

territorio Palestino ocupado

Llamada de emergencia 2020



2020 tPo

llamada de emergencia

© 2020 Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina

Sobre UNRWA

UNRWA es la Agencia de Naciones Unidas establecida por la Asamblea General en 1949 y tiene el mandato de proporcionar asistencia y protección a una población de 5,6 millones de refugiados y refugiadas de Palestina registrados. Su misión es ayudar a la población refugiada de Palestina en Jordania, Líbano, Siria, Cisjordania, incluida Jerusalén Este, y la franja de Gaza a alcanzar su pleno potencial en el Desarrollo Humano, a la espera de una solución justa a su difícil situación. Los servicios de la Agencia abarcan Educación, Atención Sanitaria Servicios Sociales y de socorro, Infraestructura y Mejora de Campamentos, Microfinanzas y Asistencia de Emergencia. UNRWA se financia casi en su totalidad con contribuciones voluntarias.

Sede central - Ammán

Amman, Jordania

Tel: +962 (6) 580 2512

www.unrwa.org

Foto de portada: Estudiantes de primer grado de la Escuela Mixta Elemental UNRWA Sabra reciben sus nuevos artículos de papelería el primer día de clases. © 2019 UNRWA. Foto de Khalil Adwan.



Carta del comisionado general

En 2019, UNRWA se enfrentó a desafíos institucionales y financieros sin precedentes, que pusieron a prueba nuestra habilidad para cumplir nuestro mandato. La decisión de la Asamblea General de Naciones Unidas, en diciembre de 2019, de extender el mandato de UNRWA hasta 2023 es una confirmación de la relevancia de la misión de la Agencia, hasta que se encuentre una solución justa y duradera a la difícil situación de la población refugiada de Palestina.

Sin embargo, a pesar de los extraordinarios esfuerzos de movilización de recursos y de los fondos generosamente comprometidos por algunos donantes, la continuidad de nuestros servicios esenciales y de nuestra acción humanitaria están en riesgo debido a los repetidos déficits de financiación. Esto está agravando el sufrimiento de una de las comunidades más vulnerables de Oriente Próximo. A finales de octubre de 2019, solo habíamos recibido el 54% de los fondos necesarios para prestar asistencia humanitaria a más de un millón de refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza y Cisjordania, incluido Jerusalén Este. En 2019, sólo pudimos evitar una interrupción en la prestación de asistencia vital en el territorio Palestino ocupado (tPo) al adoptar la decisión extraordinaria de cubrir el déficit de fondos de emergencia mediante un adelanto del presupuesto para programas de UNRWA. Sin embargo, el presupuesto de programas de la Agencia también está sometido a una presión sin precedentes y, sin una financiación mayor y más previsible para nuestras actividades de emergencia en 2020, existe un alto riesgo de que las personas refugiadas de Palestina en Gaza y Cisjordania se vean privadas de protección y asistencia alimentaria crítica.

En Gaza, trece años de bloqueo siguen teniendo consecuencias humanitarias devastadoras en las vidas cotidianas de los refugiados y refugiadas de Palestina. Las restricciones de movimiento, las tasas de desempleo y la pobreza extremadamente altas afectan de forma negativa a la seguridad alimentaria de los hogares, erosionando los mecanismos para hacer frente a las situaciones difíciles y empeorando las condiciones de vida de la población refugiada de Palestina que sigue dependiendo de la ayuda humanitaria proporcionada por UNRWA para cubrir sus necesidades básicas. El sentimiento de desesperación y desesperanza que experimentan muchas personas refugiadas de Palestina, en particular jóvenes, se ve incrementando por los ciclos recurrentes de violencia y la inseguridad generalizada, que tiene consecuencias negativas en la salud mental y el bienestar psicosocial de comunidades e individuos.

En Cisjordania, incluido Jerusalén Este, la población refugiada de Palestina sigue enfrentándose a una crisis de protección como consecuencia de la ocupación israelí que restringe su acceso

a tierra y propiedad, en servicios esenciales al empleo y limita significativamente su libertad de movimiento. Las operaciones de seguridad regulares llevadas a cabo por el ejército israelí a menudo causan muertos y heridos debido al uso de munición real y a la exposición excesiva a gases lacrimógenos. En los últimos 12 meses se ha producido un aumento preocupante del número de demoliciones de viviendas y propiedades palestinas que provocan desplazamiento y una mayor vulnerabilidad. Nuestra capacidad para prestar asistencia de emergencia a las familias afectadas es crucial para reducir el sufrimiento y mantener la dignidad.

Me gustaría reconocer el generoso apoyo de los muchos donantes y socios de la Agencia. Esto nos ha permitido mantener la prestación de servicios y proporcionar ayuda de emergencia incluso en circunstancias difíciles. Vuestras contribuciones y confianza en nuestro mandato han sido esenciales para asegurar que los refugiados y las refugiadas de Palestina reciban el apoyo humanitario que tanto necesitan. Hago un llamamiento a la comunidad internacional para que mantenga e incremente su apoyo a nuestras operaciones de emergencia en 2020, para preservar el desarrollo humano y la dignidad de las personas refugiadas de Palestina en el territorio Palestino ocupado.

Tabla de contenidos

Acrónimos y abreviaturas	iv
Resumen ejecutivo	1
Gráfico de la situación humanitaria	3
Análisis y contexto de las necesidades	4
Supuestos de planificación	5
Requerimientos de programa	7
Gaza: visión general	8
Gaza: intervenciones específicas por sector	9
Prioridad estratégica 1	9
Prioridad estratégica 2	12
Cisjordania: intervenciones específicas	1
Prioridad estratégica 1	1
Prioridad estratégica 2	21
Gaza, Cisjordania y sede central	23
Prioridad estratégica 1	23
Anexo 2: registro de riesgo	27
Referencias	34

Acrónimos y abreviaturas

AP	Autoridad Palestina	UNCT	Equipo de Naciones Unidas en el país
CfW	Efectivo por trabajo/Empleo temporal	UNDSS	Departamento de seguridad y vigilancia de Naciones Unidas
CG	UNRWA Comisionado General	UNRWA	United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East
COGAT	Coordinador de las actividades del gobierno en los territorios	WBFO	Oficina Local de Cisjordania
CPH	Ciclo del programa humanitario		
DUA	Director de Operaciones de UNRWA		
DIH	Derecho internacional humanitario		
DIDDHH	Derecho internacional de los derechos humanos		
ERCD	Departamento de Relaciones Externas y comunicación		
FSI	Fuerzas de Seguridad Israelíes		
GFO	Oficina local de Gaza		
GMR	Gran Marcha del Retorno		
GRM	Mecanismo de reconstrucción en Gaza		
GV	Violencia de género		
HQ	UNRWA Sede Central		
HCT	Equipo humanitario en el país		
HQ	UNRWA Sede Central		
ILS	Shekels israelíes		
OCHA	United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs		
ONG	Organización No Gubernamental		
OMS	Organización Mundial de la Salud		
PCBS	Oficina Central de Estadística de Palestina		
PMTF	Prueba de Medios Indirectos		
PMA	Programa Mundial de Alimentos		
SIMS	Sistema de Gestión de Información		
tPo	Territorio Palestino Ocupado		

Resumen ejecutivo

Las vidas de las personas refugiadas de Palestina en el territorio Palestino ocupado (tPo) siguen afectadas por el impacto de más de cincuenta años de ocupación, repetidas violaciones de derechos humanos y otras normas aplicables de derecho internacional, y altos niveles de violencia que han puesto a prueba la resiliencia de los individuos, las familias y la comunidad.

En Gaza, los refugiados y refugiadas de Palestina se enfrentan a las consecuencias socioeconómicas y humanitarias del bloqueo por tierra, mar y aire que entrará en su décimo cuarto año en 2020. En 2019, la situación de seguridad en Gaza sigue siendo volátil, con incidentes violentos recurrentes, incursiones y ataques aéreos de las fuerzas de seguridad israelíes (FSI) junto con el lanzamiento de cohetes por parte de los militantes palestinos. Las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno (GMR) han continuado a lo largo del año, aunque con menor intensidad que en 2018. Sin embargo, el cuidado del alto número de víctimas, incluyendo a muchos palestinos y palestinas heridos por munición real con necesidades de asistencia a largo plazo, siguió ejerciendo una enorme presión sobre el ya desbordado sistema de salud gazatí. Entre enero y septiembre de 2019, las autoridades israelíes aprobaron el 66% de las solicitudes de permisos médicos para viajar fuera de Gaza, lo que representa una ligera mejora en comparación con el año anterior (60%), aunque se les siguió denegando el acceso a tratamiento especializado no disponible en Gaza a muchos pacientes vulnerables.

La situación socioeconómica en Gaza siguió siendo desesperanzadora, como resultado directo de la grave recesión económica en curso. Las tasas de desempleo en el territorio son, con cierto margen las más altas registradas en todo el mundo, como ha sido el caso durante gran parte de los dos primeros decenios del siglo XXI. Grandes proporciones de la población vive en la pobreza, sufre inseguridad alimentaria y sigue dependiendo de las ayudas. La situación se ve agravada por la actual inestabilidad política.

En Cisjordania, incluyendo Jerusalén Este, la población refugiada de Palestina se enfrenta a condiciones socioeconómicas precarias como consecuencia de la ocupación y las consiguientes restricciones de movimiento impuestas a los palestinos y palestinas. Este régimen limita el acceso a la tierra, la propiedad y los servicios esenciales, limitando las oportunidades de subsistencia y frenando el potencial de crecimiento económico. En 2019, han continuado las operaciones de seguridad llevadas a cabo por las FSI en Cisjordania, incluyendo Jerusalén Este, en las que a menudo se utiliza munición real y gases lacrimógenos, lo que resulta en muertes, graves impactos psicosociales y daños a la tierra y la propiedad. Los asentamientos israelíes establecidos en Cisjordania, incluido Jerusalén Este, en violación del derecho internacional, han seguido expandiéndose a lo largo del año. En 2019, UNRWA registró un incremento preocupante de las

demoliciones de hogares palestinos y daños a la propiedad, así como el número de personas palestinas desplazadas por la fuerza, viéndose las personas refugiadas de Palestina afectadas de manera desproporcionada.

En 2019, se requerían \$138 millones de dólares para cubrir el coste de las intervenciones de emergencia de UNRWA en el tPo. Sin embargo, a fecha del 31 de octubre de 2019, solo se habían comprometido \$74,8 millones, lo que corresponde al 54% de las necesidades totales de financiación. UNRWA quiere reconocer el generoso y continuo apoyo de sus muchos donantes. Sin embargo, la única manera en que la Agencia ha podido evitar la interrupción de intervenciones críticas, como la asistencia alimentaria en Gaza, ha sido avanzando fondos de su presupuesto de programas y obteniendo un préstamo del Fondo Central de Respuesta Humanitaria de Naciones Unidas (CERF).

En 2020, con el objetivo de mantener la prestación de asistencia humanitaria esencial para los refugiados y refugiadas de Palestina en el tPo, UNRWA seguirá priorizando las intervenciones más críticas en su llamada de emergencia, en consonancia con el enfoque adoptado por el Equipo Humanitario de País en el Plan de respuesta humanitaria para el territorio Palestino ocupado.

En Gaza, esto incluye el suministro de ayuda alimentaria a un millón de refugiados y refugiadas de Palestina; la creación de oportunidades de empleo a corto plazo para hogares vulnerables; intervenciones sanitarias de emergencia, incluyendo el apoyo a pacientes vulnerables que necesitan atención sanitaria secundaria y terciaria; y la realización de actividades de salud mental y apoyo psicosocial a través de las escuelas y centros de salud de UNRWA. También se solicita financiación para el programa de educación en emergencias (EiE), y las intervenciones de protección y neutralidad.

En Cisjordania, las actividades de emergencia de UNRWA van a continuar centradas en aliviar la inseguridad alimentaria entre las personas refugiadas de Palestina más vulnerables y en garantizar servicios de protección críticos a refugiados y refugiadas vulnerables afectados por las amenazas de protección derivadas de la ocupación. En colaboración con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Agencia proporcionará paquetes de alimentos a 37.000 individuos de las comunidades de beduinos y pastores, y asistencia en efectivo de emergencia a 3.573 hogares de personas refugiadas en pobreza absoluta, dentro y fuera de los campamentos. Las amenazas de protección serán mitigadas a través de la supervisión, documentación, y presentación de informes sobre presuntas violaciones del derecho humanitario internacional y del derecho internacional de derechos humanos, y mediante la prestación de asistencia específica a refugiados y refugiadas vulnerables identificados a través del Modelo de intervención en crisis de UNRWA.

En un entorno de financiación extremadamente difícil, es más crucial que nunca garantizar una financiación previsible y suficiente para las intervenciones de emergencia de UNRWA en 2020, a fin de atender las necesidades humanitarias prioritarias de las personas refugiadas de Palestina en Gaza y Cisjordania. Cualquier reducción adicional de la financiación de emergencia podría tener un impacto perjudicial en la seguridad humana de las personas refugiadas de Palestina y efectos desestabilizadores potenciales en el territorio Palestino ocupado. Los problemas humanitarios a los que se enfrenta la población refugiada de Palestina en la actualidad tienen que ser abordados como una cuestión de responsabilidad compartida, mientras se encuentra una solución justa y duradera al conflicto Israelí-Palestino, incluyendo la cuestión de la población refugiada de Palestina, de acuerdo con el derecho internacional y las resoluciones relevantes de la Asamblea General de Naciones Unidas.

En 2020, la llamada de emergencia para el tPo de UNRWA se

basará en las siguientes prioridades estratégicas:

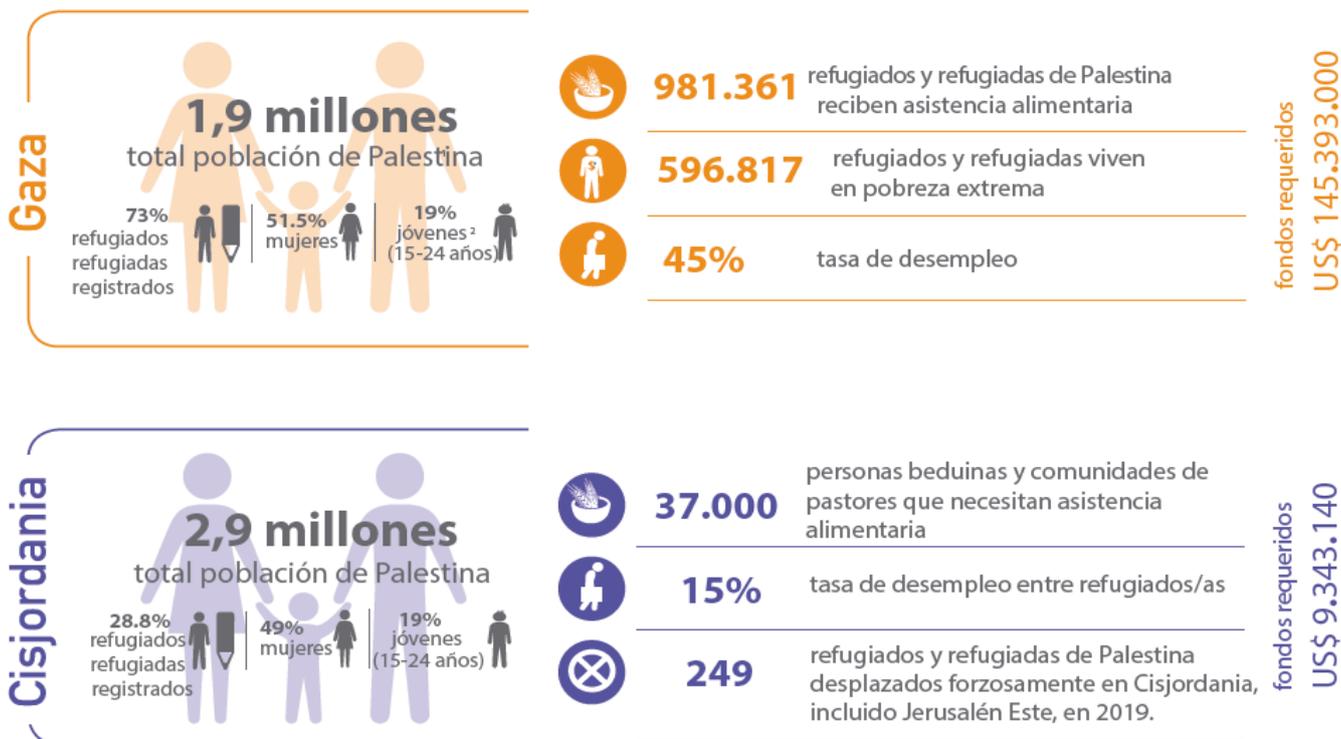
Prioridad estratégica 1: Los hogares de personas refugiadas de Palestina afectados por la emergencia que se enfrentan a crisis agudas tienen un mayor acceso económico a alimentos gracias a la ayuda alimentaria, el programa de empleo temporal y tarjetas electrónicas para los hogares más vulnerables.

Prioridad estratégica 2: Las personas refugiadas de Palestina mantienen su acceso a servicios esenciales y asistencia, incluyendo educación y salud y obtienen protección de los efectos más severos de las hostilidades y violencia a través de la prestación de salud mental y asistencia psicosocial, y monitoreo, documentación e incidencia.

Prioridad estratégica 3: Se garantiza la gestión efectiva y la coordinación de la respuesta de emergencia para salvaguardar la efectividad, eficiencia y neutralidad de la ejecución de programas.



Gráfico de la situación humanitaria



Total de fondos requeridos: US\$ 155.080.795

Necesidades por programa	Gaza	Cisjordania	UNRWA HQ	Total
prioridad estratégica 1				
asistencia alimentaria de emergencia	95.000.000	2.230.567		131.284.673
asistencia de efectivo por trabajo	30.000.000			
asistencia en efectivo de emergencia	125.000.000	4.054.106		(85%)
subtotal		6.284.673		
prioridad estratégica 2				
salud en emergencia	4.828.000			
educación en emergencias	3.220.000			19.021.365
apoyo psicosocial	7.000.000			
	1.200.000	2.773.365		(12%)
subtotal	16,248,000	2.773.365		
prioridad estratégica 3				
coordinación y administración	1.400.000	285.102	344.655	
neutralidad	245.000			4.774.757
seguridad	2.500.000			(3%)
subtotal	4.145.000	285.102	344.655	
Total	145.393.000	9.343.140	344.655	155.080.795

Datos en \$

Análisis de contexto y necesidades

Gaza

En Gaza, la población refugiada de Palestina se sigue enfrentando a una crisis humanitaria y socioeconómica. Esto es consecuencia directa del prolongado bloqueo israelí por tierra, mar y aire, que entrará en su décimo cuarto año en junio de 2020, unido a los ciclos de hostilidades y violencia, inestabilidad política y a las restricciones de entrada y salida por el cruce fronterizo de Rafah con Egipto. En 2019, la situación de seguridad siguió siendo altamente volátil, con incursiones y ataques aéreos periódicos de las fuerzas de seguridad israelíes (FSI), así como lanzamiento de cohetes por parte de los militantes palestinos y manifestaciones frecuentes a lo largo de la valla perimetral que separa la franja de Gaza e Israel. Las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno, que comenzaron el 30 de marzo de 2018 han continuado en 2019. Aunque los niveles de violencia y el número de víctimas ha disminuido como parte de un frágil y extraoficial acuerdo de alto el fuego entre Israel y Hamas, en el momento de redacción de este informe, las manifestaciones de los viernes seguían atrayendo a miles de participantes y las FSI respondían sistemáticamente con munición real, causando lesiones frecuentes y muertes ocasionales. A fecha de 30 de septiembre de 2019, 210 personas palestinas y una israelí habían muerto en el contexto de las manifestaciones y 35.318 palestinos, incluyendo 8.340 niños y niñas, y siete israelíes habían sido heridos⁴ Durante el mismo periodo, 105 personas palestinas y cinco israelíes murieron en otras circunstancias.⁵

La atención a las personas heridas, entre las que se encuentran 1.700 personas con extremidades destrozadas⁶ en riesgo de amputación, ha ejercido una enorme presión sobre el ya deficiente sistema de salud de Gaza, que también ha tenido que hacer frente a: (i) la grave escasez de electricidad, suministros e instrumental médico; (ii) una persistente crisis salarial que afecta a los empleados gubernamentales, incluido el personal médico; y (iii) restricciones de acceso y circulación que afectan a los pacientes vulnerables que requieren atención médica no disponible en Gaza (entre enero y septiembre de 2019 se aprobaron el 66% de las solicitudes de pacientes para salir a través del cruce de Erez). En este contexto, en su calidad de proveedor de servicios de atención primaria de salud para los refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza, UNRWA ha tenido que responder al incremento de las necesidades de salud de emergencia en sus 22 centros de salud, con pacientes, incluidos muchos niños y niñas que necesitan a menudo cuidado a largo plazo, rehabilitación a través de fisioterapia y apoyo psicológico.⁷

Los efectos de la violencia relacionada con la Gran Marcha del Retorno en los niños y niñas de edad escolar han sido también significativos. Desde el comienzo de la GMR, la directiva de las escuelas de UNRWA ha registrado la muerte de 13 alumnos de entre 11 y 16 años, y 227 han resultado heridos (la mayoría tenía entre 13 y 15 años, pero algunos tenían tan sólo 7 años). La mayoría de los estudiantes han faltado a la escuela

por lo menos dos semanas como resultado de sus lesiones, y algunos estudiantes han necesitado ausencias mucho más prolongadas (hasta 65 días de clase en un caso).⁸

El aumento de la pobreza en Gaza y la alta dependencia de la asistencia social han sido motivados por la extrema volatilidad de su economía, caracterizada por breves períodos de crecimiento seguidos de prolongadas y profundas recesiones. Según el Banco Mundial, las actividades económicas en Gaza se contrajeron en un 7% en 2018, la recesión económica más profunda de la que Gaza ha sido testigo y que no es resultado de un conflicto⁹. La tasa de desempleo se situó en el 45,1% durante el tercer trimestre de 2019, mientras que fue del 38,8 y el 43,1% en 2017 y 2018, respectivamente¹⁰

En el plano político, las medidas clave para poner fin a la división política entre Fatah y Hamas, que dura ya una década, no se materializaron en 2019, a pesar del acuerdo de reconciliación firmado entre Hamas y Fatah en octubre de 2017.

La crisis financiera de la Autoridad Palestina y la supresión de la disidencia popular por parte de las fuerzas de seguridad de Hamas exacerbaron la incertidumbre política. Además, la crisis en el suministro de servicios públicos, agravada por una reducción del 30% al 50% de los salarios de los empleados de la Autoridad Palestina que afecta directamente a 62.000 funcionarios en Gaza y a sus familias, así como las reducciones de la asistencia social, siguen acentuando los sentimientos de frustración y desesperación¹¹

El año pasado, Qatar siguió financiando un mayor abastecimiento de combustible diésel a la central eléctrica de Gaza, lo que dio lugar a un aumento de la disponibilidad de electricidad en Gaza de 4 a 5 horas diarias durante la mayor parte de 2018 a casi 12-15 horas diarias en promedio en 2019. Sin embargo, la electricidad suministrada por la central junto con la que llega a través de las redes israelíes solo satisface a menos de la mitad de la demanda energética de Gaza¹². El acceso a agua limpia se encuentra en niveles críticos y, a pesar de que la capacidad de desalinización ha mejorado ligeramente, pasando de 2.212 m³ diarios en 2018 a 2.529 m³ de agua por día en septiembre de 2019, casi el 97% del suministro doméstico de aguas subterráneas de Gaza sigue sin ser apto para el consumo.¹³ Como consecuencia, la dependencia del agua transportada en camiones siguió ejerciendo presión sobre los hogares. Los niveles de contaminación asociada al vertido de aguas residuales sin tratar al Mar Mediterráneo también continúan muy por encima del nivel estándar internacional de 60 mg/litros, aunque la demanda bioquímica de oxígeno disminuyó de 232 mg/litro en 2018 a 179 mg/litro en 2019.

En conjunto, estos factores resultan en un número cada vez mayor de personas refugiadas de Palestina en Gaza que necesitan la asistencia humanitaria de UNRWA. Sin embargo, los desafíos financieros a los que se enfrenta la Agencia siguen poniendo en riesgo su capacidad de seguir prestando esta

asistencia vital. En este momento crítico, el apoyo de los donantes a las operaciones de emergencia de UNRWA en Gaza es más crucial que nunca para asegurar que los refugiados y refugiadas de Palestina más vulnerables siguen recibiendo el apoyo necesario.

Cisjordania

Toda la población palestina de Cisjordania, incluyendo más de 858.911 refugiados y refugiadas de Palestina registradas con UNRWA¹⁶ siguen sintiendo a diario el impacto de la ocupación.

A lo largo de 2019, las condiciones socioeconómicas de Cisjordania siguieron siendo difíciles, afectando especialmente a la población refugiada de Palestina. La tasa de desempleo siguió siendo más alta para los refugiados y refugiadas de Palestina (15% durante la primera mitad del año) que para los no refugiados (13%), y el desempleo creció un 20% para los habitantes de los campamentos de refugiados¹⁵. En 2018, UNRWA finalizó una reevaluación de sus casos de urgencia e identificó a 65.610 refugiados y refugiadas de Palestina¹⁶ que viven por debajo del umbral de la pobreza extrema de 1,79 dólares al día. Se prevé que esta situación persista debido a las restricciones de circulación derivadas de los puestos de control militar y el régimen de permisos, asociado a la ocupación y la construcción del Muro que limitan las oportunidades de subsistencia y el acceso a la tierra, los mercados y los servicios esenciales, incluidos la educación y la atención de salud primaria.

Mediante su labor de vigilancia y documentación, UNRWA ha identificado cuatro problemas de protección que afectan a los refugiados y refugiadas de Palestina: (i) lesiones, discapacidad permanente o muerte como resultado del uso excesivo de la fuerza por las fuerzas de seguridad israelíes durante las operaciones de seguridad; (ii) desplazamiento forzoso y riesgo de traslado forzoso debido a la presencia y la expansión de los asentamientos ilegales israelíes; (iii) restricciones a la libertad de movimiento; y (iv) exposición generalizada de los niños y niñas a la violencia. En 2019, continuaron las operaciones de seguridad llevadas a cabo por las FSI en Cisjordania, incluido Jerusalén Este, y se espera que persistan en 2020. Estas operaciones a menudo

causan heridas por munición real, exposición excesiva a gases lacrimógenos, sobre todo en pueblos fronterizos y en campamentos de refugiados alrededor de Jerusalén y en el sur, daños a la propiedad, estrés generalizados y a veces, víctimas mortales. Durante los primeros nueve meses de 2019, al menos 1.156 personas palestinas fueron heridas y 25 murieron, entre ellas 10 personas refugiadas de Palestina, de las que cuatro eran niños. La mayoría de muertes, 23, fueron causadas por las FSI, y 2 por colonos.¹⁷

El desplazamiento forzoso y el riesgo de desahucio y transferencia forzosa contrario al derecho internacional siguen siendo preocupaciones fundamentales en materia de protección. Los desplazamientos han aumentado a un ritmo alarmante en los primeros nueve meses de 2019 en comparación con el mismo periodo de 2018, con un 70% de incremento en desplazamientos generales y un 67% en desplazamientos de refugiados. Las personas refugiadas de Palestina siguen viéndose afectadas de forma desproporcionada, ya que representan alrededor del 41% de los desplazados en los primeros nueve meses de 2019, a pesar de que sólo representan el 25% de la población total. Entre enero y septiembre de 2019, 249 personas refugiadas de Palestina fueron desplazadas en Cisjordania. De estas, 172 eran mujeres, incluidas 73 niñas menores de edad. Los niños y niñas representan el 49% de todas las personas refugiadas desplazadas durante este periodo. Las demoliciones siguen siendo el principal detonante del desplazamiento forzoso y la desposesión. En 2019, UNRWA registró un aumento del 42% en el número total de demoliciones, y las demoliciones de estructuras propiedad de refugiados y refugiadas aumentaron en un 24%.¹⁸ Las autoridades israelíes destruyeron un total de 125 estructuras de personas refugiadas de Palestina en los primeros nueve meses de 2019, todas ellas por falta de permisos de construcción israelíes.¹⁹

El desplazamiento y los daños a la propiedad han tenido un impacto especialmente perjudicial para las mujeres, niñas y personas con discapacidad. Tras las demoliciones de hogares, las familias suelen mudarse con familiares lejanos, lo que da a las mujeres menos control sobre su tiempo y el hogar, mientras que el hacinamiento y la dependencia las expone a un mayor riesgo de disputas y violencia.

Supuestos de planificación

Supuestos de planificación para Gaza

- **Gaza seguirá bajo bloqueo y continuarán las restricciones de movimiento para personas y bienes.** Aunque se suavice el bloqueo de forma temporal o limitada, no será suficiente para que se produzca una recuperación económica significativa. El Mecanismo de Reconstrucción de Gaza seguirá facilitando la entrada de materiales de construcción en Gaza bajo una fuerte vigilancia. Las restricciones seguirán dificultando la salida de personas palestinas que requieran tratamiento médico urgente fuera de la franja de Gaza.

- **No se producirá una recuperación económica significativa en Gaza y el desempleo seguirá siendo elevado, sobre todo para jóvenes y mujeres.** Además, el acceso económico a alimentos seguirá siendo limitado. El número de refugiados y refugiadas de Palestina que sufren inseguridad alimentaria y necesitan apoyo de UNRWA seguirá aumentando en vista del aumento de los niveles de pobreza.
- **La crisis energética, el déficit grave que afecta al sector público,** y el malestar social continuará, lo que impondrá una mayor presión sobre la prestación de asistencia

y servicios de UNRWA, especialmente en los sectores sanitario y educativo, con un número cada vez mayor de pacientes y estudiantes.

- **La situación de seguridad seguirá siendo volátil con incidentes violentos recurrentes** con incidentes violentos recurrentes y otros problemas de protección, derivados de la falta de cumplimiento de las normas del derecho internacional humanitario y del derecho internacional de los derechos humanos, que afectan a los refugiados y refugiadas de Palestina.
- **Se prevé que el entorno de financiación para la ejecución de las actividades de emergencia de UNRWA en Gaza siga siendo difícil.** Para garantizar que los refugiados y refugiadas de Palestina puedan satisfacer sus necesidades básicas, en el marco de esta Llamada de emergencia, UNRWA dará prioridad a las intervenciones humanitarias vitales, específicamente las relacionadas con la asistencia alimentaria, la salud mental y el apoyo psicosocial, el empleo temporal y salud de emergencia, de acuerdo con las prioridades estratégicas del Plan de Respuesta Humanitaria. Estas intervenciones humanitarias críticas seguirán siendo una prioridad para la recaudación de fondos en 2020.

Supuestos de planificación para Cisjordania

- **Se prevé que la demolición de estructuras y propiedad palestina y el desplazamiento de personas palestinas de su propiedad y tierras,** así como la expansión de asentamientos y el avance de nuevos asentamientos en el Área C, en violación del derecho internacional, y la construcción del Muro sigan siendo un desafío en 2020. Los refugiados y refugiadas en el Área C seguirán enfrentándose a retos debido a las restricciones de acceso a sus medios de vida y a servicios básicos como atención sanitaria. Las comunidades beduinas y de pastores, cuyos medios de vida tradicionales se encuentran amenazados, seguirán aisladas y vulnerables y su inseguridad alimentaria seguirá siendo elevada.
- **Las comunidades rurales, en particular en el Área C, seguirán sufriendo un entorno cada vez más coercitivo.** La población refugiada beduina que reside en Khan al-Ahmar y otras comunidades en el extrarradio de Jerusalén seguirán enfrentándose a potenciales amenazas de demolición inminentes de sus comunidades y a una posible transferencia forzosa. Los residentes refugiados del área H2 de Hebrón serán testigos de un mayor riesgo de aislamiento social debido a los puntos de control dentro de la ciudad y a las restricciones de movimiento, con impactos negativos en sus oportunidades socioeconómicas.
- **Se prevé que la vida diaria de la población refugiada de Palestina se siga viendo afectada por un elevado número de amenazas de protección relacionadas con la ocupación,** incluidas amenazas a su derecho a la vida, la libertad y la seguridad, así como daños a la propiedad

privada, bienes económicos y salud por el uso de fuerza letal y no letal en las operaciones militares y policiales en curso. Esto dará lugar a una demanda continuada de asistencia de emergencia de UNRWA, así como a una necesidad continua de supervisión, presentación de informes y defensa de su protección. Los refugiados que viven en campamentos densamente poblados son particularmente vulnerables y se prevé que se vean afectados por el uso de la fuerza tras los enfrentamientos en los campamentos, el uso de gas lacrimógeno y munición real.

- **La cooperación con la comunidad local, sobre todo a través de los comités de servicio de los campamentos, desempeñará un papel crucial** para facilitar la continuidad de las operaciones de UNRWA en los campamentos sin que se interrumpa ningún servicio ni actividad.
- **El espacio humanitario para las operaciones de UNRWA en Jerusalén Este y su independencia pueden seguir viéndose amenazados** por las interferencias y posibles obstrucciones que afecten a las escuelas e instalaciones de la Agencia y a la prestación de servicios críticos de salud, asistencia y saneamiento a miles de refugiados y refugiadas.
- **Las limitaciones de acceso de las personas refugiadas a los servicios de UNRWA, así como las restricciones de acceso del personal de UNRWA** a su puesto de trabajo en Cisjordania, pueden aumentar como consecuencia de restricciones de movimiento asociadas a cualquier posible anexión israelí de tierras dentro de Cisjordania, incluidos los asentamientos, lo que afectaría a la capacidad de la Agencia para prestar sus servicios y asistencia.
- **El régimen de permisos israelíes seguirá aplicándose.** Esto afectará a la capacidad del personal para circular libremente entre las zonas que requieren permisos israelíes, lo que incluye la circulación entre Jerusalén Este y otras partes de Cisjordania.
- Se prevé que el entorno de financiación para la ejecución de las actividades de emergencia de UNRWA en Cisjordania seguirá siendo limitado.



Casa demolida por la FSI y el municipio de Jerusalén el 11 de febrero de 2019 en la aldea de Al Walaja, lo que provocó el desplazamiento de siete personas, incluidos dos niños. UNRWA proporcionó asistencia de emergencia en efectivo para el alquiler y la reposición de las pertenencias personales perdidas en la demolición. © 2019 UNRWA, Fotografía de Firas Shedadeh

requisitos del programa

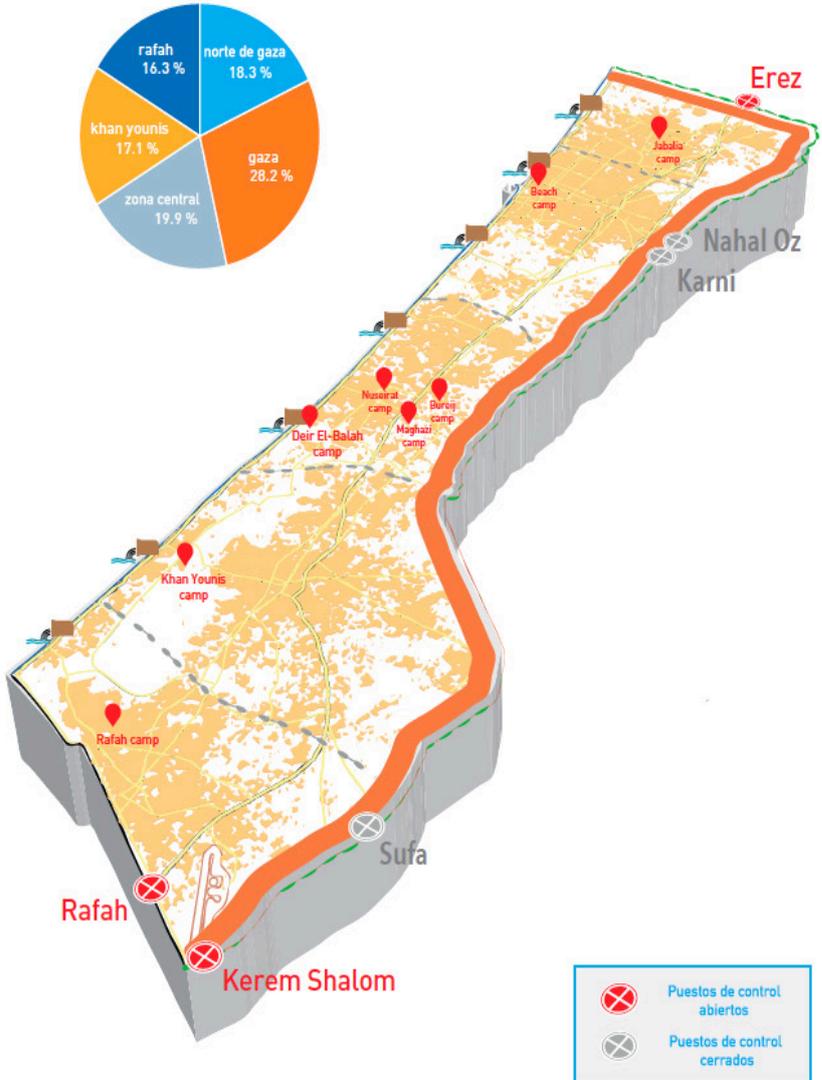
Requisitos del programa	Gaza	Cisjordania	UNRWA hq	subtotal
Prioridad estratégica 1: Hogares afectados por la crisis han aumentado su acceso económico a los alimentos				
asistencia alimentaria de emergencia	95.000.000	2.230.567 ²⁰	-	
asistencia empleo temporal de emergencia	30.000.000 ²¹		-	
asistencia en efectivo de emergencia		4,054,106		
subtotal	125.000.000	6.284.673	-	131.284.673
Prioridad estratégica 2: refugiados y refugiadas de Palestina que acceden a los servicios y están protegidos de impactos severos de las hostilidades y violencia.				
salud en emergencia	4.828.000 ²²			
educación en emergencia	3.220.000 ²³		-	
apoyo psicosocial	7.000.000 ²⁴		-	
protección	1.200.000 ²⁵	2.773.365	-	-
subtotal	16.248.000	2.773.365	-	19.021.365
Prioridad estratégica 3: Se asegura la gestión y coordinación efectiva de la respuesta de emergencia				
coordinación y gestión ²⁶	1.400.000	285.102	344.655	
neutralidad	245.000			
preparación en emergencia	2.500.000			
subtotal	4.145.000	285.102	344.655	4.774.757
TOTAL (US\$)	145.393.000	9.343.140	344.655	155.080.795

Gaza: visión general

SITUACIÓN POBLACIÓN REFUGIADA



REFUGIADAS Y REFUGIADOS



SEGURIDAD ALIMENTARIA

68% hogares sufren inseguridad alimentaria

DESEMPLEO

45% desempleo en Gaza

ESCASEZ DE ELECTRICIDAD

11,9 media de horas de electricidad en Gaza en 2019

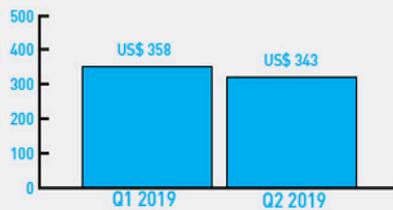
AGUA CONTAMINADA



El promedio del flujo de aguas residuales vertidas directamente al mar Mediterráneo fue de 158 mg / litros por día en comparación con el estándar internacional de 60 mg litros por día. Los cortes de electricidad y el bloqueo redujo significativamente la capacidad de desalinización y tiene consecuencias en el acceso a agua limpia y mayores riesgos para la salud.

PIB PER CÁPITA

Durante el segundo trimestre de 2019, el PIB per cápita en Gaza fue de US \$ 343, una disminución del 4.2% en comparación con el primer trimestre de 2019



POBREZA

La pobreza entre las personas en Gaza aumentó del 38.8% en 2011 al 53% en 2017



Gaza: intervenciones específicas por sector

Un refugiado de Palestina recibe asistencia alimentaria en un centro de distribución de UNRWA en Gaza. © 2019 UNRWA Fotografía por Khalil Adwan

prioridad estratégica 1

Hogares afectados por la crisis que se enfrentan a crisis que han aumentado su acceso económico a los alimentos



Asistencia alimentaria de emergencia

para proveer alimento a **1.000.000** de refugiados y refugiadas de Palestina con inseguridad alimentaria

Empleo temporal en emergencia

para proveer oportunidades de empleo temporal para **21.000** refugiados y refugiadas de Palestina

Asistencia Alimentaria de emergencia

Resultado: se atenúa la gravedad de la inseguridad alimentaria de los refugiados y refugiadas.		
Resultado	Indicador	Objetivo
Los hogares de refugiados y refugiadas que viven en la pobreza satisfacen sus necesidades alimentarias básicas	Número de refugiados y refugiadas que reciben asistencia alimentaria de emergencia	1.000.000 (498.000 mujeres; 502.000 hombres)

El acceso a alimentos en Gaza sigue siendo un desafío para la mayoría de las personas refugiadas que luchan contra el deterioro de las condiciones socioeconómicas. Para mitigar la inseguridad alimentaria, UNRWA proporciona asistencia alimentaria a alrededor de 1.000.000 de personas refugiadas (aproximadamente 200.000 familias) que carecen de los medios económicos para cubrir sus necesidades alimentarias básicas, incluidas unas 40.000 personas con discapacidades y 17.000 hogares que tienen a una mujer como cabeza de familia. Entre estos casos, UNRWA prestará asistencia a unas 620.000 personas refugiadas en situación de pobreza extrema que viven con menos de \$1,74 dólares (1,58€) por persona al día, y 380.000 personas refugiadas en situación de pobreza absoluta que viven por debajo de la línea de la pobreza de \$3,87 dólares (3,51€). Las familias refugiadas que reúnan los requisitos necesarios recibirán una cesta de alimentos cada trimestre que incluye una serie de productos alimenticios básicos.²⁷ Las cantidades de cada artículo se determinan en función de la clasificación de pobreza y el tamaño del hogar. Las raciones se distribuirán a través de diez centros de distribución de UNRWA en toda la franja de Gaza. En 2020 se seguirá necesitando personal de logística y de programas para garantizar una distribución eficaz y puntual a todos los refugiados y refugiadas que lo necesiten.

El Equipo de seguimiento y evaluación de UNRWA, en

estrecha coordinación con el Programa de Asistencia y Servicios Sociales, seguirá supervisando periódicamente la calidad de los alimentos distribuidos, a través de paneles de consumidores y comunicación regular con beneficiarios.

Los requisitos para obtener la asistencia alimentaria de emergencia se determinan a través de una evaluación de la pobreza realizada por los trabajadores sociales de la Agencia en visitas a los hogares. Este sistema recoge las características esenciales de los hogares, como la edad, el sexo, las condiciones de la vivienda, la composición del hogar, las características de salud y educación, la presencia en el mercado laboral y los bienes que poseen. La identificación de UNRWA también presta atención a los grupos vulnerables que tal vez no pueden acceder a la asistencia alimentaria de emergencia a través de los canales normales, como las esposas de matrimonios polígamos, las mujeres divorciadas, separadas o abandonadas.

En 2020, en vista del aumento del número de casos y de las limitaciones de financiación, UNRWA revisará su metodología de evaluación, elegibilidad y supervisión de la asistencia alimentaria. Se estudiarán posibles modificaciones de esta intervención según proceda para responder mejor al aumento de la demanda y garantizar que las personas refugiadas de Palestina más vulnerables sigan recibiendo el apoyo necesario para satisfacer sus necesidades vitales.

Empleo temporal de emergencia

Resultado: Se reduce la inseguridad alimentaria de los refugiados.		
Resultado	Indicador	Objetivo
Los refugiados y refugiadas de Palestina ganan salarios para cubrir sus necesidades alimentarias básicas	Número de jornadas laborales generadas	2.150.000
	Puestos a tiempo completo creados	7.500
	Número de refugiados y refugiadas que se benefician por empleo temporal en emergencia a corto plazo	21.000
	Valor total proporcionado a los beneficiarios de CFW	US\$ 26.000.000

Mediante su programa de empleo temporal, UNRWA prestará apoyo a los refugiados que se enfrentan a niveles de desempleo y pobreza excepcionalmente elevados en Gaza y mitigará la inseguridad alimentaria ofreciendo oportunidades de empleo a corto plazo a unos 21.000 refugiados palestinos y palestinas que sufren de inseguridad alimentaria. Estos equivaldrán a más de 2.150.000 días de trabajo e inyectarán más de 26 millones de dólares en hogares de personas refugiadas, generando el equivalente a 7.500 puestos de trabajo a tiempo completo y contribuyendo a la mitigación de la pobreza mediante una reducción temporal del desempleo. Se estima que 101.000 personas dependientes se beneficiarán indirectamente.

Las oportunidades de trabajo a corto plazo incluirán a trabajadores no cualificados, y puestos profesionales, aunque la mayoría serán posiciones no cualificadas. Se dará prioridad a los solicitantes de hogares que según la evaluación se consideren en pobreza extrema. También se tendrán en cuenta otros criterios como las habilidades y calificaciones de los solicitantes, la ubicación, la edad y el sexo. Sólo un miembro de un hogar determinado tiene derecho a un contrato de trabajo en efectivo a la vez.

UNRWA tiene como objetivo proporcionar el 40% de las oportunidades de trabajo cualificado y profesional a las mujeres, y alrededor del 40% de todas las oportunidades a los jóvenes (entre 18 y 29 años). A fin de asegurar que los

beneficios de esta intervención se distribuyan ampliamente entre la comunidad de personas refugiadas, se ofrecerán contratos para puestos no especializados por un período de tres a cuatro meses y contratos para puestos especializados por un período de hasta nueve meses.

Los puestos se encontrarán en varios lugares en toda Gaza, incluyendo las instalaciones de UNRWA, organizaciones comunitarias (CBO), organizaciones no gubernamentales (ONG), y otros proveedores de servicios. El equipo de seguimiento de UNRWA, en coordinación con los programas y departamentos sobre el terreno, garantizará la asignación adecuada de los puestos y supervisará la asistencia y el desempeño del trabajo.

En el marco de la Llamada de emergencia de 2020, UNRWA está tratando de aumentar el apoyo financiero a las intervenciones de empleo en comparación con la Llamada de 2019, en vista del deterioro de las condiciones socioeconómicas que siguen teniendo un impacto negativo en la vida de las personas refugiadas de Palestina en Gaza. En 2019, UNRWA registró un aumento del triple en el número de nuevas solicitudes de empleo a corto plazo, lo que refleja unas tasas de desempleo excepcionalmente elevadas y confirma la gran demanda de oportunidades de empleo temporal. En la actualidad, el tiempo medio de espera de una familia en la lista de este programa es de más de cuatro años.



Una beneficiaria del programa de empleo temporal de agricultura. © 2019 UNRWA Fotografía por Khalil Adwan



prioridad estratégica 2

Las personas refugiadas de Palestina mantienen su acceso a servicios críticos y obtienen protección de los efectos más severos de las hostilidades y la violencia

Emergencia sanitaria



para proveer de medicinas a
4.500
 personas refugiadas de Palestina

Educación en emergencia



para el apoyo de un buen ambiente educativo a
282.000
 estudiantes de nuestras escuelas a través de la provisión de nuevos materiales

Salud mental y apoyo psicológico



para proveer soporte a estudiantes, familias y comunidades a través del programa de salud mental y apoyo psicosocial en nuestras escuelas y centros de salud

Protección



mitigar el impacto de las amenazas de protección asociadas a conflictos, violencia y la continua erosión de mecanismos que afrontan los refugiados y refugiadas de Palestina

Emergencia sanitaria

Resultado: Las personas refugiadas afectadas por la crisis disfrutaron de su derecho a la salud		
Resultado	Indicador	Objetivo
La población refugiada afectada por la crisis tienen acceso a la atención médica secundaria y terciaria	Número de refugiados en situación de pobreza que reciben atención médica secundaria o terciaria	7.200
Las personas refugiadas afectadas por la crisis tienen acceso a la atención primaria de salud.	Número de pacientes que reciben medicamentos esenciales	4.500
	Número de personal de emergencia contratado para afrontar el aumento de la demanda en los centros de salud de UNRWA	45
Estudiantes refugiados y refugiadas vulnerables reciben asistencia médica	Porcentaje de estudiantes identificados provistos de dispositivos y herramientas de asistencia necesarios basados en evaluaciones	100%

El elevado número de víctimas en el contexto de las manifestaciones de la "Gran Marcha del Retorno" ha aumentado la carga sobre la ya de por sí débil sanidad pública en Gaza, lo que ha repercutido negativamente en su capacidad para prestar servicios esenciales de atención sanitaria.

En la actualidad, el tiempo medio de espera para una cirugía optativa es de aproximadamente 12 meses. Además, las personas refugiadas de Palestina que requieren tratamiento hospitalario encuentran cada vez más dificultades para cubrir el costo de la atención médica secundaria y/o terciaria como consecuencia de las condiciones socioeconómicas imperantes en Gaza. A fin de aliviar la carga sobre la salud pública y para asegurar el acceso de los refugiados y refugiadas a los servicios sanitarios secundarios y terciarios, UNRWA seguirá ofreciendo subsidios a 7.200 pacientes para que reciban esa atención en centros no pertenecientes a la Agencia. La financiación en el marco de la Llamada de Emergencia 2020 garantizará que los 22 centros de salud de UNRWA en la franja de Gaza

estén adecuadamente abastecidos y dotados de personal para responder a los pacientes que presenten necesidades médicas de emergencia a corto plazo. UNRWA proporcionará medicamentos esenciales a 4.500 personas que requieren atención médica urgente y el personal de urgencias seguirá atendiendo las necesidades de salud, incluidas las derivadas de las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno, mediante la atención a las lesiones y el cuidado postoperatorio, la fisioterapia y el apoyo psicosocial. Se espera que los reconocimientos del equipo de salud escolar evalúen a unos 97.000 estudiantes (46.000 niñas y 51.000 niños) para identificar a los estudiantes con necesidades especiales de apoyo al aprendizaje. UNRWA proporcionará a los estudiantes que lo necesiten tratamiento médico y dispositivos de asistencia, como audífonos, gafas y asesoramiento, según sea necesario.



Jóvenes refugiados heridos en la Gran Marcha del Retorno reciben fisioterapia en uno de nuestros centros en Jabalia camp. © 2019 UNRWA Fotografía por Hussein Jaber

Educación en emergencias

Resultado: los efectos del bloqueo, la pobreza y la violencia se contrarrestan a través de un entorno de aprendizaje de apoyo donde los estudiantes refugiados pueden realizar su potencial.

Resultado	Indicador	Objetivo
La calidad de la enseñanza y el aprendizaje se mantiene, incluso durante las crisis	Número de estudiantes de UNRWA que han asistido al menos a una clase de recuperación de UNRWA	70.000 (36,500 hombres 33,500 mujeres)
Se reducen las barreras para acceder al aprendizaje	Número de estudiantes a los que se les ha proporcionado al menos un artículo de material para que puedan acceder a educación en las escuelas de UNRWA	282.000 (136,500 mujeres 145,500 hombres)

El deterioro de la situación socioeconómica, la escasez de electricidad, las hostilidades recurrentes y el bloqueo siguen teniendo efectos perjudiciales en el entorno de aprendizaje de los niños y niñas refugiados de Palestina en Gaza. En estas difíciles circunstancias, UNRWA seguirá velando para que los niños, niñas y jóvenes refugiados de Palestina tengan acceso a una educación inclusiva, equitativa, de calidad y segura, de acuerdo con su enfoque de Educación en emergencias de la Agencia.

Durante el año escolar 2019/20, 282.360 alumnos (145.867 niños y 136.493 niñas) se matricularon en 276 escuelas de UNRWA en Gaza, de las cuales el 70% funciona en doble turno.

Como parte de sus intervenciones de Educación en emergencia, en 2020, UNRWA contratará y capacitará a 600 maestros de refuerzo para que proporcionen apoyo a 70.000 estudiantes de 3º y 4º grado que tienen dificultades para alcanzar los estándares

académicos mínimos en árabe y matemáticas.

Los profesores de apoyo revisarán el trabajo de los estudiantes, supervisarán a los estudiantes con apoyo adicional de aprendizaje, se comunicarán con los padres y la dirección de la escuela, alentarán y motivarán a los estudiantes, harán un seguimiento de las tareas y los deberes de los estudiantes y se pondrán en contacto con los profesores regulares para acordar los planes de recuperación.

Teniendo en cuenta la profundización de la pobreza, muchos padres hacen todo lo que pueden para apoyar el aprendizaje y el bienestar de sus hijos en la escuela. En este sentido, y para salvaguardar el derecho de los niños y niñas a la educación, UNRWA proporcionará material escolar básico a 282.000 estudiantes.



Estudiantes en una de nuestras escuelas en Gaza. © 2019 UNRWA Fotografía por Khalil Adwan

Salud Mental y apoyo psicosocial

Resultado: se mejora el bienestar psicosocial de la población refugiada de Palestina		
Resultado	Indicador	Objetivo
Los estudiantes y padres de UNRWA reciben apoyo psicosocial en las escuelas de UNRWA	Número de estudiantes que reciben asesoramiento individual	14.000 (6.900 mujeres; 7.100 hombres)
	Número de estudiantes que reciben intervenciones grupales	12.000 (5.900 mujeres 6.100 hombres)
	Número de sesiones de sensibilización para padres realizadas	1.600
Las familias y las comunidades reciben apoyo psicosocial en los centros de salud de UNRWA	Número de adultos que reciben asesoramiento individual.	6.300 (4.700 mujeres; 1.600 hombres)
	Número de adultos que reciben intervenciones grupales	2.000 (1.500 mujeres; 500 hombres)
	Número de sesiones de psicoeducación o concienciación para adultos realizadas	1.000

La prolongada crisis humanitaria, junto con el impacto de la violencia relacionada con las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno y las hostilidades recurrentes, siguen teniendo un impacto significativo y perjudicial sobre el bienestar de los refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que aproximadamente 210.000 personas en la franja de Gaza (o más del 10% de la población) sufren problemas de salud mental graves o moderados y alrededor del 54% de los niños palestinos y el 47% de niñas palestinas de entre 6 y 12 años de edad, tienen trastornos emocionales y/o de comportamiento. En este contexto, el mantenimiento de la red de servicios de salud mental de UNRWA a tiempo completo en escuelas y centros de salud seguirá siendo una de las principales prioridades de la Agencia en 2020.

UNRWA se asegurará de que se cuente con orientadores escolares en las 276 escuelas de UNRWA en toda la franja de Gaza para identificar y apoyar a los estudiantes que estén experimentando problemas psicosociales y amenazas a su protección mediante el asesoramiento individual y de grupo en las escuelas, en consonancia con el enfoque de educación inclusiva de la Agencia para la prestación de apoyo psicosocial.

La Agencia también organizará sesiones estructuradas de sensibilización para padres con el objetivo de promover la crianza positiva de los hijos y una vida familiar positiva a fin de aumentar la capacidad de hacer frente a los problemas y la resiliencia de los adultos.

Por medio de psicólogos y terapeutas, en 22 centros de salud de UNRWA, se prestará un apoyo fundamental a los pacientes que presenten necesidades de salud mental que requieran un asesoramiento específico y estructurado. Los asesores se ocupan principalmente de las mujeres (80% de todos los casos), incluidas las que sufren violencia doméstica y de género (32% de todos los casos), y desempeñan un papel importante en el tratamiento de los casos de violencia de género en coordinación con los asesores jurídicos de UNRWA.

El apoyo psicosocial en los centros de salud de UNRWA se basa en un modelo de atención integral, estructurado y centrado en la persona, e incluye sesiones de educación psicosocial, apoyo específico mediante asesoramiento de grupo, así como asesoramiento individual.



Estudiantes participan en actividades recreativas implementadas en sus escuelas. © 2019 UNRWA Fotografía por Khalil Adwan

Protección

Resultado: se mejora la protección de los derechos humanos de los refugiados y refugiadas de Palestina		
Resultado	Indicador	Objetivo
Se responde a las necesidades de protección (protección infantil y necesidades derivadas) de los refugiados y refugiadas de Palestina más vulnerables	Número de casos de protección que reciben soporte de gestión de casos individuales	1.000
	Porcentaje de casos de protección provistos de asistencia en efectivo específica	100%
	Número de sesiones informativas sobre el contexto de protección, incluidas las preocupaciones de protección relacionadas con la GMR que se brindan a los miembros de la comunidad internacional	25
	Número de miembros del personal capacitados en protección, identificación segura y derivación, y gestión de casos	300
Los niños y niñas, las mujeres refugiados vulnerables de Palestina reciben intervenciones especiales de protección a través de las organizaciones comunitarias	Número de niños y niñas con discapacidad que reciben apoyo educativo especializado y de protección	1.000
	Número de supervivientes que reciben asesoramiento legal e intervenciones sociales	5.000

La pobreza, las consecuencias de las hostilidades recurrentes, los desplazamientos, la inestabilidad política, los sistemas de protección carentes, las viviendas deficientes y el hacinamiento siguen aumentando la vulnerabilidad en materia de protección en Gaza, especialmente en el caso de las mujeres, los niños y niñas y las personas con discapacidad. Las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno y la respuesta a las mismas, incluido el uso excesivo de la fuerza en contravención de las normas aplicables en virtud del derecho internacional, también han tenido un impacto significativo en lo que respecta a los riesgos de protección de las personas refugiadas de Palestina.

Para mitigar y responder a los crecientes riesgos y repercusiones

en materia de protección, UNRWA mantendrá su capacidad y sus procesos de protección en el marco de los programas y servicios y reforzará la coordinación y la cooperación entre programas y los mecanismos de derivación.

Se prestará especial atención a la respuesta a la violencia de género y a la promoción de la protección de los niños y niñas, lo que incluye abordar cuestiones relacionadas con el trabajo infantil, el matrimonio infantil, la reinserción de los niños que abandonaron la escuela, la asistencia a los niños y niñas con discapacidades y la respuesta a las necesidades relacionadas con el impacto de las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno sobre la infancia.

La capacitación del personal de primera línea continuará en todos los programas de UNRWA, con especial atención en los principios de protección, la derivación y la violencia de género en situaciones de emergencia. UNRWA también concienciará acerca de la prolongada crisis humanitaria en Gaza y, en particular, el impacto de las manifestaciones en los derechos de los refugiados y refugiadas de Palestina, mediante la participación activa en los sistemas de coordinación entre agencias. La Agencia informará a las delegaciones extranjeras que visiten Gaza sobre el entorno humanitario y de protección, y promoverá las acciones para asegurar un mayor respeto de los derechos de las personas refugiadas de Palestina.

En 2020, UNRWA apoyará las intervenciones de protección especial, incluso a través de algunas organizaciones comunitarias y otras organizaciones no gubernamentales (ONG), para aproximadamente 1.000 niños y niñas refugiadas con discapacidades. UNRWA está revisando actualmente sus modalidades de apoyo a las organizaciones comunitarias, incluyendo la provisión de subsidios en efectivo, vales para beneficiarios, asesoramiento para el fomento de la capacitación y asistencia a las organizaciones locales, iniciativas que apoyan una mayor inclusión en los programas actuales de UNRWA, y/o

el despliegue de personal temporal a través del programa de empleo de UNRWA. A fin de ayudar a las mujeres vulnerables que necesitan servicios de asistencia jurídica, incluidas las supervivientes de la violencia de género, UNRWA apoyará la prestación de asesoramiento jurídico y representación legal, así como otras intervenciones sociales a unas 5.000 mujeres refugiadas palestinas, en asociación con los centros comunitarios de programas para la mujer. Además, se prestará apoyo a los centros de programas para la mujer para sensibilizar y fomentar la participación de las comunidades de refugiados de Palestina en la protección de las mujeres contra la violencia de género, a fin de mejorar tanto la respuesta como la prevención. El apoyo de UNRWA se prestará mediante subsidios en efectivo o subvenciones a determinados centros y expertos y/o el despliegue de personal profesional temporal a través del programa de empleo de UNRWA.

Cisjordania: visión general

RESPUESTA HUMANITARIA, CISJORDANIA 2020

El impacto de la ocupación militar israelí de Cisjordania, incluido Jerusalén Este, sigue sintiéndose a diario por los refugiados y refugiadas de Palestina. Operaciones continuas de las fuerzas de seguridad israelíes en Cisjordania, incluso dentro y alrededor de los campamentos, exponiendo a los refugiados y no refugiados de Palestina igual al riesgo de lesiones y muerte y un entorno cada vez más coercitivo para quienes viven en el Área C y Jerusalén Este, con restricciones impuestas por el Gobierno de Israel sobre el acceso a la tierra y la propiedad.

SITUACIÓN REFUGIADOS Y REFUGIADAS EN CISJORDANIA

858.911 refugiados/as registrados en Cisjordania

¿Dónde viven los refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania?



28.8% refugiados/as registrados
49.6% mujeres
19% jóvenes 15-24 años

INSEGURIDAD ALIMENTARIA

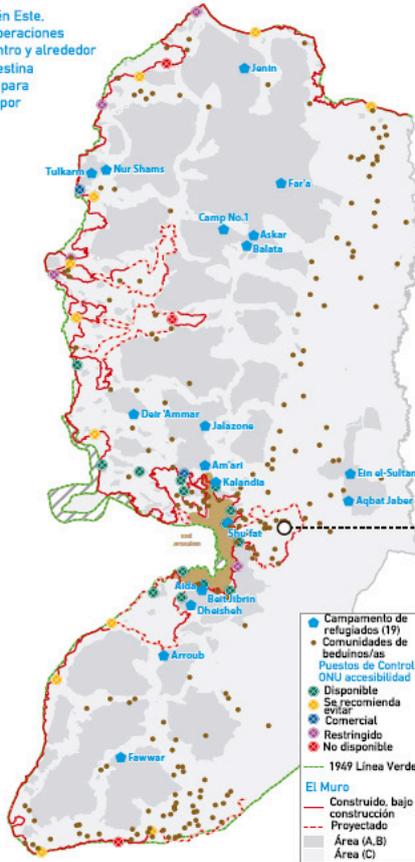
65.610 personas refugiadas en Cisjordania viven con menos de \$ 1.79 / día

16% de los refugiados y refugiadas en Cisjordania viven por debajo del umbral de la pobreza

20% tasa de desempleo de refugiados dentro de los campamentos

SALUD

Más de 40 comunidades de refugiados y refugiadas se enfrentan a desafíos para acceder a servicios de salud



PROTECCIÓN

Más de 1.290 operaciones israelíes en Cisjordania, 166 ocurrieron en y alrededor de los campamentos de refugiados. El 66% de los enfrentamientos en los campamentos se usaron gases lacrimógenos, el 31% de todas las lesiones en los campamentos se atribuyen a munición real.

RIESGO DE DESPLAZAMIENTO (Khan Al-Ahmar Abu al Helu)

La comunidad se considera una de las más vulnerables debido al alto riesgo de desplazamiento, especialmente después de la última decisión judicial que aprueba la demolición y traslado de la comunidad

188 beduinos (53% de los cuales son niños) están en riesgo de desplazamiento
95% de los residentes de la comunidad son refugiados registrados

Más del 60% de las personas en las comunidades beduinas sufre inseguridad alimentaria, lo que aumenta sus vulnerabilidades

RESPUESTA 2020

PROTECCIÓN

US\$ 2.77 million

El Departamento de Protección tiene tres funciones de protección únicas y centrales para refugiados de Palestina en oPt:

- 1) Monitoreo y documentación de violaciones de protección que afectan a los refugiados y refugiadas de Palestina
- 2) Compromiso regular con los titulares de deberes y otros para prevenir y reforzar la responsabilidad por presuntas violaciones del derecho internacional. Llevar a cabo la coordinación civil-militar con las partes relevantes (promedio 3 veces / semana) y defensa directa de la protección
- 3) Proporcionar asistencia en efectivo de emergencia y gestión de casos a los refugiados y refugiadas de Palestina afectados por desplazamiento forzado, operaciones militares y violencia de los colonos.

SEGURIDAD ALIMENTARIA

US \$ 4.05 millones

3,573 hogares de refugiados en la pobreza absoluta
 25.330 personas refugiadas dentro y fuera de los campamentos provistos de asistencia en efectivo de emergencia (tarjeta electrónica)

US \$ 2.23 millones

37.000 personas de comunidades beduinas sufren inseguridad alimentaria y reciben asistencia alimentaria a través de nuestro programa



Cisjordania: intervenciones específicas por sector

*Distribución de alimentos a las comunidades beduinas y de pastores en Betania © 2017 UNRWA
Fotografía por Iyas Abu Rahmeh*



prioridad estratégica 1:

Los hogares de personas refugiadas de Palestina afectados por la emergencia que se enfrentan a crisis agudas tienen un mayor acceso económico a alimentos

Asistencia alimentaria de emergencia

para satisfacer las necesidades alimentarias de **37.000** beduinos y pastores con inseguridad alimentaria

Asistencia en efectivo de emergencia

para cubrir las necesidades críticas de la situación de **25.330** refugiados y refugiadas en pobreza absoluta dentro y fuera de los campamentos

Asistencia alimentaria de emergencia

Resultado: se atenúa la gravedad de la inseguridad alimentaria de los refugiados.		
Resultado	Indicador	Objetivo
Los hogares de refugiados con inseguridad alimentaria reciben los medios y los conocimientos para satisfacer sus necesidades alimentarias más básicas	Número de personas que se benefician de la distribución conjunta con PMA de alimentos para las comunidades beduinas y de pastores vulnerables en la zona C	37.000

En el marco de la Llamada de emergencia 2020, las comunidades beduinas y de pastores en situación de inseguridad alimentaria de la Área C recibirán asistencia alimentaria en especie mediante un acuerdo de cooperación establecido entre UNRWA y el PMA. En este sentido, 37.000 personas de las comunidades beduinas y de pastores recibirán paquetes de alimentos trimestralmente, con artículos alimentarios adquiridos por el PMA y distribuidos por UNRWA. Estas comunidades se encuentran entre las poblaciones más vulnerables de Cisjordania, con niveles de inseguridad alimentaria superiores al 60% entre los refugiados beduinos, en comparación con el 16% entre el resto de los refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania. Su vulnerabilidad se ve seriamente agravada por la amenaza de las demoliciones y el desplazamiento forzoso, que privan a las personas de sus hogares y perturban sus medios de vida, lo que conduce a una

pobreza arraigada y a una mayor dependencia de la ayuda. A lo largo de los años, las personas refugiadas que reciben asistencia han subrayado repetidamente la importancia del programa de asistencia alimentaria y sus considerables efectos positivos en su vida cotidiana.

Debido a la gran vulnerabilidad de esta comunidad y a su dependencia de UNRWA y del PMA para satisfacer sus necesidades de seguridad alimentaria, la Agencia seguirá dando prioridad a esta intervención vital en el marco de su Llamada de emergencia de 2020. UNRWA colaborará estrechamente con el PMA para evaluar mejor las necesidades de las comunidades de beduinos y pastores y prestar apoyo a los hogares afectados por las amenazas a la protección y el desplazamiento forzoso.

Asistencia en efectivo de emergencia

Resultado: se atenúa la gravedad de la inseguridad alimentaria de los refugiados.		
Resultado	Indicador	Objetivo
Refugiados en pobreza extrema reciben asistencia en efectivo de emergencia para cubrir sus necesidades básicas	Número de hogares en pobreza extrema en Cisjordania (en zonas rurales, urbanas y en los 19 campamentos) que reciben asistencia en efectivo a través de la modalidad de tarjeta electrónica	3.573
	Número de personas refugiadas en pobreza absoluta en Cisjordania (en zonas rurales, urbanas y en los 19 campamentos) que reciben asistencia en efectivo a través de la modalidad de tarjeta electrónica	25.330 (12.344 mujeres 12.986 hombres)
	Valor total desembolsado en efectivo para los hogares de refugiados y refugiadas en pobreza extrema	US\$ 3.546.200

En 2020, UNRWA tratará de prestar asistencia incondicional y sin restricciones en efectivo, mediante su modalidad de tarjetas electrónicas, a 3.573 hogares de personas en pobreza extrema (unas 25.330 personas, 12.344 mujeres y 12.986 hombres) en Cisjordania, dentro y fuera de sus 19 campamentos de refugiados. Esta modalidad proporciona dinero en efectivo a las personas refugiadas vulnerables que viven con menos de dos dólares al día, mediante tarjetas de débito bancarias en asociación con el Banco de Palestina.

Los beneficiarios se seleccionan de acuerdo con las evaluaciones de los trabajadores sociales de UNRWA. El nivel de pobreza de los hogares se evalúa utilizando una fórmula de prueba de medios indirectos (PMTF). Además de los niveles de consumo, esta fórmula tiene en cuenta otros aspectos de la vulnerabilidad, como la presencia de enfermedades crónicas, las características de la vivienda, la educación y la salud, el vínculo con la fuerza de trabajo, así

como la composición de los hogares (por ejemplo, el número de personas mayores y personas con discapacidades, y los hogares a cargo de mujeres). Cada hogar identificado recibe 125 shéquels israelíes (NIS) (aproximadamente 35 dólares estadounidenses) por persona y por trimestre.

Desde que se introdujo la modalidad de la tarjeta electrónica en 2016, UNRWA ha mejorado la eficiencia del programa y ha elaborado instrumentos específicos para supervisar su aplicación. Según la información recogida a través de los informes trimestrales que elabora la Agencia después de la evaluación, la asistencia de emergencia en efectivo ha contribuido a aliviar la inseguridad alimentaria de los hogares vulnerables y ha ayudado a mitigar las vulnerabilidades.

La información recibida a través de las personas beneficiarias indica una nueva modalidad de tarjeta electrónica ofrece más libertad de elección y protege su dignidad.

Las latas de gas lacrimógeno recogidas en un campo de refugiado. © 2019 UNRWA Fotografía

prioridad estratégica 2:

Las personas refugiadas de Palestina mantienen su acceso a servicios críticos y obtienen protección de los efectos más severos de las hostilidades y la violencia



Protección

supervisar, documentar y denunciar las violaciones de derecho internacional humanitario y derecho internacional de los derechos humanos que afectan a los refugiados y refugiadas y abordar las consecuencias a través de asistencia específica

Protección

Resultado: la población refugiada recibe una mayor protección contra los efectos inmediatos y más graves de las políticas, prácticas y hostilidades relacionadas con la ocupación, se promueve el respeto del derecho humanitario internacional y el derecho internacional de derechos humanos y se mitigan los abusos

Resultado	Indicadores	Objetivo
Seguimiento sistemático de presuntas violaciones del DIH y otras normas aplicables	Porcentaje de partes interesadas externas que informan sobre la concienciación e intención de tomar medidas, o que toman medidas concretas como resultado de las intervenciones de promoción de la Agencia	40%
	Porcentaje de incidentes documentados para los cuales la Agencia obtiene el consentimiento informado que se presentan a las autoridades pertinentes	65%
Las delegaciones internacionales están mejor informadas para hacer incidencia por la crisis prolongada que afecta a la población refugiada	Número de intervenciones de protección (defensa), incluidas cartas formales, sobre cuestiones de protección emprendidas por la Agencia dirigidas a actores externos y titulares de deberes	80
Se reduce el riesgo de desplazamiento forzoso de comunidades vulnerables y se incrementa su capacidad de respuesta	Porcentaje de hogares de refugiados vulnerables afectados por amenazas de protección que restablecen la seguridad física de su residencia después de recibir asistencia en efectivo de emergencia	50%
	Porcentaje de hogares de refugiados afectados por demoliciones/desalojos que restablecen un alojamiento estable al final de las intervenciones ³¹	50%

Por medio de su programa de protección, UNRWA trata de asegurar que se prevengan y mitiguen las amenazas a la protección que afectan a los refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania, de conformidad con el mandato de la Agencia que incluye la defensa, la asistencia y el acceso a servicios.

UNRWA colaborará con los titulares de deberes para promover el cumplimiento de las normas aplicables en el marco del derecho internacional humanitario y el Derecho Internacional de los Derechos Humanos y para generar entre los titulares de deberes prácticas que eviten la exposición de las personas refugiadas de Palestina a amenazas contra su protección, como el riesgo de lesiones, discapacidad y muerte como consecuencia del uso de la fuerza (incluido el uso de munición real), el desplazamiento y/o el traslado forzoso, la violencia de los colonos, las restricciones a la libertad de circulación y el acceso a la asistencia humanitaria.

Las actividades de defensa incluirán visitas sobre el terreno y sesiones informativas para diplomáticos y otros miembros de la comunidad internacional a fin de impulsar la adopción de medidas sobre cuestiones de protección que afectan a los refugiados y refugiadas de Palestina, así como la colaboración en la promoción de la protección internacional y con los mecanismos del sistema internacional de derechos humanos. Además, UNRWA trabajará para i) reforzar la capacidad de las comunidades de refugiados para defender eficazmente sus derechos y ii) catalizar a otros agentes para que adopten medidas que promuevan la protección de los

refugiados y refugiadas, mediante la elaboración de análisis e informes específicos y estratégicos. Paralelamente, la Agencia intervendrá ante las autoridades competentes para promover el cumplimiento de las normas aplicables.

En respuesta a los desplazamientos forzosos debidos a la demolición de viviendas, los desalojos y los daños causados a la propiedad privada durante las operaciones militares y de mantenimiento del orden público y los incidentes en los que participan colonos israelíes, UNRWA prestará apoyo de emergencia a las familias refugiadas afectadas por medio del modelo de intervención en situaciones de crisis, mediante el cual: i) Se prestará asistencia en efectivo para apoyar la construcción de viviendas temporales para los desplazados o como medio para reconstruir la propiedad privada dañada a fin de evitar el uso de estrategias negativas para hacer frente a la situación; y/o ii) sobre la base de las evaluaciones de las necesidades realizadas por los trabajadores sociales de protección, se remitirán los casos para que los refugiados afectados puedan acceder a servicios especializados internos/ externos, incluida la atención sanitaria, asistencia psicosocial y apoyo legal.

Gaza, Cisjordania y sede central



Personal de UNRWA participando en un curso de formación en
© 2019 UNRWA Fotografía por Khalil Adwan

coordinación y gestión

para reforzar la planificación, gestión, monitoreo y evaluación en intervenciones de emergencia

preparación de emergencia y seguridad

para apoyar la respuesta de emergencia y la seguridad de la población refugiada de Palestina y personal de UNRWA

neutralidad

para salvaguardar la integridad de las operaciones de UNRWA

Coordinación y Gestión, Seguridad y Protección

Resultado / Producto	Indicador	Base	Objetivo
La respuesta, tal como está financiada, se aplica y gestiona eficazmente	Se publica un borrador de progreso de la Llamada de emergencia a mitad de año emitido dentro de los 120 días posteriores al final del período del informe	120 días	120 días
	Se publica el borrador del Informe anual de la Llamada de emergencia emitido dentro de los 120 días posteriores al final del período de informe	120 días	120 días
	Se revisa la implementación de la Llamada de emergencia a través de revisiones de resultados anuales y de mitad de año	2 revisiones	2 revisiones

UNRWA necesita capacidad adicional para reforzar la planificación, gestión, supervisión y evaluación de las intervenciones de emergencia, garantizar la seguridad de su personal y de las personas refugiadas y salvaguardar la neutralidad de sus instalaciones. Esto es vital para la prestación eficiente y eficaz de servicios y para mantener y seguir desarrollando la capacidad de respuesta a las emergencias repentinas. Para mejorar la seguridad del personal de UNRWA, la Agencia necesita una capacidad continua y reforzada para i) Apoyar los esfuerzos de gestión y capacitación del Departamento de Seguridad y Gestión de Riesgos y de las respectivas oficinas de seguridad y de gestión de riesgos sobre el terreno, y ii) desplegar una fuerza de vigilancia adecuada para hacer frente a los riesgos de seguridad y de otro tipo. También se necesitan recursos para garantizar una coordinación eficaz con otras organizaciones humanitarias, de forma bilateral y a través de las estructuras interinstitucionales establecidas, incluidos el Equipo Humanitario en el País (HCT), los grupos temáticos, los organismos de Naciones Unidas y las ONG.

A nivel de la sede (HQ), el Departamento de Planificación es responsable de la planificación y coordinación de las actividades de respuesta a las emergencias. En virtud de la Ley de Emergencia de 2020, un oficial superior de emergencias supervisará las actividades de planificación, vigilancia y presentación de informes. La presentación de informes se gestionará mediante un sistema de seguimiento en línea orientado a los resultados que permite a la Agencia hacer un seguimiento trimestral de los resultados reales en relación con las prioridades planificadas, lo que facilita la presentación periódica de informes consolidados. UNRWA también mantendrá otras funciones de la sede para apoyar las operaciones de emergencia, como el análisis de datos para los programas de emergencia ejecutados por el Departamento de Asistencia y Servicios Sociales de la Agencia, y la colaboración con los mecanismos internacionales de derechos humanos y otro tipo de apoyo jurídico liderado por el Departamento de Asuntos Legales.

Preparación ante emergencias

Resultado: reducción de las pérdidas en vidas y en los activos sociales, económicos y ambientales de las comunidades de refugiados

Resultado	Indicadores	Objetivo
La Agencia tiene una capacidad de respuesta adecuada para hacer frente a crisis prolongadas y emergencias repentinas	Número de personal capacitado en preparación y respuesta ante emergencias	1.026 (Gaza)
	Cantidad de personal capacitado en recuperación temprana	342 (Gaza)
	Número de hogares de refugiados y refugiadas cubiertos por las reservas de emergencia disponibles	100 hogares de refugiados (Cisjordania)
	Número de personal capacitado en preparación y respuesta ante emergencias (nivel de área)	75 (Cisjordania)

UNRWA fortalecerá su capacidad de preparación y de gestión de riesgos para casos de emergencia en Gaza y Cisjordania mediante una atención constante al abastecimiento de almacenes, la capacitación del personal, la participación en actividades interinstitucionales de preparación y planificación, y el perfeccionamiento y ensayo de los mecanismos y protocolos internos. Esto incluirá la elaboración y el mantenimiento de listas de candidatos operativas para garantizar respuestas eficaces y rápidas; el fortalecimiento de la preparación en las áreas de agua, saneamiento e higiene

de emergencia y de productos alimenticios y no alimenticios; y la coordinación continua con las autoridades israelíes para la importación de los materiales necesarios, incluidos los considerados de "doble uso" que apoyan el funcionamiento del programa de emergencia.

En Cisjordania, UNRWA seguirá fortaleciendo su capacidad de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, basándose en los logros de los últimos años en materia de planes de preparación e imprevistos para situaciones de

emergencia y en estrecha coordinación con otros organismos de Naciones Unidas y autoridades gubernamentales. UNRWA en Cisjordania se asegurará de que se establezcan planes eficaces para garantizar la continuidad de las actividades y responder al aumento de las necesidades humanitarias en caso de emergencia, debido a un desastre natural o a un acontecimiento político.

En 2020, a partir de la experiencia adquirida en un ejercicio de simulación realizado en 2019 en el que participaron la oficina de Cisjordania y la sede de UNRWA, la Agencia procurará seguir reforzando su estructura de emergencia y sus

mecanismos de coordinación, así como llevar a cabo ejercicios de simulación a nivel de área para reforzar la preparación de las oficinas de área. En respuesta a los desastres naturales de pequeña escala (principalmente tormentas de invierno), la oficina de Cisjordania proporcionará a los hogares vulnerables afectados los artículos no alimentarios que sean necesarios. Por último, la oficina también se centrará en la mitigación de riesgos, mediante el mantenimiento y pequeñas mejoras de la infraestructura de los campamentos, especialmente en relación con las redes de alcantarillado y los canales de aguas pluviales.



Muestra de gas lacrimógeno en una instalación de UNRWA en un taller sobre procedimientos de seguridad. ©2019 UNRWA Fotografía

Neutralidad: Cisjordania

Resultado	Indicador	Objetivo
Se llevan a cabo inspecciones de instalaciones, sesiones de sensibilización y evaluaciones de gestión para salvaguardar la neutralidad.	Porcentaje de instalaciones sugeridas semestralmente	100%
	Porcentaje de nuevos miembros del personal que reciben capacitación sobre el uso de las redes sociales (capacitación en línea)	100%
	Número de sesiones de capacitación sobre neutralidad / sensibilización para nuevos miembros del personal que se unen a la Agencia	4
	Porcentaje de problemas registrados que son incompatibles con el marco de neutralidad de la Agencia con un seguimiento inicial	100%

La preservación de la neutralidad sigue siendo fundamental para mantener la eficacia operacional y la seguridad del personal, los beneficiarios y las instalaciones de UNRWA. De conformidad con el marco reglamentario y los procedimientos operativos de la Agencia, se supervisará la neutralidad en las instalaciones dos veces al año por personal superior sobre el terreno, que también hará un seguimiento de las infracciones documentadas.

Se reforzará el entendimiento de la neutralidad por parte del

personal, en particular el personal superior de las áreas y los responsables de las instalaciones, a través de asesoramiento técnico (incluido en respuesta a problemas e infracciones) y se proporcionará formación en neutralidad y el uso apropiado de las redes sociales al personal nuevo.

Las cuestiones que son incompatibles con el marco de neutralidad de la Agencia que representen una preocupación específica serán supervisadas por personal directivo.

Neutralidad Gaza

Respuesta	Indicador	Objetivo
Se llevan a cabo inspecciones de instalaciones para salvaguardar la neutralidad.	Porcentaje de instalaciones monitoreadas bianualmente	100%
	Porcentaje de problemas registrados que son incompatibles con el marco de neutralidad de la Agencia con un seguimiento inicial	100%

En 2020, la preservación de la neutralidad seguirá siendo crucial para garantizar la efectividad y seguridad operativa del personal, los beneficiarios y las instalaciones de UNRWA en Gaza. Teniendo en cuenta el contexto político y los desafíos derivados de la situación en Gaza, esto puede implicar lidiar con problemas delicados y provocar fuertes reacciones de la comunidad que requieren una supervisión y participación continua y, cuando sea necesario, una intervención a nivel de instalación. La Agencia sigue comprometida a garantizar la neutralidad de acuerdo con el marco regulatorio y los procedimientos operativos estándar de la Agencia, y los principios humanitarios de la ONU.

La neutralidad en las instalaciones de la Agencia se supervisará dos veces al año por personal de terreno. Se documentarán todos los problemas de neutralidad y se realizará seguimiento. Las cuestiones que son incompatibles con el marco de neutralidad de la Agencia que representen una preocupación específica serán supervisadas por personal directivo.

Anexo: registro de riesgos

Evento	Consecuencias	Mecanismos de mitigación	Seguimiento
<p>Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> Escalada del conflicto en Gaza y Cisjordania (origen local y regional) que provoca un aumento de la vulnerabilidad humanitaria y posible interrupciones en los servicios/asistencia de UNRWA. Escalada y aumento en las violaciones de derecho internacional humanitario y derecho internacional de los derechos humanos que afectan a las personas refugiadas de Palestina y a los campamentos de refugiados, así como incidentes de violencia de género, explotación y abuso sexual y violencia contra los niños y niñas. Incapacidad del gobierno de la AP para pagar los sueldos de los funcionarios, con las consiguientes implicaciones de seguridad y prestación de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de las necesidades humanitarias y de la vulnerabilidad de las personas refugiadas de Palestina Aumento de los problemas de protección, como abuso y explotación sexual y la violencia contra los niños, las violaciones del DIH, las muertes, las lesiones y las personas detenidas a causa de las operaciones de las fuerzas de seguridad o los conflictos armados Restricciones más severas a la circulación de personas, bienes y servicios dentro y fuera de la franja de Gaza y restricciones de acceso en Cisjordania, incluido Jerusalén Este 	<ul style="list-style-type: none"> La Oficina de Gaza y la Oficina de Cisjordania siguen fortaleciendo su capacidad de emergencia y respuesta rápida mediante el examen y la mejora de los sistemas pertinentes. Un manual de respuesta de emergencia exhaustivamente revisado y los POE (Procedimientos Operativos Estándar) conexos fortalecerán la gestión y coordinación integradas de la GFO y la WBFO durante la fase de emergencia. UNRWA puede acceder a las capacidades logísticas y administrativas existentes durante las emergencias, proporcionando así un mecanismo de aumento de la capacidad durante una crisis. Las GFO y WBFO cuentan con medidas de preparación mínimas, como listas actualizadas de suministros de emergencia, listas de personal crítico/esencial y la posibilidad de utilizar la lista de candidatos de emergencia de la Agencia. UNRWA se coordina con el equipo de Naciones Unidas en el país (UNCT) y el Departamento de Seguridad de Naciones Unidas (UNDSS) para garantizar la máxima cobertura y eficiencia. Tanto la GFO como la WBFO participan activamente en los simulacros interinstitucionales y en los talleres de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia. El Departamento de Seguridad y Gestión de Riesgos de UNRWA trabaja con el UNDSS para vigilar de cerca y de forma continua la situación política y de seguridad para permitir, en la medida de lo posible, la planificación preventiva de las escaladas. Las reuniones informativas sobre seguridad para el personal entrante fomentan una conducta y un comportamiento que reducen el riesgo, tanto para el individuo como para la Agencia. Las iniciativas intersectoriales que abordan cuestiones como la VG, abuso y explotación sexual y la violencia contra los niños y niñas son incorporados en los planes y procesos de respuesta a las emergencias 	<ul style="list-style-type: none"> Vigilancia estrecha del entorno político, análisis de tendencias, incidentes de protección e identificación temprana de los factores que pueden desencadenar una escalada Uso regular del Sistema de Gestión de Información de Seguridad (SIMS), incluyendo la recolección y coordinación de datos de seguridad a través del Equipo de Gestión de Seguridad de la ONU y la Célula de Seguridad de la ONU Seguimiento diario de los medios de comunicación
<p>Estrategia</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de financiación insuficiente para satisfacer las necesidades crecientes La suspensión de las conversaciones de paz, si se mantiene, podría llevar a los donantes a reconsiderar su compromiso a largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> Se interrumpe la prestación de servicios a las personas refugiadas y/o no se presta servicio a los beneficiarios más vulnerables No se alcanzan los resultados previstos debido a la reducción de la asistencia de los donantes Impacto negativo en la percepción pública de UNRWA Amenazas al personal/prestación de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Mobilización de recursos y sensibilización más eficaces Reuniones informativas periódicas para los donantes Comunicación y difusión en la comunidad Racionalización de recursos Planificación de contingencias 	<ul style="list-style-type: none"> Colaboración con el Departamento de Relaciones Exteriores y Comunicación (ERCD) para hacer un seguimiento de los ingresos/promesas Colaboración con ERCD para diversificar los donantes y los ingresos de los donantes a la Llamada de emergencia Vigilancia de las interrupciones del servicio y la satisfacción y reacciones de los refugiados y refugiadas

Evento	Consecuencias	Mecanismos de mitigación	Seguimiento
<p>Operativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción de los empleados como resultado de los recortes percibidos (o reales) de los programas de emergencia, así como insatisfacción respecto a las condiciones de empleo • Protestas sobre la calidad del servicio • Riesgo para la reputación de la Agencia si no se considera que los responsables garantizan el cumplimiento del marco normativo de UNRWA en lo que respecta a la prohibición de explotación, abuso sexual y violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones sindicales que provocan la interrupción de la prestación de servicios • Uso indebido de materiales y bienes 	<ul style="list-style-type: none"> • La dirección de la sede y de las oficinas exteriores de UNRWA mantienen reuniones periódicas con los sindicatos del personal de zona para examinar cuestiones específicas de interés para el personal. • En caso de huelga, en un plazo de 48 horas, ambas oficinas pueden trasladarse a lugares remotos con el apoyo necesario. • Se proporcionan actualizaciones periódicas a los interesados (personal y asociados institucionales) para asegurar la comprensión de las reformas y los requisitos de reorganización estructural. • Mediante consultas entre los supervisores, los supervisados y los representantes de recursos humanos, se promueve un diálogo constructivo entre el personal. • Acceso al portal del personal y a las plataformas de redes sociales para el personal de la GFO y la WBFO y su utilización como instrumento de comunicación eficaz con el personal • Se asegura una programación efectiva en la prevención de la VG, la explotación y abuso sexual y violencia contra niños y niñas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo/documentación de los temas clave para el sindicato y de los mensajes del sindicato • Actualizaciones a los donantes sobre los principales acontecimientos que afectan a las operaciones de la Agencia • Examen periódico de los planes de continuidad de las actividades • Interacción y comunicación regular con el Comisionado General y la Oficina Ejecutiva. • Actualizaciones periódicas mediante la comunicación con la dirección de las oficinas exteriores • Supervisión y examen periódicos de los resultados de la encuesta al personal
<p>Financieros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riesgos fiduciarios en la ejecución operacional • El riesgo para la reputación repercute en el apoyo de los donantes a UNRWA recortes 	<ul style="list-style-type: none"> • Los donantes reducen sus contribuciones • Se compromete la viabilidad financiera de los proyectos/ programas • Insatisfacción de los beneficiarios con respecto a UNRWA debido a la percepción negativa de las operaciones de UNRWA y a los posibles recortes 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizadas las prácticas de gestión de recursos, en particular la aplicación de un sistema amplio de planificación de recursos empresariales. • Impartir capacitación periódica y regular en materia de políticas, procedimientos y directrices financieras y de adquisiciones al personal que participa en los procesos de gastos y adquisiciones. • Los sistemas de UNRWA se supervisan y auditan para determinar y corregir los riesgos operacionales y financieros. • Continuación de la colaboración bilateral y ad hoc con los donantes por parte de la ERCD para explicar con más detalle las necesidades y beneficios asociados con el apoyo financiero continuo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones mensuales de la GFO y WBFO con la Oficina de Proyectos, la Unidad de Finanzas de la Llamada de emergencia, el Director y los Directores Adjuntos para ver las tendencias, considerar los desafíos e identificar soluciones • Vigilancia trimestral de los resultados para evaluar la eficacia de la ejecución de los programas de emergencia y realización de correcciones oportunas si se detectan desviaciones del presupuesto y el plan • En colaboración con ERCD, comunicación periódica con la comunidad de donantes sobre el estado de la financiación y las necesidades críticas

Evento	Consecuencias	Mecanismos de mitigación	Seguimiento
Sociopolíticos	<ul style="list-style-type: none"> • Muerte o lesiones de refugiados y refugiadas que acceden a los servicios/personal de UNRWA • Los donantes reducen el apoyo financiero • La reputación de UNRWA como actor no neutral crea desconfianza entre los socios y beneficiarios • IncurSIONES en instalaciones de UNRWA crean una atmósfera general de inseguridad entre la comunidad de personas refugiadas • Relaciones comunitarias inestables/desfavorables • Obstrucción de la prestación de servicios para los beneficiarios • Exposición del personal de UNRWA a amenazas, situaciones comprometidas y represalias por informar. • Desconfianza hacia UNRWA entre las personas refugiadas de Palestina que no reciben el apoyo que esperan 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establecen controles para proteger contra el uso indebido de los activos de UNRWA para actividades delictivas, políticas o militares, a fin de garantizar que todo el material esté en su lugar y se rinde cuentas de él. Además, el sistema de registro de vehículos protege contra el robo o el uso indebido de los vehículos de la Agencia. • El personal realiza actividades de divulgación mediante comunicaciones, presentaciones anuales/bienales y cursos prácticos sobre neutralidad/acceso/protección. • Se ofrece al personal recién contratado cursos de iniciación adecuados que incluyen capacitación sobre los privilegios e inmunidades de Naciones Unidas y sus principios humanitarios, incluida la neutralidad. • Se investigan las denuncias relativas a violaciones de la neutralidad y, cuando se identifican infracciones, se adoptan medidas disciplinarias de conformidad con el marco reglamentario de la Agencia. • En el caso de una violación de la neutralidad en una instalación de UNRWA por parte de terceros (por ejemplo, incursiones), la GFO y la WBFO tienen en vigor procedimientos de presentación de informes. Los incidentes son objeto de denuncia por escrito ante los interlocutores pertinentes. • Las intervenciones se llevan a cabo con interlocutores clave, a veces conjuntamente con otros organismos de Naciones Unidas. • La Agencia actualiza y pone en práctica planes de comunicación que incluyen reuniones periódicas con los beneficiarios, los sindicatos del personal de zona de la GFO y la WBFO, los comités de servicios de los campamentos y la Autoridad Palestina (AP). • Se solicita información y se abordan las preocupaciones de los interesados. Se mejora la transparencia mediante una mayor participación a nivel de la comunidad. • La WBFO cuenta con un mecanismo de retroinformación relacionado con el programa de red de Seguridad Social. Esto ha mejorado la transparencia y ha reducido la frustración, especialmente a nivel de los campamentos. También limita la medida en que los funcionarios de los servicios de los campamentos y otros miembros del personal de primera línea están expuestos a las quejas relativas a la asistencia de emergencia o las atienden. • Sin embargo, en otros programas se ha detectado una falta de rendición de cuentas hacia los beneficiarios, lo que contribuye a la frustración de éstos. La WBFO está trabajando para mejorar su mecanismo de retroinformación, a fin de garantizar que se establezcan procedimientos fiables y sistemáticos. • La Unidad de Vigilancia y Evaluación de la GFO lleva a cabo encuestas independientes de satisfacción de los beneficiarios que, por un lado, aumentan la conciencia de la dirección sobre las áreas de descontento entre los grupos destinatarios y, por otro, mejoran la eficacia y la orientación de la ayuda. • La GFO y WBFO mantienen un contacto regular con los beneficiarios, explicándoles sus derechos de acceso a los servicios, así como las razones de los recortes aplicados. • La evaluación de la pobreza revisada por la GFO permite a la Oficina de campo perfeccionar su mecanismo de identificación de las familias más pobres y marginadas de Gaza. El nuevo sistema de evaluación de la pobreza es más rápido, preciso y justo e incluye un sólido mecanismo de apelación. • La información obtenida de los beneficiarios se transmite al personal directivo superior a fin de que sus expectativas se puedan gestionar de manera positiva. • Se utiliza el canal de YouTube de UNRWA a través de los programas de DUA/CG/ para responder a preguntas más generales de los refugiados. • La comunicación de la GFO tiene una línea específica de comunicación con la comunidad para asegurar un mejor diálogo bidireccional con los refugiados y refugiadas. • La gestión y la supervisión de la seguridad sobre el terreno se garantiza mediante la coordinación con el oficial de seguridad y los vínculos con el Departamento de Seguridad de Naciones Unidas. • La GFO aumentó sus actividades de divulgación mediante la comunicación con las comunidades (CwC) que proporciona a las personas refugiadas un mayor acceso a la información sobre las actividades de UNRWA, los derechos de acceso a los servicios y la justificación de la distribución de los fondos disponibles, asegurando al mismo tiempo que las voces de los refugiados y refugiadas se escuchan y se tengan en cuenta en los procesos de adopción de decisiones relacionados con la prestación de servicios humanitarios. • Reuniones periódicas de la GFO con los Comités de Refugiados Palestinos 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y análisis de las violaciones de neutralidad en las instalaciones de UNRWA • Se mantiene un registro actualizado de los funcionarios que han recibido formación sobre los principios humanitarios, incluida la neutralidad. • Análisis y seguimiento de los medios de comunicación • Contacto regular con los donantes • Resultados de estudios y evaluaciones internas de fuentes no pertenecientes a UNRWA • Se registran las expectativas del personal en el marco de la elaboración del programa de llamamientos • El sistema de seguridad y gestión informa sobre incidentes y quejas • Se realiza un seguimiento de los incidentes relacionados con la neutralidad • Datos del Departamento de Servicios de Supervisión Interna sobre las investigaciones

Riesgos específicos			
Evento	Consecuencias	Mecanismos de mitigación	Seguimiento
Sociopolíticos			
<ul style="list-style-type: none"> Restricciones impuestas por las autoridades israelíes al acceso a Gaza de los suministros de UNRWA 	<ul style="list-style-type: none"> Se retrasa de manera significativa o se frena la implementación de los proyectos de UNRWA debido a las limitaciones de materiales y suministros 	<ul style="list-style-type: none"> Los procesos de adquisición, coordinación y logística son flexibles y se adaptan rápidamente al aumento de los obstáculos a la importación a fin de reducir al mínimo las repercusiones de las demoras en la llegada de los productos básicos. Los plazos de los procesos de adquisición y entrega tienen en cuenta las demoras imprevistas a fin de reducir al mínimo los retrasos en la entrega final y la distribución. Siempre que es necesario, UNRWA toma medidas para que las autoridades israelíes permitan la entrada sin trabas de la ayuda humanitaria en Gaza. Se busca el apoyo de la comunidad internacional y de los donantes para utilizar su posición en la defensa del acceso sin trabas de la asistencia humanitaria a Gaza. Como parte de la preparación y la planificación de la continuidad de las actividades, se asegura el mantenimiento de niveles predeterminados de existencias de artículos esenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes externos claros sobre el impacto de los obstáculos de acceso en la ejecución de los programas Comunicación regular con las autoridades israelíes Análisis de incidentes y tendencias Vigilancia del medio ambiente para identificar los acontecimientos que podría dar lugar a más restricciones en la circulación de mercancías entre Gaza e Israel Seguimiento de los medios de comunicación y diálogo con los actores económicos locales
<ul style="list-style-type: none"> Intento de interferencia política en las actividades de UNRWA 	<ul style="list-style-type: none"> Retrasos en la implementación de actividad y posibles cancelaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Se pone de relieve ante las partes el propósito humanitario y la neutralidad de las intervenciones de UNRWA Se abren canales de comunicación con las entidades relevantes que abogan por el mandato humanitario de la Agencia Se vigila de cerca y se reitera constantemente el mandato y el alcance de la labor de UNRWA Se utilizan mecanismos para informar sobre los incidentes de interferencia de los representantes de los gobiernos en las actividades de UNRWA. 	<ul style="list-style-type: none"> Registrar y asegurar el análisis de los incidentes Mantener contactos regulares con los principales interesados, incluidos los donantes Dependiendo del caso, y si es necesario, comunicar públicamente
<ul style="list-style-type: none"> Empeoramiento de la división política entre Gaza y Cisjordania 	<ul style="list-style-type: none"> Posible escalada de la violencia y conflicto en Gaza debido al empeoramiento de la división interna Mayor endurecimiento de las restricciones a la circulación de personas, bienes y servicios para entrar y salir de la franja de Gaza Deterioro de las condiciones socioeconómicas de los refugiados y refugiadas en Gaza, dando lugar a una mayor presión sobre UNRWA y los agentes humanitarios 	<ul style="list-style-type: none"> En coordinación con el UNDSS, se sigue de cerca la situación política y de seguridad para fortalecer la planificación de contingencia y, cuando sea posible, permitir la planificación preventiva de las escaladas. Coordinación continua con el Equipo de Naciones Unidas en el país (UNCT)/ Departamento de Seguridad y Vigilancia de Naciones Unidas (UNDSS) para asegurar la máxima cobertura y eficiencia. UNRWA puede acceder a las capacidades logísticas y administrativas existentes durante las emergencias, proporcionando así un dispositivo que permita aumentar la capacidad durante una crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> Colaborar con otros socios humanitarios en la vigilancia del entorno político y la identificación temprana de los factores que pueden desencadenar una escalada Uso regular de la información de seguridad del sistema de seguridad y gestión de la información (SIMS), incluyendo la recopilación y coordinación de datos de seguridad a través del Equipo de Gestión de la Seguridad de la ONU Seguimiento diario de los medios de comunicación

Evento	Consecuencias	Mecanismos de mitigación	Seguridad
Financieros <ul style="list-style-type: none"> La disminución del poder adquisitivo, persistencia de altas tasas de desempleo y aumento de los precios de los alimentos en los mercados locales Mayor reducción de la financiación de emergencia que afecta a la capacidad de prestación de asistencia humanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de las necesidades de las personas refugiadas de Palestina. La volatilidad del mercado obliga a la Agencia a reducir el alcance de las actividades o ajustar el número de beneficiarios. y beneficiarias. Los déficits de financiación obligan a la Agencia a introducir cambios en sus actividades de emergencia 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de reformas intensivas destinadas a mejorar la eficiencia en la selección de receptores de asistencia, en la que sólo se identifican en la pobreza extrema. Se identifica a las personas que reciben asistencia de UNRWA en Gaza a través de un mecanismo de evaluación comparativa de los medios de subsistencia, de acuerdo con las prácticas recomendadas a nivel internacional. Mediante la encuesta de evaluación de la pobreza, la Agencia lleva a cabo un proceso de reevaluación a gran escala de su carga de trabajo en materia de asistencia alimentaria para determinar y responder de la mejor manera posible a las necesidades de las familias que se enfrentan a imprevistos que afectan a su capacidad para satisfacer las necesidades calóricas básicas. Se refuerzan/plañifican los procesos de adquisición para garantizar una mejor anticipación de las necesidades y, por consiguiente, precios más bajos. Esfuerzos sostenidos de recaudación de fondos y de planificación para garantizar que se sigan prestando servicios vitales 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de seguimiento de los precios mensuales (recopilación de los precios de los principales productos alimenticios) Seguimiento de los indicadores socioeconómicos utilizando datos de PCBS sobre la población activa, la pobreza y los precios, así como otras fuentes primarias y secundarias Información proporcionada por otros agentes humanitarios
<ul style="list-style-type: none"> Perturbación del funcionamiento efectivo del Mecanismo de Reconstrucción de Gaza . 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los gastos de supervisión y ejecución de UNRWA Frustración pública por el estancamiento de la recuperación/reconstrucción 	<ul style="list-style-type: none"> Intensificación de los esfuerzos para asegurar la financiación de los subsidios para reparación o reconstrucción. Posible contratación de construcción para satisfacer las necesidades de alojamiento. Estrecha coordinación con el COGAT (Coordinador de las actividades del gobierno en los territorios) para los proyectos de construcción de UNRWA 	<ul style="list-style-type: none"> Rastreador mensual de refugios, colaboración con las partes involucradas en el GRM
Medioambientales <ul style="list-style-type: none"> Empeoramiento de los problemas medioambientales debido a la crisis energética 	<ul style="list-style-type: none"> La crisis del agua se vuelve irreversible Los actores internacionales toman medidas que no benefician de manera igualitaria a la población refugiada Las familias usan fuentes de energía improvisadas que les ponen en riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor atención e inversión en soluciones ambientalmente sostenibles (por ejemplo plantas de desalinización, paneles solares) Medidas de prevención, como las destinadas a contrarrestar las inundaciones Promoción y participación de los interesados locales e internacionales en las soluciones de la crisis 	<ul style="list-style-type: none"> Informe interno de instalaciones de UNRWA Información proporcionada por otros agentes humanitarios

Riesgos específicos de la oficina de Cisjordania

Evento	Consecuencias	Mecanismos de mitigación	Seguimiento
<p>Programático</p> <ul style="list-style-type: none"> Mayor deterioro económico en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, y disminución del poder adquisitivo debido a las altas tasas de desempleo y al aumento de los precios de los alimentos en los mercados mundiales y locales Aumento de las violaciones del derecho internacional humanitario y del derecho internacional de los derechos humanos que afectan a los refugiados palestinos y a los campamentos de refugiados, especialmente en lo que respecta a las demoliciones, la violencia de los colonos y las operaciones militares. Riesgos fiduciarios en la ejecución operacional 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la inseguridad alimentaria y la pobreza de las personas refugiadas de Palestina Dificultades para satisfacer las necesidades humanitarias debido al menor poder adquisitivo, la disminución de los fondos y el aumento del número de personas necesitadas Aumento de las amenazas a la protección, el riesgo de desplazamiento forzoso, la necesidad humanitaria y la dependencia de la asistencia humanitaria Aumento de la tensión y la frustración de las personas refugiadas en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, en caso de que se produzca un recorte de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia elaborada/en curso de aplicación para eliminar la dependencia de los beneficiarios de la ayuda y favorecer el empoderamiento económico a través de una planificación más sostenible y un énfasis en los medios de subsistencia y la autosuficiencia. En 2020 la Agencia seguirá actualizando su registro de casos según los resultados de las evaluaciones periódicas realizadas sobre el terreno, para asegurarse de que se brindan los servicios de emergencia a las personas más vulnerables. Se mejora la capacidad de selección e medios de identificación de los hogares con inseguridad alimentaria/vulnerables, asegurando que se dé prioridad a los más vulnerables. La Agencia mantiene a personal internacional de protección y neutralidad para garantizar la supervisión, la presentación de informes y la promoción constantes, especialmente en la coordinación civil/militar y la diplomacia de carácter privado con las autoridades israelíes sobre el terreno. La unidad de intervención en situaciones de crisis sigue prestando asistencia a las personas refugiadas que se enfrentan a violaciones del DIH y el DIDDH como consecuencia de las demoliciones, la violencia de los colonos y las operaciones militares. 	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión trimestral de cada proyecto/programa mediante el sistema de gestión basada en los resultados de UNRWA Análisis económico, de los hogares y del mercado de trabajo realizados por UNRWA u otros agentes Seguir las tendencias y los debates mediante la participación activa de la Oficina en Cisjordania en el Sector de la Seguridad Alimentaria y la Unidad de Análisis de la Seguridad Alimentaria Informes quincenales internos de protección y análisis de tendencias sobre incidentes relevantes
<p>Estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Incapacidad de responder a las necesidades de los refugiados y refugiadas para mejorar sus condiciones y aumentar su resiliencia 	<ul style="list-style-type: none"> Impacto limitado de los servicios de UNRWA en las necesidades inmediatas de la población refugiada de Palestina y contribución limitada a su resiliencia 	<ul style="list-style-type: none"> UNRWA realiza Evaluaciones Trimestrales de Gestión y Evaluaciones de Resultados bianuales para supervisar periódicamente el progreso de la ejecución de sus programas. El personal encargado de la integración del enfoque de protección trabaja con los programas y los beneficiarios para garantizar la prestación de servicios y la rendición de cuentas de conformidad con las normas internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión trimestral de cada proyecto/programa mediante el sistema de gestión de UNRWA Revisión a través de los mecanismos de información de la Llamada de Emergencia

Riesgos específicos de la oficina de Cisjordania

Evento	Consecuencias	Mecanismos de mitigación	Seguimiento
<p>Sociopolíticas</p> <ul style="list-style-type: none"> Las prácticas y normas impuestas por las autoridades israelíes en relación con la ocupación afectan a la capacidad de UNRWA para aplicar eficazmente la planificación de emergencia en el Área C, incluso en las zonas militares cerradas y en las zonas rodeadas de asentamientos. El aumento de las tensiones en torno a la presencia de UNRWA en Jerusalén Este afecta a la capacidad de UNRWA para operar Las tensiones políticas y el diálogo se ven afectados por la percepción negativa de una reducción percibida o real de los servicios de UNRWA 	<ul style="list-style-type: none"> Interrupciones en la prestación de servicios / la capacidad del personal de UNRWA para prestar servicios Obstrucción de estructuras financiadas por donantes en el Área C debido a la falta de permisos de construcción Obstáculos para la reconstrucción / mantenimiento esencial de las instalaciones de UNRWA en Jerusalén Este / Área C debido a la falta de permisos Restricción del acceso a las instalaciones de UNRWA en Jerusalén Este / suspensión de los servicios de UNRWA en Jerusalén Este 	<ul style="list-style-type: none"> La oficina de Cisjordania se pone en contacto con las autoridades israelíes para cuestiones de acceso/ protección mediante la protección internacional y oficiales de neutralidad. En algunos casos, las cuestiones se elevan al nivel de la Oficina Ejecutiva de UNRWA con las contrapartes israelíes, a veces conjuntamente con otras agencias de Naciones Unidas. Equipos de programas específicos realizan actividades en el Área C, incluso en zonas militares cerradas de manera regular y aseguran que la supervisión y comunicación con la población. UNRWA ha adoptado la normativa marco del Área C del Equipo Humanitario y es miembro del equipo de trabajo de Jerusalén Este. El Equipo de trabajo de Jerusalén Este se ha establecido sobre el terreno con el objetivo de fortalecer la calidad de la prestación de servicios en sus escuelas y centros de salud, además de una estrecha colaboración con el asesoramiento jurídico. En 2019, UNRWA realizó un ejercicio de simulación sobre el terreno para poner a prueba la capacidad de continuidad de las actividades en caso de emergencia y continuará con las actividades de formación a nivel de área en 2020. En 2018-19 se elaboraron o reforzaron los planes de continuidad de las actividades a nivel de las oficinas exteriores y de zona de Cisjordania, junto con planes de reubicación en caso de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Control diario de acceso a través de la Sala de Radio de UNRWA Documentación y notificación de incidentes de acceso. Vigilancia y seguimiento a través del Grupo de Trabajo sobre Protección Internacional y los foros interinstitucionales, por ejemplo, el equipo de Naciones Unidas en el país

Referencias

1. Del total de las personas registradas en Gaza. Boletín de estadísticas de registro de UNRWA, Q3 2019
2. A fecha de junio de 2019
3. Estadísticas de registro de UNRWA a fecha de 5/01/2020 PCBS Labour Force Survey Q3 2018.
4. [Link](#)
5. Esto incluye las muertes y lesiones registradas como resultado de ataques aéreos, bombardeos de tanques, disparos en las zonas de acceso restringido en tierra y mar, incidentes de intento de infiltración en Israel, incursiones y allanamiento de tierras.
6. <https://reliefweb.int/report/occupied-palestinian-territory/hundreds-wounded-gaza-protesters-risk-limb-amputation-without>
7. Ver informe de UNRWA "Gaza's Great march of Return one year on" https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/gaza_gmr_one_year_on_report_eng_final.pdf
8. Ibid.
9. <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2019/04/17/world-bank-calls-for-reform-to-the-dual-use-goods-system-to-revive-a-stagnant-palestinian-economy>
10. En 2019, el PCBS actualizó la metodología empleada para las estadísticas laborales basada en las normas revisadas de la OIT ICLS-19ª para medir la tasa de desempleo. La tasa de desempleo en Gaza durante el tercer trimestre de 2018 fue del 54,9% según el método anterior (PCBS Q3 2018 report) , lo que equivale a un 45% utilizando el método revisado (PCBS Q3 2019 report). Los porcentajes mencionados en este documento están en línea con el siguiente informe del PCBS (http://www.pCBS.gov.ps/portals/_pcbs/PressRelease/Press_En_7-11-2019-LF-es.pdf)
11. El impacto resultante en el poder adquisitivo dentro de la economía fue parcialmente compensado por los pagos en efectivo a unas 94.000 familias vulnerables de Gaza y el pago parcial de los salarios por parte de Hamas a casi 25.500 funcionarios públicos a través de fondos de Qatar.
12. <https://www.ochaopt.org/content/improvements-gaza-electricity-supply>
13. https://www.ochaopt.org/sites/default/files/early_warning_indicator_september_2019.pdf
14. Hasta el tercer trimestre de 2019
15. Departamento de seguimiento y evaluación de UNRWA en Cisjordania (tercer trimestre 2019), "Information and Statistics Update"
16. Programa de Asistencia y Servicios Sociales de UNRWA en Cisjordania (octubre 2019)
17. Departamento de protección y neutralidad de UNRWA en Cisjordania (octubre 2019)
18. Ibid.
19. Ibid.
20. En Cisjordania, el presupuesto de la Llamada de emergencia en concepto de asistencia alimentaria de emergencia es 2.230.567 dólares más elevado que la cantidad que figura en el requisito de financiación del CPH para 2020. Ello se debe a que, para el CPH, la intervención conjunta del PMA y UNRWA en materia de seguridad alimentaria dirigida a las comunidades beduinas fue presentada por el PMA.
21. En Gaza, el presupuesto de la Llamada de emergencia en el marco del CfW es 10.000.000 dólares superior a la suma que figura en el CPH. Ello se debe a la inclusión de 7.000 beneficiarios adicionales en la intervención.
22. En Gaza, el presupuesto de la Llamada de emergencia en concepto de salud de emergencia es superior en 1.580.600 dólares a la suma que figura en el CPH. Ello se debe a la inclusión en la Llamada de intervenciones adicionales para cubrir las necesidades de personas refugiadas de Palestina y la prestación de asistencia médica a estudiantes refugiados vulnerables.
23. En Gaza, el presupuesto de la Llamada de emergencia en el marco de la EiE es 106.800 dólares más elevado que el del CPH. Ello se debe a la inclusión en la Llamada de un mayor número de casos de estudiantes a los que se dirige el material didáctico y los artículos de papelería.

24. En Gaza, para el CPH, los requisitos de salud mental y apoyo psicosocial se han presentado como parte de los proyectos de educación y salud de emergencia y no como una hoja de proyecto independiente.
25. En Gaza, el presupuesto de la Llamada de emergencia bajo protección es superior en 1.000.000 de dólares a la cantidad que figura en el CPH. Ello se debe a la inclusión en la Llamada de necesidades adicionales relacionadas con la ejecución de las actividades de protección realizadas a través de las organizaciones comunitarias.
26. Los requisitos de coordinación y gestión de UNRWA para Gaza y la Cisjordania, incluidas la neutralidad, la preparación para emergencias y la seguridad no se incluyen en el CPH, ya que estos costos no son aptos para el CPH.
27. A partir del cuarto trimestre de 2019, la cesta de alimentos para las personas en pobreza absoluta incluye harina, arroz, azúcar, aceite de girasol, leche entera, lentejas rojas, garbanzos y pescado enlatado.
28. https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WHO_Right_to_health_2018_Web-final.pdf
29. El alojamiento estable se refiere a los que reciben asistencia y que informan de que creen que podrán permanecer en su alojamiento actual hasta 12 meses después del incidente de protección (por ejemplo, la operación militar, la violencia de los colonos y/o la demolición).
30. Los costos se reparten entre esta Llamada y la Llamada de Emergencia para la Crisis Regional de Siria de 2019.
31. Materiales/productos/tecnologías normalmente utilizados con fines civiles que, según las autoridades israelíes, pueden tener aplicaciones militares. Sólo se permite la entrada de estos materiales a Gaza para proyectos aprobados y ejecutados por organizaciones internacionales y, desde octubre de 2014, en el marco del GRM. Véase la hoja informativa del GRM, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/archivos/recursos/Gaza%20Reconstrucción%20Mecanismo%20Hecho%20Sábana%209%20Octubre%202014_0.pdf



unrwa
الاونروا

united nations relief and works agency | وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
for palestine refugees in the near east | اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

Departamento de Planificación

Sede UNRWA - Ammán

po box 140157, amman 11814

Jordania

Tel: +962 (6) 580 2512

www.unrwa.org

Sede - Ammán

Ammán, Jordania

Tel: +962 (6) 580 2512

www.unrwa.org



unrwa
الاونروا

unrwa.org

unrwa.es