



unrwa
españa

2020

MEMORIA ANUAL

UNRWA España

Gracias por compartir las 5 millones de razones
para apoyar a la población refugiada de Palestina

Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina



2020

MEMORIA ANUAL

UNRWA España



La **Junta Directiva**, formada por doce miembros, tiene tres responsabilidades esenciales: orientar e impulsar las políticas de UNRWA España, garantizar la transparencia y eficiencia de la gestión y trasladar a distintos sectores de la sociedad la importancia de la misión de UNRWA España, apoyando así su labor. La Junta Directiva ejerce su función como voluntarios de la organización, condición no retribuida.

Presidente: Jesús A. Núñez Villaverde
Vicepresidente: Juan Manuel Moreno
Secretaria: Teresa Aranguren Amézola
Tesorero: José Moisés Martín Carretero
Vocales:
Leopoldo Barreda de los Ríos
Sara Giménez Giménez
Iñaki Gabilondo Puyol
Ana Belén Fernández Casero
Ignacio Álvarez-Ossorio
José María Ridao Domínguez
Olga Rodríguez Francisco
Ana Beatriz Rodríguez -Salmones

UNRWA España

C/Antonio Rodríguez Villa 5 - bajo izquierda - 28002 Madrid
Tel.: 91 702 70 59 - unrwa@unrwa.es - www.unrwa.es

Delegaciones

UNRWA Andalucía - UNRWA Aragón - UNRWA Asturias - UNRWA Cantabria - UNRWA Castilla La Mancha - UNRWA Castilla León - UNRWA Catalunya - UNRWA Comunitat Valenciana - UNRWA Extremadura - UNRWA Euskadi - UNRWA Illes Balears - UNRWA Navarra



ÍNDICE

Mensaje del presidente.....6

Quiénes somos.....8

En cifras.....10

Dónde trabajamos.....12

Franja de Gaza
Siria
Jordania
Líbano
Cisjordania

Nuestros proyectos.....26

Salud
Educación
Servicios Sociales
Defensa y protección de
Derechos Humanos
Acción Humanitaria y de
Emergencias

Acción en España.....38

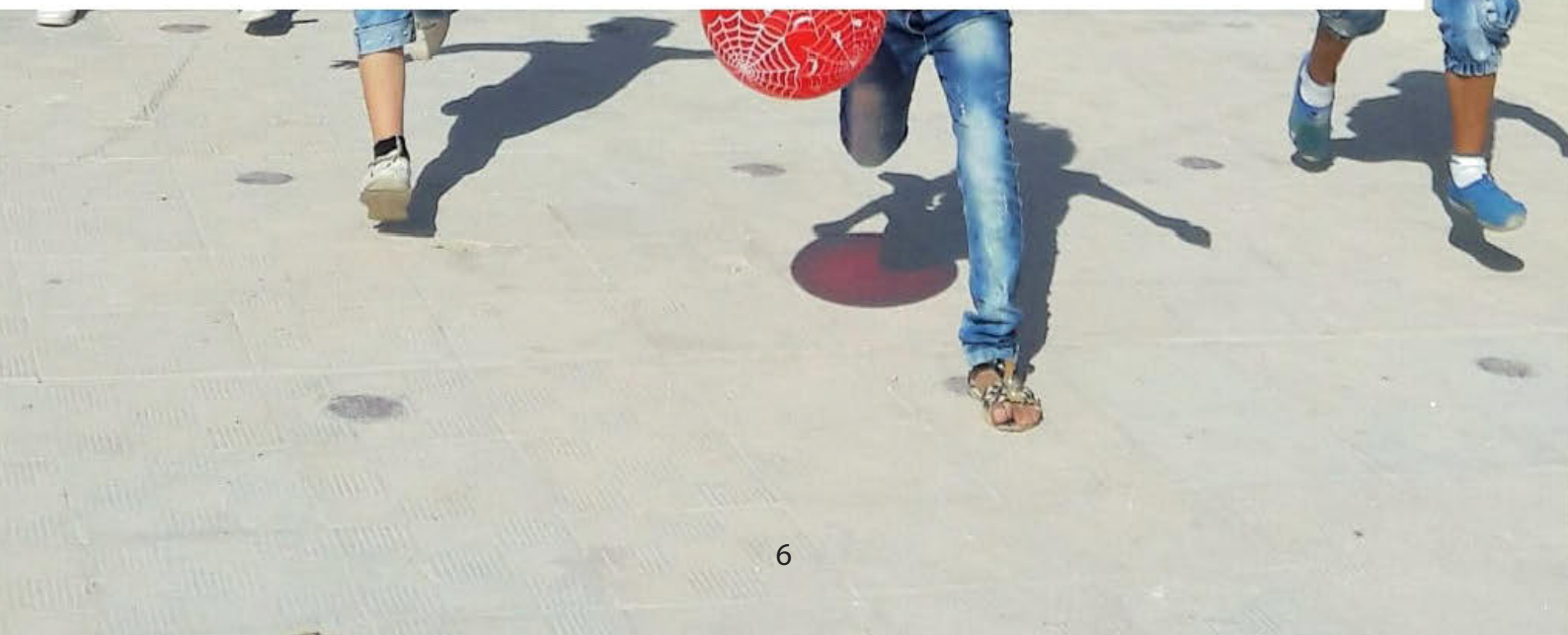
Educación en Derechos
Humanos
Sensibilización

Transparencia.....50

Gestión de Fondos
Informe de Auditoría



MENSAJE DEL PRESIDENTE



Queridos amigos y amigas de UNRWA:

El año 2020 marcó el final y el principio de casi todo. La devastadora propagación de la pandemia de la COVID-19 ha dejado tras de sí una cantidad incalculable de muertes, sufrimiento y dificultades económicas en todo el mundo. También fue el año de la desigualdad. Y entre la constatación de la vulnerabilidad humana más doliente destaca la situación de las personas refugiadas de Palestina. Para los 5,7 millones de personas refugiadas de Palestina con las que trabajamos en UNRWA, esta pandemia ha añadido otra dimensión trágica a lo que ya son más de siete décadas de desplazamiento, desposesión y violencia.



La población refugiada de Palestina se enfrenta a la pandemia mientras que el territorio Palestino ocupado sigue sufriendo la ocupación. En Cisjordania, incluido Jerusalén Este, las incursiones armadas en los campamentos, los desplazamientos y las demoliciones son amenazas constantes por parte de Israel. La economía está destrozada. El desempleo a finales de 2020 estaba en uno de los niveles más altos de los últimos 20 años y la pobreza aumentó considerablemente.

La franja de Gaza, por su parte, se encuentra en una situación crítica. Bajo el peso aplastante de un bloqueo israelí que ya va por su decimocuarto año, su economía se ha desmoronado. En la mayor cárcel a cielo abierto del mundo ocho de cada diez personas viven en la pobreza, mientras que la mitad de su fuerza de trabajo está desempleada. La inseguridad alimentaria es universal y tres ofensivas militares, combinadas con una reacción desproporcionada a dos años de la Gran Marcha del Retorno, han llevado al sistema sanitario al borde del colapso, incapaz de hacer frente a una pandemia que, lejos de detenerse a las puertas de los campamentos de refugiados, arrasa.

El devastador conflicto de Siria no ha terminado. Para un pueblo que lleva mucho tiempo sufriendo, la pesadilla está lejos de acabar. El 90% de la población refugiada de Palestina allí vive en la pobreza, con sus mecanismos de supervivencia prácticamente agotados. La pandemia ha agravado su miseria económica, ha amenazado su salud y ha puesto en peligro su educación. La situación empeoró aún más con la crisis financiera en 2020, agravando la pobreza y dejando los alimentos fuera del alcance de muchos.

Líbano está sumergida en su peor crisis en décadas. La devastadora explosión en el puerto de Beirut destruyó la seguridad humana de miles de personas, entre ellas unos 260.000 refugiados y refugiadas de Palestina. El país se enfrenta a inmensos desafíos financieros, económicos, sanitarios y políticos. Y Jordania, entretanto, se sume en una aguda crisis económica. La población refugiada de Palestina vive en todos estos lugares y sufre muy directamente el impacto de esas crisis y esas carencias. A pesar de la creciente vulnerabilidad de las personas a las que debe proteger, UNRWA mantiene intacto su compromiso de continuar trabajando. En todo caso, el déficit de financiación básica ha crecido cada año y en 2020 llevó a UNRWA al borde definitivo del precipicio.

Son tiempos críticos y por ello, en UNRWA expresamos nuestro más profundo agradecimiento a quienes siguen apoyándonos, porque gracias a ello hemos podido luchar contra la pandemia desde nuestros 140 centros de salud, habilitar escuelas como centros de detección COVID, poner en marcha servicios de telemedicina, mantener la distribución de alimentos en Gaza cuando era aún más necesaria, e incluso realizarla casa por casa para evitar contagios, y llevar medicamentos esenciales a los hogares de las personas más vulnerables. También, gracias a este apoyo, hemos podido seguir proporcionando educación online y semipresencial a medio millón de niños y niñas refugiadas de Palestina.

Es elemental entender que hasta que no haya una solución política a este conflicto, sólo una UNRWA fuerte puede aportar una sensación de mínima normalidad a la vida de los refugiados y las refugiadas de Palestina. Por ellos tenemos que seguir mostrando nuestra solidaridad. Tenemos que recordar que las personas refugiadas no eligieron serlo y que todavía no se ha logrado una solución justa y definitiva para su situación tras 73 años.

Jesús A. Núñez Villaverde, Presidente de UNRWA España.

QUIÉNES SOMOS





71 AÑOS CAMINANDO JUNTO A LA POBLACIÓN REFUGIADA DE PALESTINA

UNRWA es la Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina en Oriente Próximo. Una comunidad de **5,7 millones de personas, casi la cuarta parte de la población refugiada del mundo.**

Desde hace **más de siete décadas**, la Agencia ha sido la encargada de garantizar el acceso a educación, sanidad, ayuda humanitaria y servicios sociales a los refugiados y refugiadas de Palestina.

Para desarrollar su labor, UNRWA está financiada casi en su totalidad por las contribuciones voluntarias de los Estados miembros de la ONU. **Es única dentro del sistema de Naciones Unidas**, por dos motivos: el primero, su compromiso de décadas con un grupo específico de población. El segundo es el hecho de que presta sus servicios directamente a la población refugiada de Palestina.

La Agencia **planifica y desarrolla sus propios proyectos**, además de construir y mantener sus escuelas, clínicas y centros para mujeres y personas con discapacidad. Actualmente, UNRWA cuenta con más de mil instalaciones, en las que están empleadas más de 27.000 personas, el 99% son refugiadas de Palestina.

LIBANO



543.284 personas registradas
12 campamentos

SIRIA



655.729 personas registradas
9 campamentos

CISJORDANIA



1.082.653 personas registradas
19 campamentos

GAZA



1.643.551 personas registradas
8 campamentos

JORDANIA



2.463.130 personas registradas
10 campamentos

EN CIFRAS



539.770

Niños y niñas acuden a nuestras escuelas.



2,2 MILL

Personas reciben asistencia humanitaria de emergencia.



28.756

Personas en el equipo humano. La mayoría, refugiados/as de Palestina.



5.7 MILL

Consultas de atención de salud primaria proporcionadas.



21.339

Personas reciben ayudas en forma de microcréditos.



710

Escuelas UNRWA de educación primaria.



8.000

Jóvenes acceden a educación y prácticas profesionales.



525

Familias que se han beneficiado de la mejora de las condiciones de su vivienda.



140

Centros sanitarios con **2.992** empleados y empleadas.



521

Refugios rehabilitados.



325.811

Llamadas al servicio de telemedicina de UNRWA.



128.117

Mujeres reciben atención médica durante el embarazo.



DÓNDE TRABAJAMOS





LA OPERACIÓN HUMANITARIA MÁS GRANDE EN ORIENTE PRÓXIMO

UNRWA proporciona asistencia, protección y defensa a 5,7 millones de personas refugiadas de Palestina registradas en la **franja de Gaza, Cisjordania, Siria, Líbano y Jordania**. Hay **58 campamentos** de refugiados y refugiadas distribuidos en las cinco áreas donde opera la Agencia.

Las personas refugiadas de Palestina se enfrentan a **crecientes amenazas de protección** por los conflictos armados en Siria, Cisjordania y Gaza. A un número cada vez mayor se les niega los mismos derechos humanos básicos que a los demás ciudadanos debido a su estatus legal, y se les excluye de aspectos clave de la vida social, política y económica.

En este contexto, **UNRWA continúa al lado de la población refugiada de Palestina para garantizar que se respeten sus derechos**. La Agencia es un factor estabilizador y apoya la resiliencia de las personas refugiadas de Palestina hasta que se alcance una solución justa y definitiva a su situación.

TERRITORIO PALESTINO OCUPADO

Las condiciones humanitarias en el territorio Palestino ocupado empeoraron en 2020 a raíz de la llegada de la COVID-19. La pandemia se suma a una crisis de protección prolongada en Cisjordania, mientras que en la franja de Gaza dos décadas de extrema dureza han hecho que la capacidad de resiliencia penda de un hilo.

Las condiciones humanitarias en el territorio Palestino ocupado empeoraron en 2020 a raíz de la llegada de la COVID-19. La pandemia se suma a una crisis de protección prolongada en Cisjordania, mientras que en la franja de Gaza dos décadas de extrema dureza han hecho que la capacidad de resiliencia penda de un hilo.

Exacerbada por la pandemia de COVID-19, la situación humanitaria en el territorio Palestino ocupado (tPo) es crítica y se ha deteriorado

fuertemente en 2020. Esto está provocando una profunda inseguridad entre la población refugiada de Palestina en Gaza y Cisjordania.

En Cisjordania, incluido Jerusalén Este, la comunidad refugiada vulnerable, con casi 900.000 personas registradas con UNRWA, se ve especialmente afectada. La ocupación, las asfixiantes restricciones de movimiento y la pérdida de los medios de subsistencia están desgastando los mecanismos de supervivencia.



Las incursiones armadas en los campamentos de refugiados, los desplazamientos y las demoliciones son amenazas constantes. Gran parte de Cisjordania sigue estando sometida a confinamientos diarios de 12 horas.

La economía está destrozada. A finales de 2020 se estimaba que el nivel de desempleo era uno de los más altos en 20 años, y la pobreza aumentó considerablemente. El panorama en 2021 es muy preocupante.

La franja de Gaza se encuentra en una situación crítica. Bajo el peso aplastante de un bloqueo en su decimocuarto año, su economía se ha desmoronado. Ocho de cada diez personas viven en la pobreza en este enclave donde la mayoría son

refugiados y refugiadas, mientras que la mitad de su fuerza de trabajo está desempleada. En 2020, UNRWA determinó que la comunidad sufría de inseguridad alimentaria generalizada. Además, tres guerras unidas a una respuesta desproporcionada a los dos años de manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno han tenido consecuencias sanitarias devastadoras y han dejado a muchas personas con múltiples traumas.

UNRWA sigue siendo un elemento vital para las personas refugiadas de Palestina en Gaza y Cisjordania. La sensación de normalidad que supone el acceso a servicios básicos como la sanidad y la educación, entre otros, es a menudo lo que evita que se sientan totalmente abandonados.



CISJORDANIA

En Cisjordania, los 871.000 refugiados y refugiadas de Palestina registrados con UNRWA son un grupo especialmente vulnerable, con tasas de desempleo y pobreza superiores a la media.

Están sometidos a una serie de amenazas de protección derivadas de la ocupación israelí, como el riesgo de sufrir lesiones y perder la vida en operaciones militares de las fuerzas israelíes; el desplazamiento y el riesgo de traslado forzoso; la presencia y la expansión de los asentamientos ilegales israelíes; las restricciones a la libertad de movimiento; y la exposición generalizada de los niños y niñas a la violencia y al riesgo de detención por parte de las autoridades israelíes.

En 2020 las operaciones militares llevadas a cabo por las fuerzas israelíes continuaron a pesar de la

pandemia, y se produjeron a menudo dentro de los campamentos de refugiados, provocando heridos y, en ocasiones, muertos. También continuó la violencia de los colonos israelíes contra los palestinos y palestinas y la destrucción y quema de tierras agrícolas.

De hecho, las amenazas de protección han aumentado considerablemente a raíz de la pandemia. En los primeros nueve meses de 2020, UNRWA registró un aumento preocupante en el número de demoliciones de estructuras de propiedad palestina, así como en el



desplazamiento de familias palestinas, que afectó desproporcionadamente a las personas refugiadas.

La COVID-19 también está asestando un duro golpe a la frágil economía de Cisjordania y a los palestinos y palestinas de todo el territorio. En abril, los sectores público y privado estaban en caída libre. La Autoridad Palestina, el mayor generador de empleo de Cisjordania, redujo los salarios a la mitad, y el sector privado, que representa dos tercios del empleo, vio cómo se hundían sus ingresos.

Un estudio realizado en 2020 sobre el impacto en los hogares palestinos reveló que el 40% de los mismos en Cisjordania vieron cómo sus ingresos se reducían a la mitad o más. Un 52% de los hogares informaron de que tuvieron que pedir prestado dinero en efectivo para comprar alimentos

y otros productos básicos. Esta crisis afectó con mayor dureza a las personas más vulnerables que dependían del trabajo diario.

Las comunidades de personas refugiadas beduinas y pastores están muy expuestas a la crisis. Se encuentran entre las poblaciones más vulnerables y su inseguridad alimentaria es casi cuatro veces mayor que la de las personas refugiadas de Palestina en Cisjordania, incluida Jerusalén Este.

La vulnerabilidad de las personas refugiadas de Palestina se ve seriamente agravada por las demoliciones y los desplazamientos forzados, que les privan del derecho a tener un hogar y destruyen sus medios de vida. Esto conduce a una pobreza arraigada y a una mayor dependencia de la ayuda humanitaria de UNRWA.



FRANJA DE GAZA

En Gaza, la población refugiada de Palestina se enfrenta a altos niveles de pobreza, inseguridad alimentaria y falta de empleo, debido al bloqueo que entró en su decimocuarto año en 2020, y que Naciones Unidas considera ilegal por tratarse de una forma de castigo colectivo. A esto se suma la nueva amenaza de la COVID-19.

Aunque en Gaza la pandemia estuvo contenida durante los primeros seis meses de 2020, a finales de agosto se detectaron los primeros casos de transmisión local, y desde entonces las cifras han aumentado.

Las condiciones de vida en la Franja hacen especialmente difícil la lucha contra la pandemia. La densidad de población es especialmente alta en los ocho campamentos de refugiados de Gaza, y muchas familias numerosas viven en estructuras

residenciales únicas. El distanciamiento social es casi imposible, lo que crea un entorno adecuado para la propagación de la COVID-19. La incidencia del virus ha supuesto una enorme presión sobre el ya deteriorado sistema de salud pública, debilitado por años de escasez de personal médico y suministros.

Los principales indicadores económicos y sociales reflejan una situación de crisis extrema en Gaza, y han empeorado año tras año. Con un 49% en 2020,



la tasa de desempleo sigue siendo una de las más altas del mundo. Aunque las mediciones de la pobreza varían, la ONU cita una tasa del 80%, y un aumento estimado del 10% por la COVID-19.

La crisis prolongada ha erosionado los mecanismos de supervivencia y las condiciones de vida de las personas refugiadas de Palestina, que siguen dependiendo en gran medida de la ayuda humanitaria proporcionada por UNRWA para satisfacer las necesidades básicas. Alrededor del 68,5% de la población de Gaza sufre inseguridad alimentaria y el 47% sufre inseguridad alimentaria severa.

De las muchas repercusiones en las familias que ya han agotado sus recursos, la desnutrición

preocupa especialmente. Entre las más vulnerables se encuentran, en primer lugar, las mujeres embarazadas y lactantes de Gaza: se calcula que el 18% sufría malnutrición antes de la pandemia.

La desesperación y la desesperanza que experimentan muchos refugiados y refugiadas de Palestina, en particular los jóvenes, se ven avivadas por los repetidos ciclos de conflicto con Israel, la inestabilidad, las prohibiciones de viajar para estudiar o trabajar fuera de Gaza y la falta de acceso a agua potable.

La situación está teniendo un gran impacto en la salud mental y el bienestar psicosocial de los individuos y las comunidades, especialmente en el caso de las mujeres y los niños y niñas.



SIRIA

Tras casi diez años de conflicto, la crisis en Siria sigue planteando desafíos humanitarios graves y crecientes para la población, incluidos los refugiados y refugiadas de Palestina que sufren sus repercusiones directas y siguen necesitando urgentemente asistencia.

El prolongado conflicto ha devastado la seguridad humana y ha dejado al 91% de los 438.0000 refugiados y refugiadas de Palestina que se estima permanecen en el país en la pobreza más absoluta.

Si bien el conflicto activo ha disminuido en grandes áreas del país, en 2020, los combates continuaron en el norte de Siria y la situación en el sur siguió siendo tensa durante el año, con frágiles acuerdos

de reconciliación. Además, los remanentes de explosivos de guerra siguieron cobrándose la vida de civiles.

La COVID-19 se ha sumado a estos retos. Aunque el número de casos no es alarmante, la capacidad de análisis en todo el país sigue siendo baja y se teme que el número de casos sea mucho mayor. Dado que las pruebas del Gobierno no registran el



número de casos entre la población refugiada de Palestina, no se puede determinar con exactitud el alcance de su propagación en la comunidad.

Los confinamientos y otras medidas restrictivas para contener la propagación de la COVID-19 han limitado aún más el acceso a los medios de subsistencia y al empleo sobre todo para los que dependen del trabajo informal.

Al mismo tiempo, el sistema de salud pública, ya gravemente afectado por el conflicto, está luchando para hacer frente a la pandemia. El personal sanitario está particularmente en riesgo, y el sistema de salud sufre escasez de personal.

Mientras tanto, la economía se deteriora a un ritmo vertiginoso y la hiperinflación está aumentando la vulnerabilidad de toda la población.

Esto ha provocado un aumento de los precios, incluidos los de productos más básicos. Cerca del 80% de las personas afirmaron que el número de comidas o la cantidad de alimentos consumidos se había reducido desde el inicio de la pandemia.

El 99% informaron de que tenían dificultades para comprar alimentos y otros artículos básicos debido al aumento de los precios del mercado, y muchos se endeudaron para satisfacer sus necesidades.



JORDANIA

Jordania sigue siendo estable dentro de una región volátil, aunque la pandemia de COVID-19 está suponiendo una carga adicional sobre la economía y el sistema de salud pública.

A partir del primer trimestre de 2020, Jordania implementó medidas para frenar la propagación de la enfermedad. El gobierno declaró el estado de emergencia y se implementaron medidas restrictivas. Todas las escuelas, incluidas las 169 de UNRWA, pasaron a la educación a distancia.

Las medidas de contención tuvieron consecuencias negativas en muchos sectores, con un precio a pagar especialmente elevado para los grupos más vulnerables, como los refugiados y refugiadas de Palestina. Según la Cámara de Comercio de Jordania, la tasa de desempleo aumentó al 23% durante el 2º trimestre de 2020.

Además de estos retos, Jordania también se enfrenta a presiones sociales y económicas debido al elevado número de refugiados y refugiadas de larga duración que se encuentran en el país, cuyas vulnerabilidades se han visto agravadas por la COVID-19.

Aunque la mayoría de las personas refugiadas de Palestina tienen documentos civiles jordanos y pueden acceder a los servicios públicos y beneficiarse de las iniciativas del gobierno, los que no tienen ciudadanía jordana o se enfrentan a problemas de estatus legal son especialmente vulnerables y están excluidos de estos servicios.



LÍBANO

En 2020, Líbano ha enfrentado tres crisis interconectadas y superpuestas: el décimo año de la emergencia de refugiados y refugiadas sirias, el impacto devastador de la pandemia de COVID-19 y la crisis socioeconómica y política que afecta al país desde octubre de 2019.

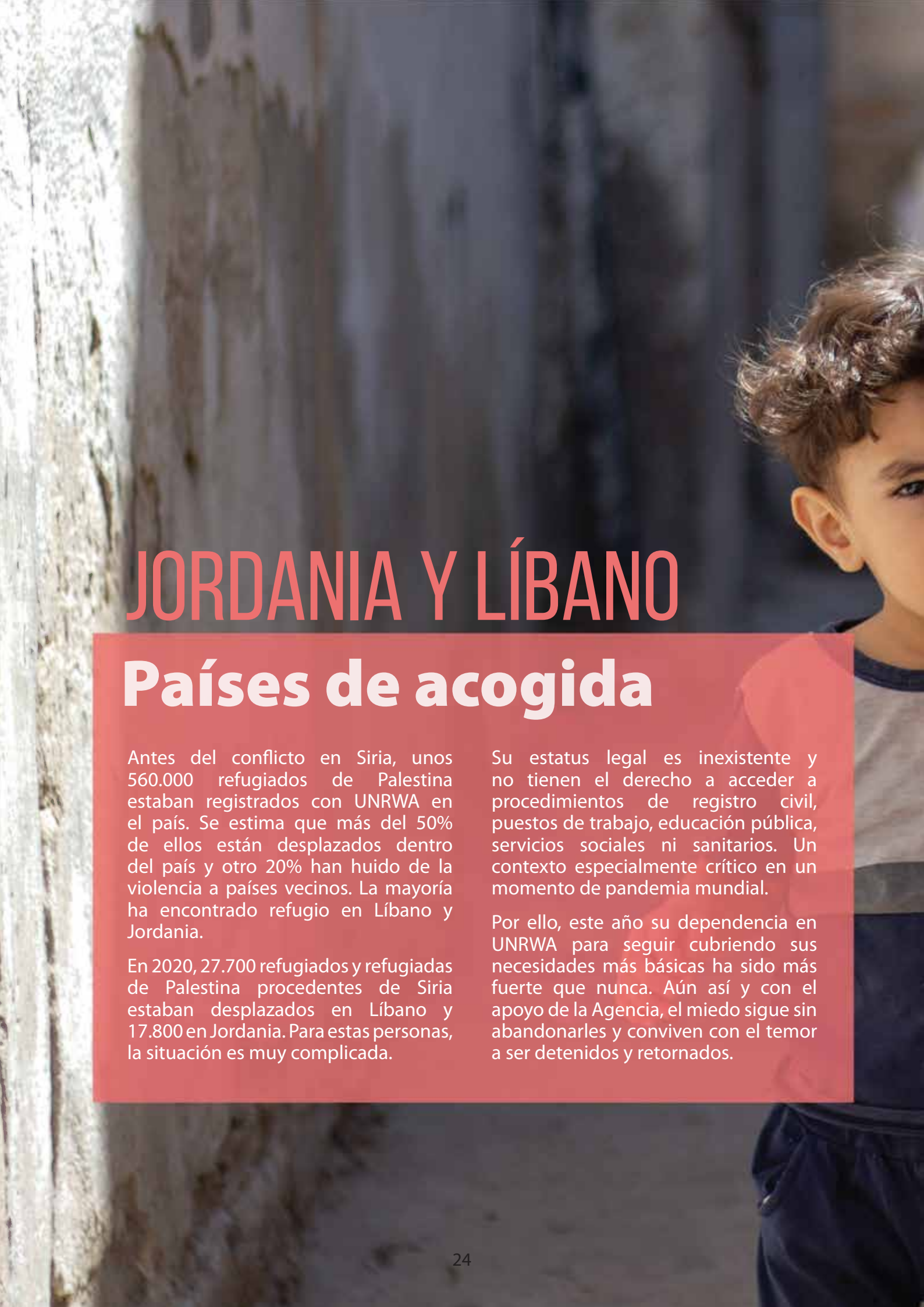
El Gobierno de Líbano estima que el país alberga a 1,5 millones de sirios y sirias que han huido del conflicto. Además, se estima que hay 257.000 refugiados y refugiadas de Palestina en el país, incluidos los de Siria y otras personas que hacen uso de la asistencia de UNRWA. El 87% de la población refugiada de Palestina de Siria en Líbano vive en la pobreza.

El conflicto en Siria ha tenido un alto coste económico, ambiental y social para el país, contribuyendo a la disminución del comercio y del turismo. Además, la pandemia se produjo en un momento particularmente difícil debido a la crisis económica y política.

El impacto devastador de la explosión del puerto de Beirut el 4 de agosto de 2020 consolidó aún más el llamado a las reformas políticas e institucionales. La tragedia ejerció una tremenda presión sobre la economía del país y creó más desesperación, pérdida de puestos de trabajo y tensiones.

Los refugiados y refugiadas de Palestina en Líbano son particularmente vulnerables a los efectos de la pandemia, ya que, además de encontrarse entre la población más pobre, están excluidos de los planes nacionales de seguro médico. En este contexto, los subsidios proporcionados por UNRWA para acceder a la atención médica secundaria y terciaria son vitales.



A young child with curly hair is visible on the right side of the page, looking over a wall. The background is a textured, light-colored wall.

JORDANIA Y LÍBANO

Países de acogida

Antes del conflicto en Siria, unos 560.000 refugiados de Palestina estaban registrados con UNRWA en el país. Se estima que más del 50% de ellos están desplazados dentro del país y otro 20% han huido de la violencia a países vecinos. La mayoría ha encontrado refugio en Líbano y Jordania.

En 2020, 27.700 refugiados y refugiadas de Palestina procedentes de Siria estaban desplazados en Líbano y 17.800 en Jordania. Para estas personas, la situación es muy complicada.

Su estatus legal es inexistente y no tienen el derecho a acceder a procedimientos de registro civil, puestos de trabajo, educación pública, servicios sociales ni sanitarios. Un contexto especialmente crítico en un momento de pandemia mundial.

Por ello, este año su dependencia en UNRWA para seguir cubriendo sus necesidades más básicas ha sido más fuerte que nunca. Aún así y con el apoyo de la Agencia, el miedo sigue sin abandonarles y conviven con el temor a ser detenidos y retornados.



NUESTROS PROGRAMAS





GARANTIZANDO LOS DERECHOS DE 5,7 MILLONES DE PERSONAS REFUGIADAS

En 2020 ha quedado aun más patente la importancia de la solidaridad y la cooperación para hacer frente a amenazas globales. Aunque la pandemia ha llegado a todos los puntos del planeta sin hacer distinciones de fronteras, **las personas más vulnerables, como los refugiados y refugiadas de Palestina, se han visto especialmente afectadas.**

Millones de personas refugiadas de Palestina, que viven en **campamentos superpoblados** y sufren **inseguridad alimentaria y laboral**, están en riesgo de manera desproporcionada. Es por ello, que los programas de acción humanitaria que UNRWA lleva a cabo han sido particularmente necesarios para hacer frente a los devastadores efectos de la pandemia de la COVID-19.

Durante 2020, UNRWA ha seguido proporcionando **ayuda de emergencia, asistencia alimentaria, educación, atención sanitaria primaria y otros servicios básicos** a 5,7 millones de refugiados y refugiadas de Palestina, gracias al apoyo de donantes tanto públicos como privados.

Proporcionamos SALUD

UNRWA ofrece servicios esenciales de salud y es responsable de proporcionar un entorno de vida saludable para la población refugiada de Palestina. La Agencia ofrece servicios de atención preventiva, medicina general y especializada, adaptándose a cada etapa de la vida. Más de 3 millones de personas usan de manera regular las clínicas de UNRWA.

En 2020, a pesar de los desafíos sin precedentes causados por la COVID-19, UNRWA continuó prestando servicios integrales de salud primaria a las personas refugiadas de Palestina a través de 140 centros de salud, que adaptaron sus servicios con un sistema de triaje, telemedicina, y entrega a domicilio de medicamentos esenciales.

SALUD REPRODUCTIVA

Gracias a la financiación del Ayto. de Barcelona, la Agencia Catalana de Cooperación, la Agencia Extremeña de Cooperación, la Fundación Bancaja/Bankia, la Fundación Kutxa, el Gobierno de la Rioja, y el Principado de Asturias, las mujeres refugiadas de Palestina en Gaza han podido acceder a servicios de planificación familiar, implicando y sensibilizando a la población masculina en lo que es una responsabilidad compartida. Además, las mujeres embarazadas han recibido atención médica antes y después del parto, mientras que los niños y niñas menores de 12 meses han recibido la atención para garantizar su pleno desarrollo.

La **Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo, AACID**, ha apoyado el refuerzo de los servicios de salud materno-infantil durante la pandemia de la COVID-19 con perspectiva de prevención ante la violencia contra las mujeres afectadas por el conflicto en Siria.

DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

SALUD MATERNO-INFANTIL

SALUD MENTAL

El contexto de ocupación y falta de derechos en Cisjordania afecta al día a día de la población refugiada de Palestina y tiene un impacto directo en la salud mental de la población, sobre todo en grupos vulnerables como los niños y niñas. Por eso, desde UNRWA, promovemos actividades y espacios seguros que les permitan mejorar su bienestar psicosocial, sus capacidades sociales y su aprendizaje. Gracias a la financiación del **Ayto. de Valencia** se han podido realizar campamentos de invierno para la protección de la infancia en Cisjordania.

ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA

En Cisjordania, UNRWA proporciona atención preventiva, medicina general y especializada; adaptándose a cada etapa de la vida. UNRWA ha centrado sus esfuerzos en la provisión de medicamentos, equipos médicos y consultas de atención primaria, así como en la asistencia sanitaria en zonas de difícil acceso.

El **Ayto. de Zaragoza**, el **Cabildo de Gran Canaria**, la **Diputación de Zaragoza** y el **Gobierno de Navarra** han apoyado el acceso a atención sanitaria en zonas de difícil acceso de Cisjordania.



99,4% DE NIÑOS Y NIÑAS DE MENOS DE 18 MESES VACUNADOS



3.013 PROFESIONALES DE PERSONAL SANITARIO



2,7 MILLONES DE PERSONAS REFUGIADAS RECIBEN ATENCIÓN



140 CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

CLÍNICAS MÓVILES, LA ESPERANZA DE LAS COMUNIDADES REMOTAS DE CISJORDANIA

Los refugiados y refugiadas de Palestina en Barta'a y otras aldeas remotas de Cisjordania continúan soportando el peso de la limitada libertad de movimiento, consecuencia de la ocupación israelí.

Estas aldeas se encuentran aisladas por la construcción del muro de separación y el establecimiento de puntos de control militar, que hacen que tengan que recorrer largas distancias para poder acceder a servicios básicos.

Aproximadamente 300.000 palestinos y palestinas, que viven en estas comunidades, se enfrentan a obstáculos para acceder a la atención médica.

Más de un tercio de las personas que viven allí dependen de las clínicas móviles de UNRWA para acceder a los servicios de salud esenciales.

La construcción de clínicas más cercanas tampoco es una opción, ya que para ello necesitan permisos de construcción israelíes, que rara vez se otorgan.

Las largas distancias que deben recorrer para acceder a la clínica más cercana se vuelve un camino interminable, sobre todo teniendo en cuenta la falta de transporte público. La deteriorada infraestructura de carreteras tampoco ayuda. En caso de urgencias, el desplazamiento de ambulancias es prácticamente imposible y las personas que sufren enfermedades graves se resignan en sus aldeas sin esperanza.

Las clínicas móviles de UNRWA prestan servicios a nueve comunidades para garantizar que las comunidades remotas de refugiados y refugiadas tengan acceso a servicios de atención primaria de salud continuos durante el brote de COVID-19.



“CUANDO LA CLÍNICA MÓVIL DE UNRWA NO ESTÁ, ALGUNAS MADRES TIENEN QUE CARGAR A SUS HIJOS, CAMINAR 3 KM, CRUZAR EL PUESTO DE CONTROL MILITAR Y VIAJAR 40 MINUTOS PARA IR AL CENTRO DE SALUD”.

Proporcionamos EDUCACIÓN

UNRWA es el principal proveedor de educación primaria para las personas refugiadas de Palestina desde hace 70 años. Además de gestionar las escuelas, la Agencia proporciona formación profesional a jóvenes para ayudarles a adquirir habilidades adicionales que favorezcan su entrada al mercado de trabajo. El Programa de Educación es el de mayor envergadura de la Agencia. Hasta la fecha más de 2 millones de niños y niñas se han formado en nuestras escuelas.

Según el Banco Mundial, el alumnado de las escuelas de UNRWA es el mejor formado de la región. El objetivo del Programa de Educación en su conjunto es el de apoyar el desarrollo de conocimientos y habilidades de la población refugiada de Palestina, educando no sólo en materias regulares (matemáticas, lengua, inglés) sino también en Derechos Humanos y resolución no violenta de conflictos.



ESTUDIANTES 539.770
(50% NIÑAS)



710 ESCUELAS



2 FACULTADES Y 20.228
PROFESIONALES DE EDUCACIÓN



8.000 ESTUDIANTES
DE FORMACIÓN PROFESIONAL

LA EDUCACIÓN NO PUEDE ESPERAR

Ir al colegio en una zona de conflicto tiene otro significado completamente diferente al resto del mundo. Para los niños y niñas refugiadas de Palestina la educación es un faro. Creen firmemente, que no faltar ni un solo día a la escuela y estudiar mucho es lo que puede llevarlos a mejorar la situación de su comunidad en un futuro. Por eso, para todas las personas refugiadas de Palestina en Oriente Próximo, la educación es tan poderosa.

La llegada del coronavirus supuso un desafío adicional para la continuidad de la educación, pero UNRWA dedicó un esfuerzo significativo a garantizar que no se perdiera el año escolar y que los niños y niñas que asisten a las escuelas de la Agencia pudieran seguir luchando por sus sueños.

Cuando se cerraron las escuelas, los pupitres y la pizarra se cambiaron por la mesa de estudio en casa y la pantalla de un ordenador. A pesar de los proyectos digitales, la crisis ha dejado en evidencia que no todo el mundo dispone de un ordenador o tiene internet.

Ante la emergencia sanitaria y educativa, era fundamental que la brecha digital no se convirtiese en una brecha social y educativa. Se crearon proyectos donde los profesores preparaban fichas y las repartían puerta por puerta a cada uno de los estudiantes con la ayuda de la comunidad.

Garantizar la rutina permite descargar en la carga psicológica del coronavirus en casa, evitando contagios, y salvaguardar el derecho a la educación.



"LA EDUCACIÓN ES UN SALVAVIDAS. LO HE PERDIDO TODO, HE TENIDO QUE HUIR VARIAS VECES, PERO NADIE PUEDE QUITARME LO QUE HE APRENDIDO".

Proporcionamos SERVICIOS SOCIALES

UNRWA ofrece suministros básicos de alimentos y ayuda de emergencia en efectivo, así como vivienda adecuada para las personas refugiadas en extrema vulnerabilidad.

Promovemos iniciativas que ayuden a integrar a las comunidades marginadas en el seno de la población refugiada. La Agencia cuenta con 61 centros de programas para mujeres y 52 de rehabilitación y desarrollo comunitario. Al empoderar a los refugiados y refugiadas más vulnerables y proveerles de acceso a servicios especializados, fomentamos la autonomía, la cohesión social y la emancipación.

Además, desarrollamos también un programa para mejorar el entorno físico y social en los campamentos con un enfoque participativo impulsado por la comunidad.

ALIMENTACIÓN

REGISTRO DE REFUGIADOS Y REFUGIADAS

INFRAESTRUCTURA Y MEJORA DE LOS CAMPAMENTOS

EMPODERAMIENTO DE LA COMUNIDAD

PROGRAMAS PARA MUJERES

En situaciones de conflicto armado, la violencia de género aumenta. Una investigación de 2017 en Gaza examinó los aumentos repentinos de la violencia contra las mujeres y las niñas durante los tiempos de operaciones militares directas y encontró una correlación positiva significativa. Además en sociedades conservadoras la denuncia de este tipo de violencia es menos frecuente.

UNRWA trabaja para reforzar la prevención y la respuesta ante la violencia de género. En Líbano, la **Diputación de Bizkaia y el Gobierno de Navarra** han contribuido a promover la sensibilización de las comunidades de personas refugiadas de Palestina sobre la igualdad de género, las nuevas masculinidades y las prácticas ecológicas desde una perspectiva de género.

El **Govern de les Illes Balears** y la **Xunta de Galicia** están también contribuyendo a combatir la violencia estructural contra las mujeres y niñas en Gaza a través del fortalecimiento del sistema sanitario para la mejora de la atención integral de las personas que sufren violencia de género y divulgando los derechos de las mujeres entre la población y el personal sanitario.

MICROFINANZAS



21.339 CRÉDITOS CONCEDIDOS



390.443 PERSONAS REFUGIADAS
RECIBEN ATENCIÓN DE LA RED
DE SEGURIDAD SOCIAL

ATAJANDO LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Ayat tenía solo 17 años cuando se casó. Como millones de niñas en todo el mundo, Ayat sufrió las consecuencias negativas del matrimonio infantil. Sufrió violencia doméstica, tanto física como psicológica. Además de recibir golpes y humillación, su marido le prohibió continuar con su educación y salir de casa. Se sentía aislada e impotente.

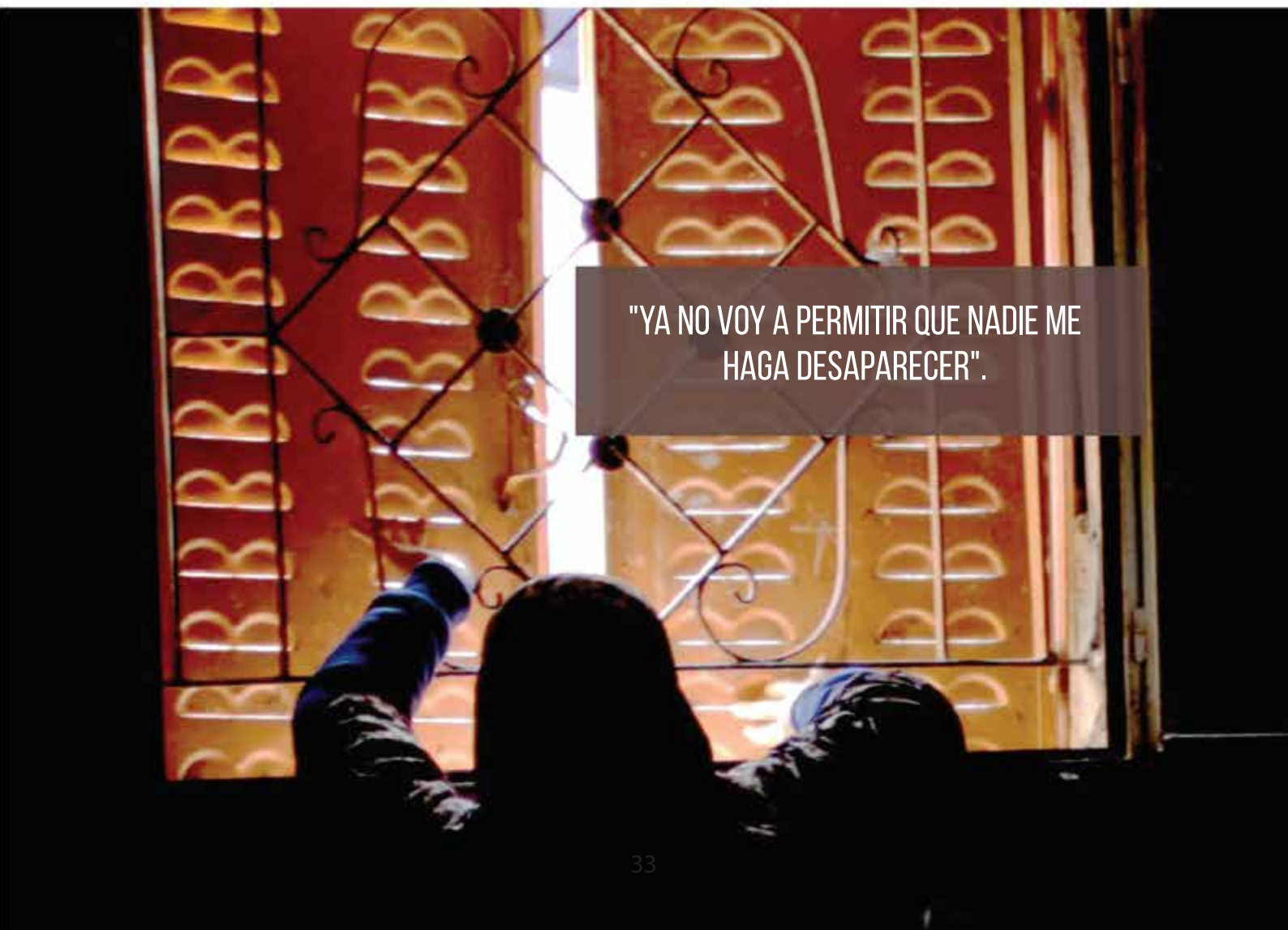
Un día, le pegó tan fuerte que su familia la trajo a uno de los centros comunitarios de UNRWA en Siria. Allí explicó que quería el divorcio. Desde el centro, la ayudamos con el papeleo, al mismo tiempo que le proporcionábamos apoyo psicosocial. También pudo participar en grupos de apoyo y en un curso de formación profesional, a través del cual se convirtió en peluquera.

Hoy, Ayat trabaja como peluquera desde su casa, lo que le aporta independencia económica, y sigue participando en las actividades del centro.

Por ejemplo, ha estado participando en sesiones para sensibilizar a familias de personas con discapacidad sobre sus necesidades. Su sueño es estudiar algún día una carrera universitaria.

"Soy fuerte y ya no necesito la ayuda de nadie. Ya no voy a permitir que nadie me haga desaparecer", dijo Ayat en una de sus últimas entrevistas con la trabajadora social de UNRWA.

UNRWA proporciona apoyo a través de estos centros a las personas refugiadas de Palestina más vulnerables, incluidas las supervivientes de la violencia de género, con diversos tipos de servicios sociales. Entre otros, se ofrecen servicios de asesoramiento jurídico y psicosocial. También sesiones de sensibilización, por ejemplo, sobre las consecuencias negativas de los matrimonios infantiles, y talleres sobre violencia de género, además de capacitar a las mujeres mediante formación profesional.

A photograph showing a person's silhouette from behind, looking out through a decorative metal grille. The grille has a repeating pattern of stylized 'B' or 'BB' shapes. The light coming through the grille is bright and warm, suggesting sunlight. The person's arms are visible, resting on the grille.

"YA NO VOY A PERMITIR QUE NADIE ME
HAGA DESAPARECER".

Proporcionamos ayuda HUMANITARIA Y DE EMERGENCIAS

El año 2020 ha estado marcado por la COVID-19. Un virus que no entiende de fronteras, etnias o religiones, pero al que no todo el mundo se puede enfrentar a el de la misma manera. Los refugiados y refugiadas de Palestina lo han hecho en campamentos hacinados como en Líbano o Jordania donde la distancia social es un lujo, sin agua potable en Gaza para lavarse las manos, con falta de infraestructura médica en Siria, a causa de nueve años en guerra, y con la falta de libertad de movimiento para poder acceder a ciertos servicios en Cisjordania.

AYUDA ALIMENTARIA

La pobreza generada por la crisis humanitaria en la franja de Gaza conlleva una falta de recursos económicos que se traduce en una carencia alimentaria severa para una buena parte de la población. Varias instituciones han contribuido este año a paliar la inseguridad alimentaria de las personas refugiadas de Palestina en Gaza, entre ellas: el **Ayto. de Beasain**, **Ayto. de Bilbao**, el **Ayto. de Castellón**, el **Ayuntamiento de Donostia**, el **Ayto. de Pamplona**, el **Ayto. de Valencia**, el **Cabildo de Gran Canaria**, la **Diputación Foral de Gipuzkoa**, la **Diputación de Valencia**, la **Fundación Caja Navarra** y el **Govern de les Illes Balears**.

AGUA Y SANEAMIENTO

La **Agencia Vasca de Cooperación al desarrollo** y la **Junta de Castilla la Mancha** han colaborado con artículos higiénicos y materiales de protección en Gaza y la **Generalitat Valenciana** en Siria.

AYUDA EN EFECTIVO

En un contexto de guerra como Siria, es necesario contar con una herramienta que permita atender de forma rápida las necesidades urgentes de las personas refugiadas vulnerables. Con la asistencia en efectivo, los refugiados y refugiadas de Palestina pueden determinar y satisfacer de forma independiente sus necesidades con la dignidad de poder elegir. En Siria, UNRWA gestiona uno de los mayores programas de asistencia en efectivo de todo el mundo. La **Agencia Vasca de Cooperación** y la **Diputación de Bizkaia** han contribuido a este programa durante 2020.

REFUGIO TEMPORAL

SALUD EN EMERGENCIAS

Ayto. de Aretxabaleta, el **Ayto. de Errentería**, el **Ayto. de Eskoriatza**, el **Ayto. de Ormaiztegui**, el **Ayto. de Soraluze**, el **Ayto. de Urretxu**, y la **Federación Navarra de Municipios** han contribuido a aliviar el sufrimiento de la población en Gaza; mientras que el **Ayto. de Zaragoza** y el **Govern de les Illes Balears** han ayudado a la población refugiada en Siria. También en Siria, el **Ayto. de Bilbao**, la **Diputación de Bizkaia**, y la **Junta de Castilla y León** han contribuido a garantizar el acceso a servicios de salud durante la pandemia, y en Gaza, la **Xunta de Galicia** ha financiado servicios sanitarios. También ha contribuido a los programas de salud en Líbano la **Comunidad de Madrid**.

La **Agencia Catalana de Cooperación** también ha contribuido ante la COVID-19 a través de la provisión de alimentos y servicios de salud en Gaza y el **Parlamento de Andalucía** ha contribuido con protección y educación en Siria.

REHABILITACIÓN DE VIVIENDAS

EDUCACIÓN EN EMERGENCIAS

PROTECCIÓN



2,2 MILLONES DE PERSONAS RECIBEN AYUDA ALIMENTARIA Y DE EMERGENCIA



525 FAMILIAS RECIBEN AYUDAS PARA REPARAR O RECONSTRUIR HOGARES

LA LUCHA POR SOBREVIVIR DE SALWA

Salwa es una madre de 7 hijos que lucha cada día junto a su marido por encontrar algo para dar de comer a su familia en Gaza. Lleva 14 años viviendo con su familia en una sola habitación, desde que se trasladó a un barrio al sur de Gaza después de que la casa de su madre fuera demolida por las fuerzas israelíes.

La situación humanitaria en Gaza es límite y se ha deteriorado aun más en el último año debido al bloqueo israelí que dura ya 14 años, y a las restricciones para evitar la propagación de la pandemia en la franja de Gaza.

La tasa de desempleo se encuentra entre las más elevadas del mundo. "No hay trabajo, mi marido recorre toda la ciudad recogiendo piedras o hierro para sobrevivir", explica Salwa.

Reciben paquetes de alimentos de la UNRWA cada 3 meses, que contienen alimentos esenciales para mantenerse y sobrevivir, pero ya no es suficiente, las necesidades de la familia aumentan con el tiempo. "Los gastos son mucho más que los ingresos", dice Salwa

La escasez de alimentos en Gaza es un grave problema. Mas de un millón de personas se encuentran en la misma situación que Salwa. Sin ningún tipo de ingreso, dependen de la ayuda alimentaria de UNRWA para sobrevivir.

Salwa y sus vecinos en el campamento, sueñan con los derechos más básicos, vivir con dignidad y disponer de los medios de vida, como vivienda, trabajo, educación y salud.

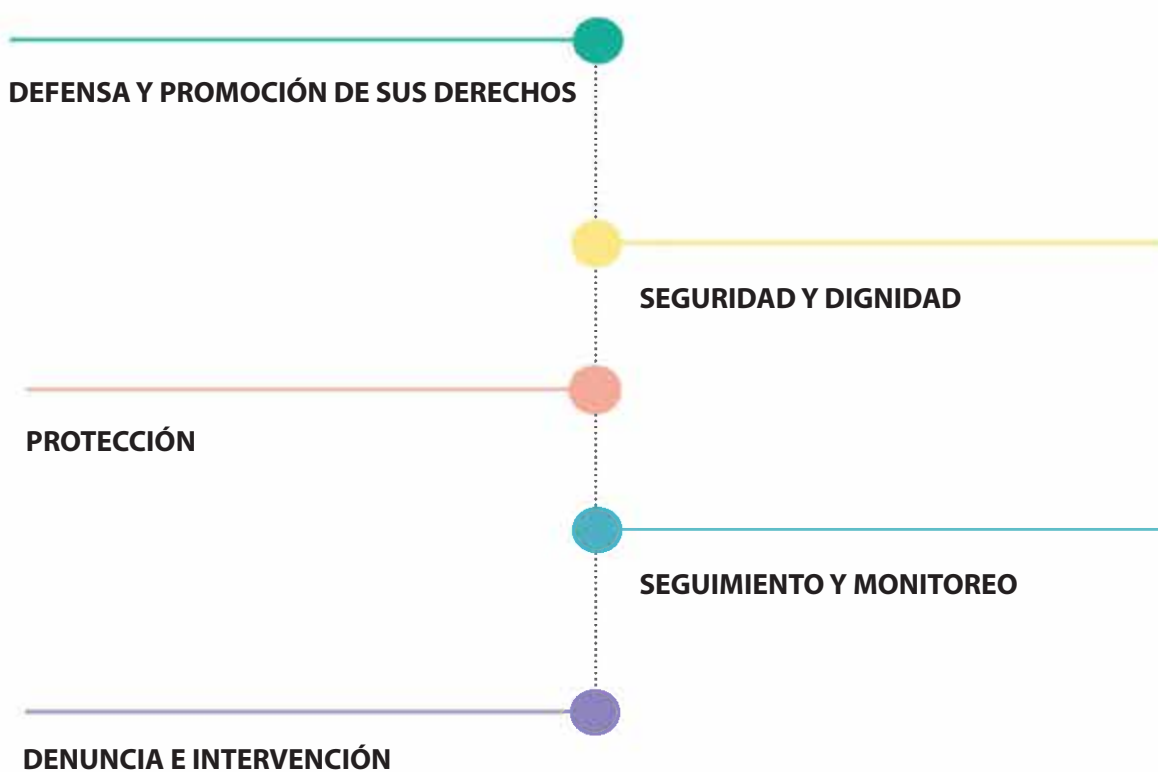


"SOBREVIVIMOS CON LOS PAQUETES DE ALIMENTOS QUE NOS DA UNRWA CADA 3 MESESES".

Defendemos DERECHOS HUMANOS

La protección es parte integral del enfoque de trabajo de UNRWA, tanto para cubrir las necesidades de las personas refugiadas de Palestina en ayuda humanitaria y desarrollo, educación, salud, servicios sociales y de emergencia, etc. como para conseguir el pleno respeto de los derechos de los refugiados y refugiadas, que garantiza la legislación internacional.

UNRWA presta servicios con el objetivo de promover y respetar los derechos de las personas refugiadas y asegurar su seguridad y dignidad, así como la del personal de UNRWA. Otro de los aspectos en los que está presente dicha protección es en la prestación de servicios fundamentales: el acceso al cuidado médico y a las oportunidades educativas, inclusión en programas de creación de empleo, asistencia financiera y asesoramiento psicológico.



UNRWA promueve el respeto de los derechos de la población refugiada de Palestina a través del seguimiento, denuncia e intervención con las autoridades y otros actores en los incidentes donde se infringen sus derechos. La Agencia también subraya la necesidad urgente de una solución justa y definitiva a la situación de la población palestina.

"NO ME SIENTO SEGURA YENDO A LA ESCUELA"

Fátima Katash tiene 13 años y es estudiante en la escuela de UNRWA en Jazalone. Casi a diario, Fatima y sus compañeros encuentran problemas de camino al colegio. "La escuela está demasiado cerca del asentamiento israelí de Beit El, lo que hace peligroso el camino".

La escuela de Fátima se encuentra entre el campamento y un asentamiento israelí e ilegal según el derecho internacional. La proximidad de ambas zonas provoca enfrentamientos. Las autoridades israelíes con frecuencia utilizan gases lacrimógenos, balas de metal cubiertas de plástico y munición real durante las operaciones de expansión del asentamiento. "No me siento segura yendo a la escuela. Si hay incidentes cerca

del asentamiento necesito correr. Espero algún día vivir en libertad y paz y poder moverme libremente sin controles, ni registros".

El uso de gas lacrimógeno por parte de las fuerzas israelíes durante las operaciones en Jalazone es una práctica recurrente, con 13 incidentes solo en 2020. A largo plazo, estos gases generan patologías médicas y tienen un efecto devastador en la salud .

Un equipo especializado de UNRWA interactúa y aboga por la protección de los niños y niñas.

Al contribuir a crear un entorno seguro estamos contribuyendo a un futuro más digno. "Quiero ayudar a hacer realidad el sueño de los niños y niñas palestinas que es vivir en paz y libertad".



"ESPERO ALGÚN DÍA VIVIR LIBRE
Y EN PAZ Y PODER MOVERME CON
LIBERTAD".

ACCIÓN EN ESPAÑA





TRABAJAMOS POR UNA CIUDADANÍA GLOBAL Y COMPROMETIDA

Nuestras actividades en España se articulan en torno a dos ejes fundamentales:

La EDUCACIÓN PARA UNA CIUDADANÍA GLOBAL, a través de la cual pretendemos despertar conciencias críticas y dotar de herramientas a la población para la participación y transformación social; y la MOVILIZACIÓN SOCIAL, que trata de acercar a la sociedad española la realidad de las personas refugiadas de Palestina y movilizarla en torno a su delicada situación humanitaria.

A través de estos dos ejes, trabajamos en la difusión, promoción y defensa de los Derechos Humanos, promoviendo valores como el respeto a la interculturalidad y a la igualdad de género.

La Educación para una Ciudadanía Global se inserta tanto en los espacios formales como escuelas y universidades a través de la Educación en Derechos Humanos, como en los no formales, a través de la sensibilización, formación, trabajo en red, conferencias, exposiciones o ciclos de cine.

Educación en Derechos humanos

Las intervenciones en Educación Formal de UNRWA España se enmarcan en el programa 'Escuelas por la Paz' en el que a lo largo de los años han participado unas 30.000 personas, entre alumnado, profesorado, estudiantes y agentes de Educación para una Ciudadanía Global, y más de un centenar de entidades, entre institutos de Educación Secundaria, universidades, administraciones públicas y sociedad civil. A lo largo de estos años el programa ha conseguido empoderar a miles de alumnos y alumnas para que dejen de ser meros receptores de información y se conviertan en agentes de sensibilización.



EDUCACIÓN EN OBJETIVOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde UNRWA promovemos una educación para la ciudadanía global, solidaria y comprometida por los Derechos Humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que mejore el conocimiento sobre la población refugiada de Palestina.

Con el objetivo de acercar los ODS al alumnado, hemos trabajado con metodologías innovadoras como los podcast, la realidad virtual o el teatro social. Alumnado y profesorado han podido participar en diferentes actividades formativas dirigidas, por ejemplo, a la creación de podcast, en las que han hecho uso de su voz para sensibilizar sobre la situación de las personas refugiadas de Palestina. También se ha elaborado la revista "La Voz de los ODS" con artículos escritos por el alumnado en la que se sensibiliza sobre la situación de mujeres y niñas refugiadas de Palestina.

Estas actividades realizadas en centros educativos de Andalucía, Madrid, Aragón, Valencia y Euskadi han sido posibles gracias a la **Agencia Española para la Cooperación Internacional al Desarrollo**, el **Ayuntamiento de Sevilla**, la **Generalitat Valenciana** y el **Ayuntamiento de Bilbao**.



IGUALDAD DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS DESDE EL CÓMIC

Este año hemos trabajado con el comic “Gaza Amal”, que cuenta la historia de Hazeem, Amal, Hura, Khadira y Nur, mujeres y niñas de Gaza que resisten, viven y brillan. Lo hacen a pesar de un entorno marcado por la falta de oportunidades, por la pobreza, los cortes de luz y la violencia de género. En escuelas de Baleares, Valencia y Aragón se ha trabajado con este material para crear una conciencia crítica sobre la igualdad de género, los derechos humanos y los ODS. Se han visibilizado procesos de empoderamiento de mujeres refugiadas de Palestina, rotura estereotipos y, especialmente, aprendizaje sobre la importancia de estas mujeres que construyen y sostienen su sociedad. Esto ha sido posible gracias a la **Dirección General de Cooperación de las Islas Baleares, Generalitat Valenciana, Diputación Provincial de Zaragoza, y Ayuntamiento de Zaragoza.**

TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN EN MEDIOS Y DECONSTRUCCIÓN DE BULOS

Desde UNRWA, hemos llevado a cabo varias formaciones y talleres en torno al tratamiento informativo de coberturas de conflictos y crisis humanitarias con el objetivo de ampliar la conciencia crítica, el compromiso y la movilización para introducir eficazmente el enfoque de Género basado en Derechos Humanos en las coberturas informativas sobre estos temas. Este amplio programa formativo se ha centrado en actuales y futuros/as profesionales de la comunicación.

También se ha trabajado con alumnado de la ESO para luchar contra los bulos y sensibilizar sobre la situación de la población refugiada de Palestina, desde una perspectiva de género e intercultural. El alumnado ha tenido la oportunidad de movilizarse por la defensa de los Derechos Humanos a partir de sus propias acciones artísticas.

Esto ha sido posible gracias al **Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat Valenciana, Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo (AVCD) y Kutxa Fundazioa.**

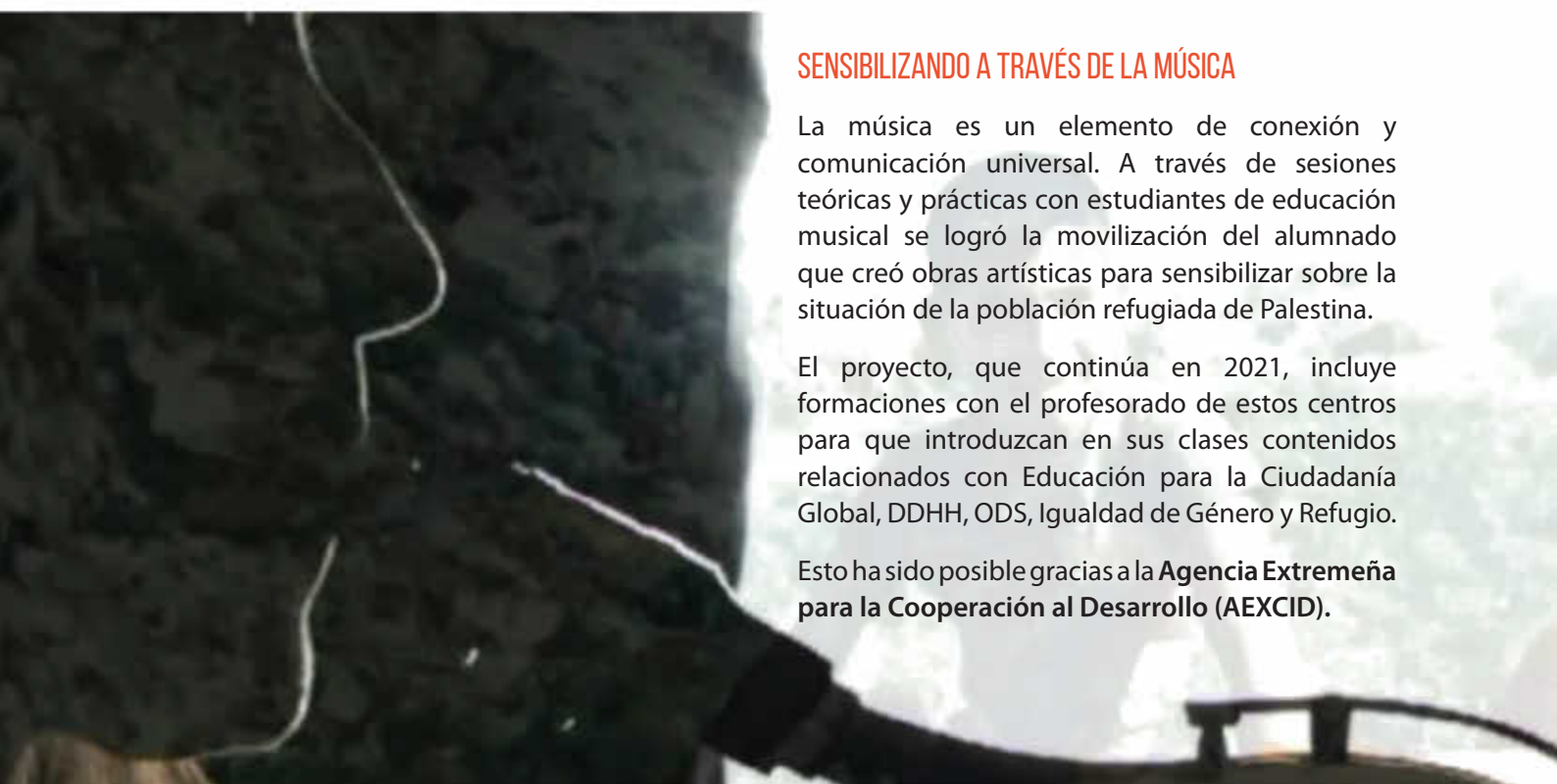




CONSTRUYENDO UNA CIUDADANÍA GLOBAL

En UNRWA trabajamos para construir una sociedad española concienciada con los Derechos Humanos trabajando de forma transversal en las instituciones educativas. Y lo hacemos a través de herramientas y materiales adaptados a las nuevas generaciones como el juego de mesa “Camino al colegio: sueños y desafíos de la población refugiada de Palestina” y el escape room “Misión humanitaria en Gaza”.

Estas herramientas innovadoras nos permiten acercar la realidad de la población refugiada de Palestina de una forma amena. También, elaboramos y difundimos materiales audiovisuales de sensibilización como fanzines, murales, vídeos, ilustraciones, carteles, escenificaciones, entre otros. Esto ha sido posible gracias al **Gobierno de Navarra y la Agencia Andaluza para la Cooperación al Desarrollo (AACID)**.



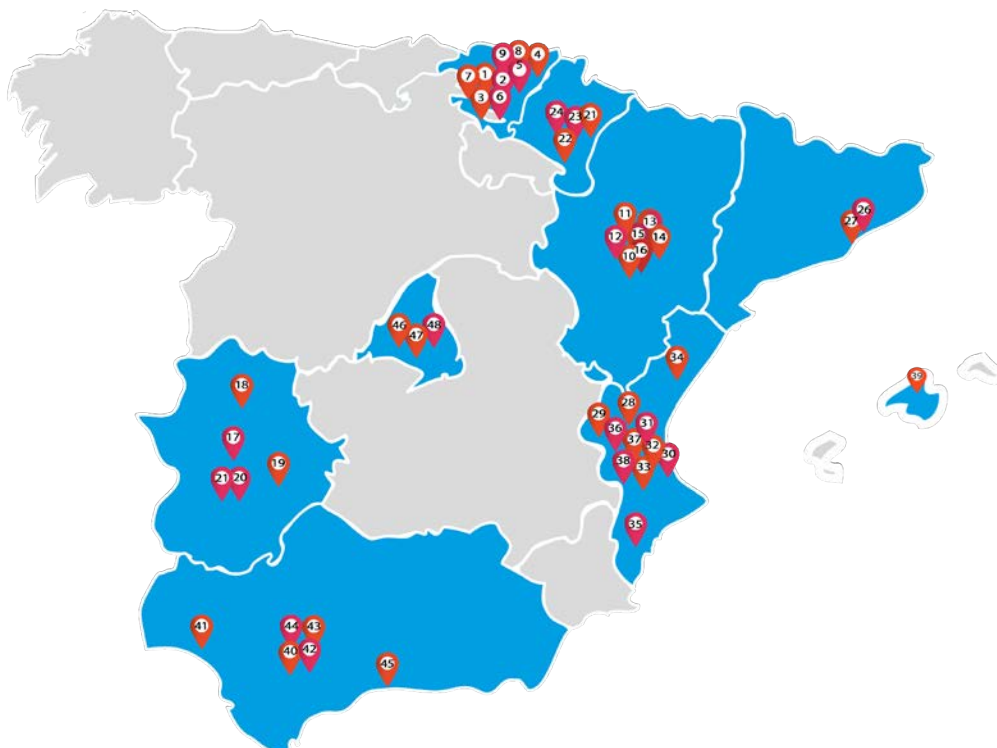
SENSIBILIZANDO A TRAVÉS DE LA MÚSICA

La música es un elemento de conexión y comunicación universal. A través de sesiones teóricas y prácticas con estudiantes de educación musical se logró la movilización del alumnado que creó obras artísticas para sensibilizar sobre la situación de la población refugiada de Palestina.

El proyecto, que continúa en 2021, incluye formaciones con el profesorado de estos centros para que introduzcan en sus clases contenidos relacionados con Educación para la Ciudadanía Global, DDHH, ODS, Igualdad de Género y Refugio.

Esto ha sido posible gracias a la **Agencia Extremeña para la Cooperación al Desarrollo (AEXCID)**.

Centros educativos



ANDALUCÍA

IES San Albino,
Sevilla.
IES Vázquez Díaz, Huelva.
IES Cantillana,
Sevilla.
IES Nuestra Señora del Rocío, Sevilla.
Universidad de Sevilla,
Sevilla.
Universidad de Málaga,
Málaga.

ARAGÓN

Escuela de Arte,
Zaragoza.
IES Miguel Catalán,
Zaragoza.
UNED Caspe,
Zaragoza.
IES Siglo XXI, Pedrola,
Zaragoza.
IES Corazonistas
Moncayo, Zaragoza.
IES Medina Albaida,
Zaragoza.
IES Jerónimo Zurita,
Zaragoza.

BALEARES

IES Ramón Llull,
Palma de Mallorca.

CATALUÑA

Col·legi de Periodistes de Catalunya,
Barcelona.
UAB (Universitat Autònoma de Barcelona),
Barcelona.

EUSKADI

IES Artabe, Vizcaya,
Bilbao.
Colegio Maria Inmaculada, Vizcaya,
Bilbao.
IES Gabriel Aresti,
Vizcaya, Bilbao.
IES Lizardi BHI,
Guipúzcoa, Zarautz.
IES Erniobea BHI,
Guipúzcoa, Villabona.
IES Urritxe BHI,
Vizcaya, Amorebieta.
IES Elorrio BHI, Vizcaya,
Elorrio.
IES Pio Baroja BHI,
Guipúzcoa, Irún.
Centro de formación profesional Gureak,
Guipúzcoa, Donostia.

EXTREMADURA

IES Hernández Pacheco,
Cáceres.
Conservatorio Profesional de Música "García Matos", Plasencia.
Conservatorio Profesional de Música,
Don Benito.
Conservatorio Profesional de Música "Esteban Sánchez",
Mérida.
Conservatorio Profesional de Música "Luis Gordillo", Montijo.

MADRID

IES Conde de Orgaz,
Madrid.
IES Numancia,
Madrid.
IES Rafael Alberti,
Madrid.

NAVARRA

Asociación Lantxotegi Elkarte, Navarra.
Eunate BHI, Navarra.
IES Padre Moret Irubide,
Navarra.
IES Zizur BHI, Navarra.

VALENCIA

IES El Ravatxol,
Valencia.
IES Les Alfàbegues,
Valencia.
IES Comarcal de Burjassot, Valencia.
IES Rascanya-Antonio Cañuelo,
Valencia.
Comenius Centre Educatiu, Valencia.
Universitat de València (UV),
Valencia.
Universitat Jaume I,
Castelló.
Universidad Miguel Hernández, Alicante.
IES Ferrer i Guàrdia,
Valencia.
IES Massamagrell,
Valencia.
Facultad de Bellas Artes. Universitat Politècnica de València (UPV),
Valencia.

Sensibilización sobre la población refugiada

Exposiciones

Las exposiciones son una herramienta fundamental para hacer llegar, por medio del arte y la fotografía, la situación de las personas refugiadas de Palestina al público general.

En este año de pandemia, UNRWA España innovó con la exposición virtual “Noor: Mujeres que iluminan” que pone el foco en experiencias de empoderamiento y resiliencia de las mujeres refugiadas de Palestina.

Noor es una ventana abierta para acercarnos a las vidas de ocho mujeres refugiadas de Palestina. Mujeres que iluminan e inspiran, empoderadas y resilientes, que con su luz hacen frente a la ocupación, al bloqueo y al sistema

patriarcal. Esta exposición fue posible gracias a la financiación del **Gobierno de Navarra**.

También se llevaron a cabo exposiciones en casas de la cultura del País Vasco en torno a desmontar estereotipos, como “Egin eta Desegin” que expuso las creaciones de jóvenes de entre 12 y 17 años. Este proyecto recibió el apoyo de la **Diputación Foral de Bizkaia**, la **Diputación Foral de Gipuzkoa** y la **Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo**.

La exposición “Gaza Amal” basada en el cómic de Susana Martín también contribuye a ese mismo objetivo a través de las historias de resistencia y vitalidad de sus protagonistas.

noor
mujeres que iluminan
Argia ematen duten emakumeak





Jóvenes motor del cambio

A lo largo del año se han organizado actividades dirigidas a población juvenil. A través de videoforos en gaztelekus o espacios juveniles del País Vasco, se ha podido acercar la situación humanitaria del territorio Palestino ocupado desde la mirada de las mujeres directoras de cine y, al mismo tiempo, contribuir a la eliminación de estereotipos sobre la población refugiada de Palestina poniendo el foco en estereotipos culturales y de género.

Esta actividad se ha realizado en el marco del proyecto financiado por la **Diputación Foral de Gipuzkoa**. También se han organizado talleres

de teatro sobre temáticas sociales para jóvenes con necesidades cognitivas, y talleres cómic para jóvenes sobre su uso como herramienta de transformación social con la colaboración de la dibujante de cómic Ainara Azpiazu "Axi".

En Extremadura, el grupo de scouts Kennedy puso en marcha una acción de movilización social en la Plaza Mayor de Plasencia en la que se invitaba a conocer la realidad de la población refugiada de Palestina a través de sus sueños y aspiraciones, e invitando a las personas que pasaban por la plaza a plasmar en una pancarta sueños y buenos deseos para esta población.

Eventos

RESILIENCIA SE ESCRIBE EN FEMENINO

En el Día Internacional de las Mujeres, pusimos el foco en la resiliencia de las mujeres refugiadas de Palestina, y en especial, aquellas que se enfrentan a diario a la vida en un lugar 'inhabitable': la franja de Gaza.

En un evento realizado en el Círculo de Bellas Artes de Madrid, hablamos de ¿cómo hacen frente las mujeres en la franja de Gaza a un conflicto duradero?, ¿cómo se enfrentan a una tasa de desempleo del 52%?, ¿y a una tasa de inseguridad alimentaria del 69%?. Contamos con Sana Jelassi, Directora de Género de UNRWA en Jordania, Raquel Martí, Directora Ejecutiva de UNRWA España, Teresa Aranguren, periodista con amplia experiencia en Oriente Medio y Yolanda Álvarez, periodista especialidad en Oriente Medio. Mujeres que conocen muy bien la situación de las mujeres refugiadas de Palestina y dieron voz a sus experiencias y testimonios.

RADIO SHOW FAIR SATURDAY

El 28 de noviembre del 2020, dentro del programa Fair Saturday, una movilización cultural con impacto social que tiene lugar cada último sábado de noviembre, el día siguiente de Black Friday, se organizó en Bilbao un programa radiofónico titulado 'Sintoniza Palestina', con el objetivo de visibilizar la situación humanitaria del territorio Palestino ocupado y compartir las experiencias de los talleres de podcast. Fue emitido en directo a través de la cuenta de Twitter de UNRWA Euskadi.

"GAZA 2020 Y COVID-19: DIÁLOGOS SOBRE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS"

Para fortalecer las capacidades de la comunidad de comunicación como ciudadanía global consciente, solidaria y movilizada por la defensa de la Igualdad de Género, los DDHH y la situación de la población refugiada de Palestina durante el año 2020, se realizó una jornada virtual de intercambio y reflexión crítica desde la práctica periodística. Bajo el título "Gaza 2020

y COVID-19: Diálogos sobre Género y Derechos Humanos", se puso en el punto de mira el impacto y las graves consecuencias de la COVID-19 sobre la población de la franja de Gaza, ya de por sí insostenible y que fue declarada inhabitable en 2020 debido a la crisis climática y la situación de bloqueo y ocupación.

CONVERSA PALESTINA

En 2020 lanzamos el formato #ConversaPalestina una serie de conversaciones en directo en redes sociales con diferentes personalidades y amigos que hizo que la realidad de Palestina llegará a las casas de muchos durante el confinamiento. En la primera edición participó el periodista Gonzo y la directora de UNRWA España Raquel Martí. Para otra edición contamos con el cantautor Marwan y la periodista Olga Rodríguez.

70 ANIVERSARIO DE UNRWA

Para conmemorar el 70 aniversario del trabajo de UNRWA con la población refugiada de Palestina, quisimos compartir los rostros de 70 años de refugio y desplazamiento prolongado, que también son los rostros de siete décadas de trabajo y lucha por una vida digna.

A través de las fotografías del archivo fotográfico de UNRWA realizamos un recorrido virtual por la historia de la población refugiada de Palestina. Siete décadas durante las cuales, UNRWA siempre ha estado a su lado.

LAS MUJERES REFUGIADAS DE PALESTINA EN LAS FERIAS DEL CÓMIC

A lo largo del año 2020 se ha logrado introducir la temática de mujeres refugiadas en las ferias del cómic más representativas de la Comunidad Autónoma de Aragón y de las Islas Baleares. Así, el cómic Gaza-Amal de la mano de su autora, Susanna Martín, se ha presentado de manera online en la Feria del Libro y el Cómic de Teruel, en la VII Jornada del Cómic de Barbastro, y el nuevo cómic sobre historietas de mujeres refugiadas de Palestina en Cisjordania en el Festival internacional de Cómic de Mallorca.



Hitos conseguidos



Por el fin del bloqueo sobre la franja de Gaza

¿Cómo se enfrentaría un territorio absolutamente bloqueado al coronavirus? ¿Cómo podrían los hospitales enfrentar la pandemia cuando, ni siquiera hay agua limpia disponible en el hospital más gran de Gaza?

Gaza está al borde del colapso. Durante la última ofensiva militar israelí sobre Gaza, más de 140.000 viviendas, centros de salud y hospitales fueron destruidos o dañados y la comunidad internacional no está proporcionando el mínimo indispensable para garantizar su reconstrucción.

Se cumplen 13 años del bloqueo de Israel sobre Gaza. Un bloqueo ejercido por tierra, mar y aire que impide el intercambio de productos, servicios y la libertad para salir o entrar a Gaza, incluso para recibir tratamiento médico esencial.

En circunstancias como las actuales, es más imprescindible que nunca exigir el fin del bloqueo sobre la franja de Gaza. Únete. Firma.

42.127 personas ya han firmado. ¡Únetel!

SUMANDO VOCES

Miles de personas se han unido a nuestras peticiones de firmas para exigir que se respeten los derechos de las personas refugiadas de Palestina. Dando voz a las 5,7 millones de personas refugiadas de Palestina que viven desplazadas y se enfrentan a violencia, ocupación, bloqueo y situaciones de injusticia.



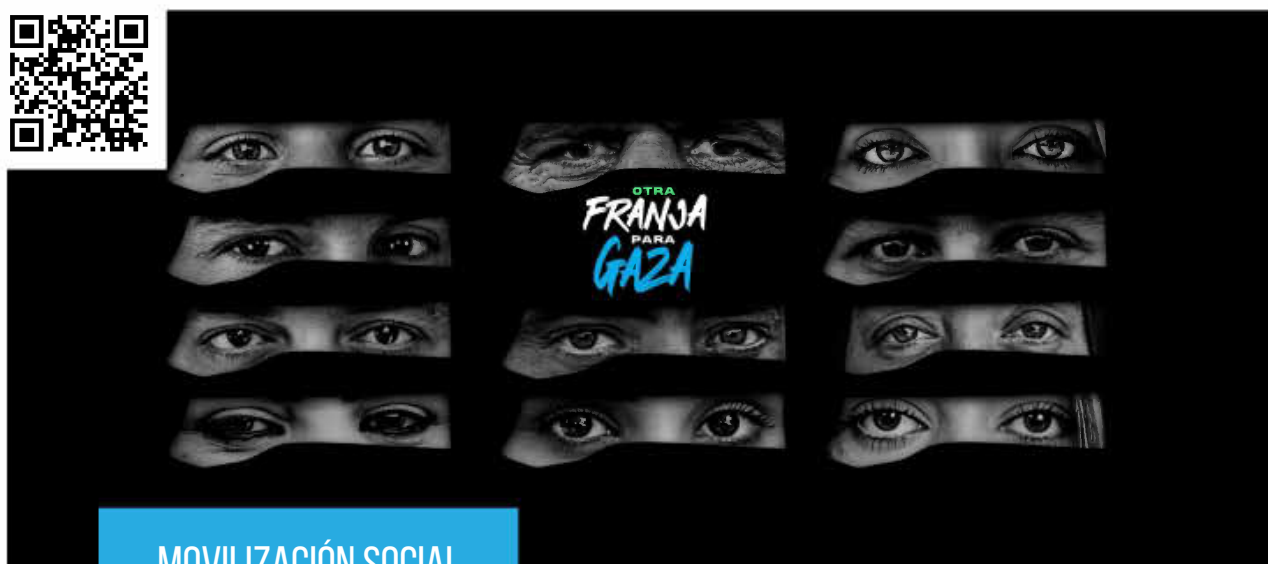
RECURSOS EDUCATIVOS

Generamos recursos para facilitar el aprendizaje sobre derechos humanos y sobre la situación de las personas refugiadas de Palestina de una forma interactiva. El juego de mesa cooperativo “Camino al colegio: Sueños y desafíos de la población refugiada de Palestina”, con el apoyo del Ayuntamiento de Pamplona, permite ponerse en la piel de niños y niñas refugiadas de Palestina en su camino al colegio. Además también elaboramos una guía pedagógica para facilitar las actividades de formación en torno al libro interactivo de realidad aumentada “La mochila de Najma”.



INVESTIGACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN DE LAS MUJERES REFUGIADAS DE PALESTINA

Este año, UNRWA España publicó el informe “Resiliencia se escribe en femenino” sobre cómo experimentan las mujeres las condiciones actuales en la franja de Gaza y cómo encuentran formas de afrontarlas. El informe recoge los hallazgos de entrevistas con más de cien mujeres de diferentes áreas y en todos los sectores de la sociedad gazatí, e incluye, en la medida de lo posible las perspectivas de las propias mujeres.



MOVILIZACIÓN SOCIAL

UNRWA lanzó el movimiento ‘Otra franja para Gaza’ para poner el foco en la situación en Gaza y conseguir que los refugiados y refugiadas de Palestina tengan su “franja” en los medios y redes sociales a través de la cual asomarse al mundo, contar su historia y escapar por un momento del bloqueo en el que viven. Diferentes medios se sumaron para mostrar las miradas y las historias de 14 personas refugiadas de Palestina que también se pueden ver y escuchar en la página web www.otrafranjaparagaza.com.

TRANSPARENCIA



LA TRANSPARENCIA DEFINE NUESTRO TRABAJO

Transparencia es el equivalente a la confianza. A trabajar con la voluntad de los cientos de donantes que nos apoyan año tras año. UNRWA depende totalmente de las contribuciones voluntarias, tanto de ciudadanos, como del sector privado y de las administraciones públicas, por lo tanto, la transparencia en nuestras cuentas es vital para mantener su apoyo.

Por eso, UNRWA, como Agencia de la ONU, se encuentra regulada por la normativa financiera aplicable a Naciones Unidas y está sujeta a las auditorías bienales del Consejo de Auditores Externos de Naciones Unidas. Pero además, UNRWA ha desarrollado regulaciones financieras específicas. El control transparente y efectivo de los ingresos y los gastos es clave para la Agencia.

Esta Memoria refleja los fondos gestionados directamente por UNRWA España: donaciones privadas y subvenciones públicas de administraciones autonómicas, provinciales y locales.

Las contribuciones del gobierno central se realizan directamente a UNRWA Internacional y, en consecuencia, se reflejan en los informes y memorias de la organización a nivel mundial.

Puedes consultar más información sobre nuestra gestión de fondos en:

unrwa.es/nosotros/transparencia-ong/



Gestión de fondos

TOTAL GASTOS: 9.290.335 €

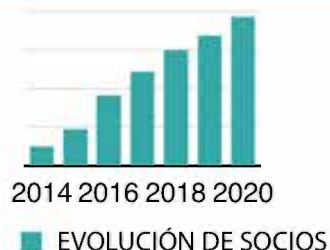
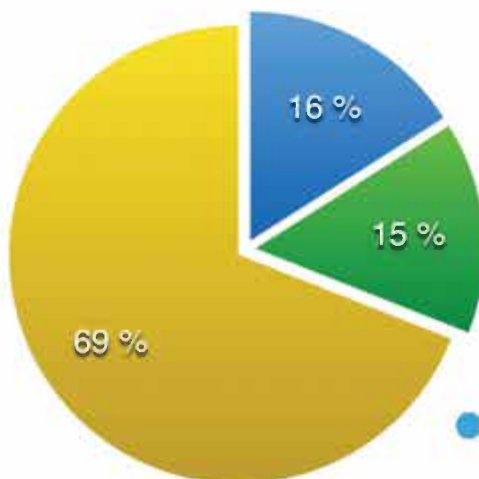
TOTAL INGRESOS: 9.284.517 €

Destinamos los ingresos a financiar nuestra misión social (programas y proyectos de emergencias, desarrollo y sensibilización).

Nuestros fondos provienen de contribuciones de ciudadanos, del sector privado y de las administraciones.

Ingresos

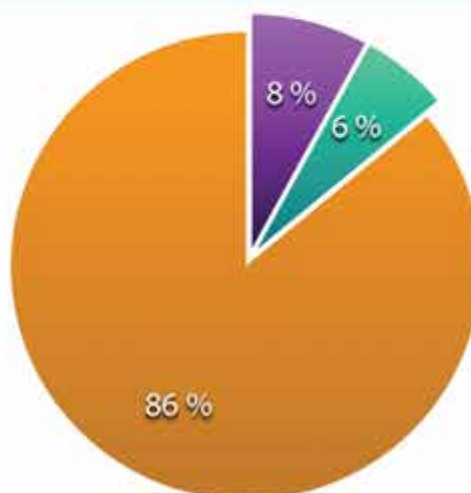
En 2020, el 84% de nuestros ingresos se obtuvieron gracias a la solidaridad de nuestros socios y socias, donantes privados y donantes públicos. El resto de la financiación se obtuvo de empresas, fundaciones e instituciones privadas y de UNRWA internacional, que cuenta con fondos específicos para apoyar la actividad de sus organizaciones colaboradoras. De las aportaciones de nuestros socios y donantes privados y públicos, el 100% se destinó a proyectos en terreno.



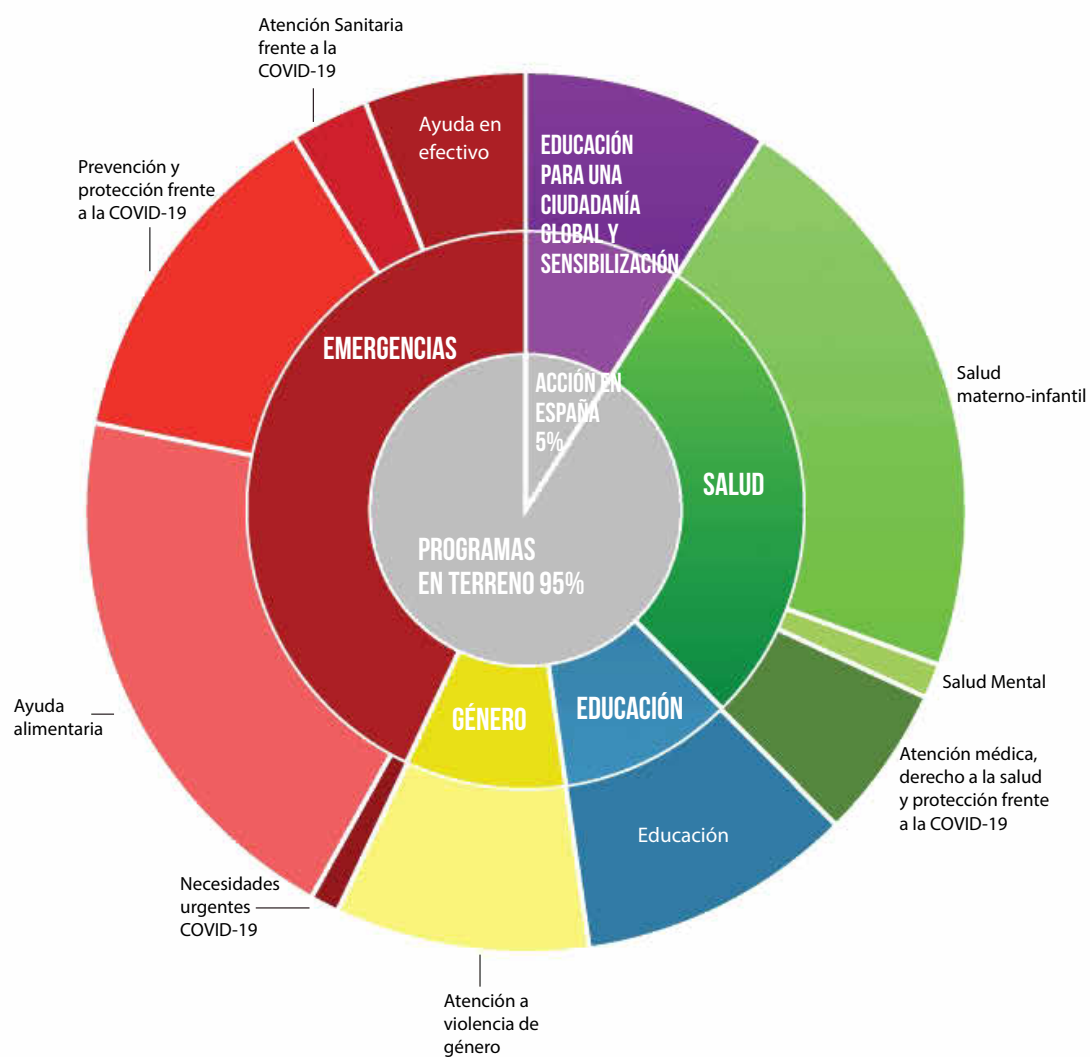
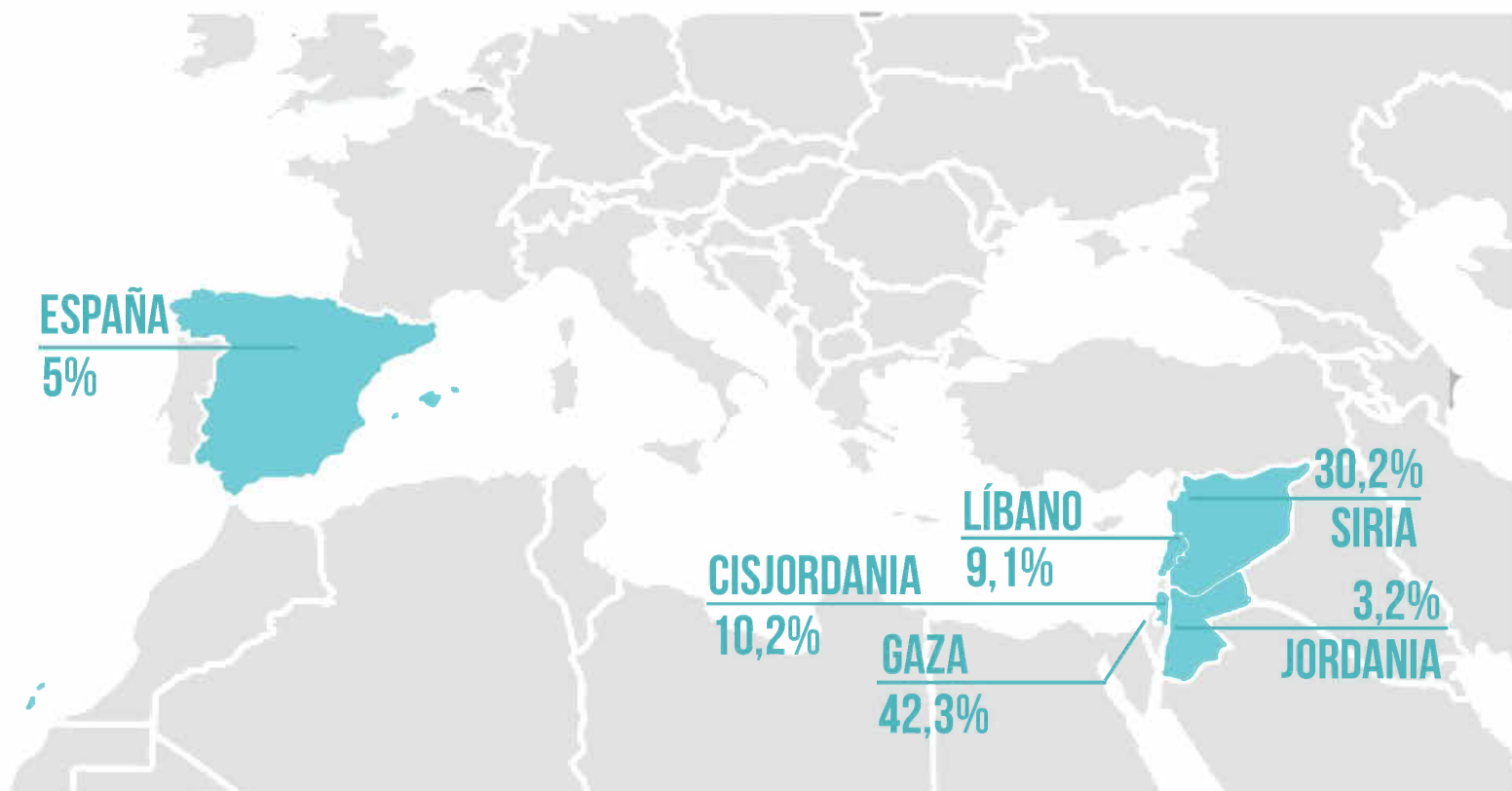
- Alianzas con empresas, fundaciones e instituciones y financiación de UNRWA internacional
- Socios, socias y donantes
- Administraciones públicas

Gastos

- Gestión y administración de recursos de nuestra sede central y administraciones económicas
- Acciones de captación de fondos
- Programas y proyectos de cooperación internacional y emergencias en Siria, Gaza, Cisjordania, Jordania y Líbano, y programas de sensibilización en España



UNRWA España destinó la mayor parte de sus gastos a financiar las operaciones de UNRWA en Siria, Gaza, Cisjordania, Jordania y Líbano. El resto de los gastos se destinaron a administración, así como a realizar acciones de movilización social y a conseguir que más personas apoyen a las personas refugiadas de Palestina.



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A la Junta Directiva de la Asociación UNRWA España por encargo de la Junta General de dicha Entidad.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ASOCIACIÓN COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA (la asociación), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Asociación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, tan solo hemos prestado servicios de auditoría de cuentas y verificación de cuenta justificativa de subvenciones, por lo que no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Hemos determinado que no existen aspectos relevantes de la auditoría que se deban comunicar en nuestro informe.



Responsabilidad de la Junta Directiva en relación con las cuentas anuales

La Junta Directiva es responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la asociación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, la Junta Directiva es responsable de la valoración de la capacidad de la asociación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Junta Directiva tiene intención de liquidar la asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo 1 de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en la página 3, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DILIGENTA AUDITORES, S.L.P. (ROAC S1810)

Pedro Guerrero Alcalá (ROAC 17.212)

14 de junio de 2021



Anexo 1 de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Junta Directiva.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por la Junta Directiva, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la asociación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la asociación deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Junta Directiva de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a la Junta Directiva de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.





A quienes nos ayudáis a llevar nuestro trabajo adelante, a todos, a todas, **GRACIAS**, nos reconforta saber que formas parte de nuestro equipo, nos das fuerza.

Formas parte de un equipo comprometido, valiente y decidido a seguir defendiendo los derechos de los refugiados y refugiadas de Palestina. GRACIAS, de corazón, GRACIAS.

Sigamos adelante.

¡Tenemos más de 5 millones de razones!



Trabajamos con la población refugiada de Palestina
por un futuro digno



unrwa
españa

www.unrwa.es