200 personas, entre ellas 80 personas con discapacidad.

En 2022, UNRWA continuará brindando educación básica a 291.100 estudiantes de escuela primaria y preparatoria en 278 escuelas de la Agencia en Gaza, 46.129 estudiantes en 96 escuelas y 1.753 jóvenes en tres centros de formación profesional (CFP) en Cisjordania, incluida Jerusalén Este. Estos servicios se financian a través del presupuesto del programa de la Agencia, que se complementa con la financiación de la LE 9. En ambas áreas, UNRWA mantendrá un enfoque flexible, aplicando diferentes modalidades de aprendizaje, incluido aprendizaje presencial, aprendizaje combinado y aprendizaje remoto completo según la situación.

Para el aprendizaje combinado o remoto, UNRWA proporcionará copias impresas del material de autoaprendizaje preparado y aprobado para la plataforma de aprendizaje digital de la Agencia y también proporcionará clases de recuperación para los estudiantes que pierdan clases. En Cisjordania, a través de esta llamada de emergencia, UNRWA proporcionará transporte seguro a la escuela a 800 estudiantes refugiados que viven en Jerusalén Este y pueblos remotos en el área de Jericó que están particularmente expuestos a amenazas de protección. En ambas áreas, UNRWA planea distribuir kits de regreso a la escuela y material escolar, y especialmente a los estudiantes más vulnerables. También se brindará apoyo a los estudiantes con discapacidad a través de organizaciones comunitarias especializadas (OBC) en Gaza y a servicios especializados internos o externos en Cisjordania. La prestación de apoyo psicosocial en la escuela (APS) también seguirá siendo una prioridad en esta llamada.

Las hostilidades de mayo de 2021 en Gaza agregaron un trauma psicológico al estrés social, económico y financiero existente bajo el que han estado viviendo los refugiados y refugiadas de Palestina. En respuesta, UNRWA continuará brindando MHPSS a través de sus programas de educación y salud. Los consejeros de MHPSS en los 22 centros de salud de UNRWA en Gaza brindarán apoyo en persona a los casos críticos con especial atención a los grupos vulnerables y los sobrevivientes de violencia de género. Se organizarán actividades de verano en ambas áreas para fortalecer el bienestar general físico, social y emocional de los niños y niñas refugiados de Palestina.

En 2022, UNRWA continuará apoyando a las familias de refugiados en Gaza cuyas casas han sido gravemente dañadas/destruidas en las hostilidades de mayo. En el marco la LE, la Agencia tiene la intención de proporcionar ayuda en efectivo para el alojamiento transitorio (TSCA) a aproximadamente 1.000 familias durante un máximo de 12 meses. Además, UNRWA apoyará los trabajos de reconstrucción y reparación para alrededor de 8.500 hogares, incluidos aproximadamente 1.300 hogares que fueron completamente destruidos o gravemente dañados y 7.200 refugios con diversos grados de daño.¹⁰

En Cisjordania, UNRWA tiene como objetivo mejorar el nivel de vida de 200 familias refugiadas vulnerables que viven en viviendas inadecuadas y/o inseguras en siete campamentos de refugiados, a través de la rehabilitación de sus hogares.¹¹

Se incorporará una perspectiva de género en todas las intervenciones de UNRWA para garantizar que las diferentes necesidades de mujeres, niñas, hombres y niños se identifiquen y cumplan a través de intervenciones adaptadas.

Bajo esta llamada, en Gaza, la protección de la Agencia la atención se centrará en proporcionar intervenciones específicas, incluidos APS y remisiones externas, a los niños y niñas que corren riesgos de protección doméstica, como la violencia de género y el abuso infantil. Se brindará asistencia legal a mujeres vulnerables, incluidas las sobrevivientes de violencia de género, en asociación co-organizaciones comunitarias especializadas. En 2022, la Agencia, a través de fondos específicos para proyectos, así como a través de esta llamada, continuará capacitando a su personal en una serie de medidas de protección, incluidos los principios humanitarios y de protección y la integración y prevención de la explotación y el abuso sexuales (PEAS). La Agencia también capacitará al personal clave sobre los riesgos de los restos de explosivos de Guerra (REG).

En Cisjordania en 2022, UNRWA continuará mitigando las amenazas a la protección a través del seguimiento, la documentación y la presentación de informes sobre presuntas violaciones del Derecho Internacional Humanitario (DIH) y del Derecho Internacional de los Derechos Humanos (DIDH) que afectan a los refugiados y refugiadas. Además, la Agencia brindará asistencia específica a las personas afectadas por la violencia, demoliciones y desplazamientos. En el marco de esta LE, UNRWA proporcionará asistencia en efectivo y kits de higiene y hasta 150 kits para mujeres supervivientes de violencia machista. Finalmente, en Cisjordania, UNRWA continuará asegurando la disponibilidad de servicios de agua, saneamiento e higiene en los campamentos de refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania para evitar cualquier peligro adicional para la salud durante la COVID-19.

La Agencia también establecerá conexiones para 200 hogares situados en el campamento de Aqbat Jabr que aún no se han conectado a la red de alcantarillado. Se proporcionarán kits de higiene a hogares vulnerables en cuarentena/aislamiento por COVID-19.

Anticipando que la crisis de COVID-19 continuará en 2022, UNRWA seguirá estrictas medidas de seguridad y protección en Gaza y Cisjordania y garantizará que las medidas de prevención continúen integrándose en todas sus intervenciones, incluso mediante una mayor limpieza y desinfección de todas sus instalaciones, la provisión del equipo de protección personal (EPP) para el personal de salud y otro personal de primera línea, la implementación continua de un sistema de triaje en sus centros de salud y el uso de telemedicina, mejores instalaciones para lavarse las manos en las escuelas, y medidas de seguridad y distanciamiento social en operaciones de alimentos de emergencia, entre otros.

Bajo la tercera prioridad estratégica, UNRWA mantendrá una coordinación y gestión efectiva de su respuesta de emergencia en Gaza y Cisjordania.

Con el fin de fortalecer su preparación para emergencias y la capacidad de gestión de riesgos en Gaza, el proceso de almacenamiento garantizará el suministro de artículos no alimentarios (NFI, por sus siglas en inglés) a unos 13.000 hogares de refugiados afectados por emergencias repentinas, como incendios e inundaciones. Se mantendrá un total de 54 escuelas de la Agencia para garantizar que puedan funcionar como Refugios de Emergencia Designados (RED). Además, para apoyar a las comunidades remotas, se establecerán 25 refugios móviles de emergencia equipados con instalaciones móviles de higiene (inodoros y duchas móviles), asistencia alimentaria y artículos no alimentarios. En Cisjordania, la Agencia proporcionará artículos no alimentarios a unos 405 hogares afectados por emergencias, incluido el desplazamiento forzado y las severas condiciones invernales.

En 2022, UNRWA requiere 406 millones dólares para atender las crecientes necesidades humanitarias de los refugiados y refugiadas de Palestinos en Gaza y Cisjordania, incluida Jerusalén Este. El déficit de financiación al que se enfrentó UNRWA en todos sus portales de financiación en 2021 puso en peligro la continuidad de los servicios esenciales y la prestación de asistencia de emergencia. Garantizar una financiación predecible y sostenible para la LE de UNRWA es fundamental para atender las necesidades humanitarias prioritarias de la población refugiada de Palestina en Gaza y Cisjordania, mitigando los impactos del deterioro de las condiciones socioeconómicas. UNRWA también enfatiza que el éxito de esta llamada depende de la financiación total de su presupuesto del programa básico para 2022, para garantizar que la atención médica, la educación, la protección, los servicios de ayuda y las infraestructuras vitales permanezcan disponibles. En caso de escasez de fondos, es posible que la Agencia deba revisar, ajustar y/o ampliar las intervenciones y las poblaciones a las que se dirige esta llamada para garantizar que los refugiados y refugiadas más vulnerables continúen recibiendo asistencia esencial.

humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia

La Asamblea General de las Naciones Unidas (UNGA) en la Resolución 302 (IV) de 1949 estableció que el mandato de UNRWA es esencialmente de carácter humanitario y con ese fin, y de conformidad con las Resoluciones de la Asamblea General de las Naciones Unidas 46/182 de 1991 y 58/114 de 2004, el enfoque de la Agencia se basa ante todo en el principio de humanidad y, por tanto, en el respeto a la vida y a la dignidad de toda persona.

La humanidad es lo primero y, si bien los principios de imparcialidad, neutralidad e independencia son fundamentales para la UNRWA, trabajamos al servicio de la humanidad, que es la esencia de nuestro mandato. Los principios humanitarios se aplican a todos los aspectos del trabajo de la Agencia, también en sus instalaciones. Desde enero de 2022, UNRWA está aplicando un enfoque integrado a todas las instalaciones de la Agencia. Este nuevo enfoque trabaja para garantizar que todas las instalaciones sean seguras, accesibles e inclusivas. El enfoque integrado tiene como objetivo ayudar a los administradores de instalaciones a cumplir con estos estándares. Esto significa que los beneficiarios están a salvo de la violencia u otros abusos cuando entran en cualquier parte de una instalación de

UNRWA, que puedan recibir los servicios que buscan sin obstáculos, que puedan acceder a todas las partes de la instalación, y que tales instalaciones permitan un espacio para una conversación bidireccional entre el personal de UNRWA y los beneficiarios. El control integrado es el resultado de un esfuerzo conjunto del personal clave de los cinco campos de operación de UNRWA, así como de todos los puntos focales transversales (principios humanitarios, protección, igualdad de género, VG, PEAS, discapacidad e inclusión y violencia contra los niños).

UNRWA también se adhiere a otros principios que complementan el "humanitarismo basado en principios", especialmente incluido, el enfoque basado en los derechos humanos. UNRWA continuará brindando servicios humanitarios y asistencia cada vez más necesarios a los refugiados de Palestinos en Gaza y Cisjordania, incluida Jerusalén Este, en un contexto socioeconómico en deterioro y de una manera que responda a las preocupaciones de protección adicionales por la COVID-19, en línea con su compromiso con los principios humanitarios.

requisitos de financiación

Requisitos del programa	Gaza	Cisjordania	Sede de la UNRWA	Subtotal
Prioridad estratégica 1: los hogares de refugiados y refugiadas de Palestina afectados por la crisis que se enfrentan a choques agudos tienen un mayor acceso económico a los alimentos				
Asistenciaalimentariade emergencia	173.634.786	4.600.059	-	256.741.032 (63%)
Asistencia de efectivo por trabajo	66.600.000	-	-	
Asistencia en efectivo de emergencia	7.992.000	3.914.187	-	
Subtotal	248.226.786	8.514.246	-	
Prioridad estratégica 2: los refugia dos y refugiadas de Palestina mantienen el acceso a servicios esenciales y están protegidos de los impactos más severos de la crisis				
Salud en emergencia	20.388.036	5.684.039	99.900	138.663.286 (34%)
Educación en emergencias	8.364.627	7.777.672	-	
Salud mental y apoyo psicosocial	11.708.359		-	
Protección	2.220.000	3.453.784	-	
Alojamiento, incluida la asistencia en efectivo para refugios transitorios (Gaza) y reparaciones de hogares (Gaza y Cisjordania)	70.485.000	2,648,904	-	
Salud Ambiental		5,832,965	-	
Subtotal	113.166.022	25.397.364	99.900	
Prioridad estratégica 3: Garantizar la coordinación y la gestión eficaz de la respuesta de emergencia				
coordinación y gestión	3.219.333	677.100	703.074	10.714.231 (3%)
preparación para emergencias	3.602.172	554.401	-	
seguridad y protección	1.167.165	790.986	-	
Subtotal	7.988.670	2.022.487	703.074	
Total (\$)	232.029.781	35.934.097	802.974	406.118.549

gaza: contexto y análisis de necesidades

El bloqueo terrestre, aéreo y marítimo, que cumplió 15 años en junio de 2021 y es considerado ilegal según el derecho internacional como una forma de castigo colectivo,¹⁴ ha provocado crisis humanitarias y socioeconómicas que están poniendo en peligro la vida y la dignidad de todos los palestinos y palestinas en la franja de Gaza. Las restricciones a la circulación de personas, mercancías y comercio siguen socavando gravemente la economía de Gaza, devastando la capacidad productiva y poniendo en riesgo cualquier desarrollo futuro. Esta terrible situación se ha visto agravada por los repetidos ciclos de hostilidades e inestabilidad política y la pandemia de COVID-19, que ha reducido aún más el empleo y otras oportunidades de subsistencia. Los pasos claves para poner fin a la división intrapalestina de larga data entre Fatah y Hamas no se materializaron en 2021, y las elecciones parlamentarias y presidenciales acordadas entre las facciones políticas palestinas para mayo de 2021 se pospusieron indefinidamente.

En mayo de 2021, Gaza experimentó las hostilidades más intensas desde 2014. El Secretario General de la ONU describió la situación de la siguiente manera: “si hay un infierno en la tierra, son las vidas de los niños y niñas en Gaza hoy.”¹⁵ Como resultado de las hostilidades en mayo, se informó que 261 palestinos y palestinas fueron asesinados, incluidos 67 niños y niñas¹⁶ y 41 mujeres.¹⁷ Además, más de 2.210 palestinos y palestinas resultaron heridos, incluidos 685 niños y niñas y 480 mujeres, algunos de los cuales pueden sufrir discapacidades a largo plazo que requieren rehabilitación y apoyo continuo. Trece personas en Israel, incluido un soldado, murieron por disparos de cohetes palestinos.¹⁸ En el punto álgido de las hostilidades, aproximadamente 113.000 personas desplazadas buscaron refugio y protección, incluidas unas 71.000 en 59 escuelas de la UNRWA. Según *Shelter Cluster*, la escalada de las hostilidades de mayo de 2021 dejó 58.000 unidades de vivienda dañadas o destruidas, de las cuales 9500 sufrieron daños de moderados a severos y 1255 quedaron destruidas y inhabitables, dejando a 12.000 personas desplazadas.¹⁹ Según una evaluación, el 85 % de las familias cuyos hogares resultaron dañados no tenían capacidad para realizar reparaciones.²⁰

Durante el tercer trimestre de 2021, la tasa de desempleo en Gaza alcanzó el 50,2 %. ²¹ El desempleo es especialmente alto entre las mujeres (68,6%) en Gaza que enfrentan tanto la falta de oportunidades como las barreras sociales para asegurarse un empleo formal. Los jóvenes de entre 15 y 29 años también se ven gravemente afectados y afectadas, con una tasa de desempleo promedio de 71,8%. Se espera que la tasa de pobreza aumente a 59,3% como resultado de las hostilidades de mayo ²², frente al 38,8 % en 2011 y 53%

en 2017.²³ Un déficit eléctrico crónico siguió perturbando la vida cotidiana de los residentes de Gaza, reduciendo el acceso a la atención médica y las oportunidades económicas. La crisis del agua en Gaza (debido a la extracción excesiva del acuífero costero, la infiltración y la contaminación del agua del mar) es particularmente grave, y la falta de acceso a suministros de agua limpia en una población en crecimiento afecta a más del 90% de los hogares, lo que afecta la salud y la higiene general, y causa más de 25% de todas las enfermedades infantiles. ²⁴

La Campaña Nacional Palestina de Vacunación COVID-19 comenzó el 7 de marzo; sin embargo, la cantidad insuficiente de vacunas y las dudas de la comunidad hicieron que la ejecución fuera lenta. Al 28 de octubre de 2021, se habían notificado 183.118 casos de COVID-19, 1.559 fallecidos, mientras que se habían vacunado a 473.881 personas, de las cuales 334.917 tenían la vacuna completa y 11.168 habían recibido una dosis de refuerzo. ²⁵ Para mitigar los riesgos asociados a la pandemia, UNRWA continúa aplicando medidas en Gaza y protocolos mejorados en todos los programas para garantizar la provisión continua de servicios esenciales para la población refugiada en Gaza. El impacto de la pandemia en la cadena de suministro global y la situación impredecible en los puntos de cruce de Gaza, que a menudo provoca aumentos de precios y/o retrasos en la obtención de suministros como materiales de construcción, pueden afectar las operaciones de UNRWA y la capacidad de cumplir con los objetivos previstos en esta llamada.

En estas circunstancias desafiantes y sin precedentes, a través de la financiación de la LE, la Agencia seguirá dando prioridad a la asistencia alimentaria para 1,2 millones de refugiados y refugiadas de Palestina, en un contexto de deterioro de las condiciones socioeconómicas. También se proporcionarán oportunidades de empleo a corto plazo, complementadas con asistencia en efectivo multisectorial, para ayudar a satisfacer las necesidades básicas. Los servicios de MHPSS también seguirán siendo una prioridad en Gaza, en particular para ayudar a los refugiados y refugiadas a hacer frente a las presiones adicionales asociadas a las hostilidades de mayo y la COVID-19. Las intervenciones de salud y educación de emergencia garantizarán que los refugiados y refugiadas de Palestina vulnerables tengan acceso a servicios adecuados, incorporando las necesidades emergentes de la crisis actual de COVID-19. Se llevarán a cabo diversas actividades de protección para reforzar la integración de la protección en las operaciones de la Agencia, mediante temas transversales que incorporen las necesidades emergentes de la actual crisis de COVID-19.

Se llevarán a cabo varias actividades de protección para reforzar la integración de la protección en las operaciones de la Agencia, por lo que los temas transversales, como el género, la violencia de género, la PSEA, la protección de la infancia y la discapacidad y la inclusión, garantizarán que se aborden adecuadamente las necesidades diversas de las personas refugiadas.

Finalmente, UNRWA también apoyará a los refugiados y refugiadas de Palestina cuyos hogares quedaron inhabitables como resultado de las hostilidades de mayo.

Los refugiados y refugiadas más afectados seguirán recibiendo AERT mientras se llevan a cabo los trabajos de reconstrucción y reparación de sus hogares.²⁶

La Agencia también fortalecerá su capacidad de preparación para emergencias reponiendo y proporcionando NFI a los refugiados y refugiadas vulnerables, manteniendo los RED existentes, preparando nuevos RED móviles y organizando capacitaciones para el personal en preparación para emergencias.

cisjordania: contexto y análisis de necesidades

El impacto de la prolongada ocupación israelí sigue sintiéndose a diario en más de 877.000²⁷ refugiados y refugiadas de Palestina registrados en la UNRWA en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, así como en toda la población palestina.

En 2021, el contexto político se caracterizó por el estancamiento y la creciente desilusión entre los palestinos. Al mismo tiempo, la situación de seguridad en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, se deterioró drásticamente. La violencia contra los palestinos y palestinas por parte del ejército israelí alcanzó niveles récord; durante los primeros nueve meses de 2021, 7.125 palestinos resultaron heridos en comparación con 1.450 durante el mismo período de 2020. Este es el nivel más alto de violencia del ejército israelí registrado desde 2013.²⁸ En un incidente muy preocupante, el 9 de julio de 2021, el ejército israelí abrió fuego durante los enfrentamientos, hiriendo a 31 palestinos y palestinas con municiones reales y a otros 65 con municiones de metal recubiertas de plástico.²⁹ Del mismo modo, ha habido más muertes (71) sólo durante los primeros nueve meses de 2021 que en cualquiera de los últimos cuatro años completos.³⁰ De las muertes, 26 eran refugiados de Palestina, incluidos cuatro niños. Solo en mayo, hubieron 34 muertes, mientras que en septiembre, 9 palestinos fueron asesinados. Este aumento se ha atribuido en gran medida al uso excesivo de la fuerza por parte del ejército israelí contra las manifestaciones generalizadas en Cisjordania, incluida Jerusalén Este,³¹ y las manifestaciones en curso cerca de Jabal Sbeih en el pueblo de Beita, al sur de Nablus, contra el puesto de avanzada ilegal de colonos³² erigido allí en mayo de 2021, donde un gran número de palestinos siguen resultando heridos cada semana. La violencia de los colonos contra los palestinos, sus hogares y medios de subsistencia, incluidos los refugiados y refugiadas de Palestina que viven en zonas rurales, también alcanzó los niveles más altos desde que comenzó el seguimiento de la ONU.³³

Durante los primeros nueve meses de 2021, las autoridades israelíes demolieron al menos 675 estructuras palestinas, lo que provocó el desplazamiento de 963 palestinos y palestinas, incluidos 181

refugiados y 543 niños y niñas. Este es un aumento en comparación con las 563 demoliciones que desplazaron a 747 palestinos, incluidos 246 refugiados y refugiadas y 387 niños y niñas.³⁴

La exposición de los refugiados y refugiadas de Palestina a la violencia relacionada con el conflicto tiene impactos perjudiciales en su salud física y mental, así como impactos sociales más amplios con respecto a otros riesgos de protección. Los estudios han demostrado, por ejemplo, que la exposición a la violencia relacionada con el conflicto está relacionada con un aumento de la violencia de género y el abuso doméstico en el contexto palestino, que se ve agravado aún más por la emergencia actual de COVID-19.³⁵ Las restricciones de movimiento debido a la COVID-19 han aumentado desproporcionadamente los riesgos de inseguridad a los que se enfrentan las mujeres y los grupos vulnerables, como las personas con discapacidad, los niños, las niñas y las personas mayores, más significativamente en relación con el acceso a los servicios, incluidos la salud y la educación. Según la Evaluación de Necesidades Multisectoriales (ENMS) de 2021 en el tPo,³⁶ el 12% de los hogares de refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, informaron que el movimiento hacia y/o desde los centros de salud de UNRWA estaba restringido por los puntos de control del ejército israelí existentes o otras barreras, dichas instalaciones fueron aún más cruciales durante la pandemia.

Como se comprueba en estudios recientes, las restricciones de movimiento de COVID-19 y el miedo a la exposición al virus también impidieron el acceso a los servicios de salud. Según el último informe anual del Ministerio de Salud, en 2020, la tasa de morbilidad materna aumentó a 28,5 por cada 100.000 nacidos vivos en comparación con 19,2 en 2019.³⁷ Los servicios de salud de UNRWA también registraron una disminución en las visitas prenatales en 2020 debido a las medidas relacionadas con la pandemia, incluyendo la suspensión de los servicios durante una parte del período. A lo largo del 2020, el 69,3% de las mujeres dieron a luz al menos a un miembro con discapacidad.

De estas, el 48% informó que vivía a cierta distancia de los centros de salud como la razón principal por la que los servicios eran inaccesibles para las personas con discapacidad. La misma evaluación demostró que uno de cada cuatro hogares de refugiados y refugiadas en Cisjordania declaró que al menos un miembro del hogar había sufrido de angustia psicosocial en 2021.

La COVID-19 ha tenido un efecto devastador en la situación socioeconómica en Cisjordania, con un alto desempleo y pérdida de oportunidades de ingresos que aumentan la pobreza y la inseguridad alimentaria generalizada. El mayor impacto lo sienten las familias de refugiados y refugiadas de Palestina más vulnerables. Según el ENMS de 2021, el 38,5% de los hogares en Cisjordania informaron que sus familiares perdieron sus trabajos de forma permanente o temporal como resultado del impacto económico de la COVID-19. Los porcentajes más altos se registraron en Jerusalén Este (50%), las Áreas A y B (43%) y el Área C (34%) y pueden atribuirse a cierres y restricciones de movimiento relacionados con las medidas de mitigación de la pandemia. Según la misma encuesta, el 75,9% de los hogares de refugiados y refugiadas en Cisjordania informaron que sus ingresos mensuales habían disminuido como resultado de la COVID-19.

Al 7 de octubre de 2021, 40,232 personas refugiadas en Cisjordania habían contraído la COVID-19 desde el comienzo de la pandemia, incluidos 113 casos nuevos durante la primera semana de octubre de 2021; 934 miembros del personal de la Agencia habían contraído COVID-19, incluidos 273 trabajadores de la salud. Cuatro empleados han muerto a causa del virus.

En 2022, UNRWA, como parte del Plan de Respuesta Humanitaria (HRP) del tPo, continuará priorizando su respuesta a la COVID-19, para promover la salud física y mental y el bienestar de los refugiados y refugiadas de Palestina. La necesidad de medidas de prevención y mitigación de COVID-19, incluida la vacunación y las actividades de comunicación de riesgos y participación comunitaria (CRPC), sigue siendo una prioridad humanitaria. En respuesta al impacto de las interrupciones relacionadas con la COVID-19 en los servicios esenciales de atención médica, la Agencia fortalecerá la atención médica materna, los MHPSS y las respuestas integradas para personas con discapacidades. UNRWA también continuará desplegando clínicas de salud móviles para garantizar la disponibilidad de servicios de salud esenciales para las comunidades vulnerables y remotas en el Área C, que se ven afectadas por las limitaciones de acceso relacionadas con la ocupación que se ven aún más exacerbadas por la pandemia.

Para responder a los impactos humanitarios de la ocupación y mitigar el aumento del desempleo y la pérdida de medios de subsistencia debido a la COVID-19, la agencia continuará brindando asistencia en efectivo, alimentos y kits de

higiene a las personas refugiadas de Palestina más vulnerables. Esto incluye a más de 38.000 personas de comunidades beduinas y de pastores que seguirán recibiendo paquetes de alimentos a través de la asociación UNRWA/PMA.

Se seguirán brindando servicios de salud ambiental en los 19 campamentos de refugiados y refugiadas de Palestina para promover aún más la salud pública. Cuando sea necesario, la Agencia contratará trabajadores de saneamiento adicionales para ampliar la gestión de desechos sólidos y los servicios de salud ambiental relacionados. La Agencia también abordará las necesidades de 200 hogares en el campamento de Aqbat Jabr (en el área de Jericó) que no están conectados a un sistema de alcantarillado y están descargando desechos en arroyos y zonas abiertas adyacentes, lo que aumenta los peligros para la salud y el medio ambiente de las comunidades situadas aguas abajo. Se abordarán las necesidades críticas de rehabilitación en las escuelas y los centros de salud de UNRWA con instalaciones de agua y saneamiento inadecuadas. UNRWA también tendrá como objetivo mejorar el nivel de vida de 200 familias de refugiados y refugiadas vulnerables que viven en condiciones de vivienda extremadamente pobres muy por debajo de los estándares mínimos, facilitando la rehabilitación de viviendas en siete campos de refugiados.³⁹

En 2022, UNRWA continuará brindando educación de calidad, inclusiva y equitativa a 46.129 refugiados y refugiadas de Palestina en 96 escuelas y más de 1.694 estudiantes en CFP. Esta intervención se financia a través del presupuesto del programa de la Agencia, y la financiación de la LE se complementa según sea necesario para cubrir las intervenciones de emergencia y las medidas especiales de COVID-19. UNRWA garantizará el acceso seguro a sus instalaciones de educación y capacitación a través de medidas específicas que aborden las preocupaciones de protección y las medidas de mitigación de COVID-19. Continuarán los esfuerzos para mejorar el acceso de los estudiantes a materiales y equipos de aprendizaje remotos y digitales y para garantizar que se brinde apoyo psicosocial para ayudar a los niños y niñas a hacer frente al estrés adicional asociado con COVID-19 y la violencia relacionada con la ocupación. Por último, UNRWA en Cisjordania reforzará su papel de protección dentro de la comunidad humanitaria internacional. El énfasis de la protección de la Agencia se centrará en el seguimiento, la presentación de informes y la documentación de las presuntas violaciones de los derechos humanos de los refugiados de Palestina, involucrando directamente a los responsables, incluso a través de la coordinación civil-militar con las autoridades israelíes, y brindando servicios a las personas refugiadas de Palestina de acuerdo con los principios humanitarios internacionales.

gaza: intervenciones específicas por sector

Distribución de alimentos en el centro de operaciones de servicios integrados de UNRWA, Gaza. © 2021 UNRWA Foto de Abdallah Hallaq

prioridad estratégica 1: los hogares de refugiados y refugiadas de Palestina afectados por la crisis tienen un mayor acceso económico a los alimentos

asistencia
alimentaria



para apoyar necesidades
básicas de

1.200.000

refugiados y refugiadas de
Palestina en condiciones
socioeconómicas
deterioradas

efectivo por
trabajo



para proporcionar
oportunidades de empleo
temporal a

47.000

refugiados y refugiadas de
Palestina

asistencia en
efectivo



para
180.000

refugiados y refugiadas
extremadamente
vulnerables para mitigar
las dificultades
socioeconómicas
causadas por crisis
simultáneas

Asistencia alimentaria

Resultados: Las necesidades básicas de las familias son apoyadas, templando la inseguridad alimentaria y mejorando el acceso a los alimentos

resultado	Indicador	Objetivo (2022)
Los productos alimentarios básicos permanecen estables y accesibles para los hogares de refugiados y refugiadas en Gaza bajo el bloqueo económico y social	Número de refugiados y refugiadas que reciben asistencia alimentaria de emergencia	1.200.000 (598.680 mujeres, 601.320 hombres), incl. 54.000 personas con discapacidades

La operación de asistencia alimentaria de emergencia de la Agencia en Gaza proporciona una ayuda humanitaria fundamental a las personas refugiadas de Palestina, incluido el apoyo a la estabilidad de precios bajo el bloqueo. En 2021, UNRWA adaptó su enfoque de intervención alimentaria para delinear más claramente esta asistencia como un programa de emergencia que responde a los impactos asociados con el bloqueo. A partir del primer trimestre de 2021, se proporcionó una canasta idéntica de alimentos a todos los refugiados y refugiadas con derecho a recibirla en lugar de diferentes cantidades de bienes según dos categorías. Dada la magnitud de la necesidad, esta estrategia garantiza mejor la sostenibilidad. La cesta única de alimentos contiene harina de trigo, arroz, aceite de girasol, azúcar, leche entera, lentejas y garbanzos, y se distribuye trimestralmente.

En 2022, UNRWA distribuirá asistencia alimentaria en especie a 1,2 millones de refugiados y refugiadas, en gran medida en función del crecimiento natural del actual número de casos de 1,13 millones de personas asistidas en 2021. Las mujeres representarán casi la mitad del total de los casos, incluidas 23.000 mujeres que son cabeza de familia. Alrededor de 54.000 personas con discapacidad también recibirán asistencia a través de esta intervención. La Agencia continuará realizando verificaciones y trabajará para implementar los criterios de exclusión de empleo acordados al investigar el número de casos, aunque incluso aquellos con un empleo estable a menudo enfrentan demoras e interrupciones en los pagos de salarios. Se confía en el impacto colectivo más amplio de esta ayuda sostenida para proteger contra la volatilidad del mercado que contribuye a la estabilidad en el enclave bloqueado al garantizar que se satisfagan las necesidades alimentarias más básicas.

Al entregar asistencia alimentaria en condiciones operativas pandémicas, se seguirán aplicando medidas mejoradas de higiene y distanciamiento físico a la operación de alimentos de emergencia de la Agencia en los puntos de distribución de UNRWA. Como medida de gestión de multitudes y seguridad de COVID-19, la oficina local de UNRWA en Gaza (GFO) aumentó la cantidad de puntos de distribución de 10 a 15 en 2021. Además, se ha establecido un sistema de citas para limitar la cantidad de refugiados que asisten a cualquier tiempo para recibir sus cestas de alimentos proporcionando a las familias fechas y horas específicas a través de mensajes SMS. En 2022, UNRWA está lista para ajustar rápidamente sus operaciones al contexto local y la evolución de la situación epidemiológica en la franja de Gaza.

La COVID-19 ha afectado los precios de los alimentos y los costos de logística a nivel mundial, aumentando también el costo de esta intervención en Gaza. En respuesta, la Agencia continuará utilizando sus canales de adquisición globales y locales para proporcionar alimentos de alta calidad de la manera más económica. El aumento de la financiación que se busca para esta intervención en 2022 está relacionado con las interrupciones en la cadena de suministro global y el aumento de los costos de los productos básicos.

A través de su sistema de seguimiento y evaluación bien establecido, UNRWA implementará medidas de garantía de calidad,⁴⁰ y se comprometerá activamente con los refugiados y refugiadas para informar la planificación futura para garantizar la mejora continua en las operaciones de asistencia alimentaria.

En 2022, UNRWA implementará un nuevo enfoque para verificar la identidad de las personas beneficiarias. El enfoque se gestionará completamente de forma digital a través de un nuevo servicio en línea e implica la verificación de la "prueba de vida" y la residencia en la área de operaciones de UNRWA. En base a esto, se emitirá una tarjeta de servicio individual con un código QR válido que indica la elegibilidad para los servicios de UNRWA. El proceso de verificación de identidad digital, que es compatible con teléfonos inteligentes, incluye hacer coincidir una foto en vivo ("selfie") de beneficiarios individuales con cualquier tipo de identificación en un proceso automatizado. Cuando las coincidencias automáticas no tengan éxito, los beneficiarios podrán optar por que una unidad de verificación de identidad especializada verifique manualmente su identidad y ubicación de residencia. Este proceso está respaldado por los resultados de una encuesta educativa de UNRWA de 2020 que encontró que en las cinco áreas de operaciones, el 96% de los hogares con estudiantes refugiados y refugiadas de Palestina tienen al menos un teléfono inteligente disponible. Se espera que el proceso contribuya significativamente a una gestión responsable de la elegibilidad de los beneficiarios de la asistencia social de UNRWA.⁴¹

Efectivo por trabajo de emergencia

Resultado: se atienden las necesidades básicas de las familias, se mitiga la inseguridad alimentaria y se mejora el acceso a los alimentos		
Producción	Indicadores	Objetivo (2022)
Refugiados de Palestina ganan salarios para cubrir sus necesidades alimentarias básicas	Número de días de trabajo generados	4.870.000
	Número de equivalentes de puestos de trabajo a tiempo completo creados	17.000
	Número de refugiados que se benefician de CfW a corto plazo	47.000 (18.800 mujeres, 28.200 hombres)
	Valor total proporcionado a los beneficiarios de CfW	59.000.000\$

A través de su intervención de CfW, UNRWA continuará apoyando a los refugiados y refugiadas de Palestina que luchan para hacer frente a la prolongada crisis económica y el impacto en los medios de vida causado por la pandemia de COVID-19. A través de esta intervención, la Agencia pretende mitigar la inseguridad alimentaria de aproximadamente 47.000 refugiados y refugiadas de Palestina ofreciendo oportunidades de empleo a corto plazo. Esto se traduce en más de 4.870.000 jornadas laborales que generan casi 17.000 puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo, inyectando 59 millones de \$ a la economía local. Las oportunidades de trabajo a corto plazo de CfW incluirán 33.000 puestos no calificados, más de 13.000 puestos calificados y alrededor de 700 puestos profesionales, oportunidades que beneficiarán a los empleados directos y a las familias de los refugiados que sean contratados. En 2022, UNRWA tiene como objetivo proporcionar el 40% de las oportunidades laborales calificadas y profesionales a las mujeres; Alrededor del 40% de todas las oportunidades de CfW se dirigirán a jóvenes y adultos jóvenes (de 19 a 29 años) para exponerlos al lugar de trabajo.

Se ofrecerán oportunidades no calificadas por períodos de tres a cuatro meses, puestos calificados por seis a nueve meses y puestos profesionales por hasta doce meses. Con necesidades crecientes y oportunidades limitadas, habrá un período mínimo de seis meses entre el vencimiento de un contrato y

otro miembro de la misma familia se inscribe en un nuevo contrato CfW. El importe de la transferencia en efectivo se pagará en la moneda local y oscilará entre el equivalente de 10\$ a 19\$ por día, según el nivel de habilidad y el tipo de trabajo. El pago en la moneda local mitigará cualquier impacto potencial de las fluctuaciones en el tipo de cambio. Un equipo dedicado de CfW será responsable de administrar esta intervención y garantizará los estándares de calidad en la contratación justa y el pago de salarios.

En 2022, UNRWA continuará implementando medidas mejoradas de salud ocupacional para reducir el riesgo de transmisión de COVID-19. La Agencia también brindará a todos los beneficiarios de CfW capacitación sobre medidas de seguridad en el lugar de trabajo. Estar vacunado contra COVID-19 formará una condición de empleo a través del CfW en 2022.

Refugiados que se benefician de la intervención de CfW que pueden necesitar suspender su asignación y aislarse debido a la exposición al COVID-19, se les ofrecerá la oportunidad de completar su asignación en un período posterior una vez que hayan completado su período de aislamiento o cuarentena y/o recibido el tratamiento necesario.

Las oportunidades de CfW incluyeron puestos de consejero en el campamento de verano Keeping Kids Cool para estudiantes de UNRWA en Gaza. © 2021 UNRWA Foto de Mohammad Hinnawi



Asistencia en Efectivo de Emergencia

Resultado: se atienden las necesidades básicas de las familias, se atenúa la inseguridad alimentaria y se mejora el acceso a los alimentos		
Resultado	Indicador	Objetivo (2022)
Las familias de refugiados afectadas por la crisis están satisfaciendo sus necesidades básicas	Número de refugiados de Palestina que reciben asistencia en efectivo para mitigar las dificultades socioeconómicas adicionales debido a la crisis actual	180,000 ⁴²

La COVID-19, junto con las hostilidades de mayo de 2021, provocó estrés adicional a un sector económico ya afectado en Gaza que lucha bajo el impacto del bloqueo prolongado por restricciones en las importaciones/exportaciones y zonas de pesca. El desempleo continúa aumentando a medida que las pequeñas y medianas empresas se esfuerzan por sobrevivir.

La infraestructura deficiente, los cortes de electricidad, las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) obsoletas y la escasez de agua contribuyen al deterioro socioeconómico y general de las condiciones de vida en Gaza. En este contexto, una población de refugiados y refugiadas de Palestina ya empobrecida, casi dos tercios de la población de Gaza, se enfrenta a una mayor vulnerabilidad.

Más de un millón de refugiados y refugiadas de Palestina ya dependen de la asistencia alimentaria de la Agencia para cubrir parte de sus necesidades calóricas diarias.

Muchos dependen del trabajo diario y del trabajo ocasional, para asegurar sus medios de subsistencia mínimos. Para ayudar a mitigar las dificultades socioeconómicas en 2022, la Agencia planea, a través de esta LE, proporcionar una transferencia de efectivo multisectorial única de 40\$ por persona a 180. 000 refugiados y refugiadas de Palestina extremadamente vulnerables (45.000 refugiados por trimestre) para ayudar a cubrir necesidades esenciales. Esta asistencia se brindará a familias identificadas por los criterios de vulnerabilidad multidimensional de la Agencia, incluidos hogares encabezados por mujeres, hogares encabezados por personas mayores o adolescentes y personas con discapacidad, y la selección será verificada por trabajadores de ayuda humanitaria/social.

Campaña de vacunación COVID-19 en el Centro de Salud Sheikh Radwan de UNRWA, Gaza. © 2021 UNRWA Foto de Mohamed Hinnawi

prioridad estratégica 2: las personas refugiadas de Palestina mantienen el acceso a servicios críticos y están protegidas de los impactos más severos de la crisis

acceso continuado
atención sanitaria
primaria, secundaria
y terciaria para los
refugiados y
refugiadas de
Palestina



asegurando que las
medidas de prevención
de COVID-19 están en
su lugar

educación
en casos de
emergencia



para garantizar la
continuidad de
aprendizaje a

291.000

estudiantes de
UNRWA

protección



para mejorar la
protección de los
refugiados y refugiadas
de Palestina y proteger
la integridad de las
operaciones de UNRWA

salud mental
y apoyo
psicosocial



para prestar apoyo a
estudiantes, padres,
familias y
comunidades a través
de redes UNRWA
MHPSS en escuelas y
centros de salud,
incluso a través de
modalidades remotas

Salud de emergencia

Resultado: Los refugiados y refugiadas afectados por la crisis disfrutaron de su derecho a la salud		
Resultado	Indicadores	Objetivo (2022)
Los refugiados y refugiadas afectados por la crisis tienen acceso a asistencia sanitaria secundaria y terciaria	Número de hospitalizaciones apoyadas por UNRWA a las que acceden pacientes refugiados y refugiadas de Palestina para tratamiento no COVID-19	10.000 (5.000 mujeres, 5.000 hombres)
Los refugiados y refugiadas afectados por la crisis tienen acceso a la atención sanitaria primaria	Número de pacientes que reciben medicamentos que salvan vidas	4.700
	Número de puestos adicionales de trabajadores de sanitarios cubiertos	520
	Número de consultas médicas atendidas a través de líneas directas	500.000
	Número de llamadas telefónicas realizadas por el personal de salud para brindar atención médica remota de seguimiento	60.000
Las medidas de control de infecciones son en su lugar basadas en las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para situaciones de COVID-19	Número de centros de salud que se someten a desinfección regular como parte de la respuesta a la COVID-19	22
Estudiantes refugiados y refugiadas vulnerables reciben apoyo médico	Porcentaje de estudiantes identificados que recibieron los dispositivos y herramientas de asistencia necesarios según las evaluaciones ⁴³	90%

La COVID-19 continúa ejerciendo una presión adicional sobre un sistema de salud ya sobrecargado en la franja de Gaza. A través de la presente intervención de salud de emergencia, UNRWA contribuirá a aliviar la carga del sector de la salud pública al apoyar las necesidades de salud de los refugiados y refugiadas de Palestina a través de sus 22 centros de salud en Gaza. Con este fin, se proporcionarán medicamentos vitales a 4.700 refugiados y refugiadas en situación de pobreza, mientras que se ofrecerá apoyo hospitalario, a través de derivaciones a una red de hospitales privados contratados, a alrededor de 10.000 refugiados vulnerables que no tienen los medios para cubrir el costo de la atención médica secundaria y/o terciaria bajo esta llamada.

En 2022, la Agencia continuará implantando medidas que ya estaban implementadas desde 2020 para mitigar el riesgo de transmisión de la COVID-19, entre las que se incluyen la dotación y uso de EPP para todo el personal sanitario, la implantación de un sistema de triaje en los centros de salud para pacientes con síntomas

respiratorios, y el uso de la telemedicina para reducir el tráfico peatonal en los establecimientos de salud. UNRWA también se asegurará de que haya personal adicional disponible para implementar medidas específicas de COVID-19 (telemedicina, sistema de triaje y campaña de vacunación) y para sustituir a quienes puedan contraer COVID-19 y/o necesiten aislarse. El personal adicional también ayudará a apoyar la campaña de vacunación contra la COVID-19 del Ministerio de Salud que busca llegar al 70% de toda la población elegible.⁴⁴

Como parte de las actividades de salud escolar, UNRWA continuará con los exámenes médicos en las escuelas para niños y niñas refugiados con necesidades especiales, incluidos aquellos con discapacidades, proporcionando dispositivos de asistencia a los niños y niñas cuando las familias vulnerables no puedan pagarlos.



Detección de COVID-19 para escolares en la Escuela Coeducativa Deir El Balah de UNRWA, Gaza. © 2021 UNRWA Foto de Mohammed Hinnawi

Educación en Emergencia

Resultado: Los efectos del bloqueo, la pobreza y la violencia, agravados por la COVID-19, se contrarrestan a través de un entorno de aprendizaje de apoyo donde los estudiantes refugiados pueden desarrollar su potencial.

Resultados	Indicadores	Objetivo(2022)
Se mantiene la calidad de la enseñanza y el aprendizaje y se reducen las barreras para acceder al aprendizaje, incluso durante las crisis.	Número de estudiantes de UNRWA que han asistido al menos a una clase de recuperación de UNRWA	291.100 (140.492 niñas, 150.608 niños), incl. 6.300 alumnos con discapacidad
	Número de estudiantes de UNRWA que han recibido SLM para usar cuando no pueden asistir a la escuela debido a un conflicto u otra emergencia	291.100 (140.492 niñas, 150.608 niños), incl. 6.300 alumnos con discapacidad
	Número de estudiantes que reciben al menos un elemento de apoyo de material que les permite acceder a la educación en un Escuela/espacio de aprendizaje de UNRWA	291.100 (140.492 niñas, 150.608 niños), incl. 6.300 alumnos con discapacidad
	Número de estudiantes que reciben actividades extraescolares estructuradas	6.400 (3.100 niñas, 3.300 niños), incl. 100 niños y niñas con discapacidad
Las escuelas se adhieren a las medidas de salud y seguridad que previenen la propagación de COVID-19	Número de escuelas/espacios de aprendizaje provistos de materiales para mejorar las rutinas de higiene	278
	Número de edificios escolares con instalaciones mejoradas para lavarse las manos	177
Los niños y niñas refugiados y refugiadas de Palestina vulnerables reciben educación inclusiva a través de proveedores de educación especial asociados	Número de niños con discapacidad que reciben servicios de educación especializada a través de organizaciones comunitarias como parte de la educación inclusiva	545 (225 niñas, 320 niños)

En 2022, UNRWA continuará brindando educación básica a 291.100 estudiantes de primaria y secundaria en 278 escuelas de la Agencia en Gaza, brindando una educación de calidad, inclusiva y equitativa a los estudiantes refugiados y refugiadas de Palestina. La Agencia continuará aplicando su enfoque de EeE, que fue diseñado para garantizar la provisión continua de educación a los niños y niñas afectados por crisis, como COVID-19 y hostilidades recurrentes. Para adaptarse a los desafíos creados por la pandemia, UNRWA mantendrá un enfoque flexible, aplicando diferentes metodologías de aprendizaje, incluso a través del aprendizaje presencial en el aula completa, el aprendizaje combinado y el aprendizaje remoto completo que utiliza el PAD de toda la Agencia. Esta herramienta proporciona una gran cantidad de materiales de aprendizaje en línea, incluidas tarjetas de auto aprendizaje, videos explicativos y tarjetas de autoevaluación.⁴⁵

Además, en caso de que se active el aprendizaje combinado o remoto, UNRWA proporcionará copias impresas de SLM, preparadas y aprobadas para el PAD. Esto ayudará a garantizar el acceso a la educación para todos los y las estudiantes, independientemente de su capacidad para acceder a los recursos en línea.

Para garantizar que estos materiales se proporcionen de acuerdo con las mejores prácticas y, por lo tanto, sean apropiados para la edad, capaciten a los estudiantes para defender los derechos humanos y se produzcan de acuerdo con el compromiso de la Agencia con los principios humanitarios, incluida la neutralidad y la independencia, todos los SLM continuarán estar sujeto a tres niveles de revisión: (i) a nivel de campo; (ii) en Sede (HQ) por el equipo de Currículo de

Educación; y (iii) a nivel de la Oficina Ejecutiva. Para apoyar al personal educativo dedicado a producir SLM de alta calidad que estén en línea con los valores de la ONU, la sede de UNRWA tendrá como objetivo proporcionar capacitación en persona para 200 maestros que están desarrollando SLM.

Se brindará apoyo educativo adicional para los y las estudiantes refugiados a través de clases de recuperación para aquellos que hayan faltado a clases debido a las hostilidades, la COVID-19 u otras emergencias. Esta intervención ayudará a los y las estudiantes a cumplir con los estándares académicos mínimos en las cuatro materias básicas: árabe, matemáticas, ciencias e inglés. A la luz de la profundización de la pobreza, muchos padres luchan por obtener los materiales que sus hijos necesitan para la escuela. Para proteger el derecho de los niños y de las niñas a la educación, la Agencia tiene como objetivo proporcionar a 291.100 estudiantes los suministros necesarios para el regreso a la escuela, incluidos artículos de papelería y mochilas escolares. Además, UNRWA implementará actividades recreativas estructuradas y APS después del horario escolar para hasta 6400 estudiantes.

Para garantizar el acceso a la educación de los niños y niñas refugiados con ciertas discapacidades que no pueden integrarse en las escuelas de UNRWA y requieren módulos de aprendizaje especializados, UNRWA continuará asociándose con los Centros de Rehabilitación Basados en la Comunidad (CBRC). Aquí, el objetivo será brindar educación básica a alrededor de 500 niños y niñas con discapacidad, en línea con los principios de educación inclusiva de la Agencia.

Como medida preventiva de COVID-19, se usan máscaras faciales en todas las escuelas de UNRWA en Gaza. Foto by Abdallah Hallaq



A lo largo del año académico, la Agencia se asegurará de que se implementen medidas mejoradas de higiene y salud en las 278 escuelas de UNRWA. Esto incluirá garantizar la disponibilidad continua de materiales de limpieza y la mejora de las

instalaciones de lavado de manos. También se proporcionará orientación al personal de la escuela para manejar casos sospechosos o identificados de COVID-19.

Salud Mental y Apoyo Psicosocial

Resultado: Se mejora el bienestar psicosocial de los refugiados y refugiadas de Palestina

Resultado	Indicadores	Objetivo (2022)
Estudiantes y padres de UNRWA reciben apoyo psicosocial en escuelas de la UNRWA	Número de estudiantes que reciben asesoramiento individual	13.000 (6.250 niñas y 6.750 niños), incl. 300 con discapacidad
	Número de estudiantes que reciben intervenciones grupales	11.500 (5.500 niñas y 6.000 niños), incl. 250 con discapacidad
	Número de sesiones de concientización pública realizadas para padres	800
Estudiantes de UNRWA reciben actividades para promover el bienestar físico y mental	Número de estudiantes de UNRWA que han participado al menos una vez en programas recreativos de verano de UNRWA	98.500 (47.500 mujeres y 51.000 hombres), incl. 1.090 niños con discapacidad
Familias y comunidades reciben apoyo psicosocial en centros de salud de UNRWA	Número de refugiados y refugiadas de Palestina que reciben apoyo psicosocial, incluido asesoramiento a distancia	6.000 (5.030 mujeres y 970 hombres), incl. 120 personas con discapacidad
	Número de sobrevivientes de violencia basada en género asistidos por apoyo de consejería, incluyendo consejería remota	500 (455 mujeres y 45 hombres), incl. 10 personas con discapacidad
El personal de UNRWA recibe servicios de apoyo para mitigar el estrés psicosocial	Número de miembros del personal de UNRWA que reciben servicios de atención del personal	13.000 (7.644 mujeres, 5.356 hombres)

Las hostilidades de mayo de 2021 obligaron a los refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza a vivir un trauma psicológico adicional, que se sumó al estrés social, económico y financiero existente por años de bloqueo y hostilidades recurrentes.

Para garantizar que MHPSS no se interrumpa durante un período tan crítico, UNRWA continuará brindando estos servicios a través de sus programas de educación y salud, tanto en persona como de forma remota mediante el uso de líneas de ayuda dedicadas. Esto permitirá que las personas tengan acceso a APS cuando sea necesario.

La Agencia también asegurará que se despliegan consejeros psicosociales escolares en todas las escuelas de UNRWA en la Franja de Gaza para proporcionar APS preventivos y eficientes a todos los estudiantes. A través de esta intervención, se ofrecerá asesoramiento individual y grupal en las escuelas de UNRWA, siempre que las condiciones lo permitan, o a través de asesoramiento remoto en caso de que los estudiantes regresen al aprendizaje remoto y en apoyo de los estudiantes en cuarentena o aislamiento en el hogar. Los consejeros emplearán un enfoque holístico e integrado para el bienestar de los niños, niñas y la familia, brindando consultas y orientación para estudiantes, padres y maestros y continuarán en contacto con los padres para mejorar su asociación en APS para niños. Los consejeros también estarán disponibles para consultas remotas con los padres, ya sea por teléfono, a través de las plataformas en línea de la escuela o mediante sesiones grupales en persona o virtualmente, según lo permita la situación de COVID-19. La unidad GFO MHPSS planea realizar 800 sesiones grupales en 2022 para padres y madres y planes para publicar videos

educativos de APS y otros materiales en las plataformas oficiales de la Agencia.

A través de las actividades de verano en 2022, los y las estudiantes participarán en actividades constructivas y divertidas en un entorno protector, desarrollando habilidades concretas para la vida y valores positivos para apoyar el bienestar mental, físico y emocional. Con referencia a los diferentes perfiles de vulnerabilidad, en reconocimiento de que la crisis afecta a las personas de manera diferente, las niñas se beneficiarán especialmente de esta intervención, ya que generalmente enfrentan oportunidades limitadas para actividades divertidas fuera de los límites del hogar.

Actividades de verano también aseguran la continuidad de los servicios de consejería para los y las estudiantes que reciben APS durante el año escolar.

Los consejeros de MHPSS en los 22 centros de salud de UNRWA brindarán apoyo en persona a los casos críticos identificados a través del personal médico de la Agencia. En este sentido, se brindará consejería MHPSS enfocada y estructurada a grupos vulnerables, incluidas mujeres en edad reproductiva, niños, niñas, personas mayores, personas con discapacidad y sobrevivientes de violencia de género, quienes serán identificadas a través de un sistema de referencia en los centros de salud y a través de otros programas de UNRWA. Reconociendo la relación entre la salud y otros riesgos de protección, también se brindará apoyo adicional, como asesoramiento legal, según sea necesario.

En 2022, el bienestar del personal, incluidos los servicios de MHPSS para el personal de UNRWA en Gaza, también se proporcionará en el marco de esta LE. En este sentido, unos 13.000 empleados de UNRWA en Gaza, la mayoría de los cuales son refugiados y refugiadas de Palestina, son responsables de la prestación de servicios de primera línea mientras están expuestos a los mismos factores estresantes que el resto de la población en Gaza.

Para abordar esto, la Agencia proporcionará sesiones en persona y/o en línea dirigidas a todo el personal. Las sesiones serán dirigidas por consejeros de UNRWA MHPSS y/o profesionales externos.

Rehabilitación/reconstrucción de viviendas ⁴⁶

Resultado: Las familias de refugiados y refugiadas afectadas tienen acceso a refugios sostenibles, incluido el apoyo en efectivo de refugio de transición para los desplazados.

Indicadores	Objetivo (2022)	
Familias de refugiados y refugiadas afectadas por las ofensivas de mayo de 2021 reciben apoyo con la rehabilitación y reconstrucción de hogares	Porcentaje de familias refugiadas desplazadas elegibles que reciben AERT	100%
	Número de hogares inhabitables (gravemente dañados o totalmente destruidos) que reciben apoyo para la reconstrucción	1.300
	Número de familias que reciben apoyo para reparaciones menores/mayores de viviendas	7.200

Los refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza a menudo han asumido la carga de tener que reconstruir sus vidas y hogares después de las hostilidades, la última vez en mayo de 2021. A partir del 24 de octubre de 2021, UNRWA proporcionó AERT a 1.175 familias cuyas casas resultaron gravemente dañadas/destruidas y quedaron sin hogar. Esta asistencia cubrió las necesidades más inmediatas y subsidió en parte soluciones adecuadas de alojamiento temporal. Se necesita más apoyo en 2022 hasta que se completen los trabajos de reconstrucción y reparación para las familias desplazadas. En este sentido, la Agencia tiene la intención de proporcionar AERT a aproximadamente 1.000 familias por hasta 12 meses. El valor de esta medida de asistencia es, y seguirá siendo, determinado en coordinación con el Clúster de Vivienda y el Ministerio de Obras Públicas y Vivienda (MoPWH).

En el momento de preparar esta llamada, UNRWA estaba finalizando la verificación de la evaluación de daños en los refugios de refugiados y refugiadas de Palestina afectados por las ofensivas de mayo, una actividad implementada en coordinación con el MoPWH y el Grupo de Refugios. En 2022, la Agencia apoyará los trabajos de reconstrucción y reparación de alrededor de 8500 viviendas de refugiados y refugiadas de Palestina afectadas por las ofensivas de mayo de 2021, incluidas alrededor de 1300 viviendas que quedaron completamente destruidas o gravemente dañadas y alrededor de 7200 viviendas con diversos grados de daño (y que necesitan menores a mayores obras de reparación).

Las familias de refugiados y refugiadas elegibles recibirán subvenciones en efectivo y asistencia técnica para el trabajo de rehabilitación de viviendas. Esta medida de asistencia se implementará a través del enfoque de auto ayuda,⁴⁷ o una empresa local que puede ser contratada dependiendo de la magnitud del daño según lo evaluado por los ingenieros de UNRWA y verificado en coordinación con el MoPWH. Se dará prioridad a los refugiados y refugiadas más vulnerables, incluidos los hogares encabezados por mujeres y adolescentes, las familias que incluyan personas con discapacidad y las familias con familiares ancianos.

La situación política frágil, las restricciones de importación impredecibles y la escasez mundial de materias primas significan que existe un riesgo significativo de posible escasez de materiales y equipos de construcción en 2022, lo que afectará el costo de las intervenciones propuestas. UNRWA continúa siguiendo la disponibilidad y el costo de los materiales en el mercado local en coordinación con el Grupo de Alojamiento. Antes de invitar a los refugiados y refugiadas a firmar el compromiso, UNRWA verificará que el costo acordado de las reparaciones sigue siendo válido. En todas las intervenciones de alojamiento, UNRWA continuará coordinándose con el Cluster de Vivienda (Shelter Cluster) y MoPWH para garantizar la consistencia en la asistencia.



An UNRWA engineer assesses damages to a refugee shelter in Gaza.
© 2021 UNRWA Photo by Mohamed Hinnawi

Protección

Resultado: Se mejora la protección de los derechos humanos de los refugiados y refugiadas de Palestina		
Resultado	Indicadores	Objetivo (2022)
Casos de alto riesgo y protección crítica reciben apoyo integral	Porcentaje de casos de protección críticos ⁴⁸ y de alto riesgo ⁴⁹ que reciben apoyo de gestión de casos individuales	100%
	Número de intervenciones de protección (defensa), incluidas cartas formales, sobre cuestiones de protección emprendidas por la Agencia dirigidas a actores externos y titulares de deberes	25
Protección integrada en la respuesta humanitaria de UNRWA	Número del personal (no especialistas en protección) que recibieron capacitación en la integración de la protección, protección infantil y VG	250
Se proporcionan respuestas de protección infantil, incluida la gestión de casos, apoyo psicosocial y programas destinados a apoyar a los niños, niñas y familias vulnerables que han sido afectadas por la violencia y las violaciones relacionadas con el conflicto, y la violencia en los hogares	Número de niños y cuidadores afectados por la violencia relacionada con el conflicto y la violencia en los hogares que se benefician de las intervenciones de protección infantil	1.700
Capacidad del personal de UNRWA para proporcionar la concienciación sobre los REG ha aumentado	Número de miembros del personal que participan en una capacitación de capacitadores (CDC) sobre educación en riesgos de REG	100
Los refugiados y refugiadas de Palestina vulnerables reciben intervenciones de protección especial a través de organizaciones comunitarias	Número de miembros del personal capacitados como capacitadores en PEAS sensibilización, detección y prevención	40
	Número de miembros de la comunidad que participan en sesiones de sensibilización relacionadas con PEAS Número de sobrevivientes de violencia basada en género que reciben asesoramiento legal e intervenciones sociales	1.000 (700 mujeres, 300 hombres), incl. 150 personas con discapacidad

UNRWA seguirá fortaleciendo la incorporación de la protección en todos sus programas. Se fortalecerán los mecanismos del sistema de gestión de casos y referencia, particularmente en escuelas y centros de salud, mediante la capacitación de al menos 250 miembros del personal de la Agencia y la coordinación con los miembros del Grupo de Protección. En este sentido, se prestará especial atención a las iniciativas de protección infantil y violencia de género. Para garantizar que los refugiados y refugiadas de Palestina reciban los servicios de protección más especializados y relevantes, UNRWA también buscará aumentar su coordinación con ONGs locales nacionales e internacionales y otras agencias de la ONU en línea con el Compromiso 6 de la Norma Humanitaria Esencial ("Comunidades y personas afectadas por crisis reciben asistencia coordinada y complementaria").

En virtud de esta llamada, la Agencia se centrará en aproximadamente 1700 niños y niñas que experimentan riesgos de protección domésticos altos y críticos, como la violencia de género y el abuso infantil. Los niños gravemente afectados por la violencia relacionada con los conflictos recibirán intervenciones específicas de protección infantil que incluyen, entre otros, APS y referencias externas. Este es un componente integral del compromiso de la Agencia con los principios humanitarios e imparcialidad que garantizará que UNRWA cumpla con las necesidades de los más necesitados.

UNRWA se unió al "Llamada de la acción: la protección contra la violencia de género en emergencias" en 2017 y desarrolló herramientas para responder, prevenir y mitigar los riesgos de violencia de género. Estas herramientas incluyen pautas para la mitigación del riesgo de VG, un aprendizaje electrónico relacionado y un paquete de formación sobre el enfoque centrado en el sobreviviente de la VG. En 2022, la Agencia buscará fortalecer sus herramientas de preparación para emergencias en relación con la violencia de género y la protección infantil al proporcionar a 250 miembros del personal de UNRWA de primera línea, que son especialistas no relacionados con la protección, capacitación sobre los principios de integración de la protección, intervenciones de protección y sistemas de derivación centrados en la protección de los infantes y la violencia de género, incluso en emergencias.

Los módulos de PEAS se incorporarán en todas las sesiones de capacitación en protección. UNRWA continuará colaborando estrechamente con la Red ínter institucional PEAS del Equipo de País de las Naciones Unidas (UNCT) en Gaza para la planificación, orientación y capacitación. Esta estrecha colaboración ya existe. La Agencia también establecerá cuatro grupos de trabajo de incorporación de la protección basados en áreas en toda la Franja de Gaza, con el objetivo de fortalecer la incorporación de la protección en toda la respuesta humanitaria y la prestación de servicios de UNRWA. Los 40 miembros del personal involucrados y involucradas en estos grupos de trabajo recibirán capacitación en la integración de protección. La Agencia también ampliará la educación sobre los riesgos de los restos explosivos de guerra al asociarse con el Servicio de Acción contra las Minas de las Naciones Unidas (UNMAS) para capacitar a su personal de refugio de emergencia y personal clave de la escuela.

Aquí, al menos 100 miembros del personal recibirán formación sobre riesgos de REG a través de un programa de capacitación (CDC). Además, hasta 100.000 personas refugiadas recibirán campañas de sensibilización en RED, proporcionadas por los administradores de refugios de RED en caso de futuras escaladas en las hostilidades.

Con el fin de crear más conciencia sobre el contexto de protección que afecta a los refugiados y refugiadas de Palestina, la Agencia emprenderá 25 iniciativas de promoción para miembros de la comunidad internacional, incluso proporcionando sesiones informativas locales y emitiendo notas de prensa.

La puesta en práctica de los principios humanitarios para proteger el espacio y el acceso humanitarios seguirá siendo fundamental para la eficacia operativa continua y la seguridad de los refugiados y refugiadas de Palestina, el personal y las instalaciones de UNRWA en Gaza. Dado el contexto político, esto conlleva ciertas sensibilidades que serán abordadas a través de la integración continua

de la comunidad concretada en el mandato humanitario de la Agencia y la importancia del compromiso de UNRWA con la humanidad, la imparcialidad, la neutralidad y la independencia para ganarse la confianza de todas las partes en el conflicto y, por lo tanto, continuar sus servicios incluso en los contextos más frágiles.

Para ayudar a las mujeres vulnerables que necesitan servicios de asistencia legal, incluidas las sobrevivientes de la violencia de género, UNRWA apoyará la provisión de asesoramiento legal y representación legal, así como ciertas intervenciones sociales, para aproximadamente 1.000 mujeres refugiadas de Palestina.

Esto se hará en asociación con organizaciones comunitarias como los Centros de Programas para Mujeres (CPM), ubicados en toda la Franja de Gaza. Se apoyará a los CPM para crear conciencia e involucrar a las comunidades de refugiados de Palestina en la protección de las mujeres contra la violencia de género, para fomentar tanto la respuesta como la prevención.



Con dispositivos de asistencia de UNRWA, los niños y niñas con discapacidad pueden acceder a sus escuelas en Gaza. © 2021 UNRWA Foto de Mohamed Hinnawi

Cisjordania: intervenciones sectoriales específicas

El personal de UNRWA distribuye asistencia alimentaria a la comunidad beduina en Al Mu'arajat, Jericó, Cisjordania. © 2021 UNRWA Foto

prioridad estratégica 1: los hogares de refugiados y refugiadas de Palestina afectados por la crisis que enfrentan crisis agudas tienen un mayor acceso económico a los alimentos

asistencia alimentaria

para satisfacer las necesidades alimentarias de

38,350

personas con inseguridad alimentaria en comunidades beduinas y de pastores

cesta de alimentos

para satisfacer las necesidades alimentarias de

10,000

hogares de refugiados vulnerables afectados por COVID-19

asistencia en efectivo

para apoyar la seguridad de alimentos

22,044

para refugiados pobres abyectos dentro y fuera de los campamentos

Asistencia alimentaria de emergencia

Resultado: Se atenúa la gravedad de la inseguridad alimentaria de los refugiados y refugiadas.		
Resultado	Indicador	Objetivo (2022)
Los hogares de refugiados y refugiadas que viven en la pobreza satisfacen sus necesidades alimentarias básicas	Número de personas que se benefician de las distribuciones conjuntas de alimentos del PMA y UNRWA para las comunidades vulnerables de beduinos y pastores en la Zona C	38.350
	Número de hogares que reciben cestas de alimentos en especie	10.000 hogares (56.551 personas, incluidas 27.671 mujeres)

Para responder al aumento de la inseguridad alimentaria debido a la pérdida de medios de subsistencia e ingresos como resultado de COVID-19, UNRWA distribuirá cestas de alimentos a 10.000 hogares de refugiados y refugiadas de Palestina vulnerables que no pueden satisfacer sus necesidades básicas, incluidos 1.342 hogares encabezados por mujeres, llegando a más de 56.000 de personas.

La asistencia se entregará a través de la distribución domiciliar de cestas de alimentos a hogares vulnerables, con prioridad para aquellos en auto-aislamiento, cuarentena o encierro. En respuesta a los comentarios de los refugiados y refugiadas, en 2022 la cesta de alimentos incluirá artículos como harina, arroz, aceite, frijoles y leche, adquiridos localmente cuando sea posible. Las cestas de alimentos también incluirán información sobre la COVID-19 y materiales de sensibilización sobre PEAS, incluido el número de la línea directa de PEAS. La inclusión de estos materiales está de acuerdo con el principio de prevenir y minimizar cualquier efecto negativo no deseado de los acontecimientos que pueden aumentar la vulnerabilidad de las personas a los riesgos físicos y psicosociales.

En virtud de esta LE, la Agencia también proporcionará asistencia alimentaria en especie a las comunidades beduinas y de pastores que sufran inseguridad alimentaria en la Zona C (donde los refugiados constituyen la mayoría) a través de una asociación existente entre UNRWA y el PMA.

A través de esta intervención, 38.350 personas de comunidades beduinas y de pastores recibirán paquetes de alimentos trimestralmente, con alimentos adquiridos por el PMA y distribuidos por UNRWA. Estas comunidades se encuentran entre las poblaciones más vulnerables de Cisjordania, con niveles de inseguridad alimentaria que superan el 60% para los refugiados beduinos, en comparación con el 16% en general para los refugiados y refugiadas en Cisjordania.⁵⁰ Su vulnerabilidad ha empeorado debido al aumento de las amenazas de demoliciones de viviendas y estructuras de subsistencia.⁵¹

y el desplazamiento forzado que conduce a una pobreza arraigada y una mayor dependencia de la ayuda. Las familias que se benefician de este apoyo han enfatizado repetidamente la importancia del programa de asistencia alimentaria y su impacto positivo en su vida diaria. Debido a la alta vulnerabilidad de estas comunidades y su dependencia de UNRWA y WFP para satisfacer sus necesidades de seguridad alimentaria, la Agencia continuará dando prioridad a esta intervención que salva vidas.

A lo largo de todos sus servicios, la Agencia adopta una variedad de mecanismos para facilitar la participación, los comentarios y las quejas de todos los grupos de población de refugiados. Estos incluyen: (i) una línea directa de teléfono gratuita dedicada; (ii) encuestas de satisfacción post distribución; y (iii) mecanismos dedicados para informar y responder a la explotación y el abuso sexual (EAS) y denuncias de mala conducta grave, en línea con los Compromisos 4 y 5 de la Norma Humanitaria Esencial: "Las comunidades y las personas afectadas por la crisis conocen sus derechos, tienen acceso a la información y participar en las decisiones que los afectan", y "Las comunidades y las personas afectadas por crisis tienen acceso a mecanismos seguros y receptivos para manejar las quejas", respectivamente.⁵² En 2022, UNRWA se enfocará en mejorar la seguridad, confidencialidad y accesibilidad de los canales de denuncia para prevenir EAS. Esto se logrará a través del desarrollo de capacidades para el personal clave (trabajadores sociales, trabajadores de ayuda social, personal de la Unidad de Intervención de Crisis (UIC), trabajadores de líneas directas) sobre principios y políticas que respaldan una mayor rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y PEAS, además del desarrollo de herramientas para mejorar mecanismos internos de información y rendición de cuentas.

Asistencia en Efectivo de Emergencia

Resultado: se atenúa la gravedad de la inseguridad alimentaria de los refugiados y refugiadas		
Resultado	Indicadores	Objetivo (2022)
Los refugiados más pobres reciben asistencia de emergencia en efectivo para cubrir sus necesidades básicas	Número de hogares de refugiados y refugiadas pobres abyectos en Cisjordania (en áreas rurales, urbanas y en los 19 campamentos) recibiendo asistencia en efectivo a través de la modalidad de tarjeta electrónica	3.130
	Número de personas refugiadas pobres abyectos en Cisjordania (en áreas rurales, urbanas y en los 19 campamentos) recibiendo asistencia en efectivo a través de la modalidad de tarjeta electrónica	22.044
	Valor total desembolsado como asistencia en efectivo para hogares de refugiados y refugiadas en pobreza extrema	3.479.166\$

El impacto socio-económico de COVID-19 ha exacerbado aún más la vulnerabilidad de los refugiados y refugiadas más pobres, lo que ha resultado en una mayor inseguridad alimentaria. Además de la pérdida de empleo e ingresos, los hogares más pobres también sufren de manera desproporcionada el aumento de los precios de los alimentos y recurren a mecanismos negativos para hacer frente a la falta de alimentos y/o dinero para comprar alimentos. Según el ENMS de 2021, el 28% de los hogares de refugiados y refugiadas en Cisjordania informó haber comprado alimentos a crédito con dinero prestado de familiares, amigos o instituciones financieras, el 13% informó haber reducido el gasto en salud, educación y artículos domésticos esenciales, y el 1,5% llevaron a cabo matrimonios infantiles o matrimonios forzados para reducir el número de familiares dependientes.

Bajo la LE de 2022, UNRWA proporcionará asistencia de emergencia en efectivo a través de su modalidad de tarjeta electrónica a aproximadamente 3130 hogares de refugiados y refugiadas de Palestina en situación de pobreza extrema (22.044 personas) dentro y fuera de los 19 campamentos de refugiados y refugiadas que viven con menos de 2\$ al día por persona. Cada miembro del hogar recibirá 125 nuevos shekels israelíes (NIS) (al tipo de cambio actual, aproximadamente 39\$) por trimestre.

Las tarjetas electrónicas se proporcionarán como tarjetas de débito bancarias, emitidas por el Banco de Palestina. Durante las distribuciones de tarjetas electrónicas, se llevarán a cabo consultas con las familias

beneficiarias para crear conciencia sobre PEAS y para proporcionar información sobre los mecanismos de queja de la Agencia.

La Agencia evalúa los niveles de pobreza de los hogares en Cisjordania utilizando una fórmula de prueba de medios proxy (PMTF). Además de los niveles de consumo, esta fórmula tiene en cuenta otros aspectos de la vulnerabilidad, como la presencia de personas con enfermedades crónicas en la familia, las condiciones de vivienda, la educación y el estado de salud, el empleo, así como la composición del hogar (por ejemplo, el número de ancianos y personas con discapacidad y hogares encabezados por mujeres). Esto está en línea con los principios humanitarios de humanidad e imparcialidad, que priorizan las respuestas a las necesidades de las personas vulnerables. Las personas beneficiarias tienen oportunidades para proporcionar comentarios y tener acceso al mecanismo de quejas de la Agencia. Según la información recopilada a través de las evaluaciones trimestrales posteriores al seguimiento de la Agencia, la asistencia de emergencia en efectivo contribuye a aliviar la inseguridad alimentaria entre los hogares más vulnerables y protege a las familias de caer en una pobreza aún más profunda.

Una estudiante refugiada de Palestina en clase en la Escuela de Niñas Araba de UNRWA en Jenin, Cisjordania. © 2021 UNRWA Foto de Kazem Abu Khalaf

prioridad estratégica 2: los refugiados y refugiadas de Palestina mantienen el acceso a servicios esenciales y están protegidos de los impactos más severos de la crisis

acceso continuo a la atención sanitaria primaria, secundaria y terciaria para refugiados y refugiadas de Palestina



asegurando la Prevención de COVID-19

educación en caso de emergencia



para garantizar la continuidad de aprendizaje para

47.823

estudiantes en las escuelas y centros de formación profesional de UNRWA

protección



mitigar el impacto de la continua erosión de los mecanismos de supervivencia entre los refugiados y refugiadas de Palestina y para salvaguardar la integridad de las operaciones de UNRWA

servicios de salud ambiental



en **19** campamentos para prevenir peligros adicionales para la salud pública

Salud de emergencia

Resultado: Contener la propagación de COVID-19 y disminuir la morbilidad		
Resultado	Indicadores	Objetivo (2022)
Los refugiados y refugiadas tienen acceso continuo a la atención sanitaria primaria	Número de pacientes con ENT atendidos mediante la distribución domiciliar de medicamentos	4000 (2320 mujeres, 1680 hombres)
	Número de llamadas recibidas a través de las líneas de ayuda sanitaria, incluidas consultas médicas y consultas de servicios	1200 (816 mujeres, 384 hombres)
	Número de consultas brindadas a beneficiarios en comunidades remotas por equipos de salud móviles de UNRWA	24.000 (11.760 mujeres, 12.240 hombres)
Se previene la propagación de la COVID-19 durante la prestación de servicios sanitarios, se protege a los pacientes y al personal sanitario y se evitan los efectos de la COVID-19 se abordan a través de un paquete integral de prevención y control de infecciones y medidas de seguridad de salud pública	Número de dosis de vacuna COVID-19 administradas en centros de salud de UNRWA ⁵³	30.000 (49% mujeres, 51% hombres)
	Número de centros de salud que ofrecen pruebas rápidas de antígenos para COVID-19	24
	Número de personal de salud capacitado en inclusión de la discapacidad	150
	Número de consejeros psicosociales recién contratados	19
	Número de beneficiarios que reciben servicios de salud reproductiva por parte de las parteras comunitarias recién contratadas	1.200 (800 mujeres, 320 hombres y 80 personas con discapacidad)
	Refugiados recibieron material CRPC producido por UNRWA	10.000
Las medidas de control de la infección por COVID-19, basadas en las directrices de la OMS, están operativas	Número de casos de emergencia anuales, incluidas enfermedades respiratorias, derivados a hospitales contratados	1200 (600 mujeres, 600 hombres)

UNRWA en Cisjordania, incluido Jerusalén Este, registra más de 1.000.000 visitas de pacientes cada año a través de la red de la Agencia de 43 centros de salud, puntos de salud y el Hospital Qalqilya, que colectivamente atendieron a 669.150 personas refugiadas (aproximadamente el 57% mujeres) en 2020. La situación de emergencia por la COVID-19 ha aumentado la presión sobre los ya sobrecargados servicios de salud de UNRWA. Desde el comienzo de la pandemia, se han infectado 40.232 personas refugiadas en Cisjordania, incluidas 113 nuevos casos en la primera semana de octubre de 2021. Al 7 de octubre de 2021, 273 miembros del personal sanitario del Organismo (el 39% del personal sanitario del Organismo en Cisjordania) había sido infectado.

Bajo la LE de 2022, UNRWA planea continuar brindando una respuesta integral de COVID-19 en Cisjordania para mitigar la propagación del virus y proteger a las personas refugiadas de Palestina y al personal de salud de la Agencia, mientras continúa brindando servicios de atención sanitaria primaria, especialmente para las personas más vulnerables, incluidas aquellas que enfrentan barreras de acceso a los servicios de salud.

Se dará prioridad al acceso en persona a los servicios de salud de la Agencia para las mujeres embarazadas y las madres lactantes, las personas con discapacidad y los pacientes con ENT, así como las intervenciones para mejorar el bienestar de la salud mental de los refugiados y refugiadas de Palestina.

Las medidas preventivas para mitigar la propagación de COVID-19 entre los pacientes y el personal de salud durante la prestación de atención sanitaria primaria en los establecimientos de salud de UNRWA se implementarán a través de: (i) medidas de prevención y control de infecciones (EPP, procedimientos de triaje, materiales de control de infecciones y la adquisición de pruebas rápidas de antígenos); y (ii) la provisión de vacunas contra la COVID-19, en cooperación con el Ministerio de Salud. Anticipando que la crisis de COVID-19 continuará en 2022, UNRWA continuará manteniendo/adaptando los servicios de salud esenciales en respuesta a la situación epidemiológica predominante.

Esto se logrará a través de:

- 1) Garantizar las entregas domiciliarias de medicamentos, en particular para pacientes vulnerables con ENT (encamados y casos de alto riesgo);
- 2) Fortalecer el uso de líneas de ayuda de salud para limitar el tráfico peatonal innecesario en los centros de salud y puntos de salud de UNRWA, reduciendo así la exposición potencial a COVID-19;
- 3) Contratar 24 nuevas parteras comunitarias para mejorar los servicios de atención de salud materna a través de visitas domiciliarias a mujeres embarazadas de alto riesgo, limitando así su exposición al COVID-19. Además, a través de capacitaciones y consultas comunitarias, estas parteras crearán conciencia sobre

temas de salud sexual y reproductiva y violencia de género. Las consultas se llevarán a cabo en los Espacios Seguros planificados para Mujeres /Lactantes y niñas en 17 centros de salud de UNRWA. Esto es parte de los esfuerzos de la Agencia para fortalecer la conciencia de la comunidad sobre EAS y garantizar el acceso a los mecanismos de denuncia apropiados.

El personal de salud de primera línea completará al menos una capacitación de PEAS durante 2022, fortaleciendo las salvaguardas para informar EAS y derivaciones para sobrevivientes.

4) Brindar apoyo adicional a las personas con discapacidad cuya vulnerabilidad y aislamiento pueden haber aumentado bajo las restricciones de COVID-19. Para abordar esto, se fortalecerá la prestación de servicios integrados para personas con discapacidad a través de: (i) capacitación para el personal de salud de primera línea sobre la inclusión de la discapacidad; (ii) capacitación en la detección de discapacidad para mejorar la identificación; (iii) la adquisición de dispositivos de apoyo en los centros de salud para facilitar las visitas médicas de las personas con discapacidad; y (iv) referencias para servicios adicionales, incluidos dispositivos de asistencia, para al menos 200 personas vulnerables con discapacidad.

5) Mitigar el impacto de COVID-19 sobre la salud mental de los refugiados y refugiadas mediante la contratación de 19 consejeros psicosociales que se desplegarán en centros de salud de la UNRWA.

6) Realización de actividades CRPC en cooperación con socios de CRPC y el Ministerio de Salud; y

7) Brindar apoyo en caso de dificultades médicas para ayudar a los refugiados y refugiadas vulnerables registrados en el programa de apoyo (SSNP) de la Agencia que pueden enfrentar mayores costos de hospitalización debido a COVID-19 y no pueden cubrir sus necesidades de hospitalización.

Además del plan de respuesta COVID-19, UNRWA tiene como objetivo mejorar la accesibilidad de la atención sanitaria primaria para las personas refugiadas vulnerables en comunidades emotas en el Área C y Jerusalén Este que enfrentan restricciones de movimiento y acceso debido al sistema de permisos restrictivo de Israel. Según el ENMS de 2021, el 12% de los hogares de refugiados en Cisjordania informaron que el movimiento hacia y/o desde los centros de atención médica más cercanos estaban restringido por los puntos de control (*checkpoints*) existentes u otras barreras. Para abordar los problemas de acceso a la salud en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, tres equipos móviles de salud de UNRWA brindarán servicios de salud a 13 comunidades remotas⁵⁴ en el Área C con una población total estimada en 63.665 personas. Estos equipos también crearán conciencia entre los refugiados y refugiadas sobre las medidas de prevención y mitigación de COVID-19 y los mecanismos de quejas de EAS. Cada equipo móvil de salud incluirá un médico, un auxiliar de farmacia, una enfermera, una partera, un consejero psicosocial, un oficinista, un conductor y dos limpiadores (los limpiadores se identificarán de las comunidades atendidas) y estarán equipados con una camioneta, equipos médicos y medicamentos para las ENT. Se distribuirán materiales de sensibilización sobre medidas preventivas de COVID-19, EPI y materiales de higiene a todos los pacientes. La incorporación de asesores psicosociales y parteras en los equipos de salud móviles permitirá a UNRWA identificar a las personas vulnerables, hacer derivaciones para los sobrevivientes de la violencia de género y comprometerse con las comunidades locales. Esto es crucial para garantizar que nadie se quede atrás y que la asistencia de UNRWA se brinde de acuerdo con los principios humanitarios e imparcialidad. Todos los servicios de salud a las comunidades remotas se brindan en consulta con las comunidades atendidas, incluso a través de consultas, respondiendo a los comentarios de manera oportuna y supervisando la provisión de servicios.

Educación en emergencias

Resultado: Garantizar el acceso a la educación en situaciones de emergencia para todos los y las estudiantes refugiados de UNRWA

Resultado	Indicadores	Objetivo (2022)
Los estudiantes de UNRWA continúan recibiendo servicios educativos inclusivos, de calidad y equitativos mientras se implementan normas de distanciamiento físico	Número de estudiantes que utilizan el transporte proporcionado por UNRWA para asistir a la escuela. ⁵⁵	800 (430 niñas, 370 niños)
	Número de estudiantes de UNRWA que han participado al menos una vez en programas recreativos de verano de UNRWA	4200 (2520 niñas, 1680 niños)
	Número de estudiantes de UNRWA que han asistido al menos a una clase de recuperación de UNRWA	19.800 (12.100 niñas, 7.700 niños)
	Número de escolares que han asistido al menos a una sesión de asesoramiento proporcionada por UNRWA	46.129 (27.700 niñas, 18.429 niños)
	Número de alumnos que han participado en una sesión de sensibilización sobre seguridad y protección. ⁵⁶	1250 (315 niñas, 935 niños)
	Número de escuelas y CFP a los que se les ha proporcionado materiales para implementar medidas de higiene mejoradas por el COVID-19	99
	Número de profesores adicionales contratados para brindar oportunidades adicionales de aprendizaje a los estudiantes	150
	Número de estudiantes proporcionados con tabletas para el aprendizaje a distancia	14.059 (8.435 niñas, 5.624 niños)



Alumnas en una clase de ciencias en la Escuela de Niñas de Jerusalén de UNRWA, Jerusalén Este, Cisjordania. © 2021 UNRWA Foto de Ahmad Musleh

UNRWA trabaja para garantizar un acceso seguro y equitativo a una educación inclusiva y de calidad para 46.129 estudiantes y 1.753 jóvenes en CFP en Cisjordania, incluida Jerusalén Este. Ataques a escuelas, restricciones por COVID 19, servicios MHPSS limitados, insuficientes y/ o inadecuada infraestructura escolar segura, y la pobreza son factores que contribuyen a aumentar las vulnerabilidades relacionadas con la educación que afectan a los niños y niñas en edad escolar que asisten a 96 escuelas de UNRWA y tres CFP. En respuesta a la prolongada crisis de protección, UNRWA se centrará en en cinco áreas claves:

1) Acceso a la educación: para garantizar el acceso a la educación y abordar las amenazas a la protección que experimentan los niños y niñas mientras van a la escuela, UNRWA proporcionará transporte seguro a 800 estudiantes refugiados y refugiadas que viven en Jerusalén Este y pueblos remotos en el área de Jericó (Valle del Jordán). La Agencia también brindará a estos estudiantes presencia protectora y acompañamiento en las escuelas que están particularmente expuestas a incursiones militares y al uso de munición real y gases lacrimógenos.⁵⁷ Además, se proporcionará personal escolar que facilite la entrada y salida de los niños de las escuelas con chalecos azules de la ONU. Se entregará material escolar (uniformes, mochilas, material escolar) a 11.500 estudiantes vulnerables de 1ª a 3º grado cuyos padres no pueden brindar estos recursos.

La capacidad de acceder a la educación se ve aún más desafiada para los 1.754 estudiantes con discapacidad matriculados en las escuelas de UNRWA que enfrentan un mayor riesgo de abandono escolar.⁵⁸ Para abordar esto, UNRWA proporcionará referencias internas y externas a servicios especializados.

2) Entornos de aprendizaje seguros y protegidos: las 96 escuelas de UNRWA en Cisjordania, incluido Jerusalén Este, están siguiendo protocolos estrictos para limitar la propagación de COVID-19 entre estudiantes y profesores. Todas las instalaciones escolares se desinfectan y limpian diariamente antes de recibir a los niños y niñas. Con este fin, en 2021 se contrataron 120 asistentes/limpiadores adicionales escolares pagados por día y se adquirirán suministros de limpieza y EPP (mascarillas desechables y gel higiénico) para 2022 para la limpieza y desinfección regular de las escuelas de acuerdo con los estándares de la Agencia y las directrices de la OMS.

3) Bienestar psicosocial de los estudiantes: UNRWA está apoyando el bienestar psicosocial de los y las estudiantes al fortalecer la provisión de APS en las escuelas para niños y niñas a través del despliegue de 30 consejeros escolares. Para reforzar este esfuerzo, varios campamentos de verano se organizarán en 2022, bajo esta llamada, para ofrecer oportunidades a 3.000 estudiantes vulnerables para fortalecer sus habilidades de gestionar situaciones difíciles, así como mejorar su bienestar físico, social y emocional en general.

4) Mantener la enseñanza y el aprendizaje de calidad: dependiendo de la situación de la COVID-19, el aprendizaje presencial continuará en las escuelas y CFP de la Agencia durante el resto del año académico 2021/2022. Para ayudar a los estudiantes a recuperar las pérdidas de aprendizaje por el cierre de escuelas debido a la pandemia, se brindará educación de recuperación a los estudiantes en los grados 7-9. Además, se proporcionarán clases de enriquecimiento. Estas oportunidades de aprendizaje se centrarán en las cuatro materias básicas: árabe, inglés, matemáticas y ciencias. También se proporcionarán oportunidades de aprendizaje remoto y aprendizaje electrónico para estudiantes en los grados 7-9. UNRWA apoyará a 14.059 estudiantes vulnerables con tabletas, permitiéndoles acceder a versiones electrónicas de los SLM, desarrollados de acuerdo con los valores de la ONU.

Un informe reciente de la Unidad de Inteligencia de *The Economist* encontró que un aumento del 10% en la conectividad escolar puede aumentar los años efectivos de escolarización de los niños y niñas en un 0,6% y el PIB per cápita en un 1,1%.⁵⁹ Los 150 profesores adicionales serán un recurso para apoyar el aprendizaje combinado y la educación de recuperación para estos grados. UNRWA también proporcionará clases de recuperación en apoyo de las oportunidades de aprendizaje adicionales para estudiantes en los grados 1-6. Se desplegarán 200 profesores adicionales, que ofrecerán clases presenciales y remotas los sábados para estudiantes en estos grados.

Rehabilitación de viviendas

Resultado: La rehabilitación de viviendas garantiza un nivel de vida digno para los refugiados más pobres		
Producción	Indicadores	Objetivo (2022)
Los refugiados y refugiadas más pobres con necesidades urgentes de vivienda reciben asistencia de emergencia en efectivo para la rehabilitación de viviendas a través del enfoque de autoayuda	Número de hogares de refugiados en extrema pobreza que reciben efectivo de emergencia para la rehabilitación de viviendas a través del enfoque de autoayuda	200 (incluidos 58 hogares encabezados por mujeres)
	Número de refugiados en situación de extrema pobreza que se benefician de la rehabilitación de viviendas mediante el enfoque de autoayuda	1.019 (543 mujeres, 476 hombres)

El ENMS de 2021 indica que el 3,1% de los hogares de refugiados vive actualmente en viviendas deficientes (en comparación con el 1,9% de los no refugiados). Además, muchos campamentos tienen redes de agua y alcantarillado en mal estado y un drenaje de aguas pluviales deficiente que representa un riesgo para la salud pública de los residentes del campamento. En este contexto, según los hallazgos del ENMS, el 62,7 % de los hogares de refugiados y refugiadas afectados por las inundaciones sufren daños en sus alojamientos. Además, muchas viviendas les falta ventilación adecuada, lo que genera humedad y moho durante el invierno y afecta la salud de los refugiados y refugiadas. Las viviendas suelen ser pequeñas y las mujeres y las niñas mayores en particular sufren de falta de privacidad. Para las personas con discapacidad, la accesibilidad, tanto hacia como dentro de sus hogares, afecta negativamente su bienestar.

Bajo la LE 2022, UNRWA tiene como objetivo mejorar el nivel de vida de 200 familias refugiadas vulnerables (1.019 personas) que viven en viviendas inadecuadas y/o inseguras en siete campamentos: Jenin, Tulkarm, Jalazone, Am'ari, Kalandia, Arroub y Fawwar.

A través del enfoque de autoayuda de la Agencia, cada hogar recibirá fondos para llevar a cabo el trabajo de rehabilitación, con base en las evaluaciones de alojamiento de la Agencia y los nuevos diseños de alojamiento (teniendo en cuenta los problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad). Se proporcionará asistencia en efectivo a las familias elegibles en tres o cuatro cuotas de igual valor, que se pagarán después de que los ingenieros de UNRWA verifiquen la calidad del trabajo. Una vez que el hogar beneficiario haya finalizado la obra acordada en la primera cuota, recibirá la segunda y siguientes cuotas hasta que finalice la rehabilitación. Los ingenieros de UNRWA y el beneficiario acuerdan por adelantado una lista de verificación de los trabajos que deben completarse para cada pago para garantizar la transparencia en el uso de los fondos y garantizar el control regular por parte de los ingenieros de UNRWA. Los hogares seleccionados para esta intervención urgente se identificaron con base en un sistema de puntuación para los niveles de pobreza y otras vulnerabilidades, como la composición y el tamaño de la familia, las condiciones del alojamiento y el número de miembros de la familia con discapacidades.



Un miembro del personal de UNRWA distribuye folletos informativos sobre la COVID-19 en el campamento de refugiados y refugiadas de Aida, Belén, Cisjordania. © 2021 UNRWA Foto

Protección

Resultado: Los refugiados y refugiadas reciben mayor protección contra los efectos inmediatos y más graves de las políticas, prácticas y hostilidades relacionadas con la ocupación, se promueve el respeto por el DIH y el DIDH y se mitigan los abusos.

Indicadores	Objetivo (2022)	
Seguimiento sistemático de presuntas violaciones del DIH, DIDH y otros estándares internacionales aplicables	Porcentaje de partes interesadas externas que informan haber tomado una acción concreta como resultado de las intervenciones de promoción de la Agencia	40%
	Porcentaje de incidentes documentados para los que UNRWA obtiene consentimiento informado que se presentan a las autoridades pertinentes	65%
Las delegaciones internacionales están mejor informadas para abogar por la crisis prolongada que afecta a los refugiados	Número de intervenciones de protección (defensa), incluidas cartas formales, relacionadas con cuestiones de protección realizadas por UNRWA que se dirige a actores externos y responsables	150
Se reduce el riesgo de desplazamiento forzado de comunidades vulnerables y se incrementa su capacidad de afrontamiento	Porcentaje de hogares de refugiados vulnerables afectados por amenazas de protección que restablecen la seguridad física y la seguridad de su residencia después de recibir asistencia de emergencia en efectivo	50%
	Porcentaje de hogares de refugiados afectados por demoliciones/desalojos que restablecen un alojamiento estable al final de las intervenciones ⁶⁰	50%
	Número de personas que se benefician de los servicios de respuesta de emergencia (gestión de casos, remisiones, asistencia en efectivo)	3.120
	Número de personas referidas a otros servicios especializados o proveedores para asistencia	936
	Número de personas alcanzadas por la implementación de medidas de prevención específicas para mejorar su seguridad y protección	300
Se llevan a cabo inspecciones de instalaciones, capacitación de sensibilización y revisiones de gestión para salvaguardar los principios humanitarios y la neutralidad.	Porcentaje de instalaciones monitoreadas trimestralmente	100%
Necesidades de protección (VG y protección infantil) de los más vulnerables Los refugiados y refugiadas de Palestina son abordados	Número de nuevos casos de protección provistos de asistencia específica en efectivo y kits de violencia basada en género	150

La situación humanitaria en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, se caracteriza por una crisis de protección prolongada. En el contexto actual, UNRWA ha identificado las siguientes cinco preocupaciones de protección principales: (i) lesiones o muerte como resultado del uso de la fuerza por parte del ejército israelí durante las operaciones de seguridad; (ii) desplazamientos forzados y riesgo de traslado forzoso;⁶¹ (iii) presencia y expansión de asentamientos israelíes ilegales y violencia de los colonos;⁶² (iv) mayores, en particular los campamentos Shufat, Kalandia, restricciones a la libertad de movimiento;⁶³ y (v) la exposición generalizada de los niños y niñas a la violencia y riesgo de ser detenidos por las autoridades israelíes.⁶⁴

El equipo de Protección y Neutralidad de UNRWA en Cisjordania lleva a cabo actividades de promoción e intervenciones cívico-militares con las autoridades israelíes mediante la participación directa de los encargados y sus representantes. Además, la Agencia informa a las autoridades decisorias y diplomáticas sobre las complejidades de los desafíos de protección que enfrentan los refugiados y refugiadas de Palestina. Se realizan esfuerzos para movilizar a estos actores para que aboguen en nombre de la población refugiada afectada. Este enfoque está en línea con el Equipo Humanitario del País (HCT) Estrategia de Defensa 2019-2021 (Advocacy Strategy 2019-2021),⁶⁵ así como la Estrategia de Defensa (Protection Advocacy Strategy) de UNRWA,⁶⁶ y se pone en práctica a través de un énfasis en el mandato de la Agencia para la protección de los y las refugiadas de Palestina de manera imparcial, neutral e independiente.

En 2022, la Agencia busca abordar las consecuencias humanitarias directas de los abusos y la exposición a las amenazas de protección que surgen de las preocupaciones del DIH y el DIDH. Esto incluirá la identificación de las necesidades de protección y la provisión de una gama de servicios de protección para los refugiados y refugiadas afectados por parte de la Unidad de Intervención en Crisis (UIC), que incluyen: gestión de casos a corto plazo y/o derivaciones a servicios especializados internos y/o externos relevantes, asistencia en efectivo, servicios de APS e iniciativas comunitarias para mejorar la resiliencia y la provisión de medidas preventivas para mejorar la seguridad y la protección. Se prestará atención especial a las necesidades de los ancianos, los niños, niñas y las mujeres (en particular, las cabezas de familia). En 2022, UIC dará prioridad a las comunidades en riesgo inminente de desplazamiento forzado, particularmente en el Área C, y aquellas afectadas por escaladas del ejército israelí y violencia de los colonos. Centrarse en temas transversales, como la protección infantil, el género, la violencia de género, la PEAS y la inclusión de la discapacidad ayudan a integrar el compromiso de la Agencia con los principios de humanidad e imparcialidad.

Durante los primeros nueve meses de 2021, UNRWA documentó casos de presuntas violaciones de derechos humanos que afectaron a 865 personas (cinco mujeres, 860 hombres), incluidos 838 menores. Los datos internos de la Agencia muestran que los hombres y los niños tienen más probabilidades de experimentar preocupaciones relacionadas con el uso excesivo de la fuerza,

mientras que las mujeres y los niños y las niñas se ven afectados de manera desproporcionada por las demoliciones de viviendas. Se identificarán y evaluarán los hogares de refugiados afectados por el desplazamiento forzoso, los daños y pérdidas materiales relacionados con el conflicto y las heridas. Se dará prioridad a los lugares de refugiados y riesgos de protección de Palestina más expuestos a riesgos de protección mayores, en particular los campamentos Shufat, Kalandia, Jalazone, Arroub y Deheisheh; ubicaciones urbanas, incluidas el Hebron H2 y Jerusalén Este; y comunidades de refugiados y refugiadas en el Área C, incluso en comunidades beduinas y pueblos aislados adyacentes a los asentamientos israelíes cuya expansión está prevista.

La exposición a la violencia relacionada con el conflicto tiene un impacto perjudicial tanto en la salud física como mental de los refugiados y refugiadas de Palestina y también tiene implicaciones sociales más amplias. Los estudios han demostrado, por ejemplo, que la exposición a la violencia relacionada con el conflicto también está relacionada con un aumento de la violencia de género y el abuso doméstico en el contexto palestino.⁶⁷ Los resultados preliminares del ENMS de 2021 han demostrado que alrededor del 10% de los hogares informaron que las mujeres y las niñas evitan las áreas cercanas a asentamientos, puestos militares de control, áreas comunitarias y mercados, y usan el transporte público porque se sienten inseguras. En Cisjordania, el 31% de las familias estaba preocupado por la seguridad de las niñas (28,5% entre los hogares de refugiados), mientras que el 24% estaba preocupado por la seguridad de las mujeres (18% entre las familias de refugiados). La emergencia de COVID-19 en curso, las restricciones de movimiento relacionadas y las pérdidas de empleo e ingresos también han contribuido a un aumento de los casos de violencia de género y abuso doméstico, lo que afecta de manera desproporcionada a mujeres, niños y personas con discapacidad. A través de esta LE, UNRWA proporcionará asistencia en efectivo y kits de dignidad/kits de violencia de género (adaptados a las necesidades de mujeres, niñas, ancianos y personas con discapacidad) a 150 sobrevivientes de violencia de género que viven dentro y fuera de los campamentos, incluso en comunidades remotas y aisladas. (Área C, beduinos y pastores).

UNRWA se asegurará de que los canales seguros de quejas y comentarios sean accesibles y conocidos por la población refugiada, incluso sobre mercancías, servicios y quejas más graves relacionadas con mala conducta y EAS, en línea con los compromisos de las Normas Humanitarias Fundamentales.⁶⁸ Las consultas realizadas por la Red PEAS confirman la necesidad de que todas las organizaciones fortalezcan las políticas y procesos de EAS. El ENMS de 2021 encontró que el 23,8% de los refugiados y refugiadas (en comparación con el 11,1% de las personas no refugiadas) sabía cómo acceder a los mecanismos de denuncia. Persisten vacíos de información sobre las necesidades, preferencias, seguridad y confidencialidad de mujeres y niñas adolescentes refugiadas, especialmente mujeres con discapacidad, mujeres que encabezan sus familias, madres embarazadas y lactantes y mujeres mayores.

Esta información se obtendrá a través de encuestas, entrevistas y grupos dirigidos de discusión, que UNRWA implementará en Cisjordania en 2022 para informar y fortalecer los mecanismos de PEAS.

El trabajo de neutralidad sigue siendo parte integral de UNRWA como parte de su adhesión a los principios humanitarios. Las inspecciones semestrales de neutralidad de las instalaciones de UNRWA han continuado en los últimos años; sin embargo,

la capacidad adicional en el Equipo de Protección y Neutralidad en 2022 permitirá inspecciones trimestrales en cada una de las 234 instalaciones de la Agencia en Cisjordania. También se ampliará el alcance de las inspecciones para evaluar el cumplimiento de todos los principios humanitarios básicos, incluida la neutralidad.

Salud Ambiental

Resultado: Los refugiados y refugiadas en los campamentos viven en un ambiente limpio y desinfectado		
Resultados	Indicadores	Objetivo (2022)
Garantizar la continuación de los servicios de gestión de residuos sólidos para los refugiados y refugiadas de Palestina durante la COVID-19	Número de campamentos que benefician de un mejor acceso a servicios de saneamiento, gestión de desechos sólidos e higiene	19
	Toneladas de residuos sólidos retirados anualmente de los campamentos	50.000
Asegurar que se cumplan los estándares de salud ambiental.	Número de hogares en el campamento de refugiados de Aqbat Jabr recién conectados a la red de alcantarillado	200
Fortalecimiento de las prácticas de higiene y saneamiento de los hogares de refugiados vulnerables en los campamentos	Número de kits de higiene distribuidos a hogares de refugiados vulnerables en campamentos	10.000 (56.551 individuos: 27.671 mujeres, 28.880 hombres)

Bajo la LE de 2022, UNRWA buscará proporcionar una gestión ininterrumpida de desechos sólidos a 239.082 residentes de los 19 campamentos de refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania, al mismo tiempo que responda a las necesidades urgentes de WASH (agua, saneamiento e higiene) de los hogares de refugiados y refugiadas vulnerables.

Según el ENMS de 2021, el 33% de los hogares de refugiados y refugiadas en Cisjordania informaron acumulación de desechos durante más de tres días en su área. UNRWA contratará a 105 trabajadores de saneamiento adicionales para responder a la mayor necesidad de eliminación de desechos sólidos y hasta 35 trabajadores de saneamiento adicionales para mitigar la escasez de personal debido a la infección y el aislamiento de COVID-19. Todo el personal de saneamiento contará con equipo de protección, EPP COVID-19 y todo el equipo necesario. La adquisición de EPP (guantes, camisas, pantalones, botas, gorros, mascarillas) es fundamental, ya que los trabajadores sanitarios recogen manualmente las bolsas de basura y barren las calles. Los chalecos fosforescentes de alta visibilidad aseguran que los trabajadores puedan verse en la oscuridad para evitar posibles accidentes automovilísticos. Se adquirirán contenedores de residuos sólidos adicionales para colocarlos en calles más anchas y en la proximidad de áreas comerciales, institucionales y comunales. Para garantizar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, la Agencia llevará a cabo al menos una reunión con cada uno de los 19 comités de servicio de campamentos y organizaciones comunitarias en los campamentos para buscar aportes y analizar la eficacia de las actividades de recolección de desechos sólidos.

El ENMS de 2021 también señala que el 29% de los hogares de refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania informaron que usaban un hoyo excavado a mano en el suelo como sistema de drenaje de desechos. Solo el 74,8% de los hogares de refugiados informaron tener acceso a una cantidad suficiente de agua para beber y para uso doméstico. UNRWA llevó a cabo el establecimiento de la red de alcantarillado y las conexiones domiciliarias para más de 1200 hogares en el campamento de refugiados de Aqbat Jabr (Jericó) en 2021. Bajo esta LE, la Agencia establecerá conexiones para los 200 hogares restantes en el campo que aún no se han conectado a la red. Además, UNRWA llevará a cabo tareas urgentes de mantenimiento y/o reparación de las instalaciones de WASH para garantizar el acceso a los servicios en 96 escuelas de UNRWA, 43 centros de salud de UNRWA y el Hospital de Qalqilya.

Finalmente, UNRWA apoyará a los hogares vulnerables en cuarentena/aislamiento domiciliario de COVID-19 con kits de higiene, diseñados y distribuidos de acuerdo con la guía y recomendaciones del Grupo de Trabajo de Promoción de la Higiene y WASH Cluster. Los kits contienen artículos de higiene y sanitarios diseñados para incluir las necesidades de mujeres, niñas, bebés y personas mayores, como toallas sanitarias, jabón higiénico hipoalergénico, pañales para bebés y toallas para incontinencia. Estos artículos están destinados a ayudar a mantener la dignidad, la salud, la movilidad y la seguridad.



UNRWA labourers resurface road for the new sewerage network project in Aqbat Jabr refugee camp, Jericho, West Bank. © 2021 UNRWA Photo

gaza, cisjordania y sede

Capacitación en preparación para emergencias implementada por UNRWA en Cisjordania. © 2021 UNRWA Foto por Isabel de la Cruz

prioridad estratégica 3: coordinación y gestión eficaces de la respuesta de emergencia (gaza y cisjordania)

coordinación y administración y seguridad y protección

mantener una coordinación y gestión eficaz de la respuesta de emergencia

preparación para emergencias

garantizar una capacidad de respuesta adecuada para hacer frente a emergencias repentinas

Coordinación y Dirección y Seguridad y Protección

Resultado	Indicadores	Objetivo (2022)
La respuesta, como está financiada, se implementa y gestiona de manera eficaz	Número de veces que se revisa la implementación de la LE en el contexto de las revisiones de resultados anuales y de mitad de año	2
	Número de días desde el final del período del informe hasta la emisión del borrador del informe de progreso de la LE de mitad de año	120
	Número de días desde el final del período de informe hasta la emisión del borrador del informe anual de LE	120

UNRWA requiere capacidad adicional para reforzar la planificación, gestión, seguimiento y evaluación de las intervenciones de emergencia, para garantizar la seguridad del personal y de las personas refugiadas y garantizar la neutralidad de sus instalaciones. Esto es vital para la prestación eficaz de los servicios y para mantener y desarrollar aún más la capacidad de respuesta a emergencias repentinas, incluidos los impactos humanitarios del aumento de las tensiones y la posible escalada de las hostilidades, y las consecuencias sanitarias y no sanitarias de la COVID-19.

Para mejorar la seguridad del personal de UNRWA, la Agencia necesita una capacidad continua y fortalecida para: (i) apoyar los esfuerzos de gestión y capacitación del Departamento de Seguridad y Gestión de Riesgos y las respectivas Oficinas en Terreno; y (ii) desplegar un plan adecuado para hacer frente a los riesgos de seguridad y de otro tipo. Dado el deterioro de la situación de seguridad, UNRWA fortalecerá sus medidas de seguridad en todas las áreas de Cisjordania, incluido el edificio de UNRWA en Jerusalén Este, para garantizar la seguridad del personal de la Agencia y el cumplimiento de las medidas descritas en UNRWA y el Departamento de Seguridad y Protección de las Naciones Unidas (UNDSS) en el procesos de Gestión de Riesgos de Seguridad.

También se necesitan recursos para garantizar una coordinación eficaz con otras organizaciones humanitarias en el tPo, de forma bilateral y a través de estructuras de multi-agencia establecidas, incluidos el HCT, las agencias de la ONU, las ONGs, y el apoyo legal.

A nivel de la Sede, el Departamento de Planificación es responsable de la planificación y coordinación de las actividades de respuesta de emergencia de la Agencia. Según la LE de 2022, un oficial superior de emergencias⁶⁹ supervisará las actividades de planificación, monitoreo y presentación de informes de emergencia. La presentación de informes se gestionará a través de un sistema de seguimiento basado en resultados (RBM) en línea, que permite a la Agencia realizar un seguimiento trimestral de los resultados reales frente a las prioridades planificadas, lo que facilita la presentación periódica de informes consolidados. UNRWA también mantendrá otras funciones de la sede en apoyo de las operaciones de emergencia, como:

i) orientación sobre programación de efectivo y apoyo a la recopilación de datos, proporcionada por el Departamento de Servicios Sociales de la Agencia a través de un especialista senior en efectivo y un estadístico;⁷⁰ y ii) compromiso con mecanismos internacionales de derechos humanos y otro apoyo legal dirigido por el Departamento de Asuntos Jurídicos.

Para evitar la propagación de COVID-19 en las instalaciones de su sede, UNRWA continuará equipando sus instalaciones con artículos de higiene y saneamiento adecuados. Se pondrá a disposición EPP adicional para el personal en contacto directo con el público. Cuando sea necesario, el teletrabajo se implementará como una medida de mitigación de riesgos de acuerdo con las recomendaciones del gobierno anfitrión y del UNCT. A nivel de la Sede de la Agencia, el Departamento de Salud ha estado respondiendo al COVID-19 con el personal existente mediante el desarrollo de pautas técnicas, el establecimiento de sistemas de vigilancia y la prestación de apoyo técnico en el ámbito de las operaciones de la atención sanitaria primaria. Con el fin de fortalecer la capacidad de respuesta de salud pandémica en toda la Agencia, se incluye un coordinador de salud COVID-19 en esta llamada para promover la coordinación con las partes interesadas internos y externos relevantes y para garantizar la alineación de la respuesta de la Agencia con las pautas globales COVID-19.⁷¹

Finalmente, en 2022, UNRWA tiene como objetivo realizar una evaluación externa de sus llamadas de emergencia para identificar buenas prácticas, desafíos y lecciones aprendidas para ayudar a mejorar la respuesta de emergencia de la Agencia, informar la futura programación de emergencia y, cuando corresponda, armonizar el trabajo de emergencia de UNRWA en las cinco áreas de operación de la Agencia.⁷²

Preparación para Emergencias (Gaza)⁷³

Resultado: reducción de las pérdidas en vidas y en los activos sociales, económicos y ambientales de las comunidades de refugiados		
Resultado	Indicadores	Objetivo(2022)
La Agencia tiene capacidad de respuesta adecuada para hacer frente a crisis prolongadas y emergencias repentinas	Número de familias afectadas por desastres repentinos a pequeña escala que recibieron artículos no alimentarios	13.000
	Número de RED de UNRWA mantenidos y preparados para emergencias	54
	Número de refugios móviles de emergencia adquiridos con las instalaciones móviles de WASH	25
	Número de personal de UNRWA capacitado en preparación y respuesta ante emergencias	13.000 (7.644 mujeres, 5.356 hombres)
	Número de camiones compactadores reemplazados	7

UNRWA continuará fortaleciendo su capacidad de preparación para emergencias y gestión de riesgos en Gaza a través de: (i) el abastecimiento de almacenes y apoyo NFI; (ii) el mantenimiento de los RED existentes; (iii) el establecimiento de RED móviles; y (iv) capacitación del personal en preparación.

En respuesta a desastres repentinos a pequeña escala, como incendios, tormentas de invierno e inundaciones, que se espera que aumenten en las zonas bajas de la Franja de Gaza con el cambio climático,⁷⁴ UNRWA tendrá la capacidad de proporcionar artículos no alimentarios a unos 13,000 hogares de refugiados afectados. Estos incluyen mantas, colchones, artículos de cocina, artículos de limpieza y sábanas de nailon y lona, que se almacenarán en los depósitos de la Agencia como medida de preparación.

A través de esta llamada, UNRWA también proporcionará el mantenimiento de 54 escuelas de la Agencia equipadas para funcionar como RED en emergencias, asegurando que estas instalaciones permanezcan en condiciones en caso de futuras hostilidades o desastres ambientales. Esto incluirá trabajos de mantenimiento en componentes duros, como pozos y bombas de agua, la planta desalinizadora, unidades de duchas y baños, y el suministro de electricidad de respaldo a través de sistemas solares y generadores. UNRWA reconoce que las personas refugiadas y no refugiadas en áreas marginadas de Gaza

no pueden acceder a los centros de protección de UNRWA en una emergencia. Esto pone en riesgo la vida de muchas personas con una prestación de servicios muy limitada o inexistente. Para garantizar que nadie se quede atrás, bajo esta LE, UNRWA planea establecer 25 refugios móviles de emergencia equipados con instalaciones WASH móviles (aseos móviles y duchas móviles), asistencia alimentaria y artículos no alimentarios.

UNRWA se compromete a mantener un alto nivel de preparación entre sus 13.000 miembros del personal y llevará a cabo simulacros de emergencia y capacitación (incluso a través de módulos en línea) para este fin.

Para mantener un entorno de desplazamiento seguro y limpio, la Agencia está comprometida con la operación continua de los servicios de recolección de desechos sólidos durante las emergencias. Sin embargo, esto depende de la suposición de que el movimiento, incluido el acceso a los vertederos, no está restringido durante una emergencia y que la Agencia podrá reemplazar sus siete camiones compactadores a través de esta LE, equipo que se ha deteriorado desde que se reemplazó por última vez en 2009.

Preparación para emergencias (Ci)

Resultado: Reducción de pérdidas en vidas y en los activos sociales, económicos y ambientales de las comunidades de refugiados		
Resultados	Indicadores	Objetivo (2022)
La Agencia tiene capacidad de respuesta adecuada para hacer frente a crisis prolongadas y emergencias repentinas	Número de familias afectadas por desastres de pequeña escala que recibieron artículos no alimentarios	13.000

UNRWA buscará asegurar un nivel de vida seguro y digno para los hogares de refugiados y refugiadas de Palestina que se ven afectados por emergencias repentinas, como incendios, inundaciones, desplazamiento forzado y condiciones invernales severas. En este sentido, la Agencia proporcionará artículos no alimentarios, como mantas, colchones, kits de cocina, botellas de gas, tiendas de campaña y lonas impermeables a unos 405 hogares de refugiados afectados por emergencias repentinas en 2022.

En coordinación con la Autoridad Palestina (AP) y la comunidad humanitaria en Cisjordania, UNRWA proporcionará principalmente artículos no alimentarios a los refugiados que residen en los 19 campamentos de refugiados y refugiadas. A pedido de la Autoridad Palestina, la Agencia también entregará artículos no alimentarios a los refugiados afectados que viven fuera de los campamentos de refugiados,

particularmente en el Área C. Para garantizar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, el contenido de los paquetes de artículos no alimentarios se basa en los comentarios de los refugiados y se revisa regularmente para satisfacer las necesidades de las familias en crisis.

Para prepararse para la posibilidad de otro bloqueo prolongado de COVID-19 y/o mayores tensiones y violencia que conduzcan a restricciones de acceso, UNRWA actualizará su ancho de banda de Internet y proporcionará materiales de control de infecciones suficientes, incluido EPP para todas las oficinas de la Agencia en Cisjordania, incluida Jerusalén Este.

notas finales

1. Office of the United Nations Special Coordinator for the Middle East Peace Process, Report to the Ad-Hoc Liaison Committee, 17 November 2021. https://unsco.unmissions.org/sites/default/files/unsco_report_to_the_ahlc_-_17_november_2021.pdf
2. World Bank, 2021. <https://www.worldbank.org/en/country/westbankandgaza/publication/the-gaza-2021-rapid-damage-and-needs-assessment-june-2021>
3. Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS), 2021. Labour Force Survey (July- September, 2021) Round, (Q3/2021). "Press Report Labour Force Survey. Ramallah - Palestine. https://www.pcbs.gov.ps/portals/pcbs/PressRelease/Press_En_8-11-2021-LF-en.pdf
4. UNSCO, The Secretary-General's Remarks to the General Assembly Meeting on the Situation in the Middle East and Palestine, New York, 20 May 2021. https://unsco.unmissions.org/sites/default/files/the_secretary-generals_remarks_to_the_general_assembly_meeting_on_the_situation_in_the_middle_east_and_palestine.pdf
5. World Bank; European Union; United Nations. 2021. Gaza Rapid Damage and Needs Assessment, June 2021. World Bank, Washington, DC. © World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35968> License: CC BY 3.0 IGO. 8
6. PCBS Labour Force Survey (July-September, 2021) Round (Q3/2021). Press_En_8-11-2021-LF-en.pdf (pcbs.gov.ps)
7. As of the second quarter (Q2) 2021.
8. Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR). Israeli settlements in the Occupied Palestinian Territory, including East Jerusalem, and the occupied Syrian Golan. Report of the Secretary-General (A/76/336), 23 September 2021. <https://www.un.org/unispal/document/israeli-settlements-in-the-opt-including-east-jerusalem-and-the-occupied-syrian-golan-secretary-general-report-a-76-336/>
9. Some elements of this appeal (e.g., some costs under health, education, MHPSS, and safety and security) are also included in the Agency's programme budget requirements and are reflected here for fundraising purposes to ensure the integrity of the overall intervention.
10. Priority for the self-help shelter rehabilitation intervention in Gaza will be given to vulnerable refugees, including female and adolescent-headed households, families that include persons with disabilities and families with elderly relatives.
11. Households targeted for this intervention were identified based on poverty levels and other vulnerabilities, such as family composition and size, shelter condition and the number of family members with disabilities.
12. Some elements (e.g. some costs under health, education, MHPSS, and safety and security) of this appeal are also included in the Agency's programme budget requirements and are reflected here for fundraising purposes to ensure the integrity of the overall intervention.
13. The total LE budget is higher than the total amount listed for UNRWA in the HRP funding requirements for 2022. This is due to the inclusion in the LE of additional interventions (e.g. reconstruction of totally destroyed shelters in Gaza, additional daily paid teachers and sanitation labourers in the West Bank) to cover the needs of Palestine refugees, and/or the inclusion of a higher caseload (e.g. in the case of food assistance, cash for work, minor/major shelter repairs in Gaza). In addition, the LE includes operational, safety and security and capacity and management costs which are not eligible under the HRP, however are essential to ensure the effective delivery of the Agency's humanitarian response.
14. See, among others, Special Rapporteur on the situation of human rights in the Palestinian territories occupied since 1967, 'Situation of human rights in the Occupied Palestinian Territory, including East Jerusalem, with a focus on collective punishment' (22 December 2020) UN Doc A/HRC/44/60.
15. UNSCO, The Secretary-General's Remarks to the General Assembly Meeting on the Situation in the Middle East and Palestine, New York, 20 May 2021. https://unsco.unmissions.org/sites/default/files/the_secretary-generals_remarks_to_the_general_assembly_meeting_on_the_situation_in_the_middle_east_and_palestine.pdf
16. See, among others, 'Children and Armed Conflict – Report of the Secretary-General' UN Doc A/75/873 – S/2021/437, paras 75-86.
17. United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA). Response to the escalation in the oPt: Situation Report No. 10 (September 2021), published on 14 October 2021. <https://www.ochaopt.org/content/response-escalation-opt-situation-report-no-10-september-2021>
18. Ibid.
19. oPt Humanitarian Needs Overview (HNO) 2022. At the time of preparing this LE, the HNO was still being finalized and not yet published.
20. 2021 Multisectoral Needs Assessment (MSNA). July 2021. <https://www.ochaopt.org/page/msna>
21. Ibid
22. oPt Humanitarian Needs Overview (HNO) 2022. At the time of preparing this EA, the HNO was still being finalized and not yet published.
23. 2021 Multisectoral Needs Assessment (MSNA). July 2021. <https://www.ochaopt.org/page/msna>
24. PCBS Labour Force Survey (July-September, 2021) Round (Q3/2021). Press_En_8-11-2021-LF-en.pdf (pcbs.gov.ps)
25. World Bank, 2021. <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2021/07/06/the-rebuilding-of-gaza-amid-dire-conditions-damage-loss-es-and-needs>
26. Food and Agriculture Organization (FAO). Socio-Economic Food Security Survey 2018, State of Palestine. <https://www.fao.org/3/cb0721en/CB0721EN.pdf>
27. United Nations Environment Programme (UNEP), State of Environment and Outlook Report for the oPt 2020. <https://www.un.org/unispal/document/state-of-environment-and-outlook-report-for-the-opt-2020-un-environmental-program-report/>
28. Health Cluster, Health Cluster Bulletin September 2021. https://healthcluster-opt.org/admin/file_manager/uploads/files/shares/Documents/617abe2e-ae844.pdf
29. These are continuous needs that were initially presented under the UNRWA 2021 Humanitarian and Early Recovery Appeal (covering the period June – December 2021), https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/gazawbappeal_may-dec_eng.pdf
30. As of the second quarter (Q2) 2021.
31. UNRWA Protection and Neutrality Database (conflict related data – injuries and fatalities).
32. Ibid.
33. Ibid.
34. Ibid.
35. Israeli settlements and outposts have been repeatedly declared illegal under international law, against the commitments taken by Israel in the peace process, and as undermining the peace process itself. See, among other sources, Geneva Convention (IV) related to the Protection of Civilian Persons in Times of War (adopted 12 August 1949, entered into force 21 October 1950) 75 UNTS 287 (Geneva Convention IV), article 49; UNSC Res 446 (22 March 1979) UN Doc S/RES/446; UNSC Res 2334 (23 December 2016) UN Doc S/RES/2334; and Legal Consequences of the Construction of a Wall in the Occupied Palestinian Territory, Advisory Opinion, I.C.J. Reports 2004, p. 136 (ICJ Advisory Opinion 2004), paras 99, 120.
36. Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR). Israeli settlements in the Occupied Palestinian Territory, including East Jerusalem, and the occupied Syrian Golan. Report of the Secretary-General (A/76/336), 23 September 2021. <https://www.un.org/unispal/document/israeli-settlements-in-the-opt-including-east-jerusalem-and-the-occupied-syrian-golan-secretary-general-report-a-76-336/>
37. OCHA OPT Database, with refugee disaggregation by UNRWA.
38. Global Policy Review, 15 October 2020, "The Impact of Covid-19 on Palestinian Women: Policy Implications". <https://static1.squarespace.com/static/552fe729e4b0c33e91169c8e/t5f9691a00a0443568c1ab846/1603703256950/Global-Policy-Review--Policy-Briefs--Conditions-of-Women-in-Palestine-COV-ID-19+Impact-of-the-COVID-19-Outbreak-and-Lockdown-on-Family-Dynamics-and-Domestic-Violence-in-Palestine.pdf>
39. United Nations Population Fund (UNFPA) Research Paper, June 2020. <https://palestine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Impact%20of%20COVID19%20outbreak%20and%20lockdown%20on%20family%20dynamics%20and%20domestic%20violence%20in%20Palestine.pdf>
40. 2021 MSNA, July 2021. <https://www.ochaopt.org/page/msna>
41. State of Palestine Ministry of Health. Health Annual Report Palestine 2020, June 2021. https://healthcluster-opt.org/admin/file_manager/uploads/files/shares/Documents/614f7668bc5ba.pdf
42. UNRWA. Maternal and child health data, 2018-2020.
43. These camps are: Jenin, Tulkarm, Jalazone, Am'ari, Kalandia, Arroub and Faw-war.
44. UNRWA Relief and Social Services Programme (RSSP) regularly conducts focus groups to discuss key items such as the quality of the food assistance, the quantity of commodities included in the food basket and the process of food distribution. RSSP has a complaint system in place to receive beneficiary input. An appeal mechanism, as well as a committee feedback system, are also in place for the families who are confirmed "not-eligible" for the intervention based on the results of the criteria applied. Anyone can access to RSSP area offices across the Gaza Strip. UNRWA RSSP replies to the families regarding the status of their complaint or appeal. GFO's Monitoring and Evaluation (M&E) unit also ensures accountability to affected populations (AAP) by regularly conducting interviews with beneficiaries across all distribution centres, other distribution points, beneficiaries' homes, and/or via phone calls. Feedback is collected regarding the quality of the received commodities, the behaviour of the staff in charge of distributing the food and any other issues related to their satisfaction.

41. The costs of implementation of the digital verification system are included under the Gaza coordination and management ask of this appeal.
42. Results disaggregated by sex and disability will be provided in the mid-year report.
43. GFO expects to screen around 100,000 students for this intervention.
44. The MoH receives COVID-19 vaccines through COVAX and bilateral agreements with other governments and distributes them between MoH clinics and UNRWA health centres to be administered to the public.
45. During emergency situations, Palestine refugee children may not be able to attend school. The UNRWA DLP was developed to help UNRWA students, whatever their age, keep up with their classwork even when it is not possible to go to school every day. It was developed to provide age-appropriate, relevant, and safe self-learning material in line with UN values and humanitarian principles. The platform includes free learning material for all students from grades 1-9 in UNRWA schools in Gaza, Syria and Lebanon, and for grades 1-10 in UNRWA schools in the West Bank and Jordan. UNRWA education programme teams in each Field have developed the on-line materials, which include self-learning cards, worksheets, videos, audio files, education games and tests and information for parents is also provided. The platform is easily accessible for all children, including children with disabilities, and can be accessed from personal computers, smartphones and tablets. The material for each subject and grade level is presented in a systematic way, is designed to support student protection and psychosocial wellbeing, and respects copyrights and cites all references. The DLP can be accessed at UNRWA Self-Learning Platform. <https://keeplearning.unrwa.org/en/>
46. Efforts are still underway to reconstruct the remaining shelters impacted during the 2014 conflict. In accordance with the approach recommended by the oPt Shelter Cluster, families who lost their homes in the 2014 escalation of hostilities and remain displaced, and those who live in shelters that were damaged and are yet to be repaired, remain priorities and support will resume upon availability of funds. Financial requirements in this appeal do not include the outstanding needs from 2014; however UNRWA continues to explore fundraising options to support these families.
47. UNRWA self-help approach, under the technical support and supervision of the Agency's engineers, directly involves refugee families in the rehabilitation of their own homes. The self-help approach not only encourages refugee ownership, but also reduces the need for Agency rehabilitation work on each structure and stimulates economic activity in the Palestine refugee camps.
48. A case is defined as critical when there is significant harm apparent or certain likelihood of imminent and/or life-threatening injury or harm with significant impact.
49. A case is defined as high risk where it is anticipated there is high probability and/or serious risk of harm.
50. Sixty per cent of the Bedouin and herder population in the West Bank have refugee status, according to UNRWA registration records. With regards to food security status, approximately 52 per cent of the Palestinian population in Area C, who are mainly Bedouins and herders, ranges from severely food insecure to food insecure, according to the 2018 Socio-Economic and Food Security Survey.
51. Including animal shelters.
52. For more information please see: <https://corehumanitarianstandard.org/files/files/Core%20Humanitarian%20Standard%20-%20English.pdf>
53. COVID-19 vaccinations will be provided at all UNRWA health centres providing comprehensive primary health care 5 days a week, in line with MoH guidance. Depending on the number of vaccines provided by the MoH, a third booster vaccination will be provided to refugees aged 12 years and above and UNRWA health teams will participate in the vaccination of students in UNRWA schools.
54. The targeted communities are Barta'a, Kafr Qaddoum, Habla, Barieh Rashaydeh, Al Rashaydeh, Umm al-Khair, Dkeikeh, Umm ad Daraj, Beit Awwa, Al Izariyah, Khan al-Ahmar, Silwad and An-Nabi Samwil.
55. The target schools are Jerusalem Boys, Jerusalem Girls, Sur Baher Coed, Aqbat Jabr Boys, Aqbat Jabr Girls, and Ghor al-Fara Coed (Jordan Valley).
56. Implemented in Hebron Boys School and Ghor al-Fara Co-educational Schools.
57. A protective presence provides students with a feeling of security. It also helps to reduce delays at Israeli checkpoints and is known (from the experience of a previous NGO programme) to deter settler harassment and violence towards school students.
58. A 2013 UNRWA school dropout study showed that one of the most important factors that leads to drop out is lack of basic support (e.g., assistive devices such as eye glasses).
59. https://connectinglearners.economist.com/data/EIU_Ericsson_Connecting.pdf
59. A 2013 UNRWA school dropout study showed that one of the most important factors that leads to drop out is lack of basic support (e.g., assistive devices such as eye glasses).
60. https://connectinglearners.economist.com/data/EIU_Ericsson_Connecting.pdf
61. Stable accommodation refers to those assisted who report that they believe they will be able to remain in their current accommodation for up to 12 months after the protection incident (e.g. military operation, settler violence and/or house demolition).
62. Illegal practice according to relevant international law. See Geneva Convention IV, article 49; ICRC Customary IHL Study, Rule 130; see footnote 32.
63. On the illegality of Israeli settlements, see footnote 32.
64. The internment of protected persons, including civilians, by the occupier has to be limited to only those cases in which it is required by "imperative reasons of security", and coupled with procedural guarantees, including a right to appeal, and other guarantees provided by the Convention, see Geneva Convention IV, article 78; ICRC Customary IHL Study, Rule 99. In addition, it is important to highlight that IHRL applicable to the liberty of every human being also applies in situations of occupation. See, among other sources, ICJ Advisory Opinion 2004, in particular paras 106-111.
65. Whilst detention of children is not completely prohibited by relevant international law, this should happen only in extreme circumstances, as "a measure of last resort and for the shortest appropriate period of time". Furthermore, children involved in administrative and criminal procedures and trials, or those who fall victim of use of force by the authorities, should be provided 'with safe and child-friendly complaint mechanisms'. States are also responsible for taking "all appropriate measures to promote the physical and psychological recovery and social reintegration of a child victim" of any form of neglect, exploitation, or abuse; torture or any other form of cruel, inhuman or degrading treatment or punishment; or armed conflicts. See, among others, Committee on the Rights of the Child, "Concluding observations on the second to fourth periodic reports of Israel, adopted by the Committee at its sixty-third session (27 May – 14 June 2013)" (4 July 2013) UN Doc CRC/C/ISR/CO/2-4, paras 35-36; Convention on the Rights of the Child (adopted 20 November 1989, entered into force 2 September 1990) 1577 UNTS 3 (CRC), articles 19, 37, 39.
66. <https://www.ochaopt.org/coordination/coordination-structure>
67. https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/child_protection_framework.pdf
68. Clark, Cari Jo et al, "Association between exposure to political violence and intimate-partner violence in the occupied Palestinian territory: a cross-sectional study". The Lancet, 23 January 2010. ([https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(09\)61827-4/fulltext?cc=y](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(09)61827-4/fulltext?cc=y)). UN Women, June 2021. "Gender and Wars in Gaza Untangled: What Past Wars Have Taught Us?". <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/d8-rga%20brief-compressed%203.pdf>
69. <https://corehumanitarianstandard.org/the-standard>
70. Costs will be shared between this appeal and the 2022 Syria, Lebanon and Jordan EA.
71. Ibid.
72. Ibid.
73. Ibid.
74. In 2021, UNRWA conducted an After Action Review (AAR) exercise to identify the main lessons learned from the response to the May 2021 hostilities. The actions included in this intervention are aligned with the AAR recommendations and aim to enhance preparedness through increased resources, training, maintenance of DESs and replenishment of critical emergency stocks (e.g., NFIs).
75. UNEP, State of the Environment and Outlook Report for the oPt, 2020. <https://www.un.org/unispal/document/state-of-environment-and-outlook-report-for-the-opt-2020-un-environmental-program-report/#:~:text=UNEP%20found%20substantial%20evidence%20of,solid%20waste%20and%20unregulated%20industries>



دائرة التخطيط
الأونروا - عمان
العنوان البريدي: ص.ب: ١٤٠١٥٧ ، عمان ١١٨١٤
الأردن
هاتف: ٥٨٠ ٢٥١٢ (٦ ٩٦٢ ٠٥)

department of planning
unrwa headquarters - amman
po box 140157, amman 11814
jordan

t: (+962 6) 580 2512

www.unrwa.org

united nations relief and works agency
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى