



unrwa  
الأونروا  
Comité Español

2010

# MEMORIA ANUAL

**UNRWA** Comité Español

*Trabajamos con los refugiados de Palestina por un futuro digno*



**unrwa**  
**الأونروا**  
Comité Español

**2010**

# MEMORIA ANUAL

**UNRWA** Comité Español

# Índice

Mensaje del Presidente	7
Mensaje de la Directora Ejecutiva	9
UNRWAcE, el Equipo	10
<b>UNRWA, trabajando con la población refugiada de Palestina por un futuro digno</b>	<b>11</b>
<b>2010: 60 Años trabajando con los refugiados de Palestina</b>	<b>12</b>
<b>LA PAZ EMPIEZA AQUÍ</b>	<b>14</b>
Una Vida Larga y Saludable	16
Adquiriendo Conocimientos	20
Una Vida Digna	22
Trabajando por los Derechos Humanos	24
<b>Acción en España</b>	<b>26</b>
Educación en Derechos Humanos	28
Sensibilización	30
Campañas de Movilización	32
<b>Gestión de Fondos 2010</b>	<b>34</b>
Ingresos Públicos y Privados	34
Destino de los Ingresos 2010 a programas de UNRWA	35
Detalle de los Ingresos Públicos y sus Aplicaciones	36
El Apoyo del Sector Privado	37

**Trabajamos con los refugiados de  
Palestina por un futuro digno**



**En 1.948, 700.000 palestinos fueron despojados de sus tierras, sus hogares y de sus recuerdos, convirtiéndose en refugiados.**

**Hoy son más de 4,7 millones, la tercera parte de los refugiados del mundo.**

En la imagen una familia palestina abandonando Jerusalén. 1948. UNRWA.



## Mensaje del Presidente

Queridos amigos,

El año 2010 ha sido un año complicado para los refugiados de Palestina, población con la que trabaja la Agencia de Naciones Unidas, UNRWA, desde hace más de 60 años.

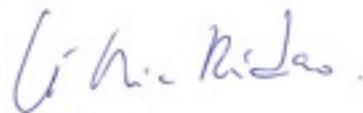
La labor de UNRWA sobre el terreno, con el apoyo que le brindamos desde el Comité Español, ha sido clave para aliviar la situación que viven los refugiados de Palestina en las cinco áreas geográficas a las que la Agencia da cobertura con su trabajo. Una importante labor que se desarrolla para proveer a la población de servicios básicos como la educación, atención sanitaria y servicios sociales.

En la actualidad, aproximadamente una tercera parte de los refugiados del mundo son palestinos. Los registros de la UNRWA cuentan con 4,8 millones de refugiados de Palestina que, de alguna manera, siguen esperando con anhelo el regreso a sus hogares y el reconocimiento de su trágica historia. Una espera interminable dado que Israel ni reconoce su estatus, ni permite su retorno y además mantiene militarmente ocupado el territorio palestino.

En este sentido, cabe destacar que la ocupación del territorio palestino vulnera sistemáticamente los derechos de la población, afecta a sus vidas y a sus medios de subsistencia, y les condena a la pobreza crónica, al sufrimiento y al desplazamiento forzoso.

UNRWA trabaja para defender y promover los derechos de los refugiados de Palestina mediante la protección y la prestación de servicios, garantizando con ello que servicios como la educación o la atención sanitaria lleguen a las comunidades de refugiados y sobre todo a aquellos casos especialmente vulnerables. UNRWA presta servicios básicos esenciales donde las necesidades de otra manera no se cubrirían.

Además, la Agencia se compromete a la defensa en los casos de abuso de los derechos de los refugiados y pone de relieve la necesidad urgente de una solución justa y duradera a la difícil situación en la que se encuentran los refugiados de Palestina.



José María Ridaó  
Presidente de UNRWACE



## Mensaje de la Directora Ejecutiva

Queridos socios, donantes y amigos,

Me complace, un año más, presentarles la Memoria de UNRWA Comité Español.

Como saben dejamos atrás un año marcado por un contexto económico muy preocupante, cuyo impacto se deja notar con más fuerza si cabe en las poblaciones más vulnerables, como es el caso de los refugiados de Palestina.

En zonas como la franja de Gaza o Cisjordania, las restricciones en el desplazamiento tanto para personas como mercancías, junto con períodos de violencia, destrucción de viviendas, toques de queda, etc., han provocado una crisis económica y social en el territorio Palestino ocupado que afecta desproporcionadamente a los refugiados.

Los esfuerzos de la Agencia y del Comité Español en este último año se han centrado en el trabajo con la infancia y los jóvenes. Actualmente, UNRWA proporciona educación a 500.000 escolares matriculados en las 691 escuelas que gestiona la Agencia. Transmitir a las nuevas generaciones un sentido universal de valores en una región acosada por el conflicto y la continua violación de los Derechos Humanos, supone para nosotros una labor de incalculable valor, y en ello trabajamos intensamente

Ello refuerza, si cabe, nuestra convicción de que ahora más que nunca se debe mantener e incrementar la inversión en los refugiados de Palestina, y nos lleva a sentirnos especialmente comprometidos. Así, en 2010 concentramos esfuerzos no sólo en mantener, sino también en mejorar nuestros resultados. Sin embargo, como saben, el presupuesto de UNRWA depende de las contribuciones voluntarias, algo que, a consecuencia del contexto económico global, ha llevado a la Agencia a afrontar un déficit presupuestario que podría llevarle de forma inminente a recortar sus servicios, y dejando así a los refugiados de Palestina en una situación de precariedad absoluta.

A pesar de las circunstancias, en UNRWA Comité Español podemos estar satisfechos con la labor que hemos llevado a cabo y, lo que es más importante, con los proyectos que tenemos por delante para continuar apoyando a los refugiados de Palestina. Durante 2010 hemos redoblado los recursos destinados al terreno, y hemos hecho especial hincapié en las actividades de sensibilización. La Educación en Derechos Humanos, las exposiciones y las conferencias fueron herramientas fructíferas para mostrar a la sociedad española cuál es la situación de los refugiados de Palestina.

Por todo ello, tenemos que felicitarles a todos: donantes, socios, colaboradores, voluntarios y trabajadores, debemos estar satisfechos de la labor realizada, sin olvidarnos de seguir cumpliendo nuestra misión: trabajar con los refugiados de Palestina por un futuro digno.



Raquel Martí Lezana  
Directora Ejecutiva de  
UNRWA Comité Español

## Junta Directiva de UNRWA Comité Español

La Junta Directiva de UNRWA Comité Español está integrada por diez miembros, que ejercen su función como voluntarios de la organización, condición no retribuida. La junta directiva tiene tres responsabilidades esenciales: orientar e impulsar las políticas de UNRWAcE, garantizar la transparencia y eficiencia de la gestión y trasladar a distintos sectores de la sociedad la importancia de la misión de UNRWAcE, apoyando así su labor.

**Presidente:** José María Ridao Domínguez

**Vicepresidenta:** Almudena Mazarrasa

**Secretaria:** Teresa Aranguren Amézola

**Tesorera:** Raquel Martí Lezana

**Vocales:**

Emilio Menéndez del Valle

Gema Martín Muñoz

Jesús A. Núñez Villaverde

Lola Bañón Castellón

Carmen Rodríguez Díaz

Alejo Vidal-Quadras

Francisco Ricomá Castellarnau

## El Equipo de Trabajo de UNRWAcE

### Directora Ejecutiva

Raquel Martí

### Directora de Proyectos

Carmen Quintana

Técnica Responsable de Ayuda Humanitaria y Emergencias

Ana García Mateos-Aparicio

Técnica de Ayuda Humanitaria y Emergencias

Enriqueta Abad

Ulises Pérez

Técnicas Responsable de Educación para el Desarrollo y Sensibilización

Izaskun Sánchez

Ainhoa Fernández

Técnicos de Educación para el Desarrollo

Carlos Hernández - Madrid

Lucía Todossantos - Valencia

### Coordinadora de Administración y Finanzas

Raquel Arrabal

Técnica de Administración

María José Salguero

### DELEGACIONES UNRWAcE

UNRWAcE Comunidad Valenciana y Baleares

Eduardo Lloret

UNRWAcE Castilla la Mancha

Andreia Francés

UNRWAcE Andalucía

Luisa López

UNRWAcE Navarra

Rosa García

UNRWA Euskadi

Covadonga Apaolaza

UNRWAcE Aragón

Charif Dandachli

### Coordinadora de Comunicación y Campañas

Cristina Poveda

Técnica de Comunicación y Campañas - Atención a Socios

Elva Casabón

Técnico de Comunicación y Marketing - Captación de Fondos

Rachid Habib

# UNRWA, trabajando con la población refugiada de Palestina por un futuro digno

## MISIÓN DE UNRWA

La Agencia de Naciones Unidas para los refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA) nace bajo el mandato de la Asamblea General de Naciones Unidas en 1949 con el objetivo de brindar apoyo de emergencia e iniciar programas de asistencia social a la población palestina refugiada. El 1 de mayo de 1950 la Agencia comenzó sus operaciones.

Después de más 60 años, la misión de UNRWA radica en disponer de asistencia, protección y defensa a 4,8 millones de refugiados de Palestina en Jordania, el Líbano, Siria y el territorio Palestino ocupado, en espera de una solución pacífica y duradera a su difícil situación.

UNRWA está financiada casi en su totalidad por las contribuciones voluntarias de los Estados miembros de la ONU.

## CÓMO TRABAJA LA AGENCIA

UNRWA ha trabajado por el bienestar y el desarrollo humano a lo largo de cuatro generaciones de refugiados de Palestina.

Originalmente concebida como una organización temporal para un periodo de tres años, la Agencia ha adaptado gradualmente sus programas para satisfacer las cambiantes necesidades de los refugiados durante más de seis décadas.

UNRWA proporciona Ayuda Humanitaria a los 4,8 millones de refugiados de Palestina, de los cuales 1,5 millones continúan viviendo en uno de los 58 campamentos de refugiados. El trabajo de la Agencia se centra principalmente en las áreas de Educación,

Salud, Ayuda Humanitaria, Servicios Sociales, la microfinanciación y la respuesta de emergencia.

Desde su creación, la Agencia ha trabajado sin interrupción tanto en tiempos de relativa calma en Oriente Medio como en tiempos de enfrentamiento armado.

La Agencia, como ejemplo de compromiso internacional para el desarrollo humano de los refugiados de Palestina, presta sus servicios directamente a la población refugiada. Planifica y lleva a cabo sus propias actividades y proyectos, y construye y administra las instalaciones, tales como escuelas, clínicas y centros para mujeres y discapacitados. Además se ocupa de las infraestructuras de los campamentos.

La Agencia cuenta actualmente con más de 900 instalaciones, en las que operan cerca de 30.000 trabajadores, de los cuales el 99% son palestinos y tienen estatus de refugiado.

## EL COMPROMISO DE UNRWA Comité Español

UNRWA Comité Español (UNRWACE) es el primer Comité que UNRWA ha constituido en todo el mundo. Creado en 2005 tiene dos objetivos fundamentales, dar a conocer a la población española la situación en que viven los 4,8 millones de refugiados de Palestina y difundir la labor humanitaria que UNRWA realiza con ellos desde hace más de 60 años. Por otro lado, el Comité recauda fondos tanto públicos como privados para apoyar a UNRWA en el mantenimiento de los servicios que presta a los refugiados palestinos.

# 2010: 60 AÑOS TRABAJANDO



## Una Vida Larga y Saludable

- ✓ UNRWA ofrece Servicios Básicos de Salud gestionados a través de una red de sanidad primaria y de clínicas móviles.
- ✓ Trabaja en medicina preventiva, general y especializada para cada etapa de la vida de los refugiados.
- ✓ Además, la Agencia trabaja para garantizar un ambiente saludable para los refugiados de Palestina.



## Adquiriendo Conocimientos

- ✓ UNRWA mantiene uno de los mayores sistemas educativos de Oriente Medio, enseñando a medio millón de niños en cerca de 700 escuelas.
- ✓ Es el principal proveedor de educación a los refugiados durante más de 60 años.
- ✓ La Agencia promueve e imparte también formación profesional para ayudar a los jóvenes a adquirir habilidades para el empleo.

Tras el conflicto Árabe – Israelí de 1948 la Asamblea General de Naciones Unidas dispone la creación y puesta en marcha de UNRWA.

Las operaciones comenzaron el 1 de mayo de 1950. En 2010 se cumplieron los 60 años de trabajo ininterrumpido con los refugiados de Palestina.

El mandato proporciona ayuda de emergencia, desarrollo humano y servicios de protección a los refugiados de Palestina y a personas desplazadas por las hostilidades en su ámbito de operación.

## 60 Años de trabajo en Cifras

**4.766.700** refugiados registrados.

**58** campamentos oficiales de refugiados.

**29%** de refugiados viviendo en los campamentos.

**30.600** trabajadores.

**691** escuelas.

**137** centros de salud primaria.

# CON LOS REFUGIADOS DE PALESTINA



## Una Vida Digna

- ✓ Los servicios de protección social concentran sus esfuerzos en los refugiados más necesitados.
- ✓ Suministros básicos de alimentos, subsidios en efectivo, y una vivienda adecuada para los refugiados más vulnerables.
- ✓ Mejora el entorno físico y social en los campos de refugiados con un enfoque de planificación orientado a la comunidad.
- ✓ Oportunidades de generación de ingresos a través del departamento de microfinanzas.
- ✓ Medidas para mitigar los efectos de las emergencias en sus vidas.

## Trabajando para defender los Derechos Humanos

- ✓ El logro de UNRWA de los tres primeros objetivos de desarrollo se basa en el cuarto: garantizar que los Derechos Humanos se disfruten al máximo.
- ✓ UNRWA se dedica a defender y promover los derechos de los refugiados de Palestina, garantizando que los servicios lleguen a las comunidades y a las personas vulnerables.
- ✓ La defensa aborda las causas de abuso de los derechos de los beneficiarios y pone de relieve la necesidad urgente de una solución justa y duradera a la difícil situación de los refugiados de Palestina.
- ✓ En Gaza y en Cisjordania el Departamento de Operaciones supervisa el funcionamiento de los programas y la obtención de información e intervienen con las autoridades y otras partes interesadas sobre incidentes en los que los derechos de los refugiados han sido vulnerados.

A falta de una solución justa y duradera a la difícil situación de 4,8 millones de refugiados palestinos, UNRWA intenta ayudar a cada uno de ellos a alcanzar su pleno potencial humano mediante la creación de las condiciones adecuadas sobre el terreno para que los refugiados gocen de unos estándares de vida decentes, una vida larga y saludable, conocimientos y habilidades, y de los Derechos Humanos en la mayor medida posible. Creemos que invertir en el desarrollo humano de los refugiados de Palestina es invertir en la paz. LA PAZ EMPIEZA AQUÍ.

LA PAZ EMPIEZA AQUÍ



unrwa  
الأونروا  
Comité Español

LA PAZ EMPIEZA AQUÍ



# LA PAZ EMPIEZA AQUÍ

Por C. Gunnes, portavoz de UNRWA

**“La Paz Empieza Aquí” es más que un eslogan. Plantea un dilema interesante sobre la paz en un momento en el que el concepto de paz justa y duradera está en entredicho, y en un tiempo en el que el proceso de paz en Oriente Medio necesita de todo el apoyo de los actores humanitarios que trabajan sobre el terreno.**

UNRWA ha acogido este lema de gran alcance como la base de una campaña de sensibilización que explica lo que somos, pero sobre todo, lo que son 4,8 millones de refugiados de Palestina con los que trabajamos en su desarrollo integral, tanto en países árabes como en Palestina, como punto de partida para que la paz, un día, pueda ser restituida.

**La Paz empieza Aquí** también da origen a preguntas muy concretas sobre lo que debemos hacer para establecer y consolidar la paz. Se puede empezar por la firma de un tratado pero ¿después, qué sigue? ¿Educación? ¿Nuevas oportunidades? ¿Seguridad, justicia? Y luego ¿qué?

Nuestra respuesta no es única, y está basada en nuestro trabajo durante más de seis décadas con una de las poblaciones más vulnerables en una de las regiones más convulsas del mundo. **Para nosotros, la paz comienza con el Desarrollo Humano, en sus diversas manifestaciones.**

**La paz comienza con la Educación**, razón por la cual más de la mitad del presupuesto de la UNRWA se gasta en la educación de 500.000 niños que cada día asisten a 700 escuelas: en Gaza, Jordania, Líbano, Siria y Cisjordania. A través de la Educación, UNRWA enseña derechos humanos y resolución de conflictos, basados en valores universales, favoreciendo en las mentes jóvenes la posibilidad de un futuro pacífico, estable y digno.

**La paz comienza con la Salud**, con el establecimiento de una vida larga y saludable, para lo cual UNRWA universaliza la salud primaria a través de la gestión de 137 centros de salud en Oriente Medio, con cerca de 5.000 profesionales sanitarios que atienden más de 11 millones de visitas de pacientes anuales. Mantenemos clínicas de salud mental y salud reproductiva y proporcionamos servicios de salud móvil en Cisjordania, donde la ocupación israelí impide a los ancianos, las mujeres o los enfermos crónicos el acceso a los centros regulares.

**La paz comienza con la prosperidad, la innovación y la oportunidad**, por lo que UNRWA gestiona más de 20 oficinas de microfinanzas en la región, que han otorgado más de 250 millones de dólares en préstamos en los últimos 20 años. Con su énfasis en la participación de las mujeres, nuestro departamento de microfinanzas duplicará el número de oficinas en los próximos cinco años, trayendo esperanza y dignidad a través del empleo, y progreso y prosperidad a miles de clientes y sus familias.

**La paz comienza con la asistencia social para los más desfavorecidos y marginados socialmente.** Con este fin, UNRWA presta ayuda a más de 250.000 casos especialmente vulnerables, personas que viven con menos de un dólar al día. En Gaza, tenemos programas de asistencia alimentaria a casi un millón de personas, de los cuales 700.000 son mayores de 18 años. Contamos con más de 100 centros de rehabilitación comunitarios y de la mujer en Oriente Medio que están desarrollando iniciativas para proteger a las mujeres contra la violencia doméstica y favorecer su autonomía y fortalecimiento en sus comunidades.

**La paz comienza con la protección de los derechos humanos.** A través de todos sus servicios, UNRWA está protegiendo una amplia gama de derechos: el derecho a la educación, el derecho a la salud, el derecho a un nivel de vida digno y el derecho a la vida misma. Pero nuestra protección de los derechos no se agota en la prestación de servicios; **abogamos por los derechos de nuestros refugiados, para la protección de toda la gama de derechos civiles y políticos, culturales, sociales y económicos. También defendemos una solución justa a su difícil situación, después de más de 60 años de expropiación, exilio y condición apátrida, de conformidad con el derecho internacional y las resoluciones de las Naciones Unidas.**

Por último, **la Paz empieza Aquí es un mensaje de esperanza.** No sólo se refiere a los mecanismos humanitarios para conseguir la Paz, sino a que en sí misma, la Paz ya ha comenzado aquí, a través del trabajo de actores humanitarios como UNRWA. Se ha iniciado para entregar una base sólida a los que deberán mantenerla con un trabajo largo y no siempre fácil. Da sentido a quienes son refugiados, a lo que pueden lograr, y les faculta para creer y crear un futuro digno, próspero, estable y pacífico, un futuro en el que ellos y sus hijos podrán alcanzar su pleno potencial como seres humanos.

## UNRWA. LA PAZ EMPIEZA AQUÍ

Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo

UNRWA: 60 años al servicio de los derechos humanos. Acercando el conflicto palestino israelí y la situación de los refugiados de Palestina a la población andaluza.

“UNRWA. La paz empieza aquí” es una exposición financiada por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo que

refleja la situación de los refugiados de Palestina en diferentes áreas de vida. Así, se muestra la desigualdad del reparto de agua, la accesibilidad a los mínimos de salud, la problemática de cierres del territorio Palestina ocupado, etc.

Con cerca de 2.700 asistentes LA PAZ EMPIEZA AQUÍ acercó en su recorrido por ocho provincias Andaluzas a los visitantes la situación en la que viven más de 4.8



millones de refugiados de Palestina desde hace más de 60 años. Mediante un recorrido por la situación de los refugiados a lo largo de su historia, la exposición explica las causas y consecuencias del conflicto que llevaron a la creación de la Agencia, la realidad actual de los refugiados, el trabajo que UNRWA viene desarrollando con ellos desde hace más de 60 años y sus perspectivas de futuro, considerando la situación actual en la que se encuentra la región y cuya situación se ha visto agravada tras

los enfrentamientos ocurridos en el año 2009 y el régimen de bloqueo existente.

“La paz empieza aquí” recibe este nombre para reflejar la importancia de la juventud y la educación ya que los jóvenes son los agentes activos más importantes para una construcción futura de paz.



## Una Vida Larga y Saludable

UNRWA ofrece servicios básicos de salud y es responsable de proporcionar un entorno de vida saludable para los refugiados de Palestina. La red de centros de atención primaria y clínicas móviles de la Agencia constituye la base de sus servicios de salud, que ofrece atención preventiva, medicina general y especializada, adaptándose a cada etapa de la vida.

Durante más de 60 años, UNRWA ha mejorado significativamente la salud de los refugiados de Palestina. Enfermedades prevenibles mediante vacunación y otras enfermedades transmisibles han sido casi erradicadas y las tasas de mortalidad de lactantes, niños y materna han disminuido.

Las consecuencias del bloqueo en la franja de Gaza y de la ocupación permanente en Cisjordania tienen unas consecuencias tremendas en lo relativo al acceso de la población refugiada de Palestina a los servicios de atención sanitaria primaria y de saneamiento en los campamentos y zonas adyacentes.

UNRWA cuenta en la actualidad con 137 centros de salud y con un total de 4.650 personas del ámbito sanitario trabajando en diferentes programas de atención sanitaria.

El objetivo de las acciones de salud es asegurar la prestación de una atención sanitaria primaria, mitigando el impacto de los cierres y de la crisis socioeconómica en la salud de la población refugiada. De manera concreta, en la franja de Gaza UNRWA prioriza la adquisición de suministros y equipos de salud para apoyar la demanda de 850.000 refugiados que acuden cada año a cada una de las 20 clínicas. En Cisjordania, de manera esencial la Agencia apoya la prestación de servicios de atención primaria facilitando el acceso físico y financiero a los servicios de salud primaria, secundaria y terciaria y provee de acceso a servicios de salud en las localidades más aisladas de Cisjordania.

**En UNRWA creemos que todas las personas deben tener acceso a una atención médica de calidad.**

La buena salud es la piedra angular de una buena calidad de vida. Al mantener a las personas en un buen estado de salud UNRWA les ayuda a alcanzar su pleno potencial humano. Creemos que invertir en servicios de salud de calidad para los refugiados de Palestina es invertir en paz.

**LA PAZ EMPIEZA AQUÍ**

## CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS MÓVILES

Con el objetivo de paliar el efecto de la ocupación sobre la población y el impacto del bloqueo impuesto por Israel, UNRWA ha centrado sus esfuerzos en la provisión de medicamentos, equipos médicos y consultas de atención primaria y especializada, así como en la asistencia sanitaria en zonas de difícil acceso mediante clínicas móviles.

Este sistema permite a la población de las regiones aisladas por el Muro y más afectadas por las restricciones de movimiento, recibir un servicio sanitario regular y de calidad en toda Cisjordania.

**Clínicas móviles:** Cada clínica móvil atiende a 13.200 pacientes al mes. Con ello quedan cubiertas las necesidades sanitarias de 60.000 refugiados que viven en localidades afectadas por la construcción del Muro. Los servicios gratuitos incluyen tratamientos para la diabetes, vacunación, cuidados prenatales y servicios de atención primaria.

**Centros de salud:** La Agencia cuenta con 137 clínicas en las cinco zonas de operaciones que realizan atención médica externa, atención materno-infantil, planificación familiar, prevención y control de enfermedades. Al año se llevan a cabo más de 10 millones de visitas.

El programa de Salud de UNRWA ha sido apoyado desde el Comité Español mediante la aportación de fondos a proyectos orientados a la dotación de equipos, provisión de suministros médicos (instrumental y medicamentos), así como a la dotación de clínicas móviles y contratación de personal.

Las entidades públicas españolas que han apoyado este programa han sido:

**Generalitat Valenciana (CAHE)**  
**Junta de Castilla-La Mancha**  
**Ayuntamiento de Palma de Mallorca**  
**Ayuntamiento de Zaragoza**  
**Gobierno de Navarra**



## APOYO PSICOSOCIAL A LA INFANCIA DE GAZA

En la zona de la franja de Gaza, las agresiones israelíes, la violencia interna y el sentimiento de incertidumbre sobre el futuro han alterado seriamente la vida de la población. La necesidad de recibir servicios de atención psicológica especializada en dolencias derivadas de esta situación ha aumentado de forma dramática en los últimos años, y en particular en la población infantil en edad escolar.

La población infantil, que representa cerca del 54% de la población total de entre 0 y 18 años es la más vulnerable y la más duramente golpeada por el conflicto. Los niños y niñas sufren con frecuencia altísimos niveles de estrés físico y psicológico causado por la exposición de manera continuada a un contexto de violencia y sus consecuencias (destrucciones, desplazamientos masivos de gente, muertes de familiares, etc.).

**Las entidades públicas españolas que han apoyado este programa durante el 2010 han sido:**  
**Generalitat Valenciana (CAHE)**  
**Ayuntamiento de Castellón**



## SALUD MATERNO - INFANTIL

Cada día 1.500 mujeres mueren en el mundo a causa de complicaciones durante el embarazo o el parto y 10.000 niños nacen muertos o mueren antes de cumplir un mes de vida. Estudios de la OMS (Organización Mundial de la Salud) sugieren que pequeñas intervenciones efectivas realizadas desde la concepción hasta justo después del nacimiento pueden reducir sustancialmente la muerte de los recién nacidos, particularmente en poblaciones de renta baja. Por este motivo, las intervenciones en materia de salud materno – infantil se hacen tan fundamentales.

La creciente vulnerabilidad económica de la población beneficiaria y/o el limitado acceso a la salud están haciendo a la población refugiada de Palestina cada vez más dependiente de UNRWA como único proveedor de salud. Esto es particularmente evidente en la salud materno-infantil, y ha dado lugar a un incremento dramático en la necesidad de cobertura de los servicios de salud materno-infantil por parte de UNRWA desde los años noventa. Para lograr una reducción mayor de la mortalidad materna e infantil, UNRWA introdujo el programa de cuidado prenatal preparando a las mujeres en edad reproductiva para dar inicio a la gestación en unas condiciones saludables óptimas.

Los servicios de atención prenatal de UNRWA dan seguimiento a más de 100.000 mujeres refugiadas embarazadas (2010). La mayoría de estas mujeres empiezan sus chequeos en el primer trimestre, permitiendo a los médicos el reconocimiento de las complicaciones y factores de riesgo en las primeras etapas de gestación del embarazo. Durante estos chequeos, el estado de riesgo de la embarazada es evaluado con el fin de proporcionar un seguimiento personalizado y apropiado. Se lleva a cabo sistemáticamente la detección de la anemia, la diabetes gestacional y la hipertensión.

UNRWA promueve la maternidad sin riesgo y la prevención de las muertes perinatales facilitando los partos en el hospital. Se hace seguimiento a las madres y a los recién nacidos después del parto, bien en los establecimientos de salud de UNRWA o a través de visitas a los hogares. Durante 2010, las clínicas de salud primaria de UNRWA atendieron a más de 100.000 mujeres embarazadas las cuales suponían un 69% de todos los embarazos esperados entre la población refugiada registrada.

Las entidades públicas que han apoyado este programa durante el 2010 han sido:

**Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo**



## SANEAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

UNRWA apoya la mejora de las condiciones de saneamiento medioambiental en los campamentos de refugiados, incluyendo aquellos campamentos donde son especialmente intensas las incursiones del ejército de Israel.

Además, la Agencia trabaja para mejorar el sistema de recogida y desecho de basuras a través de equipamientos adecuados y apoyo a las comunidades locales. Como parte complementaria de este trabajo, la Agencia en Cisjordania lleva a cabo el reemplazo de los contenedores dañados durante las incursiones militares en los campamentos con el objetivo de poder depositar un total de 71.740 toneladas aproximadas de desechos.

La mejora de la situación de saneamiento medioambiental en los campamentos incide en la reducción de las enfermedades contagiosas como la Hepatitis A, los problemas dermatológicos, las infecciones de ojos, la neumonía o la diarrea.

Por otro lado, otro de los objetivos de las actuaciones de saneamiento medioambiental es mejorar la calidad del agua de consumo y controlar su calidad. Por este motivo, UNRWA lleva a cabo controles del agua diarios con el objetivo de minimizar las enfermedades por contaminación del agua de consumo.

La Agencia complementa su trabajo en el ámbito del saneamiento medioambiental con campañas de sensibilización en las comunidades de los campamentos de refugiados. Se llevan a cabo talleres y actividades educativas diversas. El objetivo de estas campañas es difundir buenas prácticas de uso del agua, higiene y consumo.

El programa de Saneamiento Medioambiental ha sido apoyado desde UNRWAcE mediante la aportación de fondos a proyectos orientados a la mejora de las condiciones sanitarias de los campamentos.

Las entidades públicas que han apoyado este programa durante el 2010 han sido:

**Junta de Castilla la Mancha**  
**Ayuntamiento de Zaragoza**



## Adquiriendo Conocimientos

UNRWA gestiona uno de los sistemas escolares más importantes de Oriente Medio, educando a cerca de medio millón de niños en 700 escuelas. La Agencia es el principal proveedor de educación primaria para los refugiados de Palestina desde hace más de sesenta años. Además de gestionar las escuelas, UNRWA proporciona formación profesional a los jóvenes para ayudarles a adquirir habilidades adicionales que favorezcan su entrada al mercado de trabajo. El programa de Educación es el programa de mayor envergadura de la Agencia. En el año 1960 UNRWA fue la primera en Oriente Medio en establecer la igualdad en la matriculación de niños y niñas.

El objetivo del programa de educación en su conjunto es el de apoyar el desarrollo de conocimientos y habilidades de la población refugiada de Palestina, educando no sólo en materias regulares (matemáticas, lengua, inglés) sino también en derechos humanos y resolución no violenta de conflictos. En 112 escuelas de las 228 que hay en la franja de Gaza se lleva a cabo la iniciativa “Escuelas Libres de Violencia”.

En la franja de Gaza y en Cisjordania las escuelas operan a doble turno, debido al elevado número de alumnos matriculados. Pero a pesar de ello, aproximadamente 40.000 niños/as no han podido matricularse este año en las escuelas debido a la imposibilidad de construir escuelas. Esta situación es especialmente aguda en la franja de Gaza, donde Israel impide la entrada de material de construcción necesario para ampliar el número de escuelas y/o reparar las dañadas durante la última agresión militar de Israel en el año 2009.

Las entidades públicas que han apoyado este programa durante el 2010 han sido:

**Gobierno Balear**

**Generalitat Valenciana**

En UNRWA creemos que cada niño tiene derecho a recibir una educación que le ayude a alcanzar todo su potencial como ser humano. El sistema educativo de UNRWA ayuda a los niños refugiados a crecer y prosperar entendiendo sus derechos y respetando los de los otros.

Además, UNRWA ofrece a los jóvenes la oportunidad de aprender habilidades que facilitarán su incorporación laboral. Esto ayuda a las personas y a las familias a salir de la pobreza y lograr sus objetivos. Creemos que invertir en educación y formación de los refugiados de Palestina es invertir en paz.

**LA PAZ EMPIEZA AQUÍ**



## COMPENSACIÓN ALIMENTARIA ESCOLAR

El Programa de Compensación Alimentaria escolar de UNRWA en la franja de Gaza tiene como objetivo apoyar el incremento nutricional y de aporte calórico del alumnado a través de la provisión de un soporte alimentario diario a los niños y niñas refugiados/as que se encuentran escolarizados en cada uno de los 288 centros educativos de UNRWA en la franja.

Según la Organización Mundial de Alimentos, el 80 % de la población de la franja de Gaza sufre de inseguridad alimentaria en la actualidad. Los hogares más empobrecidos que presentan altas tasas de desempleo (el paro asciende al 37,4 %) incluyen una elevada proporción de personas jóvenes y al menos el 50% de sus miembros son mujeres. Estos hogares son aquellos que corren un mayor riesgo de sufrir inseguridad alimentaria.

Esta situación de inseguridad alimentaria tiene un efecto directo en las escuelas y en particular en el rendimiento escolar de la población infantil de la franja. Desde el inicio del bloqueo se ha producido una disminución constante de la entrada y disponibilidad de alimentos de elevado aporte calórico destinados a cubrir las necesidades básicas de las familias refugiadas. Este hecho tiene un impacto significativo en el nivel de desarrollo físico e intelectual de los niños/as y jóvenes que están en edad de crecimiento. Esta situación es patente sobre todo desde la finalización de la Operación Plomo Fundido, cuando el personal de Departamento de Educación de UNRWA detectó una disminución de los niveles de concentración de los niños y niñas en las escuelas, así como la necesidad de proporcionar a la mayoría la primera comida del día debido a que llegaban a clase en ayunas.

Las entidades públicas que han apoyado este programa durante el 2010 han sido:

**Gobierno de Asturias**

**Ayuntamiento de Palma**

**Gobierno de Aragón**

**Fondo Galego**



## Una vida digna

UNRWA proporciona una amplia gama de servicios de protección social, concentrando sus esfuerzos en los más pobres de los refugiados. La Agencia ofrece suministros básicos de alimentos y subsidios en efectivo, así como ayuda de emergencia en efectivo y vivienda adecuada para los refugiados más vulnerables.

Desde 1989, UNRWA ha trabajado en colaboración con 104 organizaciones de base comunitaria a fin de poner en práctica un enfoque basado en la comunidad para la prestación de servicios sociales a las personas más vulnerables.

Desde 2006, UNRWA ha desarrollado también un programa para mejorar el entorno físico y social en los campos de refugiados con un enfoque participativo, impulsado por la comunidad.

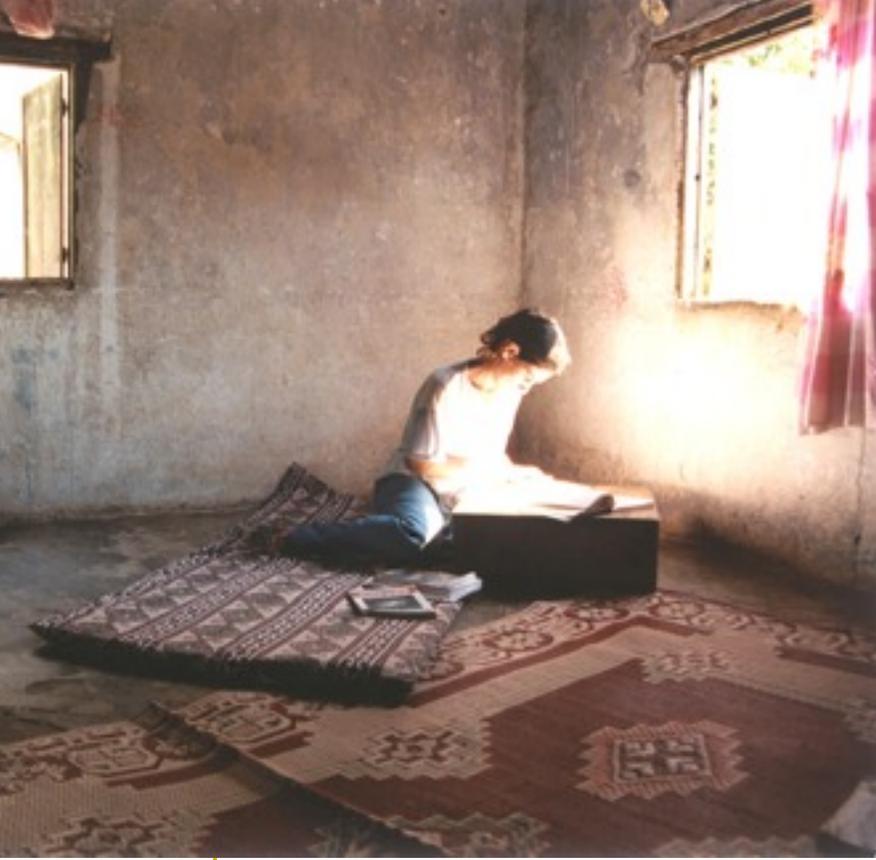
La Agencia cuenta además con 64 centros con programas para mujeres y 38 centros de rehabilitación para discapacitados. Otro de los servicios que ofrece el programa es el registro de los 4,8 millones de refugiados en relación con su estatus, nacimiento, matrimonio, cambios de residencia, etc. El registro salvaguarda los registros históricos de los palestinos desde 1948, manteniéndolos actualizados hasta la fecha.

En UNRWA creemos que para vivir con dignidad una persona debe poder alcanzar un nivel de vida digno: disponer de un lugar seguro vivir, de agua potable, alimentos, y la oportunidad de salir de la pobreza.

Los programas de servicios sociales y mejora de campamentos de UNRWA ayudan a asegurar que los refugiados disponen de esta dignidad básica y son por lo tanto capaces de alcanzar su pleno potencial humano.

Creemos que invertir en un nivel de vida decente para los refugiados de Palestina es invertir en la Paz.

**LA PAZ EMPIEZA AQUÍ**



## PROGRAMA “IGUALDAD EN ACCIÓN” PARA MUJERES

La situación de las mujeres en la franja de Gaza se encuentra muy limitada en la actualidad, tienen poco acceso a todo tipo de servicios, son objeto de violencia fuera y dentro del hogar y están invisibilizadas en sus comunidades.

Sus tareas se centran principalmente en el hogar, como esposas y madres, y viven para otros, aunque de manera más reciente son cada vez más las mujeres que son protagonistas de su situación familiar y profesional, accediendo de manera paulatina al mercado laboral y a otras iniciativas comunitarias.

Además, la permanencia del conflicto así como el bloqueo impactan de manera muy diferentes en hombres y en mujeres. Frecuentemente, los roles de hombres y mujeres

se ven afectados de manera diferente en situaciones de conflicto, ocupación y postconflicto, lo cual tiene un efecto directo tanto en el ámbito público como en el privado.

Tras acceder a los niveles educativos de primaria o secundaria, la continuidad en el sistema educativo no está garantizada de manera total a las mujeres. La educación formal de las mujeres se ve truncada por decisiones familiares. Otro de los factores que puede ver interrumpido el ciclo formativo profesional de las mujeres es el matrimonio.

Las intervenciones de género de UNRWA responden al objetivo de desarrollar los mecanismos necesarios para abordar la perspectiva de género en sus propias instancias y aplicarla en sus procedimientos de gestión. Además, responde al interés y necesidad de desarrollar iniciativas reales que tengan a la población beneficiaria femenina y a sus problemas como una prioridad en cualquiera de sus áreas y programas de intervención.

Las entidades públicas que han apoyado este programa durante el 2010 han sido:  
**Diputación de Bizcaia**

## CREACIÓN DE EMPLEO

Las tasas de desempleo en el territorio Palestino ocupado permanecen siendo elevadas en comparación con las existentes en otros países de la zona.

Las tasas se disparan significativamente al acercarnos a la situación en la franja de Gaza, el número más reciente apunta a un 37,4% de desempleo. Esta situación es especialmente aguda entre la población más joven de entre 15 a 19 años.

En este contexto, el Programa de Creación de Empleo de UNRWA tiene el objetivo de proveer de oportunidades de trabajo temporales a la población refugiada del conjunto del tPo (territorio Palestino ocupado). La Agencia trata de maximizar la existencia de oportunidades de empleo para mujeres y grupos de población especialmente vulnerables, los cuales incluyen población joven, con alguna discapacidad, población beduina y población en situación de alto riesgo.

Las entidades públicas que han apoyado este programa durante el 2010 han sido:  
**Generalitat Valenciana (CAHE)**





## Trabajando por los Derechos Humanos

UNRWA trabaja para defender y promover los derechos de los refugiados de Palestina mediante la protección de sus derechos y la prestación de servicios. Garantizando que los servicios de calidad lleguen a comunidades e individuos vulnerables, UNRWA presta básicos esenciales donde las necesidades de otra manera no se cumplirían.

Además, la Agencia se compromete a la defensa en los casos de abuso de los derechos de los refugiados y pone de relieve la necesidad urgente de una solución justa y duradera a la difícil situación de los refugiados de Palestina.

### Protegiendo los Derechos Humanos

La protección de los derechos humanos es un componente integral de los programas de UNRWA y no un elemento independiente de la prestación de servicios. El enfoque de UNRWA consiste en:

#### Protección a través de la Programación

- ✓ Se dirige a las consecuencias del abuso de los derechos de los refugiados.
- ✓ Cuando se implementan los servicios, UNRWA se asegura de que las necesidades de protección son comprendidas, analizadas y tratadas.
- ✓ Garantizando el acceso a los servicios básicos a las personas y a los grupos vulnerables (acceso a atención médica y a la educación, la inclusión en programas de creación de empleo, asistencia

financiera y asesoramiento psicosocial).

- ✓ UNRWA ayuda a garantizar que los derechos humanos de estas personas están protegidos.

#### Protección a través de la defensa de sus derechos

- ✓ Trata de prevenir o detener el abuso de los derechos de los refugiados.
- ✓ Se dirige a las raíces de abuso de los derechos, mediante su discusión con los diferentes actores a nivel local, nacional e internacional, tanto a nivel público como privado.

- ✓ Pone de relieve entre la comunidad internacional la necesidad urgente de una solución justa y duradera a la difícil situación del pueblo palestino en su conjunto, y ayuda a asegurar que en su elaboración los derechos e intereses de los refugiados sean respetados.

#### Vigilancia e Intervención

- ✓ UNRWA monitoriza, documenta e interviene con las autoridades y otras partes interesadas sobre incidentes en los que los derechos de los refugiados han sido vulnerados.

#### Educación en Derechos Humanos

- ✓ Una manera de proteger los Derechos Humanos es asegurar que todas las personas los conozcan.
- ✓ UNRWA enseña un currículum en Derechos Humanos y tolerancia en cada una de sus escuelas.
- ✓ El Currículo enseña modos de comunicación no violenta, resolución de conflictos y Derechos Humanos, enfatizando la tolerancia.
- ✓ Lecciones prácticas en resolución de conflictos y la práctica de la Democracia.

UNRWA trabaja la protección de derechos de la población tratando de:

- ✓ Asegurar que la población refugiada más empobrecida y vulnerable cuente con un marco de protección social y de derechos amplio. Las prioridades de trabajo estarán encaminadas a asegurar oportunidades educativas y de empleo para mejorar su futuro.
- ✓ Apoyar y defender los derechos de la población palestina en general, y de la población refugiada de Palestina en particular, según los estándares del Derecho Internacional Humanitario y de los Derechos Humanos.

**LA PAZ EMPIEZA AQUÍ**

# PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS REFUGIADOS DE PALESTINA

El papel de UNRWA en este contexto es el de mitigar y reducir el impacto de las violaciones del Derecho Internacional Humanitario contra los derechos de los refugiados al mismo tiempo que permitir que las familias salgan de la pobreza.

De manera general, la población palestina continúa sufriendo violaciones continuas de sus derechos en consideración bajo el Derecho Internacional Humanitario.

Hay varios factores que inciden sobre la situación de vulnerabilidad de la población palestina, los cuales pueden variar sensiblemente según la zona de operaciones de la cual se trate.

## Franja de Gaza, El Bloqueo y sus consecuencias sobre la población provoca serias violaciones de los Derechos Humanos.

El bloqueo que Israel ejerce sobre la franja de Gaza por tierra, mar y aire, el conflicto crónico, y la falta de una solución duradera y justa a esta situación, plantean enormes desafíos a la capacidad de UNRWA para prestar servicios en la franja de Gaza.

El principal grupo de vulnerabilidad en la franja de Gaza son los niños, jóvenes, mujeres, las personas con discapacidad, y beneficiarios que viven en zonas de alto riesgo de incursiones de las Fuerzas de Defensa Israelí.

## Cisjordania, territorio fragmentado por la ocupación

La ocupación israelí de Cisjordania, incluida Jerusalén, la violencia relacionada con el conflicto, la construcción del muro y sus repercusiones humanitarias, las restricciones de circulación y acceso son algunas de las circunstancias a las que ha de hacer frente la población refugiada de Palestina.

Además, el decomiso y/o destrucción de hogares y/o daños en las tierras y los recursos naturales, el desplazamiento forzado, arrestos y detenciones arbitrarias y la continua la violencia entre facciones de grupos palestinos, son algunas de las situaciones a las que los refugiados de Palestina y UNRWA tiene que hacer frente diariamente.

## Siria

Los desafíos a los que se enfrenta UNRWA en términos de apoyar a los refugiados de Palestina en Siria para asegurar que disfruten de sus Derechos, en la mayoría de las ocasiones, se refieren sobre todo a garantizar que la prestación de servicios cumple con las necesidades de protección de los refugiados, incluidos los grupos vulnerables, la promoción del respeto de los derechos humanos, fortalecimiento de la capacidad para implementar los servicios sociales sostenibles y garantizar que el registro de los refugiados se lleva a cabo con un alto nivel.

## Jordania

Casi todos los refugiados de Palestina en Jordania, tienen la plena ciudadanía jordana, con la excepción de cerca de 140.000 refugiados originarios de la franja de Gaza, que hasta 1967 fue administrada por Egipto. Este grupo de refugiados tienen pasaportes jordanos temporales, que no les permiten disfrutar de los derechos de ciudadanía plena, tales como el derecho al voto y el empleo público.

UNRWA trabaja íntimamente con las administraciones jordanas para fomentar el reconocimiento de este grupo de refugiados como ciudadanos de pleno derecho.

## Líbano

En Líbano los refugiados de Palestina se enfrentan a situaciones conflictivas en el acceso al empleo, el registro, la documentación, la propiedad y la libertad de movimiento. Las debilidades del sistema judicial de Líbano y la ausencia de un apoyo legal para los refugiados dificultan aún más si cabe las cosas y complican sus situación legal.

UNRWA está llevando a cabo un duro trabajo para mejorar el acceso a la justicia de los refugiados de Palestina. Y lo está haciendo mediante el establecimiento de un sistema de referencia a través del cual ayudar los refugiados de Palestina que necesiten representación legal y no puedan permitírsela. Además de reforzar la protección jurídica de los refugiados, UNRWA pretende también incrementar el conocimiento que los refugiados de Palestina tienen sobre sus derechos legales.



Todas estas circunstancias afectan directamente a mujeres, hombres y menores de edad y de manera muy frecuente tienen como resultado la muerte, problemas socioeconómicos, así como daño en las infraestructuras civiles y otras propiedades.



## ACCIÓN EN ESPAÑA

UNRWA Comité Español, cumpliendo la misión encomendada por la Agencia de Naciones Unidas para los refugiados de Palestina, centra su labor en la promoción de la realidad a la que se enfrentan los refugiados de Palestina alentando los sentimientos de paz, solidaridad internacional y cooperación entre la sociedad española.

UNRWA Comité Español cumple esta labor a través del trabajo en Educación para el Desarrollo y mediante el desarrollo de Campañas de Sensibilización y Movilización.



### EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

Desde UNRWAcé entendemos la Educación para el Desarrollo como un proceso para despertar conciencias críticas sobre la situación mundial. Se trata de dotar de herramientas a la población para la participación y la transformación social, para luchar contra las injusticias de manera solidaria, por un desarrollo global y sostenible que parta de lo local para alcanzar lo global.

La Educación para el Desarrollo es algo transversal que debe abarcar todas las etapas de la vida y que se inserta tanto en los espacios formales como escuelas y universidades a través de la **EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS** como en no formales, a través de la **SENSIBILIZACIÓN** con actos puntuales como conferencias o exposiciones.



**cadena de ayuda**  
humanitaria para los niños de Gaza

### CAMPAÑAS DE MOVILIZACIÓN

Los problemas que afectan a la población refugiada de Palestina y en especial a la infancia en la franja de Gaza, son tantos y de tanta complejidad, que es imposible abordarlos desde un único frente. UNRWAcé trabaja con gobiernos, instituciones públicas y privadas, empresas, organizaciones de desarrollo, grupos de la sociedad civil y con las propias comunidades beneficiarias, para poder garantizar que se adoptan las soluciones más adecuadas, sostenibles y duraderas.

Crear y mantener esta alianzas es una de las prioridades del trabajo de UNRWAcé. En este sentido, durante 2010, hemos puesto en marcha la Cadena de Ayuda Humanitaria para los niños y niñas de Gaza, a la que también se sumó Ismael Serrano con la composición *Luces Errantes*.

## Educación para el Desarrollo

El trabajo que UNRWA Comité Español desarrolla en Educación para el Desarrollo, como agencia de Naciones Unidas cuyo mandato es humanitario, está marcado por tres elementos principales:

### ✓Enfoque de trabajo basado en Derechos Humanos

Todas las actividades de Educación y Sensibilización que desarrolla UNRWAcé están orientadas a la promoción y defensa de los Derechos Humanos presentes en la carta de Naciones Unidas y sucesivas declaraciones.

### ✓El funcionamiento y objetivos de Naciones Unidas

Naciones Unidas es un organismo internacional que trabaja por el mantenimiento y consolidación de la paz, la prevención de conflictos y la asistencia humanitaria. Por extensión UNRWA y su Comité Español han adoptado estos valores integrándolos y difundiendo en su labor diaria a través de la Educación para el Desarrollo. En todas las acciones del área se potencia la importancia y los valores de un organismo internacional como Naciones Unidas que vela por los Derechos Humanos, trabaja con datos veraces, objetivos y sin un posicionamiento político en el conflicto palestino-israelí, siendo nuestra principal preocupación la situación humanitaria que afrontan los refugiados de Palestina. UNRWAcé, como representante de UNRWA en España, mantiene su compromiso a favor de la legislación internacional y los Derechos Humanos.

### ✓Interdisciplinariedad

En la Educación para el Desarrollo se cruzan numerosos aspectos conceptuales que desde UNRWAcé se tienen en cuenta a la hora de diseñar cualquier intervención o proyecto:

◆ **Interculturalidad** entendida ésta como la inclusión, atendiendo a la diferencia, y deconstruyendo los estereotipos y prejuicios sociales.

◆ **Perspectiva de género.** UNRWAcé hace especial hincapié en este punto con el objetivo de que el enfoque de género no quede invisibilizado. La creación de una conciencia crítica para poder actuar y transformar el modelo de desarrollo actual pasa necesariamente por visibilizar el papel de las mujeres y las niñas y por romper con los estereotipos históricos y culturales. Desde UNRWAcé, partiendo del principio de que el pensamiento configura el lenguaje, se presta especial atención al uso no discriminatorio del mismo. Además se fomenta la participación por igual de mujeres y hombres para promover una ciudadanía activa y corresponsable.





## EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

La educación para el desarrollo con un enfoque de derechos se entiende como un proceso a largo plazo que pretende crear una ciudadanía activa, formada e informada que sepa ofrecer respuestas basadas en los derechos humanos.

Como no podía ser de otra manera, el marco de referencia de este enfoque es la Declaración Universal de Derechos Humanos promulgada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. A través de la realidad y la situación humanitaria de la población refugiada de Palestina se busca promover la comprensión, reflexión, protección y promoción de los derechos humanos de una manera activa desde la neutralidad, los principios democráticos y la objetividad.

De manera directa se trabaja en espacios formales como universidades y centros escolares con profesorado en activo, AMPAS, alumnado de primaria, secundaria y universitario, futuros profesionales de la educación o de la cooperación.

### PROGRAMA “SOLIDARIDAD EN EL AULA”



UNRWA Comité Español está plenamente comprometido con la situación humanitaria de los refugiados de Palestina, por ello lleva a cabo actividades que se enmarcan dentro de las áreas de la Educación para el Desarrollo y la Sensibilización de la sociedad española, prestando especial atención a los niños y jóvenes en edad escolar.

Los proyectos que se llevan a cabo dentro del programa de Educación en Derechos Humanos pretenden facilitar el conocimiento, por parte de los estudiantes de los centros educativos españoles, de la crítica situación humanitaria en la que viven los niños y niñas de Palestina. Además, los programas están encaminados a fomentar la solidaridad con esta colectivo y el fortalecimiento de valores universales como el respeto al Derecho Internacional y la Soberanía de los Pueblos.

Por medio de este programa los participantes conocen el mundo de los Derechos Humanos al tiempo que se fomenta su respeto a través de dinámicas y actividades lúdicas. Se tratan temas fundamentales de la Educación para el Desarrollo como son los estereotipos y la resolución no violenta de conflictos. Del mismo modo el programa cuenta con unidades didácticas acerca del conflicto palestino-israelí y la situación de los refugiados de Palestina que se acompañan de testimonios de vida de los propios refugiados.

#### Comunidad de Madrid

2009/2010. “Solidaridad en el aula. Niños y niñas bajo dos realidades: Acercando los DDHH y su defensa a través del conflicto palestino-israelí y la especial situación de los refugiados de Palestina a los jóvenes españoles”.

Con la financiación de la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo, participaron en el curso 2009/2010, 274 jóvenes de entre 12 y 16 años pertenecientes a 3 centros de enseñanza secundaria de la Comunidad de Madrid.

#### Comunidad Valenciana

Curso 2009/2010 “Solidaridad en el aula: Aprendizaje sobre Derechos Humanos a través de la realidad de los refugiados de palestina”.

En el proyecto, cofinanciado por la Consellería de Inmigración y Ciudadanía de la Generalitat Valenciana, participaron en el curso 2009/2010 701 jóvenes de entre 8 y 16 años pertenecientes a ocho centros de enseñanza primaria y secundaria de la Comunidad Valenciana.

Además, otros 200 alumnos se beneficiaron directamente de las diferentes actividades culturales programadas, como cuenta-cuentos de tradición oral palestina o de video-forum con la proyección de documentales de UNRWA. Estas actividades estuvieron abiertas a todo el personal del centro, madres y padres y por extensión a otros miembros de la comunidad escolar o el barrio.





## SENSIBILIZACIÓN

La sensibilización, como uno de los componentes de la Educación para el desarrollo, se basa en acciones puntuales para despertar el interés de la sociedad en general o de un grupo de personas acerca de una situación concreta. Si bien es cierto que las acciones de sensibilización no permiten profundizar a largo plazo en la cuestión que se plantea, sirven para generar una inquietud, un deseo de saber más entre el público destinatario de la acción.

Desde UNRWAc se llevan a cabo distintas acciones de sensibilización sobre la situación de la población refugiada de Palestina. La base de estas acciones es siempre la innovación y la pedagogía, de manera que pueda llegar a todo tipo de público. Para ellos e usan distintas herramientas como el teatro foro, el cine, las conferencias o las exposiciones.

### ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

#### EL MURO DE CISJORDANIA: OBSTÁCULOS PARA LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS

##### Ayuntamiento de Valencia

Conocer la realidad, construir la Paz: los refugiados de Palestina y UNRWA



El Instituto de Derechos Humanos de la Universidad de Valencia (IDH) y UNRWA Comité Español organizaron en el mes de mayo un espacio de reflexión y debate acerca del obstáculo que para la garantía de los DDHH de la población civil representa el Muro de Cisjordania y su sistema de cierres asociado. El objetivo de este ciclo de conferencias y videoforums fue trazar un panorama de la situación actual y los retos de futuro en el territorio Palestino ocupado, desde la perspectiva de la defensa de los Derechos Humanos y la Justicia Universal.

Durante las jornadas se proyectó el documental "Walled Horizons", presentado por Roger Waters (Pink Floyd) en el que se refleja la experiencia vivida por el artista británico en Cisjordania y sus reflexiones acerca de los muros (internos y externos) que en este momento obstruyen la paz en Oriente Medio.

#### UNRWA. LA PAZ EMPIEZA AQUÍ

**Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo UNRWA: 60 años al servicio de los derechos humanos. Acercando el conflicto palestino israelí y la situación de los refugiados de Palestina a la población andaluza.**

"UNRWA. La paz empieza aquí" es una exposición financiada por la Agencia Andaluza de Cooperación para el Desarrollo que refleja la situación de los refugiados de Palestina en diferentes áreas de su vida.

#### HOMENAJE A LA INFANCIA, por Rana Bishara

##### Ayuntamiento de Zaragoza

"Homenaje a la Infancia: representación de la obra de Rana Bishara en la ciudad de Zaragoza para el fomento del conocimiento de la realidad palestina".



UNRWA Comité Español organizó junto con el Ayuntamiento de Zaragoza y con la colaboración del Centro de Historia de Zaragoza la exposición "Homenaje a la Infancia" dentro del ciclo "Vivir... Sentir... Palestina. Experiencia interior y mirada exterior". La obra retrata la situación del pueblo palestino desde la vivencia y la inocencia de la infancia, atrapada entre muros, ciudades sitiadas y campamentos de refugiados dispersos en territorios fragmentados.

Homenaje a la Infancia es una obra de arte "en movimiento" que refleja la historia de los niños y niñas refugiados de Palestina que durante las más de seis décadas de trabajo de UNRWA. Es un proyecto elaborado por la artista palestina Rana Bishara.

La inauguración en el Centro de Historia de Zaragoza, lugar donde se llevó a cabo la muestra, tuvo lugar el día 29 de abril y se mantuvo hasta el 1 de junio.

Homenaje a la Infancia podría ser una denuncia social pero es un mensaje de esperanza, un testimonio del valor de la inocencia y de la infancia en un contexto de crisis permanente y como instrumento para la construcción de la Paz. Esta obra forma parte de la conmemoración del 60 aniversario de la constitución de UNRWA, Agencia de Naciones Unidas para los refugiados de Palestina.

## ACERCANDO A LA SOCIEDAD ESPAÑOLA LA REALIDAD DE LOS REFUGIADOS DE PALESTINA...

Durante 2010 UNRWA Comité Español ha trabajado intensamente para acercar a la sociedad española la realidad a la que diariamente se enfrentan los refugiados de Palestina en la franja de Gaza, Cisjordania, Siria, Líbano y Jordania.

Para ello, a lo largo de 2010 se llevaron medio centenar de actividades de sensibilización en las que se dieron a conocer la realidad de los refugiados de Palestina y la labor humanitaria de la UNRWA, alcanzando a casi 10.000 personas.

### LA HUMANITARIZACIÓN DE LA CUESTIÓN PALESTINA. RETRASO O AVANCE

UNRWAcé participó con una ponencia en el panel "La humanitarización de la cuestión palestina. Retraso o avance" en la IV edición de las Jornadas Estatales de Acción Humanitaria, organizadas por el Ayuntamiento de Córdoba y el Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH)



### EL COLOR DE LOS OLIVOS, DE CAROLINA RIVAS. COLOQUIO CON RAQUEL MARTÍ LEZANA, DIRECTORA EJECUTIVA DE UNRWA COMITÉ ESPAÑOL

UNRWAcé participó en el coloquio que tuvo lugar con motivo de la proyección de El Color de Los Olivos, película de Carolina Rivas proyectada dentro del Ciclo El hambre aún no es historia, organizado por Le Monde

Diplomatique en español, Fundación Mondiplo, la Oficina de Información de la FAO para España y Andorra y La Casa Encendida el 20 de mayo.

### PARTICIPACIÓN EN EL III Congreso Internacional Solidari@ 2010

UNRWAcé participó en dicho Congreso organizado por UNICEF en colaboración con AACID con la intervención de Raquel Martí, Directora Ejecutiva de UNRWAcé, en la mesa redonda CUMPLIR LA PROMESA: LA CONTRIBUCIÓN DESDE LOS ORGANISMOS MULTILATERALES, el miércoles 27 de octubre en Sevilla.

### JORNADAS IECAH "LA SOMBRA DE LOS MUROS"

En el marco de estas jornadas se celebró el 19 de octubre la mesa El sentido y el sinsentido de la división entre los pueblos, que contó con la participación de UNRWAcé y que contribuyó al debate sobre la cuestión del muro entre Israel y los territorios palestinos. El debate estuvo acompañado de la proyección del documental "Budrus", de Julia Bacha, 2º premio del público en la pasada Berlinale.

### CONFERENCIA Y VIDEOFORUM "HISTORIA DE UN REFUGIADO" Y "WALLED HORIZONS".

El 14 de diciembre tuvo lugar en el salón de actos de las Escuelas San José-Jesuitas de Valencia una conferencia-coloquio sobre la realidad de los refugiados de Palestina y UNRWA a la que asistieron 150 alumnos de los ciclos formativos, con edades comprendidas entre los 18 y los 30 años y en la que participó UNRWAcé.

### VII SEMANA DE LA SOLIDARIDAD DE LA UAM: NUEVAS ESTRATEGIAS EN LA SOLIDARIDAD CON PALESTINA

La I Edición de las I Jornadas Internacionales Retos y Desafíos en el Mundo Árabe Contemporáneo de la UAM, bajo el lema Nuevas Estrategias, acogió una conferencia de UNRWAcé titulada La población refugiada en el territorio Palestino ocupado: Impacto de la Ocupación, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Madrid.

### CINEFÓRUM DE "21 DÍAS" E "HISTORIA DE UN REFUGIADO"

UNRWAcé organizó esta actividad enmarcada en la 10ª Muestra de Documentales y Fotografías de América Latina, en colaboración con el Ayuntamiento de Langreo y la Asociación Prodocumentales en Cine Felgueroso (Langreo) el 27 de abril con 80 asistentes.

[www.yotambienmesumo.org](http://www.yotambienmesumo.org)

**cadenadeayuda**  
humanitaria para los niños de Gaza

## Campañas de Movilización

El cantautor Ismael Serrano y UNRWA Comité Español se han unido para mejorar la situación de los refugiados de Palestina mediante la grabación de la canción *Luces Errantes*, un proyecto que contribuye a paliar la situación en la que viven miles de niños en la franja de Gaza.

En el marco de la campaña Cadena de Ayuda Humanitaria para los niños de Gaza, Ismael Serrano se trasladó a territorio Palestino ocupado, concretamente a la ciudad de Ramallah, donde grabó la canción *Luces Errantes* junto a los niños del Conservatorio de Música Edward Said, que salió a la venta en noviembre de 2010.

Los refugiados de Palestina afrontan una situación extrema. Concretamente en Gaza, la población palestina se enfrenta a una lucha diaria por la supervivencia, cuando el bloqueo de la franja está a punto de cumplir su tercer año y después de la última oleada de conflictos cuyos impactos han supuesto una tremenda devastación en la zona.

Víctimas de esta situación, miles de niños y niñas refugiados en la franja de Gaza se enfrentan a situaciones tan graves como el conflicto armado, la pobreza, la crisis económica y las restricciones en la movilidad de la población.

Cadena de Ayuda nace con el objetivo de paliar la situación de la infancia en Gaza, proviéndoles de alimentación, material escolar y vacunaciones

[www.luceserrantes.com](http://www.luceserrantes.com)



## El Congreso de los Diputados reconoce por unanimidad mediante una Proposición No de Ley el trabajo y los esfuerzos de UNRWA y su Comité Español a favor de los refugiados de Palestina

- La proposición no de Ley fue aprobada por unanimidad de todos los grupos parlamentarios en la Comisión de Asuntos Exteriores del Congreso de los Diputados.
- Esta proposición no de Ley reconoce también la labor desempeñada por UNRWA Comité Español en su trabajo de sensibilización de la sociedad española sobre la situación de los refugiados de Palestina y su trabajo en Ayuda Humanitaria y Emergencias.

La Comisión de Asuntos Exteriores del Congreso de los Diputados celebró el día 15 de diciembre el debate y votación de la Proposición no de Ley sobre la labor de la Agencia de Naciones Unidas para los refugiados de Palestina. La Proposición no de Ley fue aprobada por unanimidad, con ello el Congreso de los Diputados reconoce los esfuerzos desarrollados a lo largo del mandato de UNRWA a favor de la población refugiada de Palestina, así como el apoyo continuado del conjunto de las administraciones españolas a su labor.

### Los Motivos

Los motivos que llevaron esta proposición a la Mesa del Congreso de los Diputados son múltiples y todos ellos basados en el ingente trabajo que UNRWA viene realizando desde hace más de 60 años a favor de los refugiados de Palestina. El pasado 8 de diciembre de 2009, la Agencia de Naciones Unidas para los refugiados de Palestina (UNRWA), conmemoraba sus sesenta años de trabajo ininterrumpido junto a millones de refugiados de Palestina, que han pasado a constituir el grupo de población que, durante más tiempo, ha permanecido en el exilio. Los registros de UNRWA cuentan con más de 4,8 millones de refugiados de Palestina, de los que más 1,5 millones continúan viviendo en alguno de los 58 campamentos asistidos por la Agencia.

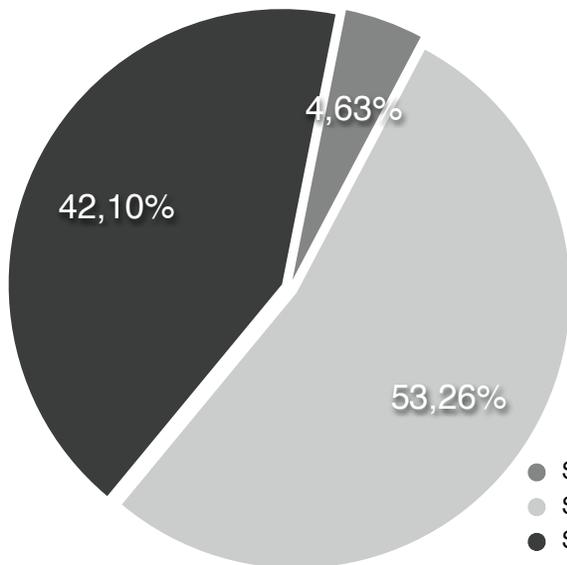
Desde entonces UNRWA trabaja con perseverancia y duro esfuerzo, proporcionando educación a casi 500.000 alumnos matriculados en 691 escuelas; prestando, además, asistencia sanitaria en 137 clínicas de salud que reciben alrededor de 10 millones de visitas de pacientes al año. Por otra parte, 263.474 de refugiados en situación de pobreza extrema reciben apoyo directo de la UNRWA, a través de su programa de servicios sociales. Asimismo UNRWA gestiona 65 centros de mujeres y 39 centros de rehabilitación para personas con discapacidades, y viene desarrollando desde 1990 uno de los programas de microcréditos más exitosos de Oriente Medio, que financia en la actualidad 24.000 préstamos por valor de 30 millones cada año.

# Gestión de Fondos 2010

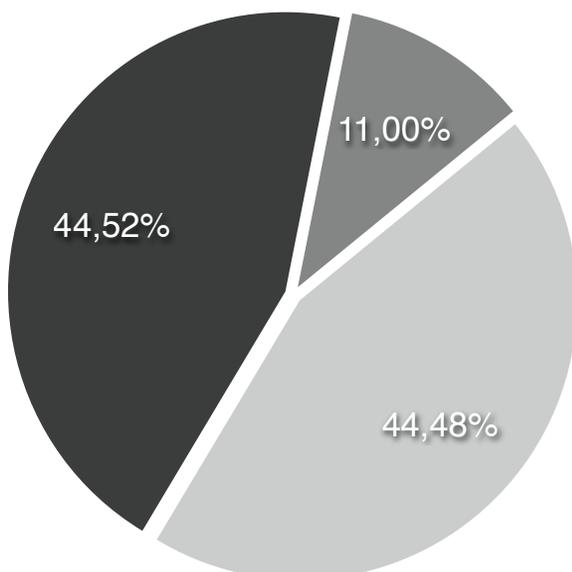
LOS RECURSOS DE UNRWA COMITÉ ESPAÑOL provienen de las contribuciones voluntarias, tanto del sector privado como de las Administraciones Públicas.

Los ingresos de UNRWA Comité Español en 2010 ascendieron a 3.428.303,95 €. De estos fondos, la mayor parte (98%) procede del sector público (gobiernos autonómicos, provinciales y locales) y el 2% del sector privado (socios, donantes y empresas).

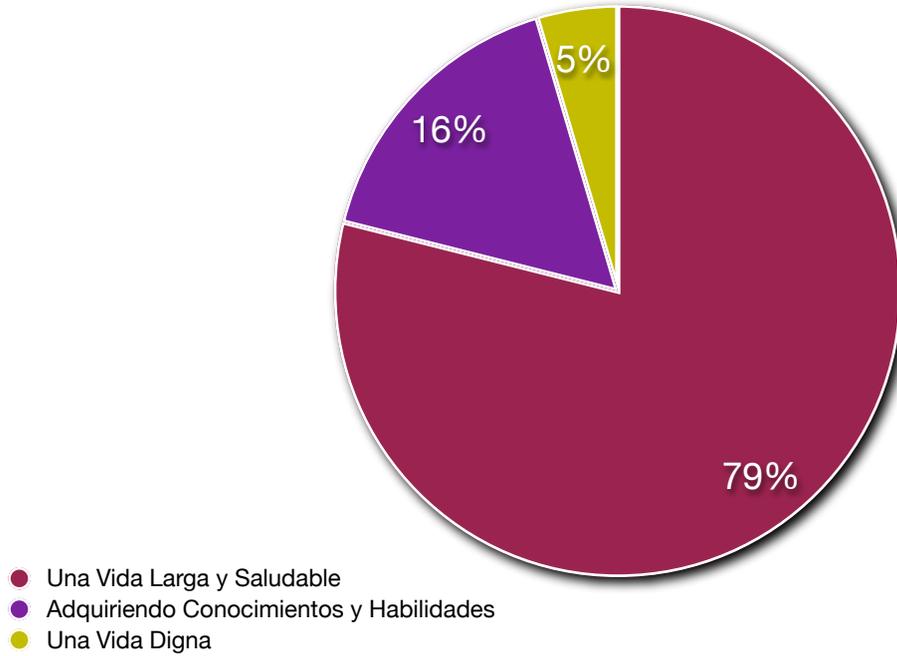
## INGRESOS PÚBLICOS



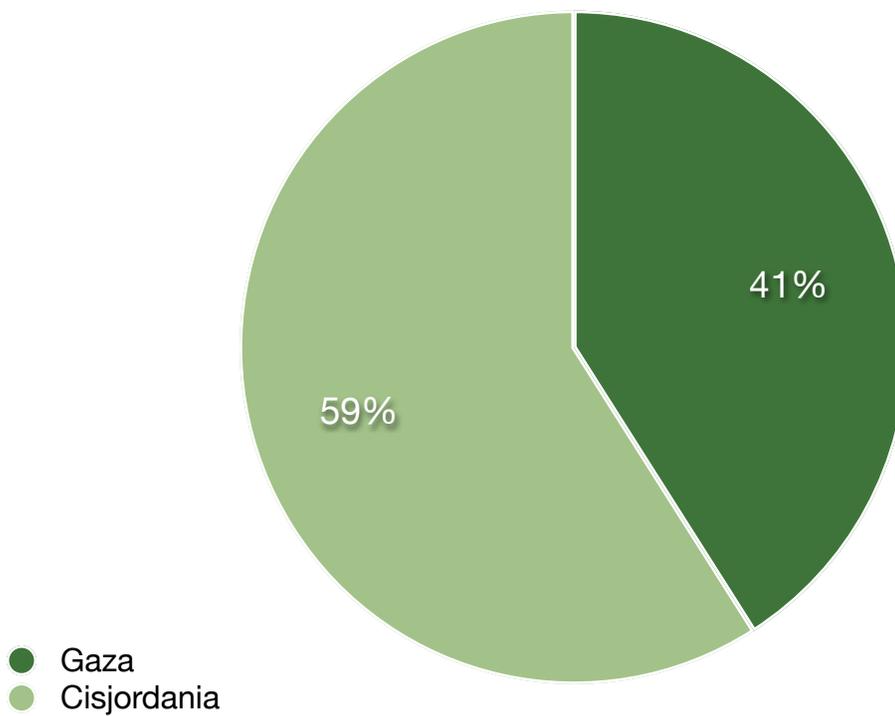
## INGRESOS PRIVADOS



## Destino de los Ingresos 2010 a Programas de UNRWA



## Financiación por áreas geográficas 2010



# Detalle de los Ingresos Públicos y sus aplicaciones

SUBVENCIONES PROGRAMAS DE AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIAS 2010	
SALUD. UNA VIDA LARGA Y SALUDABLE	
ENTIDAD	PROGRAMA
Ayuntamiento de Palma de Mallorca	Programa de Compensación Alimentaria
Junta de Comunidades de Castilla la Mancha	Centros de Salud / Cisjordania
Ayuntamiento de Zaragoza	Saneamiento Medioambiental / Cisjordania
Junta de Comunidades de Castilla la Mancha	Saneamiento Medioambiental / Cisjordania
Generalitat Valenciana (CAHE)	Clínicas Móviles / Cisjordania
Gobierno de Navarra	Clínicas Móviles / Cisjordania
Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo	Salud Materno infantil / Todas las zonas de operaciones de UNRWA
EDUCACIÓN. ADQUIRIENDO CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	
ENTIDAD	PROGRAMA
Gobierno Balear	Educación / franja de Gaza
Generalitat Valenciana	Educación / Cisjordania
Fundación Agencia Humanitaria de Galicia	Compensación alimentaria escolar / franja de Gaza
Gobierno de Aragón	Compensación alimentaria escolar / franja de Gaza
SERVICIOS SOCIALES. UN NIVEL DE VIDA DIGNO	
ENTIDAD	PROGRAMA
Diputacion de Bizkaia	Programas para la Mujer / franja de Gaza
SUBVENCIONES PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO 2010	
ENTIDAD	PROGRAMA
Agencia Andaluza de Cooperación para el Desarrollo	UNRWA: 60 años al servicio de los derechos humanos. Acercando el conflicto palestino israelí y la situación de los refugiados de Palestina a la población andaluza.
Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo	Niños y jóvenes bajo dos realidades II: Acercando los DDHH y su defensa a través del conflicto palestino-israelí y la especial situación de los refugiados de Palestina a los jóvenes españoles.
Ayuntamiento de Valencia	Conocer la realidad, construir la Paz: los refugiados de Palestina y UNRWA
Ayuntamiento de Zaragoza	"Homenaje a la Infancia: representación de la obra de Rana Bishara en la ciudad de Zaragoza para el fomento del conocimiento de la realidad palestina".
Generalitat Valenciana	Solidaridad en el Aula: aprendizaje de los Derechos Humanos a través de la realidad de los refugiados de Palestina

# El apoyo del sector privado

LISTADO DE ENTIDADES QUE HAN CONTRIBUIDO AL TRABAJO DE UNRWAcE EN 2010

ENTIDADES COLABORADORAS	
AENA	Plataforma de la Vera "Paz en Palestina"
Federación de Comunidades Islámicas de Castilla-La Mancha FECOM	La Caixa
Versos para Derribar Muros	Asociación Hispano Palestina "Jerusalén"
DC Departamento Creativo	Plataforma de Mujeres Artistas
ENTIDADES SOLIDARIAS	
Artistas Plásticos sin Fronteras	Asociación Prodocumentales
Fundación Tres Culturas	Centro de Historia de Zaragoza
Fundación Euroárabe	Asociación Mujeres para La Paz y Acción Solidaria con Palestina
ASECOP	Universidad de Valencia
Red Internacional de Jóvenes Palestinos	Universidad de Jaen
Colegio Público Jesús	Universidad de Cadiz
Escuelas San José-Jesuitas de Valencia	Universidad Autónoma de Madrid
Colegio Público Rodríguez Fornos	Universidad de Almería
I.E.S Comarcal Godella	Universidad de Castilla-la Mancha
I.E.S Numancia	Universidad Complutense de Madrid - Facultad de Medicina
I.E.S Santamarca	Instituto de Derechos Humanos de la Universidad de Valencia (IDH)
I.E.S Serpis	Ayuntamiento de Valsequillo
I.E.S Vicent A. Estellés (Burjassot)	Ayuntamiento de L' Eliana
I.E.S Campanar	Ayuntamiento de Puertollano
I.E.S Carmen Conde	Ayuntamiento de Córdoba
I.E.S Joanot Martorell	Ayuntamiento de Langreo
Conservatorio de Música Edward Said. Ramallah.	Diputación de Málaga
Paraísos Desiertos	Diputación de Huelva
SGAE	Universal Music Spain, S.L.
Central Digital	Cadena Ser





unrwa  
الأونروا  
Comité Español

**UNRWA Comité Español**

Calle Fuencarral, 127 - 3º izq.  
28010 Madrid

**[www.unrwace.org](http://www.unrwace.org)**