

## 1. Última situación epidemiológica de COVID-19 a nivel de campo

Se han confirmado casos de COVID-19 en tres áreas: Líbano, Cisjordania y Jordania. A fecha de 11 de marzo de 2020, el número de casos confirmados y de muertes es: 61 y 2 en el Líbano, 30 y 0 en Cisjordania, y 1 y 0 en Jordania. La OMS ha notificado la existencia de transmisión local en Líbano y en Cisjordania. Hasta la fecha, no hay casos confirmados de COVID-19 entre las personas refugiadas de Palestina.

## 2. Preparación y respuesta de UNRWA ante el COVID-19

UNRWA ha elaborado un Plan de Preparación y Respuesta Estratégica ante el COVID-19 para toda la Agencia. Este plan se basa en las directrices de la OMS.<sup>1</sup> Define ocho (8) pasos y acciones prioritarias (8 pilares). Las medidas adoptadas, pertinentes para las operaciones y servicios de UNRWA, se basan en esta estructura.

### Coordinación para la planificación y el seguimiento

En la sede de UNRWA se ha establecido un órgano de coordinación de COVID-19, con representantes de los departamentos salud, recursos humanos, planificación, comunicación, administración y suministros, así como de viajes, seguridad y el sindicato del personal. Este órgano guiará la coordinación general de UNRWA para la respuesta de toda la Agencia a COVID-19.

En todas sus esferas de actividad, UNRWA ha establecido grupos de trabajo para la coordinación sobre el terreno en los que participan los programas pertinentes y el personal de apoyo; la Agencia también participa en los esfuerzos interinstitucionales establecidos por el equipo de Naciones Unidas en el país y está en contacto con la OMS (oficinas en los países y regionales) y las autoridades competentes para vigilar la situación y reforzar las medidas de preparación y respuesta.

### Comunicación

Los departamentos de salud, planificación y recursos humanos de UNRWA están trabajando con la división de comunicación para agilizar y difundir los mensajes relacionados con el COVID-19 a todo el personal y a la población refugiada. Diariamente se publica un informe de situación, se ha desarrollado una página de recursos humanos en la intranet y se utiliza Facebook de forma activa.

### Control y prevención de infecciones (CPI), y gestión de casos

Los servicios de salud de UNRWA son parte integral del sistema de salud en todas las áreas de operación de la Agencia y trabajan muy estrechamente con los sistemas de salud de los gobiernos anfitriones. La misión de 144 clínicas de UNRWA consiste en identificar a las personas con síntomas respiratorios y cuando se identifiquen a casos sospechosos de COVID-19 derivarlos a las instituciones

<sup>1</sup> COVID-19 Strategic Preparedness and Response Plan: Operational planning guidelines to support country preparedness and response (12 February 2020)

## COVID19

# Resumen del Plan Estratégico de preparación y respuesta

### Departamento de sanidad y planificación

sanitarias del gobierno donde se lleva a cabo el aislamiento, diagnóstico y tratamiento. Las clínicas de UNRWA han introducido sistemas y protocolos de triaje.

En el plan de respuesta se incluyen guías técnicas detalladas sobre el CPI y la gestión de casos, así como las necesidades de equipo y consumibles médicos, como el equipo de protección personal (EPP).

#### Suministro

Basándose en las necesidades definidas de CPI y otros suministros, las áreas de operación de UNRWA han comenzado a abastecerse. Los fondos existentes del presupuesto por programas se están utilizando para poner en marcha los procedimientos de suministro. Sin embargo, estas necesidades son adicionales al presupuesto ordinario de programas y comenzarán a repercutir en la liquidez en un futuro próximo.

#### Plan de continuidad empresarial (BCP)

Los departamentos de las áreas y de la sede central se aseguran de que sus planes de continuidad empresarial (BCP) estén actualizados, para garantizar la continuidad de los procesos empresariales críticos en caso de interrupción. Los BCP contemplan situaciones en las que no se puede llegar a las oficinas o éstas funcionan con una capacidad reducida, y/o no se dispone de personal que desempeñe normalmente funciones clave. Sobre el terreno, las oficinas de UNRWA también están elaborando estrategias y mecanismos para garantizar la continuidad de servicios críticos como la salud, la educación (por ejemplo, mediante las estrategias de educación en situaciones de emergencia), el saneamiento de los campamentos y la asistencia, según la situación.

#### Necesidades de financiación

Teniendo en cuenta el CPI y otras necesidades esenciales para responder a los brotes de COVID-19, se está ultimando una propuesta de financiación. Esto cubre principalmente el equipo y el apoyo a las clínicas de UNRWA para CPI y otros materiales clave, apoyo a otras instituciones con materiales de CPI, y apoyo a la educación proporcionando enseñanza a distancia en lugares en los que las escuelas de UNRWA están cerradas.

#### Capacidad de los sistemas nacionales de salud

Uno de los principales retos de la respuesta de UNRWA a COVID-19 es la preparación y capacidad de los sistemas nacionales de salud, en los que UNRWA depende para el diagnóstico y tratamiento de los casos de COVID-19. En la actualidad, los países están respondiendo adecuadamente a las necesidades de la respuesta a COVID-19.

En el momento de redactar el presente informe, continúa el aumento del número de casos y del número de países afectados, incluso en Oriente Medio, lo que aumenta la preocupación por la capacidad de los sistemas nacionales de salud para responder y prestar la atención necesaria, en particular en los países con sistemas de salud más débiles. Por consiguiente, UNRWA está colaborando muy estrechamente con la OMS y los aliados internacionales para ampliar la prevención y la detección temprana de los presuntos casos de COVID-19.

### 3. Impacto del COVID-19 en las operaciones de UNRWA

El cierre de escuelas en Líbano y Palestina es el mayor impacto del COVID-19 hasta la fecha. Los Gobiernos de Líbano y Palestina anunciaron el cierre de escuelas y UNRWA ha hecho lo mismo. UNRWA continúa siguiendo las directrices y respuestas nacionales.

Los estrictos controles de las fronteras y de movimientos de los gobiernos también han afectado a las operaciones de UNRWA. En particular, las restricciones de acceso entre Jerusalén y Cisjordania, así como la cuarentena en sus hogares de algunos miembros del personal en Cisjordania, están afectando la continuidad de las operaciones, ya que el personal no puede viajar entre algunas áreas de Cisjordania. Esto ha tenido especial impacto en el personal de soporte informático ya que muchos de los que trabajan en la oficina se desplazan diariamente desde Belén. También es necesario que el personal que entra / regresa a Israel se aísole durante 14 días y hay restricciones de entrada a Jordania, Líbano y Siria desde ciertos países.

Debido a estos estrictos controles, UNRWA ha decidido posponer todas las reuniones no esenciales (de toda la agencia) y los viajes que no sean imprescindibles en abril y mayo de 2020.

UNRWA esta pidiendo al personal que reconsidere las vacaciones anuales cuando sea posible. La imposibilidad de que el personal se tome descanso y compensación, y el aplazamiento de las vacaciones tienen posibles repercusiones en el bienestar del personal, y esto se vigilará cuidadosamente. La Agencia está elaborando planes para ampliar los servicios de asesoramiento al personal.

Los proyectos también corren el riesgo de sufrir retrasos, en particular cuando éstos implican actividades en las escuelas de UNRWA, requieren capacitación / talleres o requieren viajes entre las oficinas sobre el terreno y las sedes. UNRWA está examinando las subvenciones abiertas y se pondrá en contacto con los donantes de forma bilateral en relación con estos retrasos y con las solicitudes de prórroga sin costo alguno. Existen riesgos particulares relacionados con los proyectos de educación, en vista del cierre de escuelas en algunos campos y del limitado tiempo disponible para completar las actividades debido a las próximas vacaciones de verano.

Existen riesgos de interrupción de la distribución de alimentos, en particular en Gaza (a 1 millón de personas), teniendo en cuenta las recomendaciones sobre las concentraciones grandes, y en Cisjordania (37.000 beduinos/pastores), debido a los cierres. La Agencia está examinando enfoques de mitigación de riesgos para que estos programas puedan continuar. La Agencia está especialmente preocupada por las perspectivas de que en Gaza se registren tasas de infección elevadas y sus consecuencias debido a las graves restricciones a la circulación y la falta de capacidad para hacer frente a la situación.

Las clínicas de salud siguen funcionando plenamente en todas las áreas, con sistemas de triaje y atención a las personas con síntomas respiratorios.

### 4. Próximos pasos

UNRWA seguirá ampliando su respuesta al COVID-19 mediante: 1) el planes de continuidad empresarial, 2) recaudación de fondos y 3) colaboración con los gobiernos anfitriones, la OMS y otras instituciones nacionales e internacionales. La prestación continua de servicios de salud de UNRWA es fundamental en la respuesta general a los brotes de COVID-19. Con el tiempo, las necesidades de apoyo adicional de los grupos vulnerables se convertirán en una preocupación.