



sobre unrwa

comité nacional



unrwa
españa



© 2017 Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Medio

Esta página: Niños beduinos refugiados de Palestina en Oriente Medio © 2013 UNRWA Foto de Alaa Ghosheh
Foto de portada: Actividades psicosociales para estudiantes de UNRWA en Gaza durante el conflicto de verano de 2014. © 2014 UNRWA Foto de Fadi Thabet

índice

- 4 sobre unrwa
- 6 educación
- 7 salud
- 8 auxilio y servicios sociales
- 9 microfinanciación
- 10 mejora de las infraestructuras y campamentos
- 11 protección
- 12 emergencias
- 13 unrwa y sus socios
- 14 unrwa en cifras
- 16 mapa de las áreas de operación de unrwa



Estudiantes de UNRWA en Siria. © 2014 UNRWA

sobre unrwa

La Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Medio (UNRWA) fue establecida como órgano subsidiario de la Asamblea General de Naciones Unidas el 8 de diciembre de 1949, y entró en funcionamiento el 1 de mayo de 1950. Es uno de los mayores programas de las Naciones Unidas. Creado como una empresa de trabajo temporal hasta que se lograra una solución justa y duradera para los refugiados de Palestina, el mandato de UNRWA debía expirar en un año. Sesenta y cinco años después, la Agencia continúa proporcionando servicios esenciales para el bienestar, el desarrollo humano y la protección de los refugiados de Palestina, en espera de una solución justa.

Refugiados de Palestina

La definición de los refugiados de Palestina: son las personas cuya residencia habitual era Palestina entre junio de 1946 y mayo de 1948 y que perdieron sus casas y medios de subsistencia como consecuencia del conflicto árabe-israelí de 1948. Los descendientes de los palestinos refugiados son elegibles para registrarse como tales.

Los servicios de UNRWA están disponibles para todos aquellos que necesiten asistencia en las áreas de funcionamiento de la Agencia que cumplen con la definición de refugiado de Palestina y están registrados en la Agencias.



Centro de Salud de UNRWA, Campamento Jaramana, Siria © 2014

Servicio de reparto directo

UNRWA es la única entre los organismos de la ONU que ofrece servicios directamente. Estos servicios incluyen educación, salud, socorro y servicios sociales, microfinanzas, infraestructuras y mejoras de los campamentos, asistencia de emergencia, y protección de los derechos de los refugiados en virtud del derecho internacional. Los servicios de UNRWA se entregan de acuerdo con los principios humanitarios de las Naciones Unidas de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia operativa.

UNRWA opera en cinco áreas:

Jordania, Líbano, Siria, la Franja de Gaza y Cisjordania, incluyendo Jerusalén Este.

5,7 millones

gente registrada por los servicios de UNRWA, incluyendo 5,26 millones refugiados registrados y otras 474.877 personas

2 programas de emergencia

en territorio Palestino ocupado y Siria (más la reconstrucción del refugio-campamento de Nahr el-Bared en Líbano)

UNRWA emplea a más de

30.000

trabajadores,

incluyendo a más de

28.000

que son refugiados de Palestina

UNRWA Hoy

Los refugiados de Palestina hoy se enfrentan a un mermado desarrollo humano y a una crisis de protección. La inseguridad alimentaria y los niveles de pobreza son altos y están en aumento, y las tasas de desempleo juvenil son alarmantes, especialmente entre las mujeres. A pesar de poseer un fuerte capital humano como resultado de la educación y la asistencia sanitaria proporcionada por UNRWA y las autoridades locales, muchos refugiados de Palestina carecen de los bienes y oportunidades necesarias para conseguir unos medios de vida sostenibles.

Los refugiados de Palestina también se enfrentan a crecientes amenazas para su protección provenientes de los conflictos armados en Siria, Cisjordania y la Franja de Gaza. A cada vez más se les niegan los derechos humanos básicos que poseen los demás ciudadanos, debido a su situación jurídica, y se les excluye de los aspectos clave de la vida social, política y económica.

UNRWA depende de la financiación voluntaria de los donantes, con los que da prioridad a los limitados recursos de sus servicios más críticos, con especial énfasis en los grupos más vulnerables. El apoyo financiero de la Agencia no ha ido a la par con una mayor demanda de servicios requeridos por el creciente número de refugiados registrados, la profundización de la pobreza y los conflictos. Como resultado, el fondo principal de la Agencia, que apoya a los servicios esenciales y la mayoría de los gastos de personal, tiene un gran déficit.

En este contexto, la prestación de servicios de UNRWA se guía por la 'Estrategia a Plazo Medio', de 2016 a 2021, que trabaja para obtener cinco resultados estratégicos diseñados para ofrecer el apoyo más eficaz a los refugiados de Palestina:

gasto estratégico de unrwa 2016-2021

1. Los **derechos** de los refugiados, protegidos y promovidos bajo ley internacional

2. La **salud** de los refugiados, protegida, y la carga de enfermedades, reducida

3. **educación** de calidad, igualitaria e inclusiva para los niños en edad escolar

4. Un aumento y refuerzo de las oportunidades y capacidades de **sustento** de los refugiados

5. Refugiados capaces de encontrar sus **necesidades básicas humanas** de comida, refugio y salud medioambiental



500.698
estudiantes

21.571
personal de educación

692
escuelas

6.855
alumnos de formación profesional

UNRWA El embajador de buena voluntad y ganador del Arab Idol, Mohammad Assaf, ex-estudiante de UNRWA, visita a los estudiantes en Cisjordania © 2013 UNRWA Foto de Alaa Ghosheh

educación

UNRWA gestiona uno de los mayores sistemas de educación en Oriente Medio: la apertura de las puertas de 685 escuelas a cerca de 500.000 alumnos cada día. La educación básica de alta calidad ayuda a los jóvenes refugiados de Palestina a desarrollar sus habilidades para prosperar como adultos, desafiando así a la situación. Los gobiernos de esas zonas pues enriquecen sus currículos con los principios de las Naciones Unidas a través de los derechos humanos que inculca la Agencia.

En edad escolar, los niños refugiados de Palestina pueden inscribirse en las escuelas de UNRWA para recibir educación gratuita en los nueve grados impartidos en Cisjordania, la Franja de Gaza, Siria y Líbano, y diez grados en Jordania. La educación secundaria se ofrece en Líbano debido a que los refugiados de Palestina no pueden acceder a la educación del gobierno. Los refugiados en las otras cuatro zonas en general continúan su educación en las escuelas públicas.

UNRWA prioriza la educación inclusiva centrada en el alumno. Este enfoque se centra en la identificación y apoyo a los niños con diversas necesidades y capacidades, y diversos orígenes socioeconómicos. Las escuelas de la Agencia se han labrado una reputación de conseguir un alto rendimiento académico y unas tasas de abandono bajas. Se ha logrado un progreso innovador en la paridad de género, con las niñas siendo alrededor del 50% de los estudiantes de UNRWA ya desde 1960. Hoy en día, la alfabetización de refugiados de Palestina y sus niveles educativos se encuentran entre los más altos de Oriente Medio.

Además, otras 8 escuelas de formación profesional equipan a los jóvenes refugiados con habilidades y conocimientos relevantes para el mercado de trabajo local a través de una gama de cursos semi-profesionales. Cada año, más de 7.200 alumnos desarrollan habilidades en oficios tradicionales y más modernos, como moda, fontanería, carpintería, farmacia, diseño gráfico, negocios e informática, y arquitectura y topografía.

El Educador

El desarrollo profesional de los docentes es clave para una educación de calidad y esto se produce a lo largo de las carreras de los maestros de UNRWA. El Instituto de Educación UNESCO-UNRWA ayuda a los profesores a adoptar métodos de “aprendizaje activo” para equipar a los estudiantes con habilidades de pensamiento crítico.

Herramientas y Recursos

Las limitaciones de recursos son un desafío permanente. Desde la década de 1950, UNRWA ha tenido en sus escuelas “doble turno”, con un grupo de alumnos que asisten por la mañana y otro por la tarde. Hoy en día, 408 de las 685 escuelas de la Agencia operan así, incluyendo el 90% de las escuelas en Jordania y el 76% en la Franja de Gaza. La educación del programa de emergencias apoya a los niños palestinos refugiados afectados por el conflicto. El marco incluye apoyo psicosocial, materiales de autoaprendizaje interactivo para los niños que no pueden acceder a las escuelas, y otras medidas prácticas para apoyar su educación continua.

Una de las iniciativas de auto-aprendizaje es el canal por satélite educativo UNRWA TV. Con base en Gaza, el canal emite clases de matemáticas y de árabe, y otros materiales educativos y de entretenimiento en toda la región.



Punto de salud móvil en Cisjordania © 2011 UNRWA Foto de Alaa Ghosheh

salud

Guiados por normas de la Organización Mundial de la Salud, el programa de salud de UNRWA ofrece atención primaria de salud integral a los refugiados de Palestina y facilita el acceso a la atención sanitaria secundaria y terciaria. La Agencia también trabaja para asegurar entornos de vida saludables en los 58 campamentos oficiales de refugiados.

Las necesidades de salud de los refugiados han evolucionado considerablemente en los últimos años: de responder a los brotes de infecciones transmitidas por el agua y el aire en los primeros campos de refugiados, a la lucha contra la malnutrición generalizada entre los niños y la reducción de la mortalidad infantil y materna. Hoy en día, las personas viven más, y requieren por tanto de un seguimiento de sus diferentes necesidades

de salud, sobre todo las relacionadas con las enfermedades no transmisibles y enfermedades crónicas, que requieren cuidado durante toda la vida, como la diabetes, la hipertensión y el cáncer.

Para hacer frente a las cambiantes necesidades de los refugiados de Palestina, UNRWA emprendió una importante iniciativa

de reforma en 2011: la introducción del enfoque del Equipo de Salud Familiar (ESF). El ESF ofrece servicios de atención primaria de salud integrales para toda la familia, haciendo hincapié en la relación médico-paciente a largo plazo. Además también se ocupa de los factores que afectan a la salud, tales como las dietas y la actividad física, la educación, la violencia de género, la protección infantil, la pobreza y el desarrollo comunitario.

El ESF diseña la programación de salud de UNRWA en línea con los estándares mundiales de una atención sanitaria de calidad, aplicada junto con un registro médico electrónico y sistema de citas e-salud.

Aproximación al 'Ciclo de vida'

La Agencia adopta en sus servicios de salud un enfoque 'Ciclo de vida', sirviendo a los refugiados de Palestina en todas las etapas de su vida, desde antes de su concepción hasta el envejecimiento. UNRWA ofrece servicios tanto preventivos como curativos, incluyendo atención materno-infantil, planificación familiar, adolescente y de adultos, envejecimiento y salud oral. También se ofrece la prevención y tratamiento de diabetes e hipertensión secundaria. Las enfermedades transmisibles, las prevenibles por vacunación, son controladas a través de una alta cobertura y la detección temprana y el control de brotes.

Ambiente sano

El programa de salud ambiental de UNRWA se centra en la reducción del riesgo de brotes asociados con las malas condiciones y prácticas ambientales. Esto incluye el suministro de agua potable en los campamentos de refugiados, el saneamiento, las enfermedades y los servicios de control de roedores.

9,2 millones
visitas de pacientes al año

3.284
personal de salud

143 centros de salud



© 2011 UNRWA Foto

servicios de auxilio y sociales

El programa de UNRWA de socorro y servicios sociales de ayuda a los refugiados de Palestina más vulnerables apoya el empoderamiento de la comunidad, y es el custodio de un archivo digital que mantiene los registros de más de 5 millones de personas que se ajusten a la definición legal de los refugiados de Palestina en Cisjordania, Jordania, Gaza, Siria y Líbano. El archivo de la Agencia conserva más de 17,5 millones de documentos históricos, incluyendo certificados de nacimiento, títulos de propiedad y los documentos de registro, que datan de antes del Mandato 1948.

El apoyo de UNRWA a los más vulnerables ha evolucionado con el tiempo, desde la provisión de ayuda humanitaria básica de emergencia a través de la ayuda alimentaria, a programas que promuevan la potenciación socioeconómica de los refugiados de Palestina vulnerables y la salvaguarda de sus derechos.

Hoy en día, UNRWA estima que 1,9 millones de refugiados de Palestina registrados viven en la pobreza. La Agencia continúa proporcionando alimentos y dinero en efectivo a las familias que no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias básicas a pesar del programa Red de Seguridad Social, mientras que por otra parte, otro equipo de trabajadores sociales se dedica a vincular los refugiados a la formación, a los servicios de discapacidad y a los programas de apoyo social.

Empoderamiento comunitario

UNRWA trabaja con una amplia gama de socios de la sociedad civil para fortalecer la capacidad de los refugiados de Palestina de superar la vulnerabilidad y las dificultades sociales y económicas.

Los socios de la Agencia son organizaciones de más de 100 comunidades, entidades del sector público y otras agencias de la ONU, que prestan servicios de capacitación, rehabilitación y actividades recreativas entre otros.

A través de estas iniciativas, UNRWA ayuda a mejorar la situación de muchas mujeres, jóvenes y personas con discapacidad, para ayudarles a mantener una vida productiva.

294.000

refugiados sustentados por
la red de seguridad social

5,7 millones

personas registradas por los servicios de UNRWA, incluyendo 5.26 millones
de refugiados y otros 474.877 registrados



Una mujer emprendedora en Siria © 2012 UNRWA Foto de Carole Al Farah

microfinanzas

El programa de microfinanzas de UNRWA extiende crédito y servicios financieros complementarios a los refugiados de Palestina y otros colectivos pobres o marginados próximos. Los clientes de estas microfinanzas son familias, mujeres, jóvenes, empresarios o dueños de pequeños negocios. Sus inversiones crean y mantienen puestos de trabajo, y reducen la pobreza y dan autonomía a las comunidades, especialmente entre las mujeres.

Muchos clientes de microfinanzas operan una pequeña empresa, a menudo de manera informal, al margen de la economía. Esto incluye pescadores, propietarios de garajes, costureras o propietarios de puestos de venta de vegetales. UNRWA centra el alcance de las microfinanzas en las zonas urbanas más humildes, donde a menudo viven los refugiados, y que tienden a ser centros de actividad comercial e industrial.

Familias

Los servicios para las familias incluyen préstamos personales para las familias más pobres y con bajos ingresos que no tienen acceso a créditos bancarios. Estos préstamos ayudan a las familias a mejorar sus hogares y son un apoyo para la educación, el bienestar y otros gastos sociales, como bodas y funerales. Las familias que

no tienen acceso a hipoteca pueden acceder a préstamos para mejorar, ampliar o adquirir una vivienda.

Mujeres y juventud

Una joven 'start up' de préstamos llamada *Mubadarati* presta servicios a hombres y mujeres de 18 a 30 años para que estos puedan iniciar nuevas empresas que además de crear empleo por cuenta propia, emplea otros. Las mujeres empresarias pueden acceder a créditos para así mantener su empresa y colaborar en el gasto familiar de educación, salud y necesidades básicas. Este crédito permite a las mujeres tener la capacidad de construir activos para uso empresarial en sus propios hogares.

Pequeños negocios

Las pequeñas empresas pueden acceder a una amplia gama de productos financieros, incluido el crédito microempresarial, que está enfocado a la inmensa mayoría de las empresas regionales, que emplean a menos de cinco trabajadores y no tienen acceso al crédito formal y son vulnerables a las crisis. Estos créditos ayudan a las pequeñas empresas exitosas a ampliar su capital y aumentar el empleo. Además, son el causante de préstamos posteriores más grandes que normalmente incentivan la inversión de capital, la modernización y la expansión del mercado.

391m €

valor de los préstamos otorgados desde 1991

Los servicios financieros de UNRWA operan en concordancia con los estándares globales y las mejores prácticas de la industria de las microfinanzas

398.154

préstamos concedidos desde 1991

UNRWA ejecuta un programa de formación para los propietarios de pequeñas empresas en la Franja de Gaza, que ofrece formación personalizada en temas tales como contabilidad, fiscalidad, informática y comercio electrónico



Construcción en Líbano © 2010 UNRWA Foto

mejora de infraestructuras y campamento

El programa de mejora de infraestructuras y campamentos de UNRWA mejora las condiciones de vida de los refugiados de Palestina mediante la implementación de proyectos que respondan a los planes desarrollados en colaboración con los residentes del campamento.

Durante más de seis décadas, los 58 campamentos oficiales de refugiados de Palestina en Jordania, Líbano, Siria, Cisjordania y la Franja de Gaza, han pasado de ser ciudades horizontales a ciudades con edificios de varias plantas de masas congestionadas caracterizadas por la pobreza y el hacinamiento extremo. Los campamentos son considerados uno de los entornos urbanos más densos del mundo, y como los refugios fueron construidos para uso temporal, muchos presentan deficiencias hasta límites mortales. Según el derecho internacional, los refugiados, como todos los demás, tienen el derecho a un nivel de vida adecuado, incluida la vivienda. Esto sin perjuicio de sus otros derechos como refugiados.

Mejoras de campamentos

Los refugiados están involucrados en todas las etapas del proceso de mejora de los campamentos, a través de grupos de trabajo y evaluación de necesidades, ayudando a definir una visión, y participando en la implementación de mejoras en los espacios abiertos, calles, callejones, plazas y mercados. Estos proyectos contribuyen al desarrollo e

inclusión social, al crecimiento económico y en los aspectos ambientales en los campamentos.

Instalaciones de Escuela y Salud

UNRWA supervisa el diseño, construcción y mantenimiento de las escuelas y centros de salud. Todas las instalaciones de nueva construcción están diseñadas para cumplir con las normas internacionales y facilitar el acceso universal de las personas con discapacidad.

Infraestructura y salud ambiental

UNRWA colabora con las autoridades locales para asegurar el acceso al agua potable, sistemas de alcantarillado adecuados y drenaje de aguas pluviales. Esto ayuda a promover un entorno urbano seguro y saludable para los refugiados de Palestina y controla los brotes de enfermedades transmitidas por el agua. La salud ambiental incluye los servicios de eliminación de residuos sólidos y servicios de control de roedores.

Vivienda

Una calidad pobre de la vivienda y el hacinamiento son dos problemas graves en Líbano, Siria, Jordania y la Franja de Gaza, debido a limitaciones financieras y a las necesidades de unas poblaciones de refugiados en crecimiento. La respuesta de UNRWA prioriza la mejora de los refugios más vulnerables. Sólo en Jordania, 500 refugios de baja calidad han sido declarados como "urgentes" de mejora.

500

refugios *subestándar*
solo en Jordania



El Muro de Cisjordania © 2014 UNRWA Foto

protección

La protección es lo que hace UNRWA para salvaguardar y promover los derechos de los refugiados de Palestina en virtud del derecho internacional.

El aumento de los conflictos y el desplazamiento a través de la región significa que hoy, más que nunca, los refugiados de Palestina están en necesidad de protección. La Agencia ha fortalecido significativamente su capacidad de protección en los últimos años a través de la introducción de personal especializado y formación en las actividades de protección. UNRWA adoptó una política de protección en 2012 y ha desarrollado herramientas y normas para la prestación de servicios. El progreso se mide a través de auditorías anuales internas. La Agencia tiene un extenso programa de violencia basado en el género, y en la actualidad se está desarrollando un marco de protección al menor.

Marco de Protección de UNRWA

UNRWA aplica un enfoque de la protección que incluye una dimensión interna centrada en la consumación de los derechos de los refugiados de Palestina a través de la prestación de servicios y una dimensión externa que se alinea con los titulares de obligaciones pertinentes, para garantizar así el respeto a los derechos de los refugiados. Hay 4 elementos complementarios aquí:

- Proporcionar protección en y a través de los programas de prestación de servicios para la protección mínima.

- La implementación de programas que respondan a las amenazas a la protección y promoción de la resiliencia de los refugiados de Palestina.

- Dirigirse a los casos de violencia, abuso, abandono y explotación de los grupos vulnerables, incluidas las mujeres y los niños.

- La promoción de los derechos de los refugiados de Palestina en el derecho internacional, a través de la supervisión y presentación de informes de violaciones y mediante la participación en actividades de promoción privada y pública.

Prioridades de protección

Cada campo de operación de UNRWA tiene sus propias prioridades, sin embargo, la protección de toda la Agencia se centra en:

- Desafíos de la protección de la actual ocupación en Cisjordania y Gaza.

- El impacto del conflicto armado en Siria y Gaza.

- La difícil situación de los refugiados de Palestina de Siria en Jordania, Líbano y otros lugares.

- La falta de estatus legal y la negación de ciertos derechos de los refugiados en los países de acogida.

- Riesgos de protección que enfrentan las mujeres, niños y personas con discapacidad.

- Desafíos de protección dentro de los programas de prestación de servicios propios de la Agencia.

La asociación comunitaria es vital para el enfoque de la protección de UNRWA y la perspectiva de los refugiados de Palestina se tiene en cuenta en la planificación y ejecución de todos los servicios.



Residentes de Yarmouk esperando la distribución de comida de UNRWA. Siria, Enero 2014. © 2014 UNRWA

emergencias

UNRWA ha actuado en los últimos 65 años para mitigar los efectos de las emergencias en la vida de los refugiados de Palestina.

La Agencia opera en un contexto difícil y trabaja en estrecha colaboración con los equipos nacionales de la ONU para desarrollar planes de contingencia y respuesta de emergencia a través de las fases de prevención, preparación, respuesta y recuperación.

El programa de emergencia de UNRWA actualmente asiste a los refugiados de Palestina afectados por el conflicto en Siria, donde se estima que el 95% de los 480.000 refugiados que permanecen en el país son totalmente dependientes de la ayuda humanitaria de la Agencia para satisfacer sus

necesidades mínimas de alimentación, vivienda, salud y agua y saneamiento. Además, 60.000 refugiados más que han huido de Siria a Líbano y Jordania se enfrentan a una creciente vulnerabilidad debido a las dificultades en mantener un estatus legal y al aumento de la pobreza.

El Llamamiento de Emergencia para el territorio Palestino ocupado apoya a los refugiados que viven bajo la ocupación israelí en Cisjordania y que sobreviven a los resultados devastadores del bloqueo en curso y tres conflictos en los últimos ocho años en Gaza.

UNRWA también continúa pidiendo apoyo para hacer frente a la crisis humanitaria y a las necesidades de reconstrucción derivados de la destrucción en 2007 del campo de refugiados de Nahr el-Bared en Líbano.

Basándose en su amplia capacidad operativa y experiencia, la Agencia es capaz de proporcionar un apoyo rápido y sensible a los refugiados de Palestina en las crisis. Las respuestas de emergencia son específicas para cada contexto y en base a las agudas necesidades humanitarias. Las respuestas pueden incluir, pero no se limitan a, ayuda alimentaria, agua y saneamiento, vivienda temporal, asistencia de emergencia en efectivo, dinero en efectivo a cambio de trabajo, educación de emergencia, y servicios de salud de emergencia y reconstrucción.

450.000

refugiados en Siria totalmente dependientes de la ayuda humanitaria de UNRWA

140.000

casi
casas de refugiados fueron dañadas o destruidas durante el conflicto en Gaza en 2014

unrwa y sus socios

about unrwa

13

Los socios juegan un papel cada vez más importante en el aporte de desarrollo humano y asistencia de emergencia a los refugiados de Palestina. UNRWA ofrece oportunidades de asociación únicas a través de diversos sectores, como la salud, la educación, la infraestructura de los campamentos y el auxilio y servicios sociales. Los socios contribuyen financieramente y con conocimiento experto, capacidad operativa y promoción.

¿Quién se asocia con UNRWA?

- **Millones de individuos** que comparten la visión de UNRWA y sus campañas de promoción de apoyo y contribución únicas o donaciones regulares.
- **ONGs locales y organizaciones basadas en la comunidad**, que están firmemente arraigadas en sus comunidades, aportan conocimiento local y ofrecen servicios directos a algunos de los refugiados de Palestina más vulnerables.

- **ONGs internacionales** que proporcionan apoyo financiero y experiencia, y contribuyen a la promoción y prestación de servicios.
- **Universidades** que realizan investigaciones para apoyar la formulación de políticas basadas en la evidencia y la programación.
- **Empresas y fundaciones privadas** que hacen importantes contribuciones financieras a UNRWA y ayudan a fomentar el pensamiento creativo y la innovación en la prestación de servicios.
- **Agencias de Naciones Unidas** que comparten habilidades y conocimientos, que participan en el diálogo sobre políticas y que proporcionan apoyo financiero y operacional.

Asociarse con UNRWA significa:

1. Ayudar a la agencia más grande y con más experiencia de las Naciones Unidas en Oriente Medio y que proporciona servicios y asistencia a más de cinco millones de refugiados de Palestina, entre ellos educando a 500.000 niños en edad escolar y dando atención primaria de salud en 137 clínicas.
2. Apoyo visible a los valores de las Naciones Unidas y la potenciación de apoyo a un grupo vulnerable.

Comités Nacionales de UNRWA

El Comité Español de UNRWA (UNRWA España) es el comité nacional más antiguo y grande. UNRWA España implementa las actividades de educación y sensibilización a través de España y recauda fondos de los sectores público y privado.



El Comité Italiano de UNRWA (UNRWA Italia) promueve la solidaridad y el respeto a los derechos de los refugiados de Palestina a través de la sensibilización entre las instituciones públicas e italianas generales.



Amigos Americanos de UNRWA (UNRWA EE.UU.) es una organización no lucrativa independiente con la misión de promover la dignidad y el desarrollo humano para los refugiados de Palestina, informando a la opinión pública estadounidense sobre UNRWA y generando apoyo para los programas de la Agencia a través de la recaudación de fondos, la educación y la promoción.



El Comité Suizo de UNRWA (UNRWA Suiza) se está estableciendo actualmente para crear conciencia sobre los refugiados de Palestina en Suiza y recaudar fondos para apoyar las operaciones de la Agencia.



Corredores al inicio de la tercera carrera anual de 5km por Gaza en Washington DC, organizada por UNRWA USA © 2014 UNRWA Foto de Malikh Photography





en cifras

a 1 de enero de 2016	JORDANIA	LÍBANO	SIRIA ⁽¹⁾	CISJORDANIA	FRANJA DE GAZA	TOTAL/MEDIA
GENERAL						
REFUGIADOS REGISTRADOS (RR)	2.144.233	458.369	560.000	792.081	1.311.920	5.266.603
OTRAS PERSONAS REGISTRADAS	103.535	46.007	70.035	178.552	76.748	474.877
TOTAL PERSONAS REGISTRADAS (RP)	2.247.768	504.376	630.035	970.633	1.388.668	5.741.480
INCREMENTO EN RP SOBRE AÑOS ANTERIORES (%)	1,6	2	6	3	3	3
% DE RP EN CADA ÁREA DE OPERACIÓN	39,1	8,8	11,0	16,9	24,2	100
CAMPAMENTOS OFICIALES	10	12	9	19	8	58
RP REGISTRADOS EN CAMPAMENTOS (RPCs) ⁽²⁾	390.991	255.208	182.767	235.475	568.435	1.632.876
RPCs AS % DE RPs	17,4	50,6	29,0	24,3	40,9	28,4
EDUCACIÓN - 2015/16 AÑO ACADÉMICO						
ESCUELAS (ELEM, PREP + SECUNDARIA EN LÍBANO)	172	68	99	96	257	692
PERSONAL DE EDUCACIÓN	5.113	1.728	2.206	2.912	9.612	21.571
PERSONAL DE EDUCACIÓN FEMENINO (%)	49,1	56,3	59,8	61,6	60,7	57,6
ALUMNOS MATRICULADOS	119.606	36.549	45.541	48.884	250.118	500.698
ALUMNAS (%)	48,9	52,9	51,4	58,9	48,6	50,2
COSTE POR ALUMNO EDUCACIÓN ELEMENTAL (US\$) (2014/15)	806	1.100	798	1.239	771	853
COSTE POR ALUMNO EDUCACIÓN PREPARATORIA (US\$) (2014/15)	1.071	2.055	1.033	1.672	988	1.157
CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL (VTTCS)	2	2	1	2	2	9
ALUMNOS MATRICULADOS	2.246	1.050	827	1.047	1.685	6.855
FACULTADES DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1	0	0	1	0	2
ALUMNOS MATRICULADOS	1.213	0	0	655	0	1.868
SALUD						
CLÍNICAS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA	25	27	26	43	22	143
PERSONAL SANITARIO	727	356	404	792	1.005	3.284
PERSONAL SANITARIO FEMENINO (%)	59,4	49,4	57,4	62,5	60,1	59,3
PHCFs CON SERVICIOS DENTALES (incluidas clínicas móviles)	33	19	13	24	21	110
PACIENTES ANUALES DE ATENCIÓN PRENATAL	25.981	4.814	5.096	13.430	41.924	91.245
PACIENTES ANUALES DE ATENCIÓN PERINATAL	21.432	4.355	4.044	11.350	37.263	78.444
PACIENTES ANUALES DE DIABETES/HIPERTENSIÓN	73.631	28.820	27.967	39.987	75.277	245.682
TOTAL ANUAL DE VISITAS DE PACIENTES	1.598.989	1.218.279	1.051.195	1.312.576	4.010.882	9.191.921
SERVICIOS SOCIALES						
RED DE SEGURIDAD SOCIAL (SSN)	58.889	61.648	38.752	35.993	98.870	294.152
SSN A % DE RRs	2,8	13,6	7,3	4,6	7,7	5,6
CENTROS DE PROGRAMAS PARA MUJERES ⁽³⁾	14	8	13	19	7	61
CENTROS DE REHABILITACIÓN COMUNITARIA	10	1	5	15	6	37
CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO	1	0	3	0	0	4
PLANES DE FONDOS COMUNITARIOS ADMINISTRADOS	11	7	5	15	0	38
PERSONAL DE SERVICIOS SOCIALES	123	146	113	188	349	919
PERSONAL DE SERVICIOS SOCIALES FEMENINO (%)	71,5	65,1	61,9	47,9	45,3	54,5
MICROFINANZAS Y MICROEMPRESAS [GAZA Y CISJORDANIA]						
NÚMERO DE CRÉDITOS 2015	13.293	-	9.334	11.888	3.678	38.193
VALOR DE LOS CRÉDITOS 2015 (US\$)	14.241.735	-	2.599.002	15.575.000	5.483.060	37.898.797
NÚMERO DE CRÉDITOS ADJUDICADOS (acumulativo) ⁽⁴⁾	81.336	-	91.369	113.178	112.271	398.154
VALOR DE LOS CRÉDITOS ADJUDICADOS (US\$) (acumulativo) ⁽⁴⁾	97.413.129	-	52.630.433	158.787.582	131.576.753	440.407.897
INFRAESTRUCTURAS Y MEJORA DE CAMPAMENTOS						
PERSONAL PROGRAMA INFRAESTRUCTURAS Y MEJORA DE CAMPAMENTOS	306	254	131	291	757	1.739
Nº FAMILIAS QUE SE HAN BENEFICIADO DEL PROGRAMA	133	430	NA	169	308	1.040
Nº CAMPAMENTOS DEL PLAN DE MEJORA	3	2	1	7	1	14
Nº DE PUESTOS DE TRABAJO CREADOS PARA REFUGIADOS DE PALESTINA ⁽⁵⁾	317	192,7	49,1	437,4	1.769,2	2.765,4
NÚMERO TOTAL DE EDIFICIOS DE UNRWA	224	227	150	310	297	1.208
PERSONAL CONTRATADO⁽⁶⁾						
PERSONAL POR ÁREAS	6.561	2.948	3.091	4.679	12.852	30.457 ⁽⁷⁾
PERSONAL INTERNACIONAL	13	15	15	21	28	170 ⁽⁷⁾

(1) Todas las cifras de Siria representan un a estimación de trabajo puesto que la situación en Siria sigue siendo inestable.

(2) Esta cifra se basa en datos suministrados voluntariamente a UNRWA por los refugiados registrados, y por lo tanto pueden no representar datos demográficos estadísticamente válidos.

(3) UNRWA apoya a las organizaciones de la sociedad comunitaria, mediante acuerdos de asociación. El compromiso de la Agencia con estas organizaciones está definido por el Marco de Asociación de UNRWA 2016 y está obligada por los Memorandos de Entendimiento individuales.

(4) Totales desde el inicio del programa: 1991-1992 en Gaza, desde 1996 en Cisjordania, 2003 en Siria y Jordania.

(5) Número de trabajos de un año de duración o equivalentes a tiempo completo.

(6) Las cifras se refieren a aquellos con contratos de trabajo.

(7) Incluye al personal total de la Agencia en HQ Amman.

Presupuesto del Fondo General*

2016



Presupuesto del Fondo General*

2017



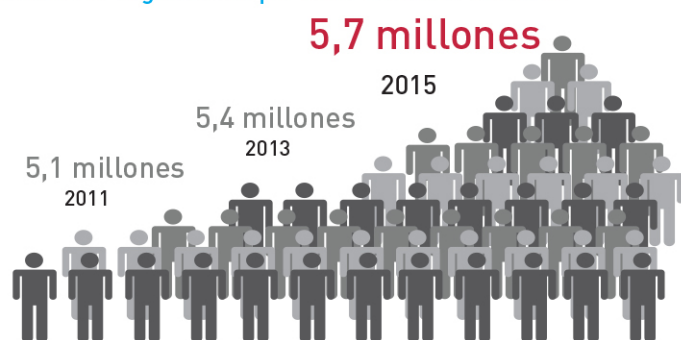
- education
- health
- relief and social services
- infrastructure and camp improvement
- executive direction
- support departments

Presupuesto General

UNRWA se financia casi en su totalidad por contribuciones voluntarias, y el apoyo financiero no ha seguido el ritmo de la creciente demanda de servicios, debido al creciente número de refugiados registrados, el incremento de la pobreza y los conflictos. Como resultado de ello, el Fondo General de UNRWA, que apoya servicios esenciales básicos y la mayoría de gastos de personal, se enfrenta a déficits crónicos. Los programas de emergencia de UNRWA se enfrentan también a graves déficits. UNRWA anima a todos los Estados Miembros a trabajar colectivamente para financiar plenamente el presupuesto por programas de la Agencia.

*Dinero en efectivo y en especie del presupuesto bianual estimado en 2015. El Fondo General requiere un presupuesto de 677 millones de \$ para mantener operaciones regulares en 2016 y 729 millones de \$ en 2017.

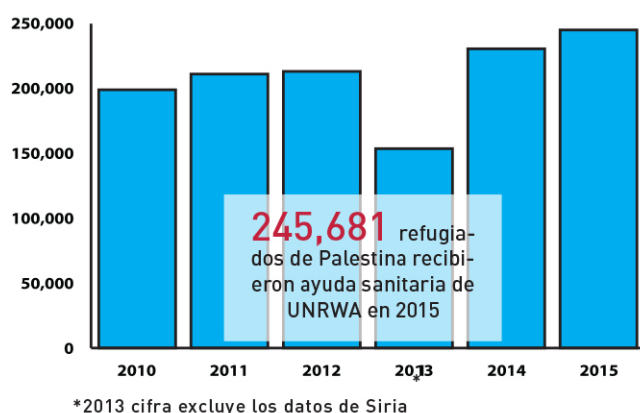
Personas registradas para servicios de UNRWA



Alumnos matriculados en las escuelas de UNRWA



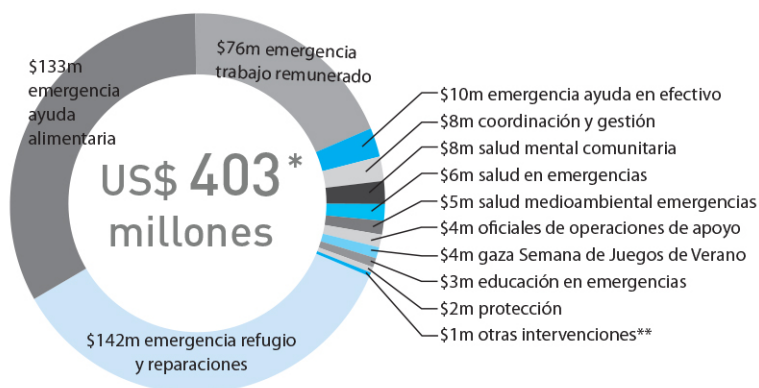
Cuidado de Enfermedades no Transmisibles (NCD)



UNRWA Gaza Emergencia | Programa de Refugio



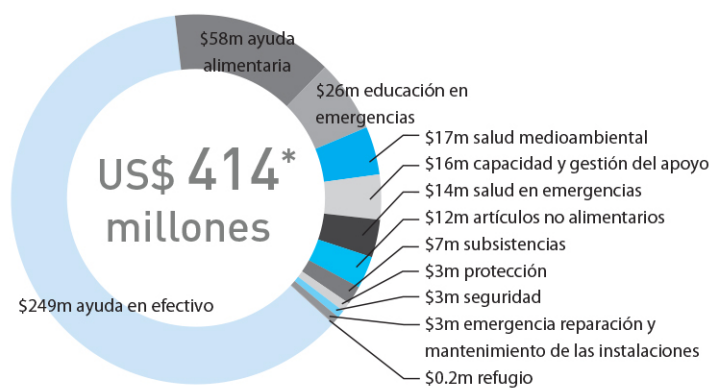
Llamada de Emergencia 2016 territorio Palestino ocupado



*Gaza US\$ 356m, Cisjordania US\$ 47m, HQ US\$ 0.7m

**Sustento, seguridad, eliminación de restos de explosivos de la guerra, educación de riesgo...

Llamada de Emergencia 2016 Siria



*Siria US\$ 329m, Líbano US\$ 63m, Jordania US\$ 17m, Regional US\$ 5m

comité nacional



unrwa
españa

COMMUNICATIONS DIVISION, UNRWA HEADQUARTERS, JERUSALEM, ENERO 2017
Documento no Oficial | Solo para información | www.unrwa.es

*Incluye refugiados registrados y otras personas registradas por los servicios de UNRWA.
Todas las cifras están actualizadas a enero de 2015.

united nations relief and works agency
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى



comité nacional



unrwa
españa

Comunicación y Campañas
UNRWA España

Antonio Rodríguez Villa 5, Bajo
Madrid, 28002

917027059

www.unrwa.es

Agencia de las Naciones Unidas
para los refugiados de Palestina