



unrwa  
españa

2018

# MEMORIA ANUAL

UNRWA España

*Gracias por compartir las 5 millones de razones  
para apoyar a la población refugiada de Palestina*

Agencia de Naciones Unidas para la población refugiada de Palestina





**unrwa**  
españa

**2018**

MEMORIA ANUAL

**UNRWA** España

## UNRWA España

C/Antonio Rodríguez Villa 5 - bajo izquierda - 28002  
Madrid  
Tel.: 91 702 70 59 - [unrwa@unrwa.es](mailto:unrwa@unrwa.es)

### Delegaciones

**UNRWA Andalucía**  
954 218 603 - [andalucia@unrwa.es](mailto:andalucia@unrwa.es)  
**UNRWA Aragón**  
976 794 520 - [aragon@unrwa.es](mailto:aragon@unrwa.es)  
**UNRWA Asturias**  
985 155 072 - [asturias@unrwa.es](mailto:asturias@unrwa.es)  
**UNRWA Cantabria**  
C/ Miravalles, 4, 39300 Torrelavega  
**UNRWA Castilla La Mancha**  
925 212 396 - [castillalamancha@unrwa.es](mailto:castillalamancha@unrwa.es)  
**UNRWA Castilla León**  
675 013 102 - [castillayleon@unrwa.es](mailto:castillayleon@unrwa.es)  
**UNRWA Catalunya**  
689 145 184 - [catalunya@unrwa.es](mailto:catalunya@unrwa.es)  
**UNRWA Comunitat Valenciana**  
663 004 956 - [comvalenciana@unrwa.es](mailto:comvalenciana@unrwa.es)  
**UNRWA Extremadura**  
669 523 795 - [extremadura@unrwa.es](mailto:extremadura@unrwa.es)  
**UNRWA Euskadi**  
944 346 731 - [euskadi@unrwa.es](mailto:euskadi@unrwa.es)  
**UNRWA Illes Balears**  
657 323 490 - [baleares@unrwa.es](mailto:baleares@unrwa.es)  
**UNRWA Navarra**  
948 254 648 - [navarra@unrwa.es](mailto:navarra@unrwa.es)

Más información sobre nuestras  
delegaciones en [www.unrwa.es](http://www.unrwa.es)



## Junta Directiva de UNRWA España

La Junta Directiva, formada por doce miembros, tiene tres responsabilidades esenciales: orientar e impulsar las políticas de UNRWA España, garantizar la transparencia y eficiencia de la gestión y trasladar a distintos sectores de la sociedad la importancia de la misión de UNRWA España, apoyando así su labor. La Junta Directiva ejerce su función como voluntarios de la organización, condición no retribuida.

**Presidente:** Jesús A. Núñez Villaverde

**Vicepresidente:** Juan Manuel Moreno

**Secretaria:** Teresa Aranguren Amézola

**Tesorero:** Luis de Velasco

### Vocales:

Emilio Menéndez del Valle

Gema Martín Muñoz

Lola Bañón Castellón

Carmen Rodríguez Díaz

Francesc Ricomà de Castellarnau

Leopoldo Barreda

Ignacio Álvarez-Ossorio

Olga Rodríguez

Foto: Una de las primeras clases de preescolar en el campamento de Dikwaneh, Líbano.



UNRWA España  
@UNRWA\_es



UNRWA España  
@UNRWASpain



unrwa\_es



UNRWA España



*“Nosotros, los refugiados palestinos, continuamos sufriendo, al igual que nuestros padres y abuelos durante más de 70 años. Pero a pesar de los muchos desafíos que enfrentamos cada día como estudiantes refugiados, no nos vemos como víctimas, sino como agentes de cambio y jóvenes innovadores que pueden contribuir a soluciones globales con una voz distintiva [...]. No elegimos ser refugiados. Queremos que el mundo nos respete por nuestras habilidades, sueños y aspiraciones, y queremos contribuir a crear soluciones para un mundo mejor.”*  
Extracto de una carta firmada por 22 estudiantes de UNRWA.



# mensaje del presidente



Queridos amigos de UNRWA:

El año 2018 ha marcado un antes y un después en la larga vida de desposesión de la población refugiada de Palestina. UNRWA se enfrentó a la crisis institucional y financiera más grave de su historia. Sin embargo, 2018 ha sido el año en el que la Agencia dijo con rotundidad y acierto que la dignidad de las personas refugiadas de Palestina no tiene precio. Tras la retirada de apoyo de la Administración Trump y el endurecimiento político del contexto, UNRWA ha demostrado, una vez más, que su opción preferente pasa por la defensa de los Derechos Humanos y el cumplimiento de su misión: la defensa de la dignidad de la población refugiada de Palestina.

Tras 71 años, el creciente deterioro en las condiciones de vida de los palestinos, y más significativamente de los 5,4 millones de personas refugiadas, sigue viéndose injustamente marcado por la ocupación israelí de Cisjordania y Gaza, como resultado de la guerra árabe-israelí de 1967.

En un momento en que los refugiados y las refugiadas de Palestina se enfrentan a la casi completa ausencia de un horizonte político, estoy firmemente convencido de que preservar los servicios de UNRWA es una contribución crucial en términos de dignidad humana, sostenibilidad de la vida y estabilidad regional.

Gaza acoge a más de 2 millones de personas, de las que 1,3 son refugiadas. El 80% de la población depende de la ayuda humanitaria y el férreo bloqueo israelí las condena a vivir en la mayor cárcel a cielo abierto del planeta. Reparo, en particular, en el profundo trauma creado por las numerosas víctimas y heridos producidos por las repetidas ofensivas militares y también por lo que se conoce como las "Grandes Marchas del Retorno", que durante 2018 agravaron la desesperación de la población gazatí. Miles de jóvenes han sido heridos y cientos han muerto desde marzo de 2018, incluidos 14 niños y niñas de entre 11 y 16 años que eran estudiantes en las escuelas de UNRWA. Todas las familias en Gaza se han visto afectadas y el nivel de frustración y desesperación supera todo lo que antes conocían, en particular en términos de lo que nuestros equipos de salud de UNRWA llaman un "deterioro epidémico de las condiciones de salud mental".

En Cisjordania, incluida Jerusalén Este, los refugiados y las refugiadas de Palestina se enfrentan también a las consecuencias de 52 años de ocupación militar israelí, todavía en curso. La ocupación no es un concepto abstracto, sino una permanente dinámica de castigo que incluye demoliciones de casas y desalojos, con cifras que aumentan significativamente en los últimos meses, así como restricciones de movimiento para la población ocupada y violencia de los colonos. También son frecuentes las incursiones militares, en las que se dispara munición real, y se producen muertes y lesiones, así como daños a la propiedad en áreas densamente pobladas como los campamentos de refugiados palestinos. La ocupación también supone el acoso sistemático a niñas y niños, muchos de ellos estudiantes de UNRWA, en los puntos de control, con el añadido de las humillaciones y peligros diarios a los que se exponen en su camino a la escuela. Es, en definitiva, un ambiente profundamente deshumanizante que se ha prolongado durante demasiado tiempo.

En particular, debo llamarla atención sobre las crecientes presiones que UNRWA sufre en Jerusalén Este, con amenazas de interferir en las operaciones de la Agencia. Una postura que ha de enmarcarse en el contexto de una decisión de Israel de afirmar su control total sobre Jerusalén Este, en línea con la proclamada anexión. La situación actual de Cisjordania, incluida Jerusalén Este, no solo perturbará aún más a la población refugiada de Palestina, sino también sus esperanzas y aspiraciones con respecto a una solución de dos Estados y a sus derechos en virtud del Derecho Internacional.

En el Líbano, la prolongada negación de derechos supone que la población refugiada palestina está excluida de la mayoría de las oportunidades económicas y sociales fuera de los campamentos. Esto significa que sufren una de las tasas más altas de pobreza en la región y malviven en campamentos superpoblados donde la inseguridad va en aumento. Incluso en Jordania, donde los refugiados están comparativamente más seguros, seguimos preocupados por la dignidad de los más vulnerables.

A pesar de estas crecientes dificultades UNRWA continúa trabajando para garantizar a los refugiados y refugiadas de Palestina en la región el acceso a los servicios básicos. Gracias a vuestro apoyo, este año hemos conseguido, por ejemplo, proporcionar acceso a la educación a 526.646 niños y niñas. Esta labor es fundamental para nosotros, ya que, a pesar del sombrío contexto en el que viven, procuramos dotar a una nueva generación de los conocimientos y las aptitudes necesarios para que puedan llevar una vida productiva, segura y mejor en el futuro.

Estamos especialmente orgullosos y agradecidos ante un balance anual que demuestra que la sociedad española cree en el trabajo de UNRWA y en la responsabilidad compartida de trabajar por los derechos de la población refugiada de Palestina. Apoyar a UNRWA no es un sustituto de una solución política urgentemente necesaria para el problema subyacente del conflicto. Sin embargo, es fundamental para mantener la dignidad y la resiliencia inherentes a la comunidad refugiada de Palestina.

Las guerras, los conflictos armados y la violencia persisten en ausencia de acciones políticas efectivas para resolverlos. Es la inacción política, no la acción de las organizaciones humanitarias, lo que perpetúa los conflictos. Por eso creemos que nada hoy sería más importante que un esfuerzo renovado genuino e inclusivo para resolver el conflicto entre israelíes y palestinos. Estamos, por desgracia, lejos de eso.

Los esfuerzos para deslegitimar a los refugiados de Palestina y por eliminar a la propia UNRWA son erróneos y están mal orientados. Los intentos de desafiar las definiciones de refugiados o la noción de descendencia sirven solo para reforzar una mayor polarización. Están igualmente equivocados. Los refugiados de Palestina necesitan y merecen una solución política justa y duradera. Hasta que eso se concrete, UNRWA está decidida a seguir cumpliendo con su misión: seguir trabajando junto a ellas y ellos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jesús A. Núñez Villaverde'.

Jesús A. Núñez Villaverde,  
Presidente de UNRWA España

# QUIÉNES SOMOS

---



# 69 años trabajando con la población refugiada de Palestina por un futuro digno



UNRWA ha trabajado por el bienestar y el desarrollo humano a lo largo de cuatro generaciones de refugiados de Palestina.

Originalmente concebida como una organización temporal para un periodo de tres años, la Agencia ha adaptado gradualmente sus programas para satisfacer las cambiantes necesidades de los refugiados durante más de seis décadas.

UNRWA ofrece programas de Desarrollo y Ayuda Humanitaria a más de 5 millones de refugiados de Palestina en 58 campamentos, a través de servicios de **Educación, Salud, Servicios Sociales, microfinanciación, protección de los Derechos Humanos y respuesta humanitaria y de emergencia.**

Desde su creación, la Agencia ha trabajado sin interrupción tanto en tiempos de relativa calma en Oriente Medio como en tiempos de enfrentamiento armado.

Como ejemplo de compromiso internacional para el desarrollo humano de los refugiados de Palestina, **UNRWA presta sus servicios sin intermediarios a la población refugiada.** UNRWA gestiona directamente más de **700 escuelas** a las que asisten **532.857 alumnos** en todo Oriente Próximo. Además, la Agencia presta atención sanitaria en **143 centros de Salud Primaria** y gestiona **113 centros** de atención social, desarrollo comunitario y centros para mujeres. Además la Agencia gestiona un programa de microfinanzas que ha otorgado **38.595 microcréditos** en 2018.

La Agencia cuenta actualmente con más de 1.117 instalaciones, en las que operan más de **31.000 trabajadores humanitarios**, de los cuales **el 95% son refugiados y refugiadas.**

UNRWA está financiada casi en su totalidad por las contribuciones voluntarias de los Estados miembros de la ONU, de instituciones y de la ciudadanía.

## **EL COMPROMISO DE UNRWA ESPAÑA**

UNRWA España es el primer Comité Nacional que UNRWA ha constituido en todo el mundo. Creado en 2005, tiene dos objetivos fundamentales: dar a conocer a la población española la situación en que viven los más de 5 millones de refugiados de Palestina y difundir la labor humanitaria que UNRWA realiza a través de sus programas desde hace más de 69 años. Además, UNRWA España trabaja para que entidades españolas tanto públicas como privadas apoyen a UNRWA en el mantenimiento de los servicios que presta a los refugiados de Palestina.

# 2018 NUESTRO TRABAJO EN CIFRAS

En 2018, UNRWA ha continuado ofreciendo ayuda humanitaria y apoyo al desarrollo en las zonas en las que está presente. El principio fundamental que motiva todo nuestro esfuerzo es asegurar los derechos humanos a toda la comunidad de refugiados y refugiadas de Palestina.



**532.857**  
Niños y niñas acuden a nuestras escuelas.



**8.5 MILL**  
consultas de atención de salud primaria proporcionadas.



**1,5 MILL**  
refugiados y refugiadas de Palestina reciben asistencia humanitaria de emergencia.



**255.266**  
personas refugiadas de Palestina reciben servicios de nuestro programa de seguridad social



**38.183**  
Personas reciben ayudas en forma de microcréditos



**31.000**  
Personas en el equipo humano. El 95% son refugiados/as de Palestina.



**7.564**  
Jóvenes acceden a educación y prácticas profesionales.



**1.138**  
Familias recibieron ayudas para reparar o construir sus viviendas.



**143**  
Centros sanitarios con **3.298** empleados y empleadas.



**16**  
Escuelas construidas, rehabilitadas o rehabilitadas



**6**  
Centros sanitarios construidos, rehabilitados o reconstruidos.



**376.025**  
Niños y niñas entre 0-5 años se registraron en nuestros centros de salud.



Para hacer frente a las múltiples emergencias y operaciones en 2018, UNRWA no cesó en sus esfuerzos por atender a los refugiados y refugiadas de Palestina mediante sus principales áreas de acción: asistencia y protección ante emergencias, sanidad, nutrición, educación, asistencia social y Protección de Derechos Humanos. Gracias a la labor de más de 30.000 trabajadores humanitarios, UNRWA estuvo presente en Gaza, Cisjordania, incluida Jerusalén Este, Siria, Líbano y Jordania protegiendo y asistiendo a millones de refugiados.

## LÍBANO

**200.000** refugiados y refugiadas de Palestina reciben servicios esenciales.

**28.880** personas refugiadas de Palestina que vienen de Siria (RPS) reciben ayudas económicas para construcción, alimentación y prendas de abrigo.

**36.960** niños y niñas refugiadas de Palestina reciben educación de calidad, inclusiva e igualitaria, incluyendo **5.254** RPS.

**30.594** personas refugiadas de Palestina de Siria y **61.709** personas refugiadas de Palestina de Líbano reciben ayuda económica en efectivo.

## SIRIA

**405.644** personas refugiadas reciben ayudas económicas en efectivo.

**395.499** personas en situación de extrema vulnerabilidad reciben asistencia alimentaria.

**49.682** estudiantes en nuestras 103 escuelas.

**856.024** consultas proporcionadas a través de nuestras 27 clínicas y puntos de salud y 2 clínicas móviles.

## CISJORDANIA

**495.887** personas refugiadas en vulnerabilidad extrema fuera de campamentos reciben nuestros vales para alimentos (el 50% son mujeres)

**46.310** niños y niñas refugiadas de Palestina reciben educación básica de calidad en nuestras escuelas.

**37.000** personas beduinas y pastores reciben ayuda en forma de alimento.

**78.762** personas que viven en punto geográfico de difícil acceso recibieron asistencia sanitaria gracias a nuestras 6 clínicas móviles.

**11.162** personas reciben apoyo y asistencia psicosocial a través de nuestros servicios de salud mental comunitarios.

## GAZA

**933.979** personas refugiadas de Palestina vulnerables reciben nuestra ayuda alimentaria.

**10.771** personas refugiadas aprovechan las oportunidades laborales que ofrecemos.

**278.938** estudiantes en nuestras **274** escuelas.

**10.284** niños y niñas con necesidades especiales reciben atención médica.

**4.492** familias reciben subsidios de alquiler.

**1.814** jóvenes reciben formación profesional.

**4M** de consultas proporcionadas a través de nuestras 22 clínicas de salud primaria.

## JORDANIA

**15.200** personas refugiadas de Palestina de Siria reciben asistencia sanitaria primaria.

**120.967** niños y niñas refugiados tienen acceso a educación en nuestras 144 escuelas.

**1,5M** de consultas médicas proporcionadas a través de nuestros 26 centros de salud.

**2.803** jóvenes reciben formación profesional.



**DÓNDE**

**TRABAJAMOS**

---

A photograph of a schoolyard where children are playing a game. In the foreground, two girls in yellow vests and black pants are running and holding hands. A blue ring lies on the ground. In the background, a white UN car is parked, and a woman in a purple dress and headscarf is watching. A large, multi-story school building with blue railings is visible in the background.

# 5 áreas de operaciones en Oriente Próximo

UNRWA proporciona asistencia, protección y defensa a más de 5 millones de personas refugiadas de Palestina registrados en la franja de Gaza, Cisjordania, Siria, Líbano y Jordania.

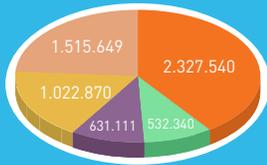
Hay 58 campamentos de refugiados y refugiadas distribuidos en las cinco áreas donde opera la Agencia.



unrwa  
españa

## Zonas de operación

Población por área



- Jordania
- Líbano
- Siria
- Cisjordania
- Franja de Gaza

Total: 6.021.510

MAR MEDITERRÁNEO

LÍBANO

SIRIA

ISRAEL

CISJORDANIA

JORDANIA

FRANJA DE GAZA

12 campamentos  
524.340  
personas registradas

9 campamentos  
631.111  
personas registradas

10 campamentos  
2.327.540  
personas registradas

19 campamentos  
1.022.870  
personas registradas

8 campamentos  
1.515.649  
personas registradas

Campamento establecido en 1948	Campamento establecido en 1967	Población
●	▲	600 - 25,000
●	▲	25,000 - 50,000
●	▲	50,000 - 110,000

- Checkpoint      - Muro completado  
 - Muro en construcción  
 - Muro planeado

\*Incluye refugiados registrados y otras personas registradas por los servicios de UNRWA. Todas las cifras están actualizadas a enero de 2018.  
 united nations relief and works agency | وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

## territorio Palestino ocupado

Los refugiados y refugiadas de Palestina en todo el territorio Palestino ocupado (tPo) siguen enfrentándose a problemas cotidianos como resultado de la ocupación israelí. El respeto de la dignidad, el bienestar y los derechos de la población se encuentran repetidamente amenazados; y la violencia lleva al límite la resiliencia de las personas como individuos, familias y comunidades.

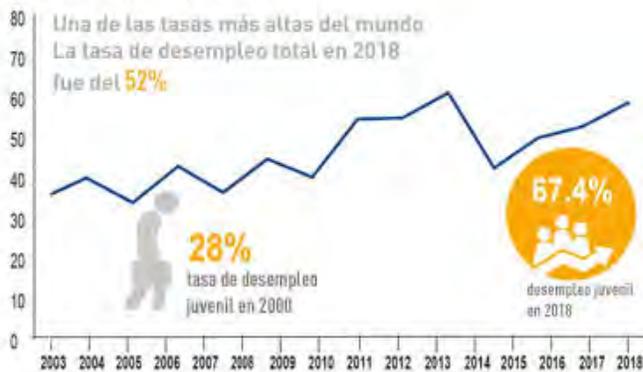
En Gaza, la situación política y de seguridad siguió siendo inestable en el onceavo año de bloqueo terrestre, aéreo y marítimo. Los factores socioeconómicos asociados con el bloqueo, la falta de oportunidades de empleo, la incertidumbre política y una crisis energética crónica siguen teniendo repercusiones importantes en la vida de las personas refugiadas de Palestina. La tasa de desempleo en Gaza sigue siendo una de las más altas del mundo; la inseguridad alimentaria sigue siendo elevada y casi un millón de refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza dependen de la asistencia alimentaria de emergencia de UNRWA para satisfacer sus necesidades alimentarias básicas.

La situación en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, sigue siendo frágil. Los refugiados y refugiadas de Palestina siguen experimentando condiciones socioeconómicas difíciles, arraigadas en las políticas y prácticas relacionadas con la ocupación impuestas por las autoridades israelíes. Entre ellas cabe mencionar el reciente aumento de las restricciones al acceso a la tierra y a los bienes, en particular para la población refugiada de Palestina que vive en la zona C y en Jerusalén Este, además de las continuas limitaciones de circulación y acceso, y las demoliciones de viviendas en el marco de un régimen de planificación restrictivo y discriminatorio. La falta de progresos en la vía política, junto con la continua expansión de los asentamientos israelíes, no hacen más que agravar esta carga.



# GAZA: 11 años de bloqueo

## Desempleo juvenil



## Heridos en la 'Gran Marcha del retorno'

Del 30 de marzo 2018 - 15 marzo 2019



Personas heridas tratadas en centros de salud de UNRWA

- 2.729 pacientes heridos
- 2.284 heridas de bala
- 533 niños y niñas heridas
- 13 estudiantes de UNRWA asesinados

## Franja de Gaza: Déficit de electricidad (abril 2019)



Demanda **450 mw**  
Disponibles **120-40 mw/día**



**17,4 horas** de cortes de electricidad programados de media al día\*

## Mortalidad infantil

ha incrementado por primera vez en décadas

1960: **127/1.000** nacidos vivos  
2008: **20,2/1.000** nacidos vivos  
2013: **18,0/1.000** nacidos vivos

## Pérdida de medios de subsistencia

Hasta el **35%** de las tierras agrícolas de Gaza y **85%** de las aguas de pesca están afectadas por las restricciones israelíes en varios puntos.

En 2018, UNRWA redujo el desempleo un **3,6%**

En 2018, el bloqueo supuso **\$8,1 millones** de coste extra para UNRWA

## Media mensual de salidas por el cruce de Rafah

número de salidas de palestinos



## Media mensual de salidas por el cruce de Erez

número de salidas de palestinos



## Alrededor de 1.056.179

personas refugiadas reciben asistencia alimentaria de UNRWA (abril 2019)

En el año 2000, menos de 80.000 personas refugiadas dependían de la asistencia alimentaria

**68%** de los hogares en Gaza sufren inseguridad alimentaria



Población total de Gaza **1,9 millones**

**74%** personas refugiadas

**1,4 millones** de personas refugiadas



2006 **5.004** contenedores

Salida de bienes desde Gaza

2018 **2.608** contenedores

**12 años**

# La franja de GAZA, una carcel a cielo abierto

En Gaza, la población refugiada de Palestina sigue enfrentándose a una crisis socioeconómica y humanitaria. Esto es consecuencia directa del bloqueo terrestre, aéreo y marítimo israelí, que entró en su duodécimo año en 2018 en el contexto de la actual ocupación del territorio palestino, junto con ciclos de hostilidades y violencia, inestabilidad política y restricciones a la entrada y salida de la Franja.

Además, ésta situación se ve agravada por una crisis energética que dificulta la prestación y disponibilidad de servicios esenciales y socava gravemente la actividad económica.

La seguridad sigue siendo inestable, con incursiones y ataques aéreos recurrentes del ejército israelí, lanzamientos de cohetes por parte de grupos armados palestinos, y frecuentes disturbios civiles.

Esta situación ha dado lugar a una serie de protestas populares conocidas como la 'Gran Marcha del Retorno', que comenzaron el 30 de marzo de 2018, y que han causado un gran número de víctimas entre los manifestantes palestinos, una gran proporción de los cuales han sido alcanzados por municiones reales. Desde el 30 de marzo, 254 palestinos murieron y otros 23.600 resultaron heridos. Durante este período, un soldado israelí ha resultado muerto y otros 52 israelíes resultaron heridos.

El cuidado de los heridos ha ejercido una enorme presión sobre un sistema de salud que ya se estaba desmoronando y que se ha estado lidiando con: la escasez crónica de



suministros y equipos médicos; la falta de electricidad; la persistencia de una crisis salarial que afecta a los funcionarios públicos, incluido el personal médico; y las restricciones de acceso y circulación que afectan a los pacientes vulnerables que necesitan atención de salud que no está disponible en Gaza.

En este contexto, como proveedor de servicios de atención primaria de salud para los refugiados y refugiadas de Palestina en Gaza, UNRWA ha tenido que responder al aumento de las necesidades sanitarias de emergencia en sus 22 centros de salud, con pacientes que a menudo presentan necesidades graves y a largo plazo de atención a las lesiones, rehabilitación a través de la fisioterapia, y apoyo psicosocial.

En 2018, las condiciones socioeconómicas de Gaza seguían siendo sombrías, caracterizadas por una elevada tasa de desempleo del 54,9% durante el tercer trimestre de 2018.



Conocer a los heridos personalmente es lo que más me afecta. Puede ser vecino mío o amigo de mi familia ya que Gaza es una ciudad relativamente pequeña y la gente se conoce muy bien. También me afecta mucho cuando pienso en el futuro de los heridos, especialmente los que quedan con discapacidad permanente", Shoroq, paramédica voluntaria en la franja de Gaza.

La historia de Shoroq aquí:



Foto: Shoroq trabajando como voluntaria médica en las manifestaciones

# CISJORDANIA, 5 décadas de ocupación

De los 6 millones de personas a las que prestamos asistencia, 1 millón viven en Cisjordania. La población refugiada en esta área de operaciones se enfrenta a una crisis prolongada con profundas consecuencias humanitarias, culturales, sociales, económicas, políticas y civiles.

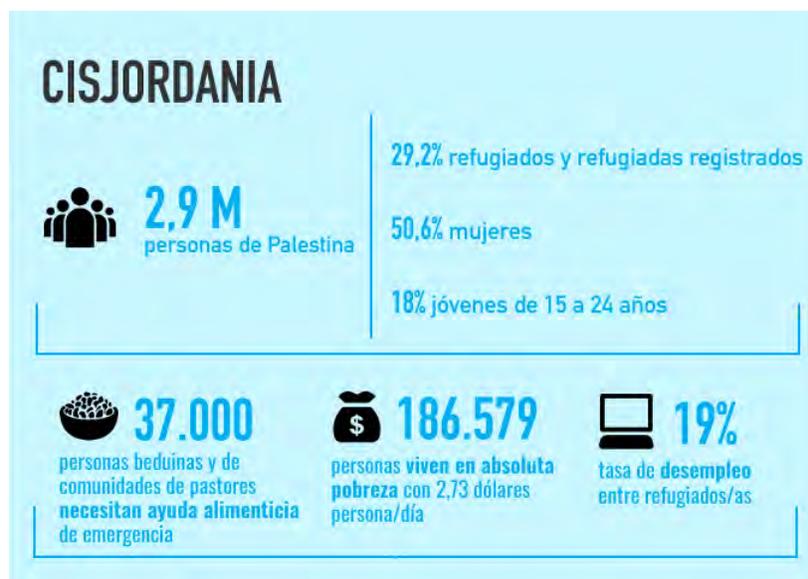
La situación en Cisjordania, incluida Jerusalén Este, sigue siendo frágil. Los refugiados y refugiadas de Palestina continúan experimentando condiciones socioeconómicas difíciles enraizadas en las políticas y prácticas relacionadas con la ocupación impuesta por las autoridades israelíes.

Además de las continuas restricciones de movimiento y acceso, y la demolición de sus hogares, en el marco de un régimen de planificación restrictivo y discriminatorio, los refugiados y refugiadas de Palestina en Cisjordania experimentan altos niveles de inseguridad alimentaria. La falta de progreso en la vía política, junto con la expansión continua de los asentamientos israelíes, agravan la difícil situación de la población.

## Demoliciones y desplazamiento

El desplazamiento forzoso, el riesgo de desalojo y traslado forzoso contrario al derecho internacional son algunas de las preocupaciones fundamentales en materia de protección. La población refugiada de Palestina sigue viéndose afectada de manera desproporcionada, ya que representan alrededor del 38% de los desplazados en los diez primeros meses de 2018, mientras que sólo representan el 25% de la población total de Cisjordania. Entre enero y octubre de 2018, 153 refugiados palestinos fueron desplazados en Cisjordania; de ellos, 71 eran mujeres, incluidas 32 niñas menores de 18 años y dos cabezas de hogar. Los niños representaron el 51% de todos los refugiados desplazados.

Un total de 106 estructuras de personas refugiadas palestinos fueron demolidas por las autoridades israelíes en los primeros diez meses de 2018 (debido únicamente a la falta de permisos de construcción israelíes). Los desplazamientos y los daños materiales tienen un impacto particularmente perjudicial para las mujeres, las niñas y las personas con discapacidad. Después de las demoliciones de casas, las familias a menudo se mudan con familiares y parientes, lo que da a las mujeres menos control sobre su tiempo y el hogar, mientras que el hacinamiento y la dependencia las expone a un mayor riesgo de desavenencias y violencia familiar.





Muchos beduinos de Cisjordania siguen enfrentándose a amenazas de demolición y desplazamiento. En Yabal al-Baba, Bayan, de tan sólo 3 años, ha sufrido la demolición de su casa dos veces en el último año.

# Siria - 8º año de guerra

Los refugiados y refugiadas de Palestina siguen siendo una de las comunidades más afectadas por el conflicto en Siria. Experimentan una profunda ansiedad relacionada con la persistencia de las hostilidades, la pérdida de vidas, las lesiones, el desplazamiento y la destrucción de sus hogares y medios de subsistencia. En 2018, también se enfrentaron a una serie de acontecimientos dramáticos, incluyendo las consecuencias de las etapas finales de la destrucción de Yarmouk y los impactos del recorte de fondos de EE.UU. a UNRWA.

## SIRIA



**438.000**

personas refugiadas de Palestina permanecen en Siria

52% mujeres

31% niños y niñas



**60%**

Refugiados/as de Palestina se han desplazado al menos una vez



**95%**

Personas refugiadas necesitan ayuda humanitaria



**13.500**

Personas refugiadas de Palestina viven en zonas de difícil acceso



**126.000**

Personas refugiadas de Palestina son extremadamente vulnerables

La población refugiada de Palestina está entre las más vulnerables del conflicto. De los aproximadamente 438.000 refugiados de Palestina que quedan dentro de Siria, más del 95% (418.000) necesitan asistencia humanitaria continuada para sobrevivir. Casi 254.000 han tenido que huir de sus hogares y se encuentran desplazados dentro del país, y se calcula que 13.500 están atrapados en zonas de difícil acceso, a las que el acceso humanitario sigue siendo un desafío.

A pesar de las circunstancias, UNRWA ha mantenido su apoyo a la salud, educación, formación, microcréditos, apoyo a los jóvenes profesionales y servicios sociales, adaptándolos a unas circunstancias limitadas por la guerra y utilizando su amplia red de personal, instalaciones y recursos. 103 escuelas de UNRWA o gestionadas por UNRWA han seguido funcionando, frente a los 118 antes de la crisis. En total, a estas escuelas asisten más de 50.000 estudiantes.

17 de los 23 centros de salud de la Agencia también están operativos, complementados por otros 5 puntos de salud adicionales a través del país y dos clínicas móviles.

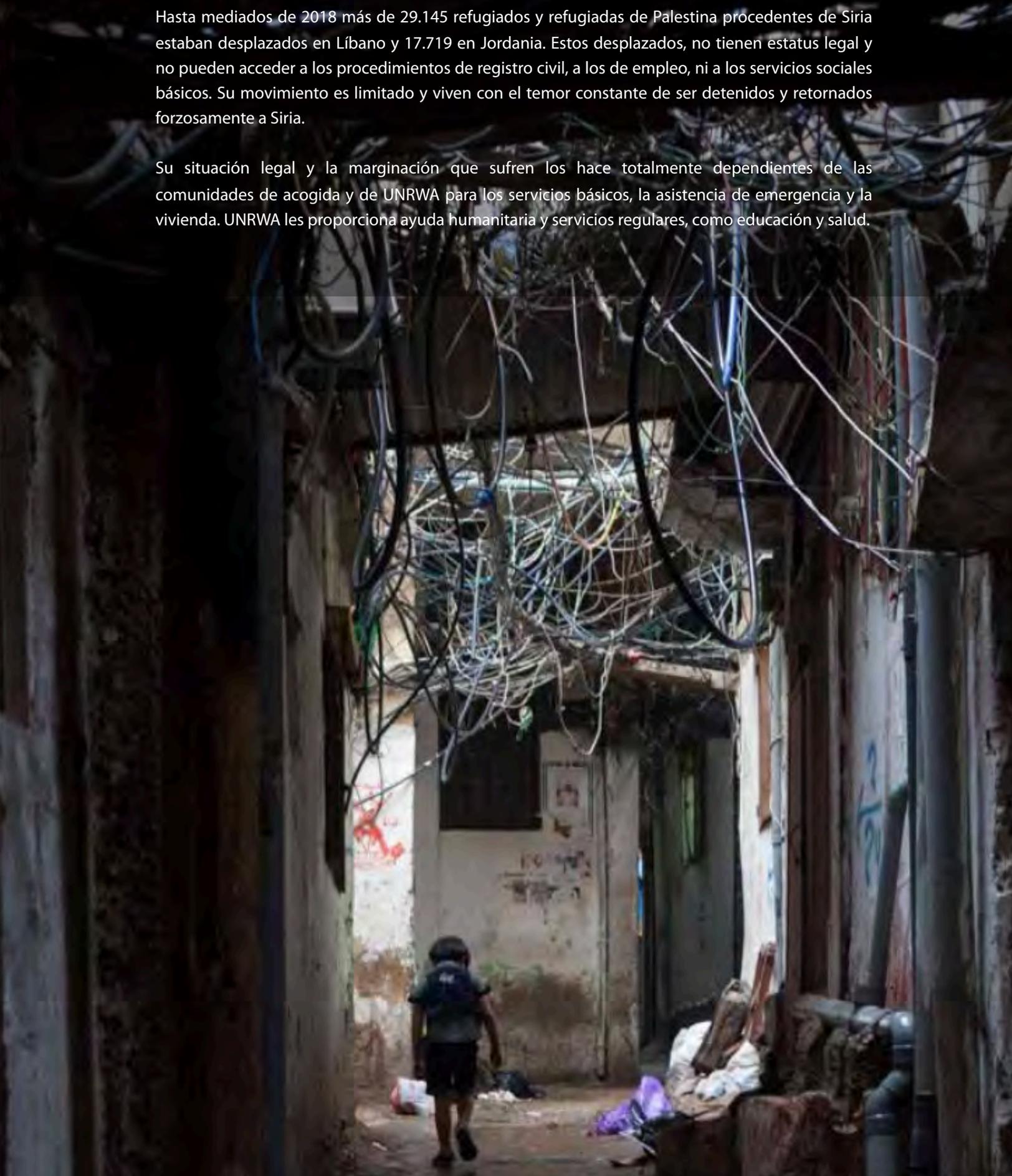


# LÍBANO Y JORDANIA, países de acogida

Antes del conflicto, unos 560.000 refugiados de Palestina estaban registrados con UNRWA en Siria. Se estima que más del 50% de ellos están desplazados dentro del país y otro 20% han huido de la violencia a países vecinos. La mayoría ha encontrado refugio en Líbano y Jordania.

Hasta mediados de 2018 más de 29.145 refugiados y refugiadas de Palestina procedentes de Siria estaban desplazados en Líbano y 17.719 en Jordania. Estos desplazados, no tienen estatus legal y no pueden acceder a los procedimientos de registro civil, a los de empleo, ni a los servicios sociales básicos. Su movimiento es limitado y viven con el temor constante de ser detenidos y retornados forzosamente a Siria.

Su situación legal y la marginación que sufren los hace totalmente dependientes de las comunidades de acogida y de UNRWA para los servicios básicos, la asistencia de emergencia y la vivienda. UNRWA les proporciona ayuda humanitaria y servicios regulares, como educación y salud.





# JORDANIA

Jordania es el país que más refugiados y refugiadas de Palestina acoge de todas las áreas de operaciones de UNRWA. Más de 2 millones de refugiados de Palestina viven en el país, la mayoría de los cuales tienen garantizados sus derechos básicos.

Puesto que la educación es uno de los vehículos más poderosos para el desarrollo humano, hemos estado trabajando para conseguir avances importantes en esta área. Unos 122.194 estudiantes están matriculados en las 171 escuelas de UNRWA en Jordania, y más de 2.714 estudian en instituciones de formación profesional.

Nuestros centros de atención primaria de salud proveen cerca de 1,6 millones de consultas cada año. Además, unas 58.855 familias están inscritas en la red de seguridad social y reciben alimentos y asistencia en efectivo.

Todos los programas que se desarrollan en el país se están viendo afectados por la falta de fondos, lo que limita el número de beneficiarios y el personal que puede emplear la Agencia.



# LÍBANO

Aproximadamente 469.555 personas están registradas con UNRWA en Líbano, la mitad de ellos vive en los 12 campamentos distribuidos por el país. Todos los campamentos sufren graves problemas, como la pobreza, el hacinamiento, el desempleo, las malas condiciones de vivienda y la falta de infraestructura.

Los refugiados de Palestina en Líbano se enfrentan a un significativo número de desafíos específicos. Aunque representan el 10% de la población de Líbano, no disfrutan de los mismos derechos que el resto de la población. Carecen de derechos civiles y sociales, no tienen acceso a los servicios sociales públicos y su acceso a la salud y a las infraestructuras educativas es muy limitado. Además no se les permite trabajar en 39 profesiones. Puesto que no son formalmente ciudadanos de otro estado, los refugiados de Palestina no pueden reclamar los mismos derechos que los demás extranjeros que viven y trabajan en Líbano.

De nuestras cinco áreas de operación, Líbano es la que tiene el mayor porcentaje de refugiados de Palestina que viven en la pobreza extrema. La mayoría de refugiados de Palestina en Líbano dependen de UNRWA como único proveedor de educación, salud, servicios sociales y ayuda de emergencia.



# NUESTROS PROGRAMAS

---



# Trabajamos con más de 5 M de personas refugiadas de Palestina

UNRWA proporciona servicios humanitarios y de desarrollo humano que abarcan la educación primaria y profesional, la atención sanitaria primaria, servicios sociales, infraestructura y mejora de los campamentos, microfinanzas, ayuda humanitaria y respuesta de emergencia, en particular en situaciones de conflicto armado.

Todas las áreas de nuestro trabajo ayudan a dar pasos adelante en el bienestar de la población refugiada de Palestina.



EN 2018 HEMOS  
PROPORCIONADO 8,5  
MILLONES DE  
CONSULTAS MÉDICAS A  
REFUGIADOS  
PALESTINA DE EN  
NUESTROS 143  
CENTROS DE SALUD



99,2% DE NIÑOS Y NIÑAS DE MENOS DE  
18 MESES VACUNADOS



3,6 MILLONES DE REFUGIADOS Y  
REFUGIADAS RECIBEN ATENCIÓN



3.298 TRABAJADORES SANITARIOS



143 CENTROS DE ATENCIÓN  
PRIMARIA



Una buena salud es la piedra angular para una adecuada calidad de vida, y el acceso a una atención sanitaria de calidad es un derecho universal.

UNRWA ofrece servicios básicos de salud y es responsable de proporcionar un entorno de vida saludable para la población refugiada de Palestina. La Agencia ofrece servicios de atención preventiva, medicina general y especializada, adaptándose a cada etapa de la vida. Proveemos atención en salud primaria, y ayudamos a que los refugiados puedan acceder a servicios sanitarios secundarios y terciarios. Más de 3 millones de personas usan de manera regular las clínicas de UNRWA.

Durante 69 años, UNRWA ha mejorado significativamente la salud de los refugiados. Las enfermedades que se pueden prevenir con vacunas y otras enfermedades contagiosas han sido prácticamente erradicadas, y la mortalidad neonatal, infantil y materna han disminuido.

## Salud mental

La **Agencia Vasca de Cooperación FOCAD**, la **Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo** y los **Ayuntamientos de Barcelona, Oviedo y Valencia** han prestado ayuda para proporcionar apoyo psicosocial y protección especial a miles de niños y niñas en Gaza afectados por las continuas ofensivas militares y el bloqueo. El **Fons Català de Cooperació** y el **Ayuntamiento de Castellón** también han contribuido a proporcionar atención psicosocial especializada en Líbano y Cisjordania.

## Salud materno-infantil

Este programa ha sido posible gracias al apoyo del **Gobierno del Principado de Asturias**, la **Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo**, la **Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo** y la **Diputación de Valladolid**. El objetivo del programa es garantizar el acceso a los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres refugiadas de Palestina en Gaza y Cisjordania, así como la atención infantil completa hasta los 5 años.

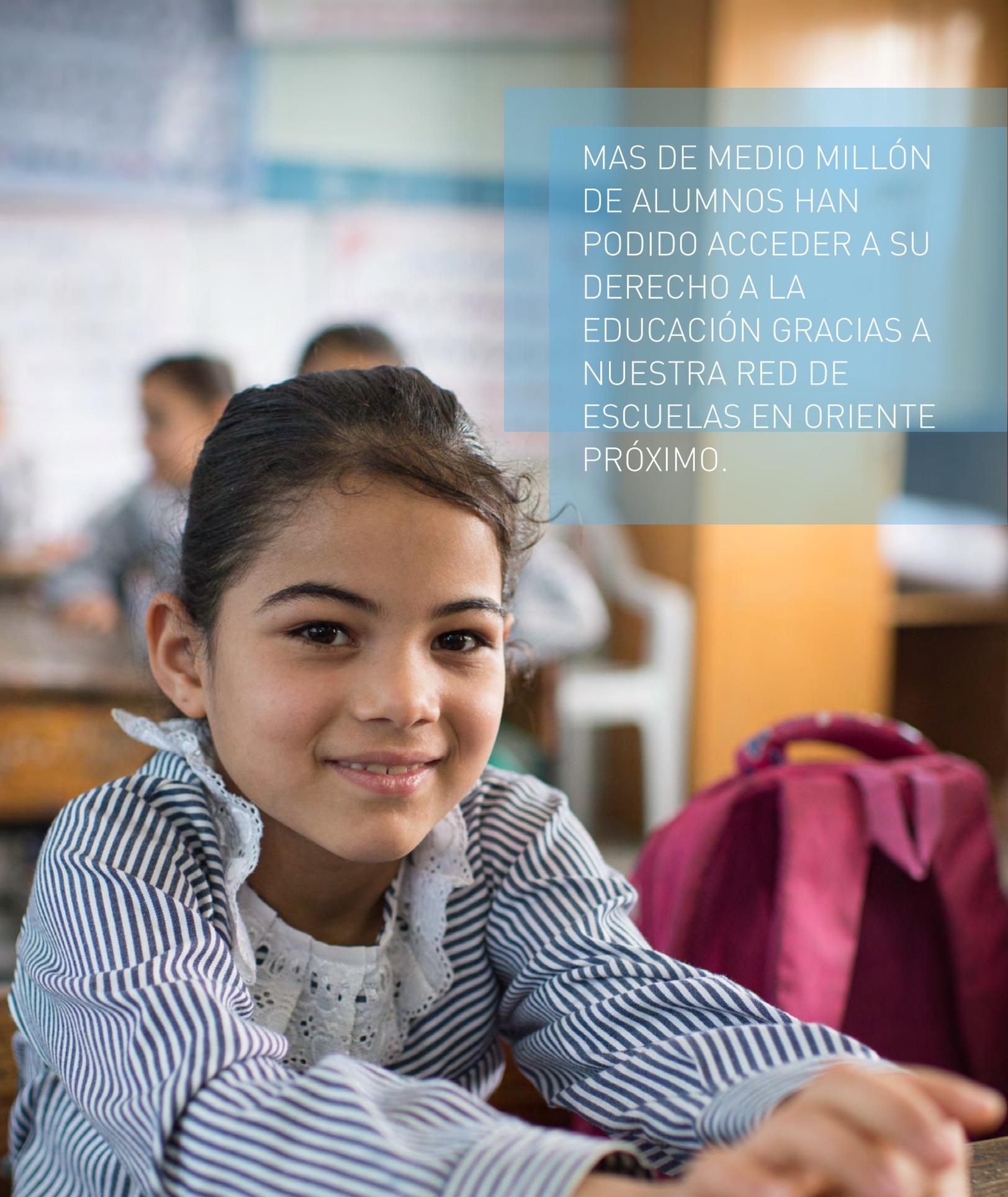
## Acceso a atención médica

El **Gobierno de Navarra**, la **Diputación de Zaragoza** y el **Ayuntamiento de Zaragoza** han contribuido a financiar clínicas móviles que proporcionan medicamentos, equipos médicos y consultas de atención primaria y especializada, así como en la asistencia sanitaria en zonas de difícil acceso en Cisjordania. Este sistema permite a la población de regiones aisladas por el Muro y más afectadas por las restricciones de movimiento, recibir un servicio sanitario regular.

La **Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo** ha contribuido a proporcionar atención de salud primaria a personas refugiadas de Palestina afectadas por el conflicto en Siria.

## Diagnóstico y tratamiento

El **Gobierno del Principado de Asturias** ha financiado la compra de equipos sanitarios para mejorar la asistencia médica de mujeres refujiadas de Palestina en Siria.



MÁS DE MEDIO MILLÓN  
DE ALUMNOS HAN  
PODIDO ACCEDER A SU  
DERECHO A LA  
EDUCACIÓN GRACIAS A  
NUESTRA RED DE  
ESCUELAS EN ORIENTE  
PRÓXIMO.



532.857 ALUMNOS, EL 50% NIÑAS



22.475 PERSONAL EDUCATIVO



711 ESCUELAS  
Y 2 FACULTADES DE MAGISTERIO



7.688 PLAZAS EN CENTROS DE FORMACIÓN  
PROFESIONAL

# educación



UNRWA gestiona uno de los sistemas escolares más importantes de Oriente Próximo, donde estudian más de medio millón de niñas y niños.

La Agencia es el principal proveedor de educación primaria para los refugiados de Palestina desde hace 69 años. Además de gestionar las escuelas, UNRWA proporciona formación profesional a los jóvenes para ayudarles a adquirir habilidades adicionales que favorezcan su entrada al mercado de trabajo. El programa de Educación es el de mayor envergadura de la Agencia. Hasta la fecha más de 2 millones de niños y niñas se han formado en nuestras escuelas.

Según el Banco Mundial, los alumnos que acuden a las escuelas de UNRWA son los mejor formados de la región. El objetivo del programa de educación en su conjunto es el de apoyar el desarrollo de conocimientos y habilidades de la población refugiada de Palestina, educando no sólo en materias regulares (matemáticas, lengua, inglés) sino también en Derechos Humanos y resolución no violenta de conflictos.

## Educación primaria y secundaria

La **Generalitat Valenciana, el Ayuntamiento de Córdoba y el Ayuntamiento de Castellón** han apoyado el acceso a educación primaria para niños y niñas refugiados de Palestina en Siria.

La **Fundación del Real Madrid** ha apoyado la creación de escuelas deportivas para los niños y niñas refugiados de Palestina.

## Educación en Derechos Humanos

## Actividades psicosociales

## Formación de profesores

## Inclusividad

## Formación profesional



255.266 PERSONAS  
REFUGIADAS DE  
PALESTINA HAN  
RECIBIDO SERVICIOS A  
TRAVÉS DE NUESTRA  
PROGRAMA DE  
SEGURIDAD SOCIAL.



52 CENTROS DE DESARROLLO Y REHABILITACIÓN  
COMUNITARIA



61 CENTROS DEL PROGRAMA PARA LA  
MUJER



38.595 CRÉDITOS CONCEDIDOS

# servicios sociales

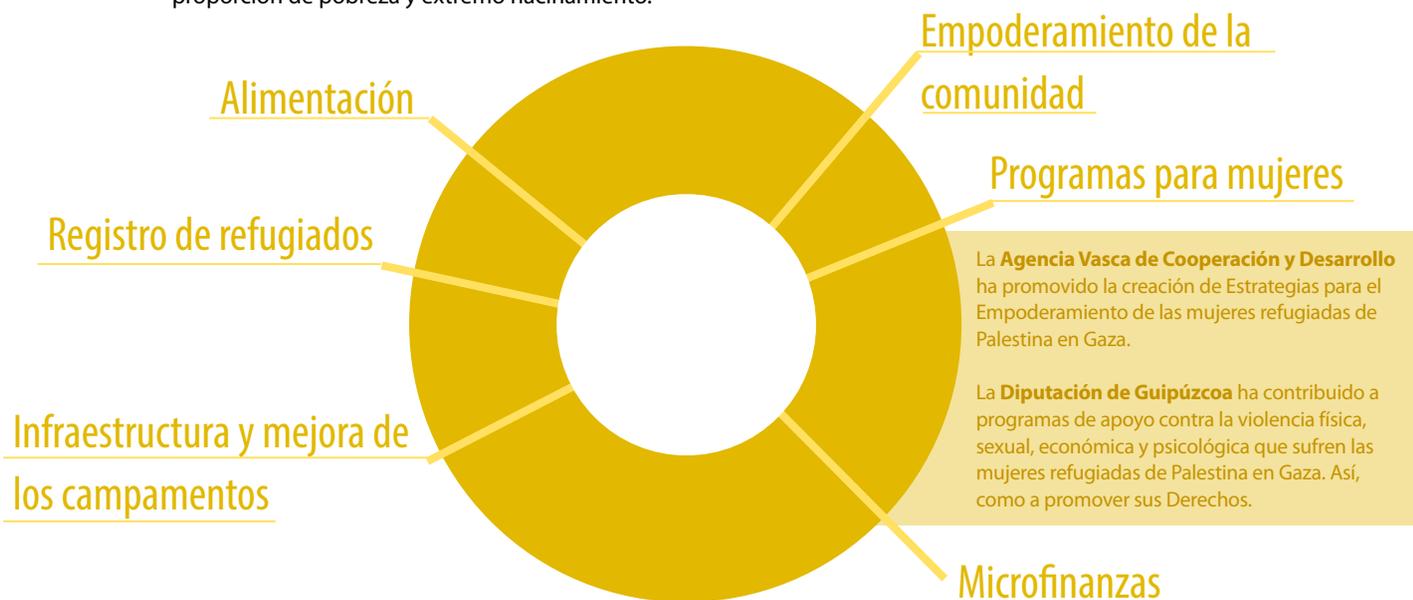


Los servicios de protección social concentran sus esfuerzos en las 255.000 personas refugiadas más necesitadas.

La Agencia ofrece suministros básicos de alimentos y subsidios en efectivo, así como ayuda de emergencia en efectivo y vivienda adecuada para los refugiados en extrema vulnerabilidad.

Promovemos iniciativas comunitarias que integren a las comunidades marginadas en el seno de la población refugiada. La Agencia cuenta con 48 centros con programas para mujeres y 45 centros de rehabilitación y desarrollo comunitario. Al empoderar a los refugiados más vulnerables y proveerles de acceso a servicios especializados, fomentamos la autonomía, la cohesión social y la emancipación.

UNRWA desarrolla también un programa para mejorar el entorno físico y social en los campamentos de refugiados con un enfoque participativo, impulsado por la comunidad. A lo largo de los años, estos campamentos han ido transformándose desde grandes extensiones con tiendas de campaña a ciudades compuestas por masas de edificios ubicados entre estrechos callejones, y caracterizadas por una elevada proporción de pobreza y extremo hacinamiento.





1,5 MILLONES DE PERSONAS REFUGIADAS DE PALESTINA HAN RECIBIDO NUESTRA AYUDA HUMANITARIA DE EMERGENCIA EN 2018



933.979 REFUGIADOS EN GAZA DEPENDEN DE NUESTRA AYUDA ALIMENTARIA Y 395.499 EN SIRIA



1.138 FAMILIAS RECIBIERON AYUDAS PARA REPARAR O RECONSTRUIR SUS HOGARES

# la respuesta en ayuda humanitaria y de emergencias



Durante 69 años UNRWA ha proporcionado ayuda humanitaria y de emergencia ha estado junto a los refugiados tanto en tiempos de relativa calma como en tiempos de conflicto.

La Agencia ha trabajado para facilitar alimentos, agua, vivienda y asistencia sanitaria de emergencia, a menudo en los entornos más peligrosos, en Gaza en 1956 y en 1967, así como en las últimas ofensivas militares sobre la Franja; en Líbano a lo largo de las diferentes guerras; en las sucesivas intifadas en el territorio Palestino ocupado (franja de Gaza y Cisjordania), en 2007 en el campamento de Nahr El Bared en Líbano. En Siria, se trabaja a pesar del intenso conflicto armado que se libra en el país desde 2011.

El actual conflicto en Siria y la situación en Gaza se ha convertido en uno de los desafíos más graves a los que UNRWA se ha enfrentado en sus seis décadas de trabajo con los refugiados de Palestina. A medida que la violencia continúa, su impacto sobre los refugiados se incrementa. El conflicto ha desplazado a más del 50% de la población de refugiados. A pesar de los desafíos la Agencia sigue proporcionando servicios de emergencia para ayudar a los refugiados a hacer frente a esta difícil situación.

## Agua y saneamiento

### Rehabilitación de Viviendas

El **Cabildo de Gran Canarias** y la **Junta de Castilla La Mancha** han apoyado la reconstrucción de viviendas en Gaza gravemente afectadas por la ofensiva de 2014.

### Educación y salud de emergencia

### Ayuda alimentaria

La **Xunta de Galicia**, el **Gobierno de las Islas Baleares**, el **Ayuntamiento de Oviedo** y la **Diputación de Zaragoza** han apoyado nuestro programa de distribución de alimentos dirigido a las familias más empobrecidas de la franja de Gaza.

### Refugio Temporal

El **Ayuntamiento de Zaragoza**, el **Ayuntamiento de Bilbao** y la **Diputación de València** han apoyado la adquisición de kits de higiene para familias desplazadas por el conflicto en Siria que permiten disminuir la incidencia de muchas enfermedades infecciosas.

El **Ayuntamiento de Castellón**, y la **Diputación de Bizkaia** han contribuido a paliar la inseguridad alimentaria de la población afectada por el conflicto en Siria.

### Ayuda en efectivo

El **Ayuntamiento de Málaga** ha colaborado con la emergencia en Siria, a través de la adquisición de kits de emergencia para bebés, que contienen artículos higiénicos básicos como ropa y pañales, que permitirán la supervivencia de la población más vulnerable ante el conflicto.

La **Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo (FOCAD)**, la **Diputación de Bizkaia** y el **Gobierno de Navarra** apoyan a la supervivencia de la población desplazada por la emergencia en Siria a través de la ayuda en efectivo, permitiéndoles recuperar la dignidad y la cobertura de necesidades básicas.



Defensa y  
promoción de  
sus derechos

Seguimiento y  
monitoreo

Denuncia e  
intervención

Protección

Seguridad y  
dignidad



## defensa de Derechos Humanos

La protección es parte integral del enfoque de trabajo de UNRWA, tanto para cubrir las necesidades de los refugiados en materia de ayuda humanitaria y desarrollo, educación, salud, servicios sociales y de emergencia, etc. como para conseguir el pleno respeto de los derechos de los refugiados, que garantiza la legislación internacional.

UNRWA presta servicios con el objetivo de promover y respetar los derechos de los beneficiarios y asegurar su seguridad y dignidad, así como la del personal de UNRWA. Otro de los aspectos en los que está presente dicha protección es en la prestación de servicios fundamentales: el acceso al cuidado médico y a las oportunidades educativas, inclusión en programas de creación de empleo, asistencia financiera y asesoramiento psicológico.

UNRWA promueve el respeto de los derechos de los refugiados de Palestina a través del seguimiento, denuncia e intervención con las autoridades y otros actores en los incidentes donde se infringen sus derechos. La Agencia también subraya la necesidad urgente de una solución justa y duradera a la causa de la población palestina.

En 2018, UNRWA siguió abogando por los derechos de los refugiados y refugiadas de Palestina y planteando cuestiones concretas de protección a las autoridades competentes y otros responsables. En 2018, se llevaron a cabo 329 intervenciones de promoción de la protección en toda la Agencia relacionadas con diferentes cuestiones como las repercusiones sobre los refugiados de Palestina del conflicto sirio y las hostilidades en Gaza, la ocupación en el tPo - el uso de gas lacrimógeno, munición viva, el potencial traslado forzoso de las comunidades beduinas y el bloqueo en Gaza. UNRWA también atendió 383 casos de protección infantil y 107 casos de violencia de género mediante la prestación de servicios de salud mental y apoyo psicosocial, asistencia legal e incidencia.

# QUÉ HACEMOS EN ESPAÑA

## FORMACIÓN PARA MONITORES Y MONITORAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE:

“Gaza Amal: cómo trabajar Derechos Humanos e Igualdad de Género desde el cómic”  
Islas Baleares

SEMINARIO: “La realidad de las mujeres refugiadas de Palestina a través del cómic Gaza Amal”  
Islas Baleares



CICLO DE CINE: “El cortometraje como ventana a los derechos de las mujeres refugiadas de Palestina”  
Extremadura



FORMACIÓN: ‘La Educación para una Ciudadanía Global y las TIC’s: Cómo introducir los Derechos Humanos y ODS en las aulas’  
Comunidad de Madrid



EXPOSICIÓN: Retratos de empoderamiento: Las mujeres palestina en la franja de Gaza  
Comunidad Valenciana

CINEFÓRUM: “Empoderadas: Desmontando estereotipos de género sobre las mujeres refugiadas de Palestina”  
Comunidad Valenciana



Marzo

FORMACIÓN PARA PROFESORADO: “Cómo llevar a las aulas los derechos humanos y la igualdad de género”  
Extremadura



Mayo



VIDEOFORUM: “La mirada de las mujeres palestinas”  
Islas Baleares

VIDEOFORUM: “La mujer palestina como creadora y transformadora social”  
Extremadura



TALLER: “Tinta y pluma. Mujeres palestinas desde la diversidad”  
Principado de Asturias



Abril

SEMINARIO: “Derechos Humanos e Igualdad de Género a través de historias de mujeres refugiadas de Palestina”  
Islas Baleares



EXPOSICIÓN Gaza Amal  
Euskadi



Enero

TEATRO: “En sus zapatos”  
Euskadi



# Trabajamos por una ciudadanía global

Nuestras actividades en España se articulan alrededor de dos ejes fundamentales. La **EDUCACIÓN PARA UNA CIUDADANÍA GLOBAL**, a través de la cual pretendemos despertar conciencias críticas y dotar de herramientas a la población para la participación y transformación social; y la **MOVILIZACIÓN SOCIAL**, que trata de acercar a la sociedad española la realidad de los refugiados de Palestina y movilizarla en torno a su delicada situación humanitaria.

La Educación para una Ciudadanía Global se inserta tanto en los espacios formales como escuelas y universidades a través de la **Educación en Derechos Humanos**, como en los no formales, a través de la **Sensibilización, formación, trabajo en red, conferencias, exposiciones o ciclos de cine.**

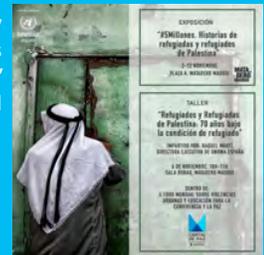


**CONCIERTO:**  
‘La música rompe fronteras III’  
Andalucía



**FORMACIÓN:**  
“La Educación para una Ciudadanía Global a través de la elaboración de cómics”  
Islas Baleares

**TALLER:** “Refugiados y refugiadas de Palestina: 70 años bajo la condición de refugiado”  
Comunidad de Madrid



**EXPOSICIÓN:**  
“Mujeres refugiadas de Palestina: 7 décadas de resiliencia y dignidad”  
Cataluña

**VIDEOFÓRUM:**  
“Rompiendo estereotipos: historias cortas de mujeres palestinas”  
Euskadi



**EXPOSICIÓN**  
‘Escolas en la línea de fuego’  
Comunidad Valenciana

Junio

Octubre

Noviembre



**EXPOSICIÓN:**  
“Retratos de Empoderamiento: Las mujeres palestinas en la franja de Gaza”  
Comunidad Valenciana

**VIDEOFÓRUM:**  
“Mujeres refugiadas de Palestina empoderadas a través del cine”  
Islas Baleares



Septiembre



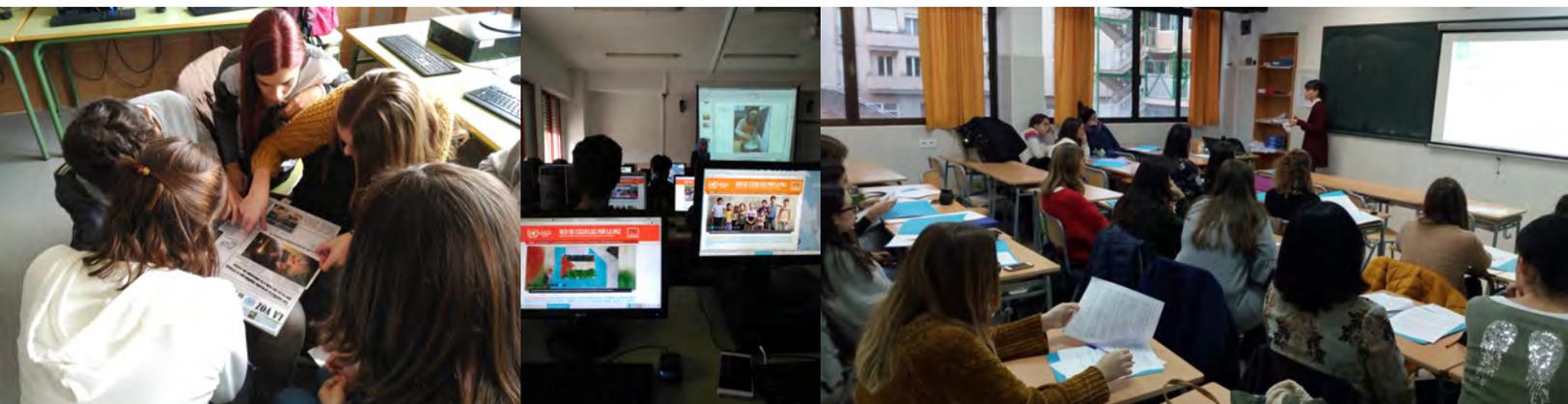
**JORNADAS SOBRE EL ENFOQUE INTERCULTURAL Y DE GÉNERO EN LA ACCIÓN HUMANITARIA**  
Euskadi



**EXPOSICIÓN:** “5 Millones”. Historias de refugiados y refugiadas de Palestina.  
Comunidad de Madrid

# Educación en Derechos Humanos

Las intervenciones en Educación Formal de UNRWA España se enmarcan en el programa 'Escuelas por la Paz' en el que a lo largo de los años han participado más de 24.000 personas, entre alumnado, profesorado, estudiantes y agentes de Educación para una Ciudadanía Global, y un centenar de entidades entre institutos de Educación Secundaria, universidades, administraciones públicas y sociedad civil. A lo largo de estos años el programa ha conseguido empoderar a miles de alumnos y alumnas para que dejen de ser meros receptores de información y se conviertan en agentes sensibilizadores. La web [www.escuelasporlapaz.org](http://www.escuelasporlapaz.org) recoge todo el trabajo y recursos desarrollados en las diferentes Comunidades Autónomas en las que UNRWA España trabaja esta línea.



## NO ARRINCONEMOS LA PAZ: DERECHOS HUMANOS Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DESDE LAS AULAS.

Gracias al apoyo de la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**, se ha implementado durante el curso escolar 2017-2018 el proyecto 'No arrinconemos la paz: Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible desde las aulas' en la Comunidad de Madrid, Aragón y Comunidad Valenciana. El programa gira en torno al uso de las TICs como instrumento de sensibilización y movilización social para la construcción de una ciudadanía global, fomentando entre el alumnado su uso responsable como herramientas de información y sensibilización. Se ha desarrollado en 13 IES y 5 Universidades de estas tres CC.AA con la participación de unos 995 alumnos y alumnas de Educación Secundaria, 63 docentes y alrededor de 126 futuros docentes.

## LA PAZ EMPIEZA EN LA EDUCACIÓN

El proyecto 'La paz empieza en la educación: movilización por los derechos humanos en las aulas andaluzas. Fase III' se desarrolló a lo largo del curso 2017/2018. Financiado por la **Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID)**, tiene como objetivo contribuir a la formación de una ciudadanía andaluza solidaria, comprometida y movilizada en la promoción y defensa de los Derechos Humanos, los ODS y la Cultura de Paz, a través de la premisa: conocimiento, reflexión y acción. Para ello se trabajó con alumnado, profesorado y AMPAS de ocho centros de Educación Secundaria andaluces, con futuros docentes del Master de Formación de Profesorado de Secundaria de dos Universidades y con los gobiernos locales a través de las/os técnicas/os municipales del área de juventud de las 8 localidades participantes, teniendo como hilo conductor la situación de la población refugiada de Palestina. En total se contó con la participación de 703 personas de 562 previstas, de las cuales 586 alumnos/as, 46 docentes, 8 miembros y representantes de AMPAS, 55 futuros docentes y 8 técnicos/as de juventud. La Fase IV del proyecto ya ha comenzado y se centra en mejorar las capacidades, sensibilización y movilización de la comunidad educativa en 6 IES y municipios.

## ESCUELAS NAVARRAS SOLIDARIAS

"Escuelas navarras solidarias: Objetivos de Desarrollo Sostenible y Derechos Humanos II" y "Escuelas navarras solidarias: conocer, reflexionar y actuar", son dos proyectos educativos que se enmarcan, por un lado, en el Programa Red Escuelas por la Paz que UNRWA España desarrolla desde hace más de 10 años en diferentes Comunidades Autónomas y, por otro lado, en las directrices educativas del programa Escuelas Solidarias de la Coordinadora de ONGD y el Gobierno de Navarra. Ambos han sido cofinanciados por el **Gobierno de Navarra**. En el primer proyecto participaron 786 personas, de las cuales 764 fueron estudiantes de ESO, Bachiller y Formación Profesional Básica y, el resto, 22, fueron docentes. En el segundo, participarán 610 personas entre agentes educativos y alumnado de diferentes niveles de Educación Secundaria y Bachillerato.

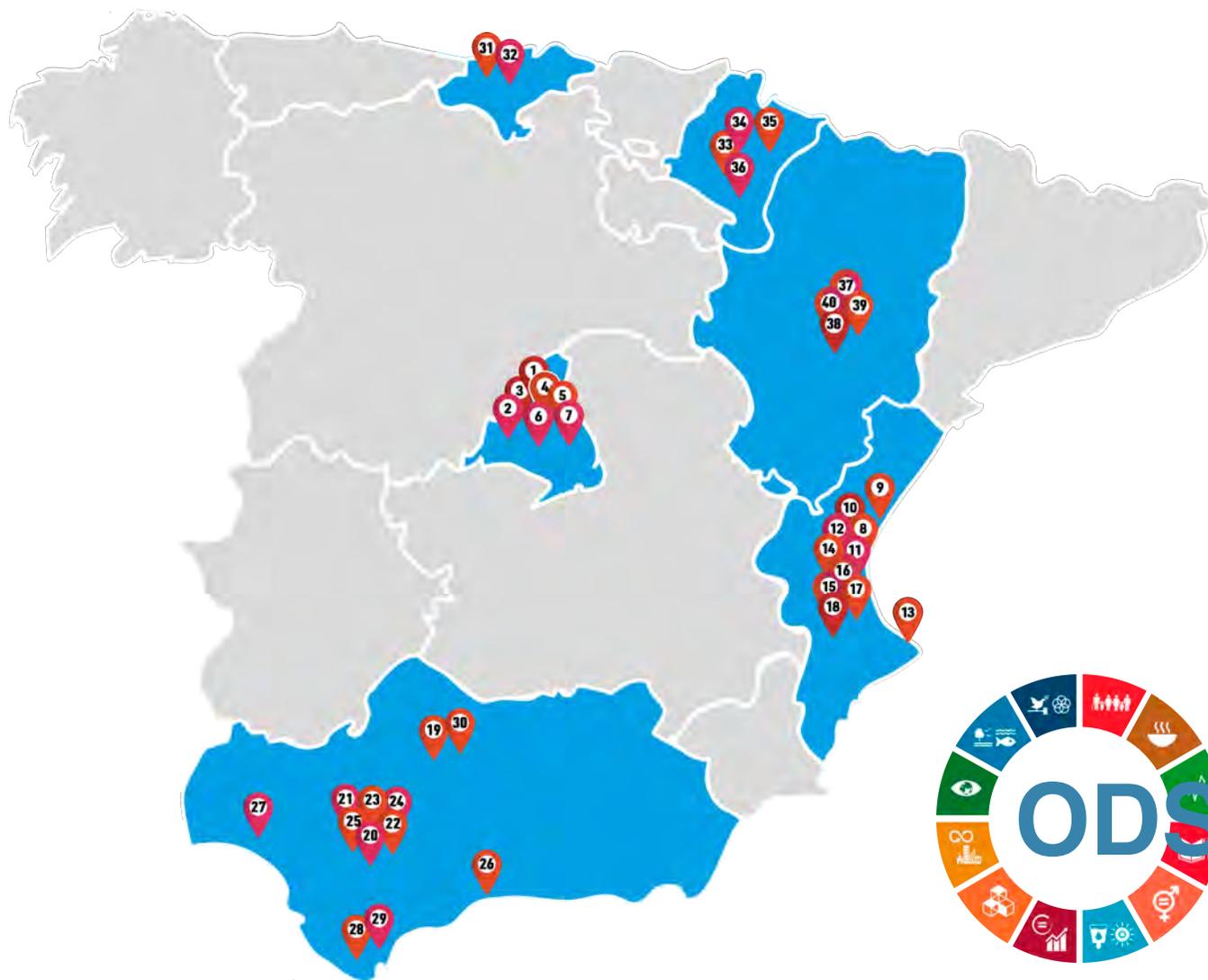
## LA ESCRITURA CREATIVA PARA NO ARRINCONAR LA PAZ

"NO ARRINCONEMOS LA PAZ: Movilización por los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible en las aulas valencianas" da título al programa pedagógico que UNRWA Comunidad Valenciana lleva implementando desde 2018 con el objetivo de incrementar progresivamente el conocimiento y la conciencia crítica de alumnado y profesorado respecto a los DDHH y los retos propuestos por los ODS, haciendo una especial incidencia en aquéllos que afrontan las niñas y mujeres refugiadas de Palestina. Además, el programa financiado por la **Generalitat Valenciana** persigue la movilización del alumnado mediante una experiencia de aprendizaje-servicio en su comunidad educativa que una el conocimiento adquirido con el compromiso social.

## TALLER DE CÓMIC SOCIAL EN CENTROS EDUCATIVOS

En el marco de la Estrategia Marco de Ayuda Humanitaria financiada por la **Agencia Vasca de Cooperación** en la convocatoria 2017 se inició un programa formativo en institutos con bachillerato artístico. Se trabajó con alumnado de 16-18 años para darles a conocer la situación de la población refugiada de Palestina y el uso del cómic social como herramienta de transformación social desde un abordaje teórico-práctico.

# CENTROS EDUCATIVOS



## Comunidad de Madrid

- 1 - Universidad Autónoma de Madrid.**  
Madrid.
- 2 - Universidad Rey Juan Carlos.**  
Fuenlabrada, Madrid.
- 3 - IES Jorge Guillén.**  
Alcorcón, Madrid.
- 4 - IES Santamarca.**  
Madrid.
- 5 - IES Conde de Orgaz.**  
Madrid.
- 6 - IES Numancia.**  
Madrid.
- 7 - IES Rafael Alberti.**  
Coslada, Madrid.

## Comunidad Valenciana

- 8 - Universitat de València.**  
Valencia.
- 9 - Universitat Jaume I.**  
Castellón de la Plana, Castellón.
- 10 - IES Les Alfàbegues.**  
Bétera, Valencia.

**11 - IES Enric Valor.**  
Silla, Valencia.

**12 - IES Abastos.**  
Valencia.

**13 - IES María Ibars.**  
Dénia, Alicante.

**14 - IES Alcàsser.**  
Alcàsser, Valencia.

**15 - IES Massamagrell.**  
Massamagrell, Valencia.

**16 - IES El Ravatxol.**  
Valencia.

**17 - IES Misericordia.**  
Valencia.

**18 - IES La Garrigosa.**  
Meliana, Valencia.

## Andalucía

- 19 - IES Nuevas Poblaciones.**  
La Carlota, Córdoba
- 20 - IES Cantillana.**  
Cantillana, Sevilla

**21 - IES Nuestra Señora del Rocío.**  
Villamanrique de la Condesa, Sevilla

**22 - IES San Albino.**  
Paradas, Sevilla

**23 - IES Pésula.**  
Salteras, Sevilla

**24 - IES Federico García Lorca.**  
Puebla de Cazalla (la), Sevilla

**25 - Universidad de Sevilla.**  
Sevilla

**26 - Universidad de Málaga.**  
Málaga

**27 - IES Vázquez Díaz.**  
Nerva, Huelva

**28 - IES El Convento.**  
Bornos, Cádiz

**29 - Centro Educativo "SAFA Las Lomas".**  
Vejer de la Frontera, Cádiz

## Euskadi

**31 - IES Ibarrekolanda.**  
Bilbao

**32 - IES Laudio.**  
Áraba

## Navarra

**33 - IES Padre Moret Irubide.**  
Pamplona, Navarra

**34 - IES Eunáte BHI .**  
Pamplona, Navarra

**35 - Asociación Lantxotegi Elkarte.**  
Berriozar Pueblo.

**36 - IES Zizur BHI**  
Zizur Mayor, Navarra

## Aragón

**37 - Universidad de Zaragoza.**  
Zaragoza.

**38 - IES Tiempos Modernos.**  
Zaragoza.

**39 - IES Pablo Serrano.**  
Zaragoza.

**40 - IES El Portillo.**  
Zaragoza.



Como parte del programa "Una ventana a los Derechos Humanos", UNRWA España desarrolla diferentes acciones de sensibilización para despertar el interés y llamar la atención del público hacia la situación de la población refugiada de Palestina con acciones como jornadas, conferencias, representaciones teatrales, ciclos de cine, exposiciones y otras acciones de sensibilización y generación de redes

## EXPOSICIONES

### 'Escuelas en la línea de fuego'

La exposición, que aborda la educación como un baluarte ante el impacto físico y psicosocial del conflicto, reconociendo la labor del cuerpo docente de UNRWA, ha sensibilizado a la ciudadanía valenciana sobre impacto del conflicto armado y la violencia en el Derecho a la Educación de la población refugiada de Palestina, reconociendo que la educación en situaciones de emergencia no es un privilegio y que la infancia no solo es víctima de los conflictos, sino también protagonista de su propio destino.

La muestra se enmarca dentro del proyecto "Mejora del acceso al Derecho a la Educación primaria de la población infantil afectada por la emergencia en Siria. Fase II", financiado por la **Generalitat Valenciana**.

### Exposición "Gaza Amal: historietas de mujeres valientes en la franja de Gaza"

En el marco de la Estrategia Marco de Ayuda Humanitaria financiada por la **Agencia Vasca de Cooperación** en la convocatoria 2016 se elaboró una exposición basada en el cómic Gaza Amal, cuyo objetivo es acercarnos a la realidad de las mujeres gazatíes y desmontar los estereotipos culturales y de género de las mujeres palestinas.

En la exposición, las cuatro protagonistas del cómic: Amal, Hura, Khadira y Hazeem acompañan a lo largo de 16 paneles las historietas sobre sus vidas y la realidad que viven en la franja de Gaza.

Durante el año 2018, la exposición se pudo visitar en la Casa de Cultura Portalea de Eibar y en la Librería Zuloa en Vitoria-Gasteiz.

### Mujeres refugiadas de palestina: 7 décadas de resiliencia y dignidad

En el marco del Programa de sensibilización *Ventana a los Derechos Humanos*, durante el año 2018 se ha implementado en Cataluña el proyecto "Seguimos siendo refugiadas y refugiados de Palestina", gracias al apoyo financiero recibido por parte tanto del **Ayuntamiento de Barcelona** como de la **Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD)**.

A través de la exposición fotográfica *Mujeres refugiadas de Palestina: 7 décadas de resiliencia y dignidad*, las y los visitantes pudieron hacer un recorrido por la memoria historiográfica de los 70 años de éxodo palestino, desde 1949 hasta nuestros días, haciendo particular énfasis en mostrar la realidad de las mujeres refugiadas de Palestina desde su contribución a la resiliencia de esta población y su papel como agentes de cambio.



# JORNADAS Y CONFERENCIAS

19, 20 Y 21 MARZO

**FORMACIÓN**, Cómo llevar a las aulas los derechos humanos y la igualdad de género

financiado por las Diputaciones Forales de Gipuzkoa y Bizkaia

MAYO

**SEMINARIO**, Baleares: La realidad de las mujeres refugiadas de Palestina a través del cómic Gaza Amal

con la colaboración del Govern de les Illes Balears

6 NOVIEMBRE

**TALLER**, Madrid

'Refugiados y Refugiadas de Palestina: 70 años bajo la condición de refugiado'

por Raquel Martí

MÁS DE 2.000 PERSONAS EN TORNO A LA REALIDAD DE LA POBLACIÓN REFUGIADA DE PALESTINA...

17 Y 18 OCTUBRE

**FORMACIÓN**, Baleares:

La educación para una ciudadanía global a través de la elaboración de cómics en la sede de CC00

16 Y 26 DE ABRIL

**TALLER**, Asturias:

Tinta y pluma: mujeres palestinas desde la diversidad

con el apoyo del Principado de Asturias

26 SEPTIEMBRE

**MESA REDONDA**, Navarra:

'El Derecho a la Educación en los proyectos de Ayuda Humanitaria en campos de refugiados, territorios en conflicto, postconflicto o con desastres medioambientales'

MAYO

**VIDEO FORUM**, Badajoz:

La vida en territorio Palestino ocupado a través de los ojos de las mujeres palestinas financiado por AEXCID

26, 27 Y 28 NOVIEMBRE

**JORNADAS**, Euskadi:

Jornadas sobre el enfoque intercultural y de género en la Acción Humanitaria.

financiado por Agencia Vasca de Cooperación



# MOVIENDO CONCIENCIAS A TRAVÉS DEL CINE Y EL TEATRO



## OBRA DE TEATRO 'EN SUS ZAPATOS'

"En sus zapatos" está planteada como un juego teatral y experiencial en la que el público puede acercarse en primera persona a la situaciones de las mujeres refugiadas de Palestina. Se trata de un juego teatral y experiencial en el que se subraya la invisibilidad y el silencio que muchas mujeres refugiadas de Palestina tienen que sufrir a diario en territorio Palestino ocupado. Pone el acento en el daño que se produce en su dignidad y derechos, y las muestra como ejemplo de pilares que sostienen y construyen la sociedad palestina. Un juego en el que se hace al público partícipe de la obra para que pueda acercarse en primera persona a lo que significa ser mujer en este contexto.

La creación de esta obra teatral fue financiada por la **Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo**, quien junto con las **Diputaciones Forales de Bizkaia y Gipuzkoa** también apoyó las representaciones en diferentes localidades de Euskadi.

La obra también se está representando en varias localidades navarras gracias a la financiación del **Gobierno de Navarra**.

## VIDEOFOROS

Los videoforos son una herramienta muy eficaz para acercar la situación humanitaria de la población refugiada de Palestina al público general. Durante este año, hemos llevado a cabo videoforos y ciclos de cine en diferentes comunidades autónomas.

En Euskadi, gracias a las **Diputaciones Forales de Bizkaia y Gipuzkoa** y a la **Agencia Vasca de Cooperación**, se realizaron varios videoforos en Gaztelekus para acercar la situación humanitaria del territorio Palestino ocupado al público adolescente y contribuir a la eliminación de estereotipos sobre las mujeres, y, en particular, de las mujeres palestinas.

En Extremadura, la **Agencia Extremeña de Cooperación Internacional al Desarrollo (AEXCID)** financió un total de 20 video fórum en 10 poblaciones extremeñas en los que se abordó de forma situada y con transversalización de género la situación humanitaria de la población refugiada de Palestina desde un enfoque de Derechos Humanos.

En la Comunidad Valenciana, Islas Baleares, con financiación de y Cataluña se realizaron también varios videoforos y ciclos de cine entorno a las mujeres refugiadas de Palestina

**"Mujeres refugiadas de Palestina empoderadas a través del cine"**  
ISLAS BALEARES

**"El cortometraje como ventana a los derechos de las mujeres refugiadas de Palestina"**  
EXTREMADURA

**"Rompiendo estereotipos: historias cortas de mujeres palestinas"**  
EUSKADI

**Empoderadas: Desmontando estereotipos de género sobre las mujeres refugiadas de Palestina"**  
COMUNIDAD VALENCIANA





COM ELABORAR  
**CÒMICS**  
AMB PERSPECTIVA DE  
**GÈNERE**  
IL·LUSTRANT LA REALITAT DE LA  
POBLACIÓ REFUGIADA DE PALESTINA



## La Guía Didáctica “Como elaborar cómics con perspectiva de género. Ilustrando la realidad de la población refugiada de Palestina”

Esta guía ofrece una herramienta práctica, atractiva y visual que presenta el cómic no solo como una herramienta de lectura sino como medio de creación y composición de historias con perspectiva de género. El principal objetivo es orientar la creación de cómics de índole social como herramienta de sensibilización sobre los derechos humanos y la igualdad de género desde la situación humanitaria de la población refugiada de Palestina.

Los conocimientos y herramientas adquiridos a través de esta guía contribuyen también a desmontar estereotipos de género y culturales de la población sobre las sociedades árabes, como la palestina, conformándose de este modo una ciudadanía balear formada e informada, capaz de analizar la realidad desde un sentido crítico que parta de lo local para alcanzar lo global.

Para su fácil uso, está estructurada en diferentes pasos, y cada paso está dedicado a una fase específica del proceso creativo del cómic, incluyendo explicaciones adicionales, ejercicios, ejemplos y preguntas para incluir la perspectiva de género en todas las fases de creación y para hacer una evaluación progresiva del cómic que estamos creando.



DESCARGA LA GUÍA AQUÍ:



# movilización social

## NO SOY TRUMP:

En febrero, nuestra Directora Ejecutiva Raquel Martí visitó el plató de El Intermedio para hacer un llamamiento a la ciudadanía para intentar paliar el duro que supuso el inminente recorte que la administración Trump hizo a la ayuda que venía haciendo a UNRWA desde hace muchos años.

Publicidad



comité nacional  
unrwa  
españa

Envía **NO SOY TRUMP** al **28014**  
[www.nosoytrump.com](http://www.nosoytrump.com)

Coste 1,2 euros (donación íntegra para la ONG). Servicio de SMS para recaudación de fondos en campaña de tipo solidario operado por Altiria TIC, www.altiria.com y la Asociación Española de Fundraising, www.aefundraising.org. nº. atn. cte. 902 00 28 98, apdo. correos 36059 - 28080 Madrid. Colaboran Movistar, Vodafone, Orange, Yoigo, Eusabtel y Telecable.



## Firma para exigir el fin a las agresiones contra manifestantes pacíficos en Gaza

Mohammed Ayoub, un niño de 15 años, moría en Gaza de un disparo en la cabeza lanzado por la fuerzas israelíes muy cerca de la frontera. Con él suman ya más de 100 las personas asesinadas, varias de ellas menores de edad, mientras participaban en las protestas pacíficas que reclaman desde la franja de Gaza el derecho al retorno de los refugiados y refugiadas de Palestina.

Es intolerable, todos los muertos son víctimas de una represión violenta e injustificada. No podemos permitir que miles de manifestantes pacíficos sigan recibiendo disparos injustificados, no podemos permitir que ningún niño inocente muera de esta manera. Los niños deben estar protegidos frente a la violencia, no expuestos a ella. Los niños no pueden ser un objetivo militar.

Firma para exigir el fin de las agresiones contra manifestantes pacíficos en Gaza >>

42.039 personas ya han firmado. ¡Únete!



## TRUMP TOMA DECISIONES MIENTRAS LA POBLACIÓN REFUGIADA DE PALESTINA SUFRE LAS CONSECUENCIAS

En octubre, el presidente de los Estados Unidos Donald Trump corto todo tipo de colaboración con UNRWA de forma definitiva.



# #5Millones

Historias de refugiadas y refugiados de Palestina



## #5millones

### Historias de Refugiadas y Refugiados de Palestina.

El 29 de noviembre, Día Mundial de los Refugiados de Palestina, celebramos, en colaboración con eldiario.es, un evento en el que reunimos a los profesionales que mejor conocen la difícil situación en la que viven las personas refugiadas de Palestina.

**¡Fue un acto muy emocionante e ilustrativo!**

**#REGALAJUSTO:** De cara a las navidades y con motivo de unos cambios y mejoras en nuestra web [www.elregalojusto.com](http://www.elregalojusto.com), lanzamos la campaña #RegalaJusto, que fue todo un éxito. Y gracias a todos pudimos enviar muchísimos bienes esenciales a quienes mas lo necesitan, los y las refugiadas de Palestina.

**ESTA ES LA MEJOR MANTA** que podrías regalar a la persona que ya tiene la mejor manta.





La ayuda exige dinero y el dinero exige transparencia. Por ello, las cuentas de UNRWA España están auditadas anualmente por la firma Digital Auditores y todos los proyectos cofinanciados por UNRWA España son auditados por la Junta de Auditores de Naciones Unidas.

España y su ciudadanía: donante nº 15 en el ranking de donantes de UNRWA

# TRANSPARENCIA

Los recursos de UNRWA España provienen de las contribuciones voluntarias, tanto de ciudadanos, como del sector privado y de las Administraciones públicas.

Esta Memoria Anual cuenta los fondos gestionados directamente por UNRWA España: donaciones privadas y subvenciones públicas de administraciones autonómicas, provinciales y locales. Las contribuciones del gobierno central se realizan directamente a UNRWA Internacional y, en consecuencia, se reflejan en los informes y memorias de la organización a nivel mundial.



Las cuentas de UNRWA España son auditadas por Diligenta Auditores



United Nations

Las cuentas de UNRWA son auditadas por la Junta de Auditores de Naciones Unidas

Puedes consultar más información sobre nuestra gestión de fondos en <https://unrwa.es/nosotros/transparencia-ong/>

# GESTIÓN DE FONDOS 2018

## GASTOS E INGRESOS

TOTAL GASTOS: 7.867.840 €

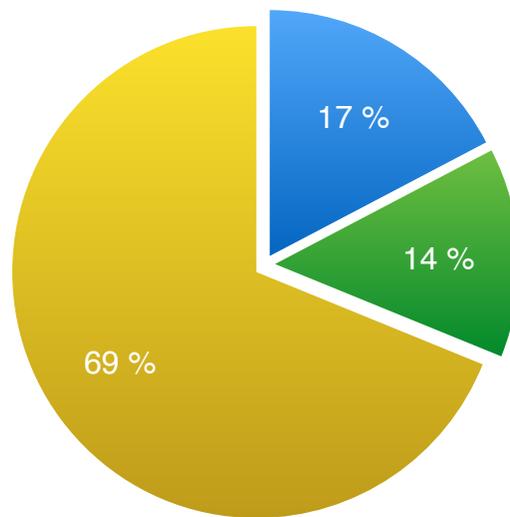
Destinamos los ingresos a financiar nuestra misión social (programas y proyectos de emergencias, desarrollo y sensibilización)

TOTAL INGRESOS: 8.037.101 €

Nuestros fondos provienen de contribuciones de ciudadanos, del sector privado y de las administraciones públicas.

### Ingresos

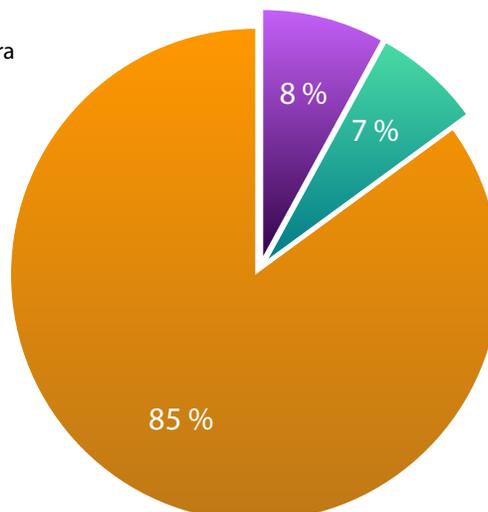
En 2018, el 83% de nuestros ingresos se obtuvieron gracias a la solidaridad de nuestros socios y socias, donantes privados y donantes públicos. El resto de la financiación se obtuvo de empresas, fundaciones e instituciones privadas y de UNRWA internacional, que cuenta con fondos específicos para apoyar la actividad de sus organizaciones colaboradoras. De las aportaciones de nuestros socios y donantes privados y públicos, el 100% se destinó a proyectos en terreno



- Alianzas con empresas, fundaciones e instituciones y financiación de UNRWA internacional
- Socios y donantes
- Administraciones públicas

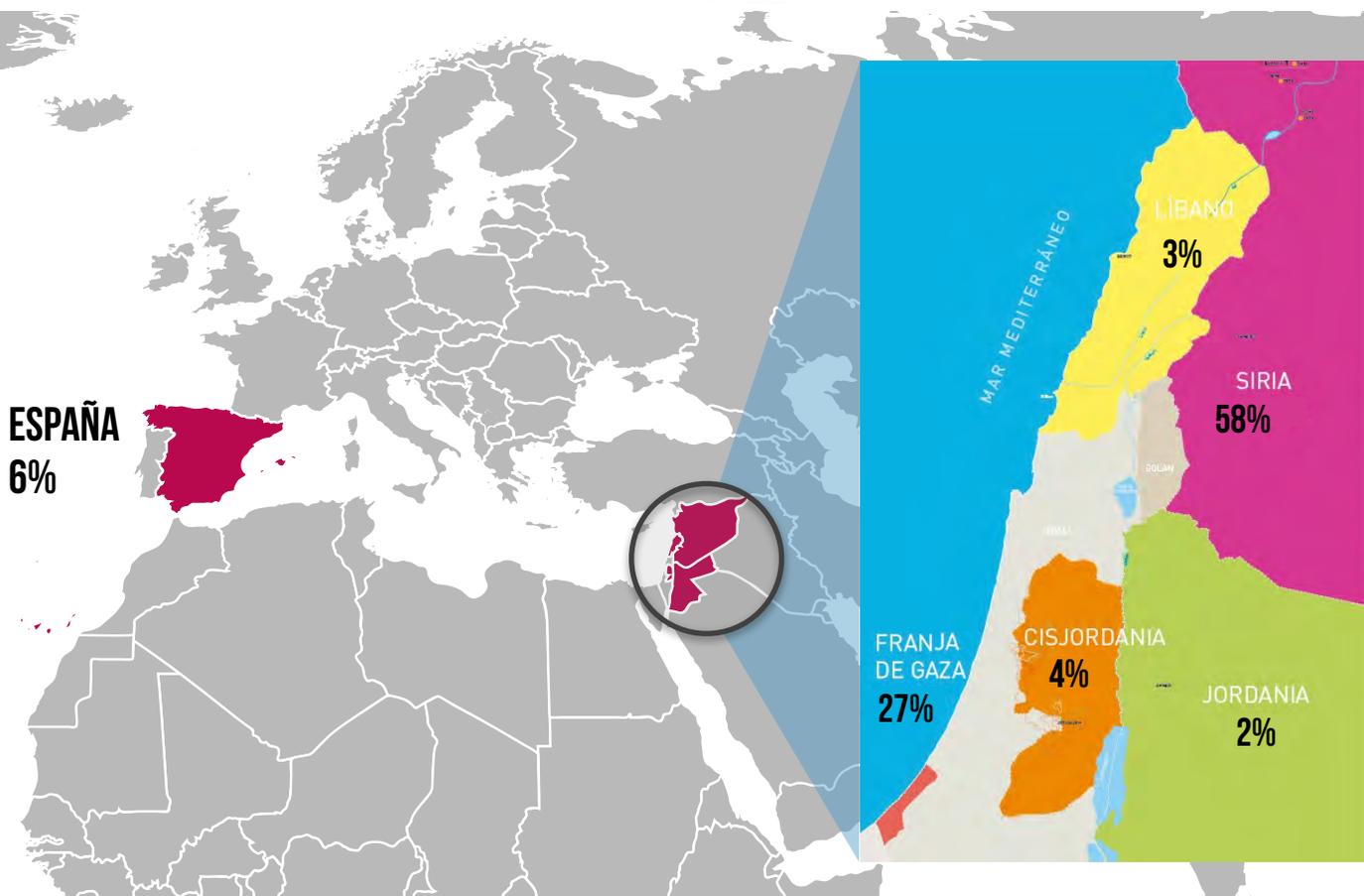
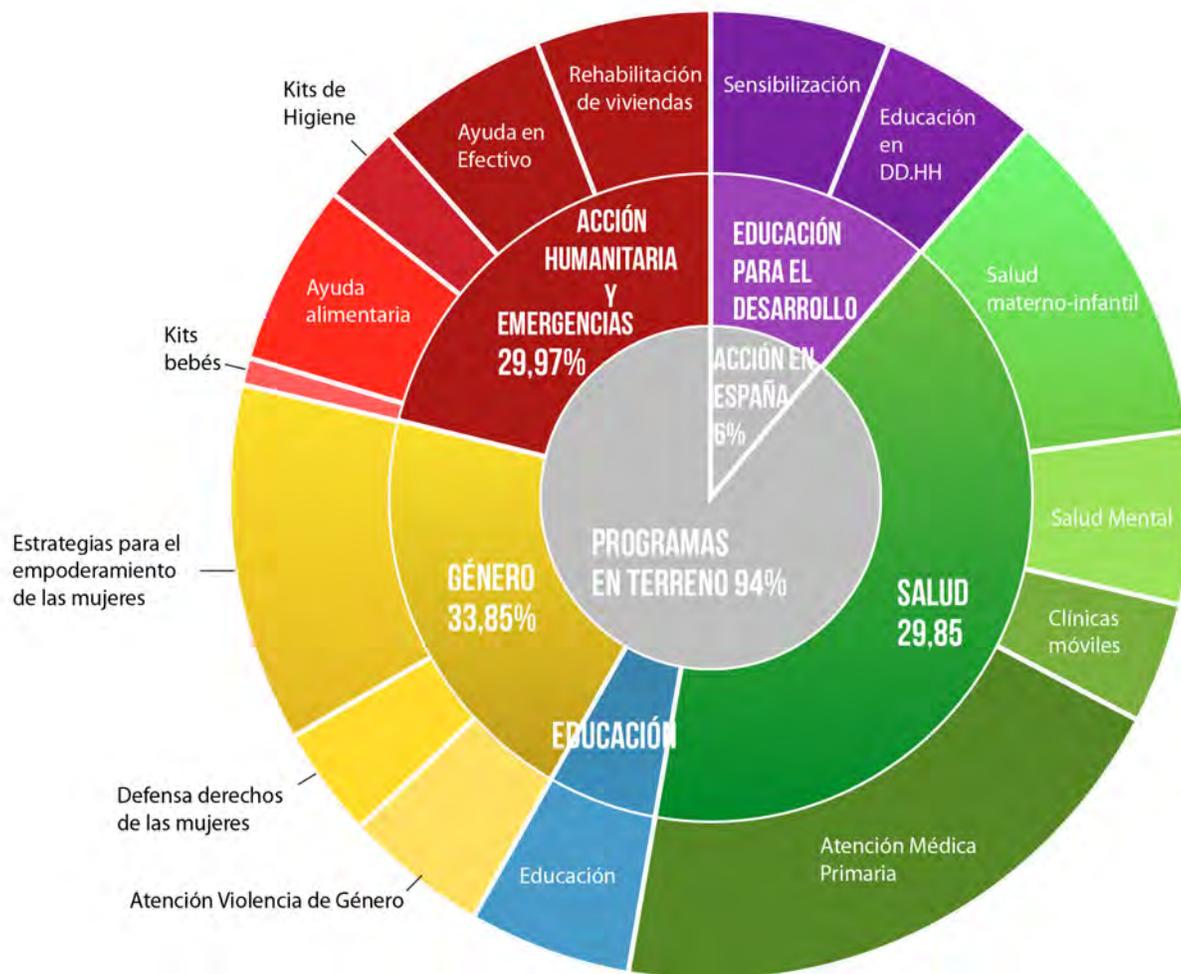
### Gastos

- Gestión y administración de recursos de nuestra sede central y administraciones económicas
- Acciones de captación de fondos
- Programas y proyectos de cooperación internacional y emergencias en Siria, Gaza, Cisjordania, Jordania y Líbano, y programas de sensibilización en España



UNRWA España destinó la mayor parte de sus gastos a financiar las operaciones de UNRWA en Siria, Gaza, Cisjordania, Jordania y Líbano. El resto de los gastos se destinaron a administración, así como a realizar acciones de movilización social y a conseguir que más personas se sumen a la causa de los refugiados de Palestina.

# ¿A dónde se dirigen nuestros fondos?



# Auditoría de cuentas 2018



## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A la Junta Directiva de la Asociación UNRWA España por encargo de la Junta General de dicha Entidad.

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ASOCIACIÓN COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA (la asociación), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la asociación a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la asociación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, tan solo hemos prestado servicios de auditoría de cuentas y verificación de cuenta justificativa de subvenciones, por lo que no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Hemos determinado que no existen aspectos relevantes de la auditoría que se deban comunicar en nuestro informe.

#### Responsabilidad de la Junta Directiva en relación con las cuentas anuales

La Junta Directiva es responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la asociación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, la Junta Directiva es responsable de la valoración de la capacidad de la asociación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Junta Directiva tiene intención de liquidar la asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo 1 de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en la página 3, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DILIGENTA AUDITORES, S.L.P. (ROAC S 1810)

Pedro Guerrero Alcalá (ROAC 17.212)

14 de junio de 2019



## ¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE PARA UNRWA Y PARA LOS REFUGIADOS Y REFUGIADAS DE PALESTINA CONTAR CON EL APOYO DE SOCIOS REGULARES?

Porque con tu colaboración, más allá de ayudarles a sobrevivir, les devuelves la esperanza, les muestras el camino en compañía; no están solos, en un momento en el que son demasiados los que han decidido olvidarlos, tú estás con ellos. Porque es justo. Porque es necesario. Porque les estás devolviendo la confianza en que su futuro puede ser digno.

Además:

1. Cuando ocurre una emergencia, estos fondos permiten a UNRWA enviar ayuda desde el primer momento, sin depender de las donaciones de los días posteriores.
2. Porque la situación de Palestina es en muchos sentidos una crisis olvidada, que atrae poco o nada a los medios de comunicación, si no hay violencia implicada; sin embargo tu ayuda permite a UNRWA mantener un adecuado nivel (aunque a menudo insuficiente por falta de fondos) de asistencia y protección.
3. Porque tras las cifras hay personas, personas refugiadas, sin tierra, a la espera de una solución justa: 5,3 millones de personas. Personas que necesitan alimentos, salud, escuelas, ayuda de emergencias, protección y defensa. Y todo, todo, lo estamos haciendo GRACIAS a ti.

Gaza, territorio Palestino ocupado, Siria... todos lugares en conflicto, y a todos llegamos, en todos estamos, GRACIAS A TI, junto a ellos. Porque el futuro ha de llegar y entre todos vamos a lograr que sea digno.

En UNRWA en España trabajamos 34 personas. Pero además tenemos 11.970 compañeros y compañeras con los que compartimos misión y razones. A nuestros 11.970 socios y colaboradores: **GRACIAS.**





A quienes nos ayudáis a llevar nuestro trabajo adelante, a todos, a todas, **GRACIAS**, nos reconforta saber que formas parte de nuestro equipo, nos das fuerza.

Formas parte de un equipo comprometido, valiente y decidido a seguir defendiendo **los derechos de los refugiados y refugiadas de Palestina. GRACIAS**, de corazón, **GRACIAS**.

Sigamos adelante, **¡Tenemos 5 millones de razones!**

El equipo de UNRWA España





**unrwa**  
españa

**UNRWA España**

Calle Antonio Rodríguez  
Villa, 5 - bajo izda.  
28002 Madrid

**[www.unrwa.es](http://www.unrwa.es)**