



UNRWA, un salvavidas para las personas refugiadas de Palestina

UNRWA sigue prestando servicios esenciales a las personas refugiadas de Palestina en Gaza, Cisjordania, Siria, Líbano y Jordania, de acuerdo con su mandato de la Asamblea General de las Naciones Unidas. El acceso a una educación de calidad, a sanidad y servicios sociales son un salvavidas para una de las comunidades de refugiados y refugiadas más vulnerables de la región.

La sensación de normalidad que obtienen las personas refugiadas de Palestina a través de los servicios esenciales es aún más importante durante una pandemia. La normalidad contribuye a que las personas refugiadas de Palestina se sientan seguras, dignas, protegidas, escuchadas y apoyadas por la comunidad internacional.

La Agencia es ampliamente reconocida dentro de la comunidad de las Naciones Unidas como pionera en la prestación de servicios a los refugiados y refugiadas y proveedora de servicios de salud, educación y redes de seguridad social de alta calidad, además de asistencia humanitaria vital durante emergencias.

En todas sus operaciones, UNRWA respeta principios humanitarios fundamentales: humanidad, imparcialidad, independencia y neutralidad, con el fin de proteger a los refugiados y refugiadas de Palestina y garantizar el respeto a sus vidas, derechos y dignidad.

Durante los últimos 70 años, UNRWA ha contribuido fundamentalmente al desarrollo humano y la protección de millones de personas refugiadas de Palestina en Oriente Próximo. También ha sido un elemento clave para la estabilidad regional, particularmente en tiempos de inestabilidad, conflictos y la actual pandemia de COVID-19.

Las necesidades entre los refugiados y refugiadas de Palestina están aumentando y la demanda de los servicios de UNRWA es alta. Sin embargo, la capacidad de la Agencia para mantener los servicios esenciales está en riesgo grave debido a los déficits de financiación agudos y continuos. Es imperativo que UNRWA reciba una financiación plurianual suficiente y predecible que coincida con el apoyo político que recibe a través de su mandato.



2022 resumen financiero

1600 millones \$

806M

406M

365M

El presupuesto de UNRWA

A continuación se detalla lo que UNRWA requiere en 2022 para poder financiar completamente sus servicios y ayuda humanitaria que proporciona a millones de personas refugiadas de Palestina en Oriente Próximo.

Se necesitan fondos para los servicios básicos de desarrollo humano de la Agencia, incluidos educación, salud, ayuda de emergencia, servicios sociales y de protección. Esto incluye inversiones adicionales en áreas claves para alcanzar los objetivos y prioridades establecidos en su Estrategia a Medio Plazo 2016-2022.

Se necesitan fondos para asistencia de emergencia en Gaza y Cisjordania, incluida Jerusalén Este, para abordar las necesidades derivadas de la ocupación, del bloqueo, de los impactos de las ofensivas en mayo de 2021 y de la COVID-19.

Se necesitan fondos para la respuesta humanitaria de emergencia en Siria, Líbano y Jordania, para apoyar a los refugiados y refugiadas de Palestina afectados por emergencias, incluido el conflicto prolongado de Siria, la COVID-19 y la crisis política y económica que enfrenta Líbano.

Se necesitan fondos adicionales para proyectos prioritarios que apoyan las reformas de los servicios básicos de UNRWA, así como los esfuerzos de construcción de la Agencia, en particular los que resultan de conflictos que causan desplazamientos continuos y las inversiones en tecnología digital.



Los trabajadores de saneamiento de UNRWA son los héroes de primera línea en tiempos de crisis. Los trabajadores de saneamiento se han encargado de abrir las calles y recoger los escombros tras las ofensivas de mayo de 2021 en Gaza. © 2021 UNRWA, foto de Mohamed Hinnawi

2022 Objetivos del presupuesto

Educación

UNRWA administra 702 escuelas primarias, preparatorias y algunas secundarias para más de 540.000 niñas y niños, y ocho cursos de capacitación técnica para casi 8.000 jóvenes. Para hacer posible este programa, más de 20.000 profesores y personal educativo de la región brindan una educación de calidad, equitativa e inclusiva, que promueve habilidades de pensamiento crítico, los valores de los derechos humanos y la tolerancia.

Salud

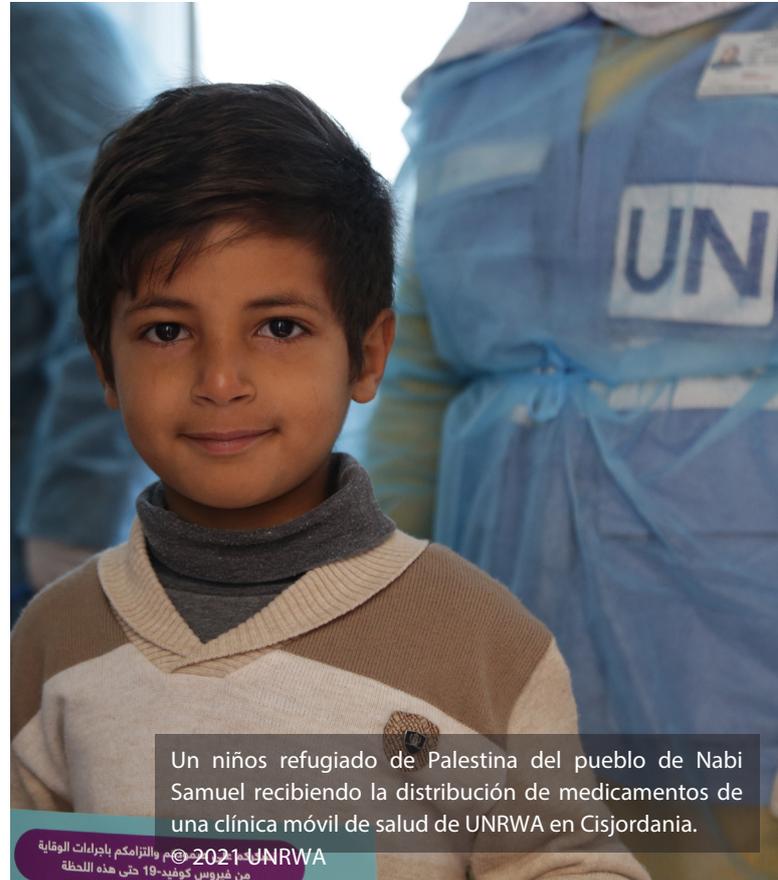
UNRWA brinda atención médica primaria integral en 144 centros de salud que emplean a más de 3.000 personas. En 2021, un total de 1,7 millones de refugiados y refugiadas recibieron servicios de salud a través de casi 5,8 millones de consultas médicas que contribuyeron a avances significativos en salud, particularmente en salud materno infantil y en el control de enfermedades no transmisibles. Durante la COVID-19, los servicios de salud de UNRWA evolucionaron por un mejor acceso a la salud electrónica y la telemedicina. UNRWA también presta servicios de hospitalización para refugiados y refugiadas de Palestina en situación de emergencia.

Protección

UNRWA tiene como objetivo defender los derechos humanos de las personas refugiadas de Palestina a través de la integración de los derechos humanos, de la igualdad de género y la inclusión de las personas con capacidades especiales. También organiza charlas y actividades específicas para tratar la lucha contra la violencia, la eliminación de la explotación, el abuso y el acoso sexual, la violencia de género y la violencia contra los niños y niñas. Además, UNRWA adapta los servicios esenciales a las necesidades de las personas con capacidades especiales y reconoce que las personas pueden verse afectadas por varias desventajas o motivos de marginación, lo que aumenta su vulnerabilidad.

Ayuda y servicios sociales

Para fines de 2021, se estimaba que alrededor de 2,3 millones de personas refugiadas de Palestina vivían en la pobreza. Según las encuestas de seguimiento de crisis realizadas por UNRWA en 2021, el 83% de los refugiados y refugiadas de Palestina en Siria vivían en la pobreza, el 81,5% en Gaza y el 73% en Líbano. UNRWA proporcionará servicios de protección social, incluida asistencia a las 400.000 personas más vulnerables a través de su Programa de Red de Seguridad Social, la entrega de alimentos y dinero en efectivo a 1,5 millones de personas adicionales afectadas por las crisis humanitarias en Gaza, Siria, Jordania y Líbano.



Un niño refugiado de Palestina del pueblo de Nabi Samuel recibiendo la distribución de medicamentos de una clínica móvil de salud de UNRWA en Cisjordania.



Una recogida de efectivo de UNRWA en Mazraah, Líbano.
© 2021 UNRWA, foto de Dima Farran



Majdi Manasrah, un agricultor que posee un invernadero en Belén. vende todas sus hortalizas en el mercado local con la ayuda de un préstamo de microfinanciación de UNRWA. © 2020 UNRWA, foto de Andreh Ghawali

Infraestructura y mejora de los campamentos

Un tercio de las 5,8 millones personas refugiadas de Palestina registradas en UNRWA viven en 58 campamentos en todo Oriente Próximo. En 2022, UNRWA continuará mejorando la planificación, diseño, construcción y distribución de alojamientos; mejorar las instalaciones de UNRWA (escuelas, centros de salud); proporcionar a los refugiados y refugiadas obras de mejora de los campamentos y servicios de gestión de residuos, contribuyendo así a un medio ambiente saludable y al derecho humano a vivir con un nivel de vida adecuado. UNRWA cree que las condiciones espaciales y ambientales en las que viven las personas refugiadas de Palestina no pueden disociarse de su supervivencia o bienestar.

Modernización y digitalización

UNRWA se compromete a modernizar sus servicios y operaciones, para garantizar que estén preparadas para satisfacer las necesidades de las personas refugiadas y las expectativas de los estados miembros de manera efectiva y eficiente. También se compromete a continuar a fortalecer su organización, gestión interna y transparencia para mantener su rendición de cuentas impecable para los beneficiarios y donantes. Este es el pilar central del nuevo plan estratégico de la Agencia para el período 2023–2028, que actualmente está en desarrollo. El plan se basa en las realidades que enfrentan las personas refugiadas de Palestina, las lecciones aprendidas de la pandemia COVID-19 y las responsabilidades colectivas de la comunidad internacional para proteger los derechos y aspiraciones de los refugiados y refugiadas de Palestina, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Microfinanzas

En 2022, el departamento de microfinanzas de UNRWA planea proporcionar cerca de 36.000 préstamos por un valor de 31,2 millones dólares para apoyar oportunidades de generación de ingresos sostenibles, con énfasis en la autosuficiencia económica y un enfoque particular en las mujeres y los jóvenes refugiados y refugiadas de Palestina. Estas inversiones crean y mantienen empleos, reducen la pobreza y empoderan a nuestros beneficiarios, especialmente a las mujeres.

La digitalización como herramienta de la modernización, ofrece nuevas vías para mejorar las habilidades y el empleo de los refugiados y refugiadas. También permitirá a UNRWA aumentar la calidad y accesibilidad de sus servicios, particularmente en tiempos de crisis cuando las tecnologías digitales pueden ser fundamentales. La modernización y la digitalización permitirán a UNRWA mantener su estatus como proveedor de servicios altamente efectivos y rentables. También apoyará la mejora continua de la rendición de cuentas y la transparencia de la Agencia ante los y las donantes, beneficiarios y la comunidad internacional.

2022 Presupuesto adicional para la respuesta humanitaria de emergencia

UNRWA requiere financiamiento adicional para brindar asistencia de emergencia a las personas refugiadas de Palestina afectadas por crisis humanitarias, incluidos los impactos prolongados de la COVID-19 en Siria, Líbano, Jordania y en el territorio Palestino ocupado.

Llamada de emergencia para Siria, Líbano y Jordania

En 2021, las condiciones de vida de las personas refugiadas de Palestina en Siria y Líbano se deterioraron aún más como resultado de la crisis económica que afecta a ambos países, lo que provocó una fuerte depreciación de las monedas locales y un aumento de los precios, incluidos los de los productos más básicos. En Jordania las medidas de confinamiento por la COVID-19 han afectado gravemente a la economía y los refugiados y refugiadas de Palestina se enfrentan a una mayor vulnerabilidad debido a la drástica reducción de los ingresos familiares y las oportunidades de trabajo.

En 2022, UNRWA requiere 365 millones de dólares para su respuesta humanitaria en Siria, Líbano y Jordania.

La Agencia continuará brindando asistencia alimentaria y en efectivo a los refugiados y refugiadas más necesitados y aún vulnerables tras el colapso económico y las crisis crónicas de combustible y energía en Siria y Líbano, así como los impactos prolongados de la pandemia COVID-19 en Jordania. UNRWA también garantizará que se mantenga el acceso a los servicios básicos, incluidos educación, salud, salud ambiental y protección. Estos servicios serán adaptados para responder de manera eficiente a desafíos específicos debido a la COVID-19.

necesidad total de financiación
365.039.037 \$

Siria

438 K personas refugiadas de Palestina permanecen en el país (estimación)
82% de las personas refugiadas de Palestina viven con menos de 1,9\$ al día (encuesta de UNRWA de mayo 2021)

420 K personas refugiadas de Palestina necesitan asistencia alimentaria y en efectivo

Líbano

29 K personas refugiadas de Palestina de Siria se encuentran en Líbano (estimación)
87,3% de las personas refugiadas de Palestina de Siria (PSR) y el 73% de las personas refugiadas de Palestina en Líbano (PRL) viven en la pobreza)

162 K PRS y PRL necesitan ayuda en efectivo

Jordania

19 K personas refugiadas de Palestina de Siria se encuentran en Jordania (estimación)
100% de las PSR necesitan ayuda en efectivo

159 K ex gazatíes y 156 personas refugiadas de Palestina de Irak necesitan asistencia en efectivo para combatir las dificultades relacionadas con la COVID-19.

Llamada de emergencia para el territorio Palestino ocupado

UNRWA requiere 406 millones de dólares para abordar las necesidades humanitarias prioritarias de las personas refugiadas de Palestina en todo el territorio Palestino ocupado en 2022.

La ocupación, el bloqueo, los altos niveles de violencia, las repetidas violaciones de los derechos humanos y los impactos prolongados de la COVID-19 contribuyen al rápido deterioro de las condiciones de vida de las personas en Gaza y Cisjordania, incluida Jerusalén Este. En Gaza, la grave crisis humanitaria y económica se ha visto aun más agravada por las hostilidades de mayo de 2021, las más intensas que ha vivido Gaza desde 2014. Las altas tasas de desempleo, la escasez crónica de electricidad y la falta de acceso a suministros de agua limpia también están afectando la economía y interrumpiendo la vida cotidiana de las personas.

En Cisjordania, incluida Jerusalén Este, las personas refugiadas de Palestina siguen enfrentándose a una crisis de protección. La pandemia de COVID-19 ha tenido un efecto devastador en la situación socio económica y, si bien afecta a toda la población, ha tenido mayor impacto en las familias refugiadas vulnerables.

En 2022, UNRWA seguirá brindando asistencia alimentaria y oportunidades de empleo a corto plazo en Gaza, junto con efectivo en Cisjordania, incluida Jerusalén Este. En ambas zonas, se brindará apoyo de ayuda adicional a las personas refugiadas más vulnerables y a las familias en cuarentena y/o afectadas por la COVID-19. También se mantendrá el acceso a los servicios de salud, educación, salud mental, apoyo psicosocial, salud ambiental y protección. Estos servicios serán adaptados para responder de manera eficiente a desafíos específicos debido a la COVID-19.

necesidad total de financiación
406.118.549 \$

Gaza

1,2 M personas refugiadas necesitan la asistencia alimentaria de UNRWA

47 K personas refugiadas necesitan oportunidades de trabajo

50,2% de las personas refugiadas se encuentran sin trabajo

Cisjordania

46 K estudiantes refugiados y refugiadas de Palestina en las escuelas de UNRWA necesitan apoyo para continuar su educación durante la COVID-19

38 K personas de comunidades beduinas y de pastores necesitan asistencia alimentaria

22 K personas refugiadas de Palestina necesitan asistencia en efectivo



Un niño refugiado de Palestina en una distribución de ayuda alimentaria en Al-Mu'arajat, Jericó. © 2021 UNRWA

UNRWA 2022: cumplimiento de la agenda 2030 en un contexto financiero y operativo desafiante

En 2022, UNRWA se compromete a seguir trabajando para proteger la vida y los derechos humanos de las personas refugiadas de Palestina, garantizar su desarrollo humano y cumplir con los compromisos asumidos en la Agenda 2030. Además, la Agencia ha iniciado una serie de reformas organizacionales para reforzar las operaciones, la ejecución de programas, la supervisión, la transparencia y las asociaciones.

En el centro de estos planes está la estabilidad financiera y la capacidad de recibir contribuciones confiables y oportunas de los estados donantes. Cada año, la Agencia se ve obligada a reducir los servicios vitales para millones de personas que dependen de su ayuda debido a brechas impredecibles entre los estados donantes que prometen dinero y la Agencia que recibe esa contribución. UNRWA agradece a los estados donantes que generosamente han prometido millones de dólares para las personas refugiadas de Palestina y pide con urgencia un flujo de financiación fiable y regular que permita a la Agencia mantener sus escuelas abiertas durante todo el año académico, proporcionar atención médica vital, proporcionar servicios sociales y programas de respuesta a emergencias, y garantizar que sus empleados, la gran mayoría de los cuales son refugiados y refugiadas, reciban un sueldo estable.

Apoyar a UNRWA es avanzar para lograr los objetivos de desarrollo sostenible

Al invertir en el capital humano de los refugiados y refugiadas de Palestina, UNRWA contribuye activamente a la realización de la Agenda 2030. Como el mayor proveedor de servicios directos para los refugiados y refugiadas de Palestina en sus áreas de operaciones, el impacto de la Agencia es concreto y sostenido, con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible centrales para nuestro trabajo:



Agencia de Naciones Unidas para las personas refugiadas de Palestina en Oriente Próximo

www.unrwa.es

UNRWA es un organismo de las Naciones Unidas creado por la Asamblea General en 1949 con el mandato de proporcionar asistencia humanitaria y protección a las personas refugiadas de Palestina registradas en la zona de operaciones del Organismo, a saber, Cisjordania, incluida Jerusalén Este, Gaza, Jordania, Líbano y Siria, a la espera de una solución justa y definitiva a su difícil situación. Miles de personas refugiadas de Palestina que perdieron tanto sus hogares como sus medios de vida a causa del conflicto de 1948 han permanecido desplazadas y necesitadas de un apoyo significativo durante más de setenta años. UNRWA les ayuda a alcanzar su pleno potencial de desarrollo humano a través de los servicios de calidad que presta en educación, atención sanitaria, ayuda, servicios sociales, protección, infraestructura y mejora de los campamentos, micro financiación y asistencia de emergencia. UNRWA se financia casi en su totalidad con contribuciones voluntarias.