



## unrwa y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

### Introducción

En septiembre de 2015 los líderes mundiales aprobaron unánimemente la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entraron oficialmente en vigor el 1 de enero de 2016 y proporcionan un marco común para abordar los retos globales, incluyendo la pobreza, la desigualdad, la degradación del medio ambiente, el cambio climático y la paz y la justicia. UNRWA realiza una aportación directa a muchos de estos objetivos en sus cinco áreas de actuación para que la población refugiada de Palestina no quede atrás.

El compromiso de la Agencia con los ODS también se refleja en su Estrategia a Medio Plazo (EMP) 2016 -2021. Al igual que los ODS, la EMP de UNRWA es consciente de que el progreso en el desarrollo humano para las personas refugiadas de Palestina requiere un enfoque multidimensional que incluye el alivio de la pobreza, el respeto por los derechos humanos, el acceso a servicios de salud y educación de calidad, la reducción de la desigualdad y el crecimiento económico. Los datos relativos a los servicios prestados por UNRWA están extraídos del Informe Operativo Anual de UNRWA de 2018.



### ODS 1 - Fin de la pobreza

Los ODS aspiran a la erradicación de la pobreza en todas sus formas y dimensiones para 2030. Mientras que a escala global el número de personas que viven en situación de pobreza extrema se ha reducido a menos de la mitad en los últimos 30 años, la incidencia de la pobreza en la región de Oriente Medio y África del Norte se ha incrementado entre 2010 y 2015, el único caso entre las regiones del mundo<sup>1</sup>. La pobreza sigue siendo común entre las personas refugiadas de Palestina, siendo aquellos que sufren los efectos de conflictos (Gaza y Siria), la ocupación (Cisjordania), el bloqueo (Gaza) y a exclusión económica y social (Líbano) los que se llevan la peor parte. Las tasas de pobreza normalmente son también superiores en los campamentos de refugiados de Palestina, donde vive aproximadamente una tercera parte de la población refugiada de Palestina. Más de la mitad de los hogares de Gaza son pobres<sup>2</sup>, al igual que el 75% y el 65% de las personas refugiadas de Palestina que viven en Siria<sup>3</sup> y Líbano<sup>4</sup> respectivamente.

UNRWA ha adoptado un enfoque holístico para luchar contra la pobreza y los efectos perturbadores asociados a más de 70 años de desplazamiento. El acceso a asistencia sanitaria primaria, educación básica, oportunidades de empleo, asistencia y servicios sociales, abrigo y salud ambiental resulta crucial para garantizar que las personas refugiadas de Palestina cuentan con los elementos básicos para superar la naturaleza multidimensional de la pobreza. Asimismo, los esfuerzos para superar la brecha de género, proteger a los más vulnerables y empoderar a los marginados (incluyendo a las mujeres y las personas con discapacidad) nos garantizan que no dejamos a nadie de lado en el camino hacia el desarrollo sostenible.



### ODS 2 - Hambre cero

El derecho a la alimentación es el más básico de los derechos humanos. UNRWA ampara este derecho mediante la entrega de ayudas en dinero y artículos alimentarios básicos a las personas refugiadas de Palestina más vulnerables, que de otra forma no podrían satisfacer sus necesidades de alimentos. La agencia también proporciona asistencia de emergencia en forma de dinero en efectivo y alimentos en épocas de crisis para reducir el sufrimiento de las familias afectadas.

<sup>1</sup> <http://www.arabstates.undp.org/content/rbas/en/home/sustainable-development-goals/goal-1-no-poverty.htm>

<sup>2</sup> [https://www.pcbs.gov.ps/Portals/\\_Rainbow/Documents/Levels%20of%20living\\_pov\\_2017\\_03e.htm](https://www.pcbs.gov.ps/Portals/_Rainbow/Documents/Levels%20of%20living_pov_2017_03e.htm)

<sup>3</sup> <https://www.unrwa.org/resources/emergency-appeals/syria-regional-crisis-emergency-appeal-2019>

<sup>4</sup> <https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources>

survey\_on\_the\_economic\_status\_of\_palestine\_refugees\_in\_lebanon\_2015.pdf



### ODS 3 - Salud y bienestar

La cobertura sanitaria universal significa que todas las personas tienen acceso a la asistencia sanitaria de calidad que precisan, cuando y donde la necesitan, sin incurrir en apuros económicos. En el centro está la asistencia sanitaria primaria, que consiste en atender a las personas y ayudarles a mejorar su salud o mantener su bienestar, y no simplemente en tratar una enfermedad o trastorno concreto. UNRWA ha sido el principal prestador de asistencia sanitaria primaria completa a las personas refugiadas de Palestina durante los últimos 70 años, a la vez que ha ayudado a los más vulnerables a acceder a asistencia sanitaria especializada y terciaria. Con sus 144 centros de salud y 3.300 profesionales de la salud en las cinco áreas de actuación, la Agencia realiza más de 8,5 millones de consultas de asistencia primaria cada año.

La inmunización, la atención maternal e infantil, incluyendo la atención pre y postnatal, y la salud sexual y reproductiva, incluyendo la planificación familiar han sido tareas clave en los centros de salud de UNRWA durante décadas. En línea con la evolución del perfil de salud de la población refugiada palestina, la Agencia cada vez está dedicando más atención a la prevención y el tratamiento de enfermedades no transmisibles y de enfermedades crónicas que requieren atención a lo largo de toda la vida, entre ellas la diabetes, la hipertensión y las enfermedades cardiovasculares y respiratorias crónicas.

La inseguridad continuada, los brotes ocasionales de violencia, la pobreza generalizada y las restricciones a los movimientos de personas y bienes se han traducido en una profunda aflicción de la población refugiada de Palestina en muchos ámbitos de las actividades de UNRWA. Con el fin de apoyar el bienestar psicológico, en toda la programación de la agencia se ha introducido de forma transversal la atención a la salud mental y el apoyo psicológico. Con ello se pretende proteger y fomentar el derecho de todos y cada uno de las personas refugiadas de Palestina a conseguir la mejor salud mental y el mejor bienestar psicológico posibles.



### ODS 4 - Educación de calidad

Desde el inicio de sus actividades en 1950, UNRWA ha proporcionado educación a más de dos millones y medio de niños refugiados mediante un programa al que se le reconoce una significativa potencia educativa en Oriente Medio. Una educación de calidad ayuda a los jóvenes refugiados de Palestina a entender el mundo en el que viven y fomenta los valores de tolerancia, identidad cultural e igualdad de género. Mediante este sistema educativo la Agencia tiene como objetivo garantizar que los estudiantes refugiados de Palestina desarrollen todo su potencial y se conviertan en personas con confianza, innovadoras, inquisitivas, reflexivas y de mente abierta que defiendan los derechos humanos, se sientan orgullosas de su identidad palestina y contribuyan positivamente al desarrollo de la sociedad y la comunidad global.

La Agencia gestiona 708 centros de enseñanza primaria y preparatoria, incluyendo ocho centros de secundaria en el Líbano, y proporciona educación básica gratuita a más de 530.000 niños y niñas refugiados de Palestina. Los niños de las escuelas de UNRWA siguen los programas académicos y los libros de texto de las autoridades de los países que los acogen y la Agencia los complementa con sus propios materiales sobre derechos humanos. UNRWA está comprometida con la mejora de la calidad e inclusividad de su programa educativo mediante una mayor profesionalización de sus docentes y el enriquecimiento de los currículos para fortalecer las competencias y habilidades para la vida de los alumnos. La agencia también cuenta con el compromiso de garantizar la igualdad de oportunidades de los niños y niñas y fortalecer su programa de discapacidad para identificar y dar respuesta a las necesidades de los niños con necesidades especiales. Asimismo, mediante el programa de Educación en Emergencias (EiE), UNRWA ayuda a garantizar que los niños refugiados palestino pueden seguir teniendo acceso a una educación de calidad y a oportunidades de aprendizaje incluso en épocas de crisis y conflicto. El programa EiE de la Agencia está reconocido en la región y fuera de ella: Los países anfitriones en los que trabaja UNRWA, así como otras agencias de la ONU, continúan replicando su enfoque y utilizan los recursos específicos desarrollados en el mismo para ampliar los objetivos de aprendizaje.



### ODS 5 - Igualdad de género

Avanzar en la igualdad de género no sólo es crucial para el disfrute de los derechos humanos en la igualdad, sino que también es parte integral de todas las dimensiones del desarrollo sostenible e inclusivo. El compromiso de la Agencia con la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres está recogido en su Política de Igualdad de Género (2007) y en la Estrategia de Igualdad de Género 2016-2021. Mediante el enfoque de 'doble vía' que se centra en cambios tanto en la cultura organizacional como en la prestación de servicios en primera línea, desde 2009 la Agencia ha adoptado un enfoque multisectorial para acabar con la violencia de género mediante: (i) garantizar que las supervivientes tienen acceso a una gama de servicios de prevención y rehabilitación prestados a través de los programas de UNRWA y de proveedores de servicios externos; y (ii) implicar a los miembros de la comunidad en la prevención y concienciación. Asimismo, la Agencia evalúa el impacto de género de las crisis y emergencias centrándose en garantizar en la adopción de programas sensibles al género para las afectadas.



### ODS 6 - Agua limpia y saneamiento

El acceso a agua potable y a un saneamiento básico es esencial para la vida humana y proporciona los cimientos para una buena salud y un nivel de vida adecuado. Casi un tercio de la población refugiada de Palestina vive en 50 campamentos repartidos entre las cinco áreas de actuación de UNRWA. Aunque que inicialmente fueron asentamientos temporales, estos campamentos se han convertido en espacios muy edificadas con un suministro de agua y condiciones de saneamiento inadecuados. Mediante su Programa de Infraestructuras y Mejora de Campamentos la Agencia pretende garantizar que las

condiciones de vida de los campamentos cumplan unos estándares mínimos captables, priorizando proyectos de redes de suministro de agua y saneamiento que se han visto afectadas por años con déficit de planificación y recursos. UNRWA proporciona agua y saneamiento para los campamentos, incluyendo la gestión de residuos sólido y servicios de gestión y rehabilitación de las redes de suministro de agua y saneamiento. En ningún sitio resultan estos servicios más cruciales que en Gaza, donde las personas refugiadas de Palestina dependen casi exclusivamente de un acuífero costero. Con el descenso de los niveles de las aguas subterráneas se ha infiltrado agua salada desde el Mar Mediterráneo. Asimismo, el acuífero se ha contaminado con nitratos procedentes del flujo incontrolado de aguas residuales y del uso de fertilizantes. A día de hoy el 96 % del agua del acuífero no cumple los requisitos de potabilidad.



#### ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico

La población refugiada de Palestina se enfrenta a elevados niveles de desempleo. Entre los jóvenes, especialmente las mujeres jóvenes, los niveles de paro son bastante alarmantes. Gaza sufre una de las tasas de desempleo más altas del mundo como resultado del bloqueo, mientras que en Cisjordania, incluyendo Jerusalén Oriental, la ocupación israelí y el afianzado sistema de restricciones de acceso y movimientos siguen asfixiando el crecimiento económico, limitando el acceso de las personas refugiadas de Palestina a la tierra, los mercados y oportunidades de empleo. En Siria, el largo conflicto ha devastado la economía, con resultados dramáticos para todos, incluyendo las personas refugiadas de Palestina. A la vez que los servicios públicos han sufrido un tremendo impacto, la disrupción económica, un mercado laboral débil y la disminución

de los programas de seguridad social han agudizado las vulnerabilidades existentes además de crear otras nuevas. En el Líbano, en un contexto de elevado desempleo e intensa competencia por las escasas oportunidades de trabajo, las personas refugiadas de Palestina se encuentran entre los más vulnerables y marginados, ya que se les prohíbe el acceso a muchas profesiones y se enfrenta a discriminación en el mercado de trabajo. En Jordania el desempleo sigue siendo uno de los grandes retos, siendo los más jóvenes los que más lo sufren.

UNRWA promueve el sustento de las personas desarrollando el capital humano de las personas refugiadas de Palestina y proporcionándoles acceso a oportunidades de empleo y generación de ingresos.

Desde 1991 el programa de microfinanzas de UNRWA ha estado proporcionando oportunidades sostenibles de generación de ingresos para las personas refugiadas de Palestina. Ofrece créditos y servicios financieros complementarios a hogares, emprendedores y pequeños empresarios para crear y mantener puestos de trabajo. En 2018 se realizaron 38.183 préstamos a clientes por un volumen total de 35.599.7398 dólares estadounidenses en Gaza, Cisjordania, Jordania y Siria. Las mujeres y los jóvenes siguen teniendo prioridad como receptores de dichos microcréditos. En 2018 Microfinanza – una autoridad global de microfinanzas – concedió a la Agencia la calificación A+ por su desempeño social en Palestina, siendo el único proveedor de microfinanzas que ha obtenido esta calificación en la región de Oriente Medio África del Norte, y situándose dentro del 5% superior entre todos los programas de microfinanzas del mundo.

Fortalecer las capacidades de las personas refugiadas de Palestina y proporcionarles las capacidades necesarias para alcanzar su pleno potencial y acceder al mercado de trabajo es el elemento clave del programa de Educación y Formación Técnica y Profesional (TVET por sus iniciales en inglés) de la Agencia. El mismo proporciona formación profesional y técnica mediante ocho Centros de Formación Profesional a más de 7.500 refugiados de Palestina distribuidos por las cinco áreas de actuación de la Agencia, además de a 2.100 estudiantes en dos centros de formación de profesores situados en Jordania y Cisjordania. En estas instalaciones UNRWA ofrece una amplia gama de cursos mercantiles y profesionales de larga y corta duración, manteniendo fuertes vínculos con los mercados de trabajo locales y siendo relevantes para éstos. Las tasas de empleo de los graduados del TVET son elevadas, lo que ayuda a mitigar el desempleo juvenil.

UNRWA también juega un papel en la creación de empleo – principalmente como importante empleador de las personas refugiadas de Palestina – y mediante programas de emergencia de dinero por trabajo en Gaza y Líbano, así como mediante programas de mejora de campamentos. Las condiciones socioeconómicas de las personas refugiadas de Palestina residentes en campamentos se caracterizan por un elevado grado de vulnerabilidad, ya que muchos de ellos no cuentan con una fuente de ingresos estable y dependen de trabajos mal pagados e inseguros. Dado que los hogares pasan por dificultades económicas, muchos se ven forzados a adoptar estrategias de adaptación negativas, entre las que se encuentran la venta de activos críticos o el recorte de gastos vitales en salud o educación, activando así un círculo que los empuja a una pobreza más profunda. Los trabajos de mejora de campamentos de la Agencia apoyan a las economías locales proporcionando empleo temporal/diario de miles de refugiados a la vez que estimulan la demanda de materiales de construcción a los proveedores locales. Asimismo, y como parte de la respuesta de UNRWA ante la pobreza y el desempleo en todos sus ámbitos de actuación, la Agencia establece alianzas con diversos socios públicos, no gubernamentales, intergubernamentales, comunitarios y privados dedicados a la erradicación de la pobreza y la creación de oportunidades de sustento para las personas refugiadas de Palestina, especialmente los más marginados.



#### ODS 10 - Reducción de las Desigualdades; ODS 16 - Paz y Justicia

Las actividades de protección de UNRWA responden a las necesidades de las personas refugiadas de Palestina en una situación de aumento de los conflictos y los desplazamientos en la región. El conflicto de Siria ha desplazado a miles de refugiados de Palestina, entre ellos decenas de miles a Jordania y Líbano, mientras que Gaza ha soportado repetidos episodios de hostilidades y violencia. Los más de 50 años de ocupación del territorio palestino por Israel, incluyendo más de diez años de bloqueo de Gaza, han tenido graves y duraderas consecuencias sobre el disfrute de los derechos humanos por las personas refugiadas de Palestina. En este contexto las personas refugiadas de Palestina no disfrutaban de derechos humanos básicos plenos; muchas mujeres y niños son vulnerables a la violencia y los abusos. Dentro de la EME 2016 – 2021

UNRWA ha reforzado significativamente su capacidad de ofrecer protección a las personas refugiadas de Palestina mediante diversas iniciativas. Incluyendo formación en protección de su personal, actividades específicas de protección para garantizar el énfasis en los más vulnerables, y la introducción de personal específico para la protección de todos los derechos de las personas refugiadas de Palestina. En este contexto las personas refugiadas de Palestina no disfrutaban de derechos humanos básicos plenos; muchas mujeres y niños son vulnerables a la violencia y los abusos.

Dentro de la EME 2016 – 2021 UNRWA ha fortalecido significativamente su capacidad de ofrecer protección a las personas refugiadas de Palestina mediante diversas iniciativas. Incluyendo formación en protección de su personal, actividades específicas de protección para garantizar el énfasis en los más vulnerables, y la introducción de personal específico de protección en todas las áreas de acción de la Agencia. UNRWA cuenta con un extenso programa de prevención y respuesta ante la violencia de género, y también está poniendo en práctica una amplia iniciativa que aborda la violencia contra los niños y niñas.

Muchas personas refugiadas de Palestina se enfrentan a dificultades debido a su prolongado desplazamiento, pero aquellos que sufren discapacidad son especialmente vulnerables. La Agencia está comprometida a trabajar con todas las refugiadas de Palestina, entre ellas las personas con discapacidad, para que puedan desarrollar todo su potencial humano.

UNRWA seguirá luchando por la protección y promoción de los derechos de la población refugiada de Palestina mediante la documentación de las violaciones de dichos derechos y el trabajo conjunto con los que tienen la obligación de protegerlos y el sistema internacional de derechos humanos.



#### ODS 17 - Alianzas

Las alianzas son un elemento fundamental de la agenda 2030 ya que los objetivos globales sólo podrán alcanzarse con un sólido compromiso por las alianzas y la cooperación. Las alianzas son también un importante componente del enfoque de UNRWA para satisfacer las necesidades humanitarias y de desarrollo humano de las personas refugiadas de Palestina. UNRWA ha establecido alianzas estratégicas a largo plazo con la UNESCO y la OMS para la gestión de sus programas de educación y salud. Estas se remontan a los primeros años de las actividades de la ONU en apoyo de las personas refugiadas de Palestina. La combinación del carácter operativo de la Agencia y los conocimientos técnicos y el liderazgo de la UNESCO y la OMS han supuesto una aportación crucial en la provisión de servicios de educación y salud a millones de refugiados de

Palestina. Estas alianzas nos ayudan a garantizar que los ODS están incorporados adecuadamente a los programas de UNRWA y le han permitido a la Agencia hacer aportaciones sustantivas al bien público global.

UNRWA también ha establecido alianzas con varias otras agencias de Naciones Unidas, entre ellas FPNU, UNICEF, OMT, ACNUDH y ACNUR para apoyar el acceso de las personas refugiadas de Palestina a servicios de calidad, así como con el movimiento de la Cruz Roja / Media Luna Roja y ONGs locales e internacionales como el Consejo Noruego para Refugiados, Humanity and Inclusion, y Save the Children, entre otras.



Una paciente sonríe al médico en el Centro de Salud Am'ari en Cisjordania © UNRWA Photo por Marwan Baghdadi



agencia de naciones unidas para la población  
refugiada de palestina en oriente próximo

[www.unrwa.es](http://www.unrwa.es)

UNRWA es una agencia de Naciones Unidas creada por la Asamblea General en 1949 cuyo mandato es proporcionar asistencia y protección a una población de alrededor de 5,4 millones de personas refugiadas de Palestina registradas. Su misión es ayudar a las personas refugiadas de Palestina residentes en Jordania, Líbano, Siria, Cisjordania y la franja de Gaza a alcanzar todo su potencial de desarrollo humano a la espera de una solución justa a su situación. Los servicios de UNRWA comprenden educación, asistencia sanitaria, ayudas y servicios sociales, infraestructura y mejora de campamentos, microfinanzas y ayuda de emergencia. UNRWA está financiada prácticamente en su totalidad mediante aportaciones voluntarias.