



unrwa y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Introducción

En septiembre de 2015, los líderes mundiales aprobaron unánimemente la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entraron oficialmente en vigor el 1 de enero de 2016 y proporcionan un marco común para abordar los retos globales, incluyendo la pobreza, la desigualdad, la degradación del medio ambiente, el cambio climático y la paz y la justicia. UNRWA realiza una aportación directa a muchos de estos objetivos en sus cinco áreas de operaciones para que la población refugiada de Palestina no se quede atrás.

El compromiso de la Agencia con los ODS también se refleja en su Estrategia a Medio Plazo (EMP) 2016 -2021. Al igual que los ODS, la EMP de UNRWA es consciente de que el progreso en el desarrollo humano para las personas refugiadas de Palestina requiere un enfoque multidimensional que incluye el alivio de la pobreza, el respeto por los derechos humanos, el acceso a servicios de salud y educación de calidad, la reducción de la desigualdad y el crecimiento económico. Los datos relativos a los servicios prestados por UNRWA están extraídos del Informe Operativo Anual de UNRWA de 2018.



ODS 1 - Fin de la pobreza

Los ODS aspiran a la erradicación de la pobreza en todas sus formas y dimensiones para 2030. Mientras que a escala global el número de personas que viven en situación de pobreza extrema se ha reducido a menos de la mitad en los últimos 30 años, la incidencia de la pobreza en la región de Oriente Medio y África del Norte se ha incrementado entre 2010 y 2015, el único caso entre las regiones del mundo¹. La pobreza sigue siendo común entre las personas refugiadas de Palestina, siendo aquellos que sufren los efectos de conflictos (Gaza y Siria), la ocupación (Cisjordania), el bloqueo (Gaza) y a exclusión económica y social (Líbano) los que se llevan la peor parte. Las tasas de pobreza normalmente son también superiores en los campamentos de refugiados de Palestina, donde vive aproximadamente una tercera parte de la población refugiada de Palestina. Más de la mitad de los hogares de Gaza son pobres², al igual que el 75% y el 65% de las personas refugiadas de Palestina que viven en Siria³ y Líbano⁴ respectivamente.

UNRWA ha adoptado un enfoque holístico para luchar contra la pobreza y los efectos perturbadores asociados a más de 70 años de desplazamiento. El acceso a asistencia sanitaria primaria, educación básica, oportunidades de empleo, asistencia y servicios sociales, abrigo y salud ambiental resulta crucial para garantizar que las personas refugiadas de Palestina cuentan con los elementos básicos para superar la naturaleza multidimensional de la pobreza. Asimismo, los esfuerzos para superar la brecha de género, proteger a los más vulnerables y empoderar a los marginados (incluyendo a las mujeres y las personas con discapacidad) nos garantizan que no dejamos a nadie de lado en el camino hacia el desarrollo sostenible.



ODS 2 - Hambre cero

El derecho a la alimentación es el más básico de los derechos humanos. UNRWA ampara este derecho mediante la entrega de ayudas en efectivo y artículos alimentarios básicos a las personas refugiadas de Palestina más vulnerables, que de otra forma no podrían satisfacer sus necesidades de alimentos. La Agencia también proporciona asistencia de emergencia en efectivo y alimentos en momentos de crisis para reducir el sufrimiento de las familias afectadas.

¹ <http://www.arabstates.undp.org/content/rbas/en/home/sustainable-development-goals/goal-1-no-poverty.htm>

² https://www.pCBS.gov.ps/Portals/_Rainbow/Documents/Levels%20of%20living_pov_2017_03e.htm

³ <https://www.unrwa.org/resources/emergency-appeals/syria-regional-crisis-emergency-appeal-2019>

⁴ <https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources>

survey_on_the_economic_status_of_palestine_refugees_in_lebanon_2015.pdf

El Programa de Red de Seguridad Social de UNRWA tiene como objetivo mitigar la inseguridad alimentaria entre las comunidades de personas refugiadas de Palestina con un enfoque centrado en las personas en situación de pobreza extrema, a través de un conjunto de asistencia social que incluye transferencias de efectivo y/o la provisión de vales electrónicos de dinero en efectivo (tarjetas electrónicas) y, sólo en Gaza, un paquete básico de alimentos.

En 2018, más de 250.000 personas refugiadas de Palestina recibieron asistencia a través de la red. Durante este período, la Agencia también proporcionó asistencia alimentaria de emergencia a 933.979 refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza y asistencia de emergencia en efectivo a 405.644 personas refugiadas de Palestina en Siria.



ODS 3 - Salud y bienestar

La cobertura sanitaria universal significa que todas las personas tienen acceso a la asistencia sanitaria de calidad que precisan, cuando y donde la necesitan, sin incurrir en apuros económicos. En el centro está la asistencia sanitaria primaria, que consiste en atender a las personas y ayudarles a mejorar su salud o mantener su bienestar, y no simplemente en tratar una enfermedad o trastorno concreto. UNRWA ha sido el principal proveedor de asistencia sanitaria primaria completa a las personas refugiadas de Palestina durante los últimos 70 años, a la vez que ha ayudado a los más vulnerables a acceder a asistencia sanitaria especializada y terciaria. Con sus 144 centros de salud y 3.300 profesionales de la salud en las cinco áreas de operaciones, la Agencia realiza más de 8,5 millones de consultas cada año.

La inmunización, la atención maternal e infantil, incluyendo la atención pre y postnatal, y la salud sexual y reproductiva, incluyendo la planificación familiar han sido tareas clave en los centros de salud de UNRWA durante décadas. En línea con la evolución del perfil de salud de la población refugiada palestina, la Agencia cada vez está dedicando más atención a la prevención y el tratamiento de enfermedades no transmisibles y de enfermedades crónicas que requieren atención a lo largo de toda la vida, entre ellas la diabetes, la hipertensión y las enfermedades cardiovasculares y respiratorias crónicas.

La inseguridad continuada, los brotes ocasionales de violencia, la pobreza generalizada y las restricciones a los movimientos de personas y bienes se han traducido en una profundas dificultades de la población refugiada de Palestina en muchas de las áreas de operaciones de UNRWA. Con el fin de apoyar el bienestar psicológico, se están integrando la atención a la salud mental y el apoyo psicológico en toda la programación de la Agencia. Con ello se pretende proteger y fomentar el derecho de todas y cada una de las personas refugiadas de Palestina a lograr una salud mental y un bienestar psicosocial óptimos.



ODS 4 - Educación de calidad

Desde que comenzó a operar en 1950, UNRWA ha formado a más de dos millones y medio de niñas y niños refugiados en el marco de su programa, reconocido como una importante figura educativa en Oriente Próximo. Una educación de calidad ayuda a los y las jóvenes refugiadas de Palestina a entender el mundo en el que viven y fomenta los valores de tolerancia, identidad cultural e igualdad de género. Mediante este sistema educativo la Agencia tiene como objetivo garantizar que sus estudiantes desarrollen todo su potencial y se conviertan en personas con confianza, innovadoras, inquisitivas, reflexivas y de mente abierta que defiendan los derechos humanos, se sientan orgullosas de su identidad palestina y contribuyan positivamente al desarrollo de la sociedad y la comunidad global.

La Agencia gestiona 708 centros de enseñanza primaria y preparatoria, incluyendo ocho centros de secundaria en el Líbano, y proporciona educación básica gratuita a más de 530.000 niños y niñas refugiados de Palestina. En las escuelas de UNRWA se siguen los programas académicos y los libros de texto de las autoridades de los países de acogida y la Agencia los complementa con sus propios materiales sobre derechos humanos. UNRWA está comprometida con la mejora de la calidad e inclusividad de su programa educativo mediante una mayor profesionalización de sus docentes y el enriquecimiento de los currículos para fortalecer las competencias y habilidades prácticas del alumnado. La Agencia está también comprometida a garantizar la igualdad de oportunidades de los niños y niñas, y fortalecer su programa de discapacidad para identificar y dar respuesta a las necesidades de menores con necesidades especiales. Asimismo, mediante el programa de Educación en Emergencias (EiE), UNRWA ayuda a garantizar que las niñas y niños refugiados de Palestina puedan seguir teniendo acceso a una educación de calidad y a oportunidades de aprendizaje incluso en épocas de crisis y conflicto. El programa EiE de la Agencia ha adquirido renombre en la región y fuera de ella: los países anfitriones en los que trabaja UNRWA, así como otras agencias de la ONU, siguen reproduciendo sus enfoques y utilizando los recursos específicos desarrollados para promover los objetivos de aprendizaje.



ODS 5 - Igualdad de género

Avanzar en la igualdad de género no sólo es crucial para el disfrute de los derechos humanos en la igualdad, sino que también es parte integral de todas las dimensiones del desarrollo sostenible e inclusivo. El compromiso de la Agencia con la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres está recogido en su Política de Igualdad de Género (2007) y en la Estrategia de Igualdad de Género 2016-2021. Mediante el enfoque de 'doble vía' que se centra en cambios tanto en la cultura organizacional como en la prestación de servicios en primera línea, desde 2009 la Agencia ha adoptado un enfoque multisectorial para acabar con la violencia de género mediante: (i) garantizar que las supervivientes tienen acceso a una gama de servicios de prevención y rehabilitación prestados a través de los

programas de UNRWA y de proveedores de servicios externos; e (ii) implicar a los miembros de la comunidad en la prevención y concienciación. Asimismo, la Agencia evalúa el impacto de género de las crisis y emergencias centrándose en garantizar el enfoque de género en los programas para las afectadas.



La estación de bombeo de agua de Jabalia proporciona el 95% del agua potable a la población del campamento. © 2020 Foto UNRWA por Khalil Adwan



ODS 6 - Agua limpia y saneamiento

El acceso a agua potable y a un saneamiento básico es esencial para la vida humana y proporciona los cimientos para una buena salud y un nivel de vida adecuado. Casi un tercio de la población refugiada de Palestina vive en 50 campamentos repartidos entre las cinco áreas de actuación de UNRWA. Aunque inicialmente fueron asentamientos temporales, estos campamentos se han convertido en espacios muy edificados con un suministro de agua y condiciones de saneamiento inadecuados. Mediante su Programa de Infraestructuras y Mejora de Campamentos, la Agencia pretende garantizar que las condiciones de vida de los campamentos cumplan unos estándares mínimos aceptables, priorizando proyectos de redes de suministro de agua y saneamiento que se han visto afectadas por años de déficit de

planificación y recursos. UNRWA proporciona agua y saneamiento para los campamentos, incluyendo la gestión de residuos sólidos y servicios de gestión y rehabilitación de las redes de suministro de agua y saneamiento. En ningún sitio resultan estos servicios más cruciales que en Gaza, donde las personas refugiadas de Palestina dependen casi exclusivamente de un acuífero costero. Con el descenso de los niveles de las aguas subterráneas se ha infiltrado agua salada desde el Mar Mediterráneo. Asimismo, el acuífero se ha contaminado con nitratos procedentes del flujo incontrolado de aguas residuales y del uso de fertilizantes. A día de hoy el 96 % del agua del acuífero no cumple los requisitos de potabilidad.



ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico

La población refugiada de Palestina se enfrenta a elevados niveles de desempleo. Entre los jóvenes, especialmente las mujeres jóvenes, los niveles de paro son bastante alarmantes. Gaza sufre una de las tasas de desempleo más altas del mundo como resultado del bloqueo, mientras que en Cisjordania, incluyendo Jerusalén Este, la ocupación israelí y el añanzado sistema de restricciones de acceso y movimientos siguen asfixiando el crecimiento económico, limitando el acceso de las personas refugiadas de Palestina a la tierra, los mercados y las oportunidades de empleo. En Siria, el largo conflicto ha devastado la economía, con resultados dramáticos para todos, incluyendo las personas refugiadas de Palestina. A la vez que los servicios públicos han sufrido un tremendo impacto, la disrupción económica, un mercado

laboral débil y la disminución de los programas de seguridad social han agudizado las vulnerabilidades existentes además de crear otras nuevas. En Líbano, en un contexto de elevado desempleo e intensa competencia por las escasas oportunidades de trabajo, las personas refugiadas de Palestina se encuentran entre las más vulnerables y marginadas, ya que se les prohíbe el acceso a muchas profesiones y se enfrenta a discriminación en el mercado de trabajo. En Jordania el desempleo sigue siendo uno de los grandes retos, siendo los más jóvenes los que más lo sufren.

UNRWA promueve el sustento de las personas desarrollando el capital humano de los refugiados y refugiadas de Palestina y proporcionándoles acceso a oportunidades de empleo y generación de ingresos.

Desde 1991 el programa de microfinanzas de UNRWA ha estado proporcionando oportunidades sostenibles de generación de ingresos para las personas refugiadas de Palestina. Ofrece créditos y servicios financieros complementarios a hogares, emprendedores y pequeños empresarios para crear y mantener puestos de trabajo. En 2018 se concedieron 38.183 préstamos por una cantidad total de 35.599.7398 dólares estadounidenses en Gaza, Cisjordania, Jordania y Siria. Las mujeres y los jóvenes siguen teniendo prioridad como receptores de dichos microcréditos. En 2018, Microfinanza, una autoridad global de microfinanzas, concedió a la Agencia la calificación A+ por su desempeño social en Palestina, siendo el único proveedor de microfinanzas que ha obtenido esta calificación en la región de Oriente Medio y África del Norte, y situándose dentro del 5% de los mejores programas de microfinanciación del mundo.

Fortalecer las capacidades de las personas refugiadas de Palestina y proporcionarles las capacidades necesarias para alcanzar su pleno potencial y acceder al mercado de trabajo es el elemento clave del programa de Educación y Formación Técnica y Profesional (TVET por sus iniciales en inglés) de la Agencia. El mismo proporciona formación profesional y técnica mediante ocho Centros de Formación Profesional a más de 7.500 refugiados y refugiadas de Palestina en las cinco áreas de operaciones de la Agencia, además de a 2.100 estudiantes en dos centros de formación de docentes situados en Jordania y Cisjordania. En estas instalaciones, UNRWA ofrece una amplia gama de cursos empresariales y

profesionales de larga y corta duración, manteniendo fuertes vínculos con los mercados de trabajo locales y siendo relevantes para éstos. Las tasas de empleo de los graduados de formación profesional son elevadas, lo que ayuda a mitigar el desempleo juvenil.

UNRWA también juega un papel en la creación de empleo – principalmente como importante empleador de las personas refugiadas de Palestina – y mediante programas de emergencia de dinero por trabajo en Gaza y Líbano, así como mediante programas de mejora de campamentos. Las condiciones socioeconómicas de las personas refugiadas de Palestina residentes en los campamentos se caracterizan por un elevado grado de vulnerabilidad, ya que muchos de ellos no cuentan con una fuente de ingresos estable y dependen de trabajos mal pagados y precarios. Dado que los hogares pasan por dificultades económicas, muchos se ven forzados a adoptar estrategias de adaptación negativas, entre las que se encuentran la venta de bienes esenciales o el recorte de gastos vitales en salud o educación, activando así un círculo que los empuja a una pobreza más profunda. Los trabajos de mejora de campamentos de la Agencia apoyan a las economías locales proporcionando empleo temporal/diario a miles de personas refugiadas a la vez que estimulan la demanda de materiales de construcción entre los proveedores locales. Asimismo, y como parte de la respuesta de UNRWA ante la pobreza y el desempleo en todos sus ámbitos de actuación, la Agencia establece alianzas con diversos socios públicos, no gubernamentales, intergubernamentales, comunitarios y privados dedicados a la erradicación de la pobreza y a la creación de oportunidades de sustento para las personas refugiadas de Palestina, especialmente las más marginadas.



ODS 10 - Reducción de las Desigualdades

Las actividades de protección de UNRWA responden a las necesidades de la población refugiada de Palestina en un contexto de creciente conflicto y desplazamiento en la región. El conflicto sirio ha desplazado a cientos de miles de personas refugiadas de Palestina, incluyendo decenas de miles a Jordania y Líbano, mientras que Gaza ha sufrido repetidas rondas de hostilidades y violencia. Más de 50 años de ocupación israelí del territorio palestino, incluyendo los más de diez años de bloqueo en Gaza, han tenido graves y continuas consecuencias para el disfrute de los derechos de la población refugiada de Palestina.

En el marco de la Estrategia a Medio Plazo 2016 - 2021, UNRWA ha reforzado significativamente su capacidad para proporcionar protección a los refugiados y refugiadas de Palestina a través de diversas iniciativas, incluyendo la formación en materia de protección para el personal, actividades dedicadas a la protección para garantizar el foco de atención en las personas más vulnerables y la incorporación de personal de protección en todas las áreas de operación de la Agencia.

Aunque muchas personas refugiadas de Palestina se enfrentan a dificultades debido a su desplazamiento prolongado, las personas con discapacidad son especialmente vulnerables. La Agencia se compromete a trabajar con todos los refugiados y refugiadas de Palestina, incluidas las personas con discapacidad, para que alcancen su pleno potencial de desarrollo humano.

UNRWA continuará abogando por la protección y promoción de los derechos de la población refugiada de Palestina, a través de la documentación de violaciones de derechos y trabajando con los titulares de obligaciones pertinentes y con el sistema internacional de derechos humanos.



ODS 13 - Acción por el clima

El cambio climático afecta a todos los países del mundo, impactando las economías, comunidades e individuos, siendo las personas más pobres y vulnerables las más afectadas. Aunque las áreas en las que operamos no son las que más contribuyen al cambio climático, siguen siendo extremadamente vulnerables a sus impactos, en forma de: (i) en todas las áreas: deterioro de las condiciones agrícolas que afectan a la capacidad productiva, aumento de la propensión a los fenómenos relacionados con el clima, como los incendios forestales, las tormentas, las inundaciones, la desertificación y la escasez de agua; y (ii) en algunas áreas: la erosión costera y la salinización de los acuíferos.

En todos sus ámbitos de actuación, desde UNRWA desempeñamos un papel clave en el tratamiento de los problemas de protección del medio ambiente dentro de la comunidad refugiada de Palestina y cumplimos con la obligación de minimizar el impacto ambiental negativo de nuestras propias operaciones. Estamos comprometidos con el desarrollo de la capacidad del personal en el área de la gestión ambiental y estamos abordando la protección del medio ambiente en el uso de la energía, la construcción y las obras de rehabilitación de viviendas con un enfoque específico en el uso de tecnologías verdes. Además, se está dando prioridad a una serie de esfuerzos de protección del medio ambiente que incluyen la instalación de equipos de ahorro de energía, como paneles solares, calentadores de agua y accesorios LED, en una serie de escuelas, centros de salud y otras instalaciones, así como la eliminación segura de los residuos médicos. También se están adoptando medidas para proteger los recursos hídricos y mejorar la salud medioambiental en los campamentos de refugiados de Palestina, incluyendo el desarrollo de un sistema integrado de gestión de residuos sólidos que servirá para todos los campamentos en Líbano y la instalación de sistemas de energía solar en 80 escuelas y seis clínicas de salud en Gaza. La Agencia también estudiará los comportamientos medioambientales actuales y las prácticas de enseñanza en sus escuelas y aulas para ver cómo reforzar y aprovechar estas prácticas de forma coordinada y coherente.

El desarrollo de la capacidad de la juventud refugiada de Palestina en el diseño, la fabricación y el mantenimiento de la tecnología de energías renovables y los dispositivos de eficiencia energética es importante para crear empleo y estimular la economía verde. UNRWA ha introducido recientemente cursos sobre eficiencia energética en sus centros de formación profesional en Gaza y tratará de ampliarlos a otras áreas basándose en las lecciones aprendidas. La Agencia también identificará oportunidades para reducir su propio consumo de energía y materiales en lo referente a la electricidad, el agua, el combustible, el papel, los plásticos y otros materiales, así como los residuos sólidos. Estos y otros esfuerzos para mejorar la protección del medio ambiente se recogerán y promoverán en el marco de una estrategia de gestión medioambiental elaborará la Agencia.



ODS 16 - Paz y Justicia

La población refugiada de Palestina constituye uno de los mayores y más duraderos casos de refugio prolongado que existe actualmente en el mundo. En 2020, los 5,7 millones de refugiados de Palestina registrados en UNRWA representaban el 21% de la población refugiada total del mundo y cerca de una cuarta parte de las personas en situación de refugio prolongado en ausencia de una solución justa y duradera basada en el derecho internacional.

UNRWA fue creada en 1949 por la resolución 302 (IV) de la Asamblea General, con el mandato inicial de proporcionar "programas de auxilio directo y de trabajos" a los refugiados y refugiadas de Palestina, con el fin de "prevenir condiciones de hambre y angustia... y promover condiciones de paz y estabilidad". En los últimos 70 años, UNRWA ha hecho una contribución singular al bienestar y desarrollo humano de cuatro generaciones de personas refugiadas de Palestina, a través de la prestación de servicios directos y la protección. El trabajo de la Agencia ha fomentado el capital humano y ha promovido el desarrollo pacífico, en consonancia con los principios y valores de la ONU, apoyando la estabilidad de una región sacudida por la crisis. En este contexto, la población refugiada de Palestina no disfruta plenamente de los derechos humanos básicos; muchas mujeres y menores son vulnerables a la violencia y los abusos. UNRWA tiene un amplio programa para prevenir y responder a la violencia de género y también está implementando una iniciativa integral para abordar la violencia contra la infancia.

El progreso realizado en el ODS 16 es fundamental para el desarrollo humano y la dignidad de las personas refugiadas de Palestina y el logro de muchos de los otros objetivos mencionados en este documento.



ODS 17 - Alianzas

Las alianzas son un elemento fundamental de la agenda 2030 ya que los objetivos globales sólo podrán alcanzarse con un sólido compromiso por las alianzas y la cooperación. Las alianzas son también un importante componente del enfoque de UNRWA para satisfacer las necesidades humanitarias y de desarrollo humano de las personas refugiadas de Palestina.

UNRWA ha establecido alianzas estratégicas a largo plazo con la UNESCO y la OMS para la gestión de sus programas de educación y salud. Estas se remontan a los primeros años de las actividades de la ONU en apoyo de las personas refugiadas de Palestina. La combinación del carácter operativo de la Agencia y los conocimientos técnicos y el liderazgo de la UNESCO y la OMS han supuesto una aportación crucial en la provisión de servicios de educación y salud a millones de refugiados y refugiadas de Palestina. Estas alianzas nos ayudan a garantizar que los ODS están incorporados adecuadamente a los programas de UNRWA y le han permitido a la Agencia hacer aportaciones sustanciales al bien público global.

UNRWA también ha establecido alianzas con otras agencias de Naciones Unidas, entre ellas FPNU, UNICEF, OMT, ACNUDH y ACNUR para apoyar el acceso de la población refugiada de Palestina a servicios de calidad, así como con el movimiento de la Cruz Roja / Media Luna Roja y ONGs locales e internacionales como el Consejo Noruego para Refugiados, Humanity and Inclusion, y Save the Children, entre otras.



Personal de UNRWA en Cisjordania distribuye alimentos a las personas refugiadas de Palestina en zonas de difícil acceso durante la pandemia. © 2020 Foto UNRWA



agencia de naciones unidas para la población
refugiada de palestina en oriente próximo

www.unrwa.es

UNRWA es una agencia de Naciones Unidas creada por la Asamblea General en 1949 cuyo mandato es proporcionar asistencia y protección a una población de alrededor de 5,4 millones de personas refugiadas de Palestina registradas. Su misión es ayudar a las personas refugiadas de Palestina residentes en Jordania, Líbano, Siria, Cisjordania y la franja de Gaza a alcanzar todo su potencial de desarrollo humano a la espera de una solución justa a su situación. Los servicios de UNRWA comprenden educación, asistencia sanitaria, ayudas y servicios sociales, infraestructura y mejora de campamentos, microfinanzas y ayuda de emergencia. UNRWA está financiada prácticamente en su totalidad mediante aportaciones voluntarias.